

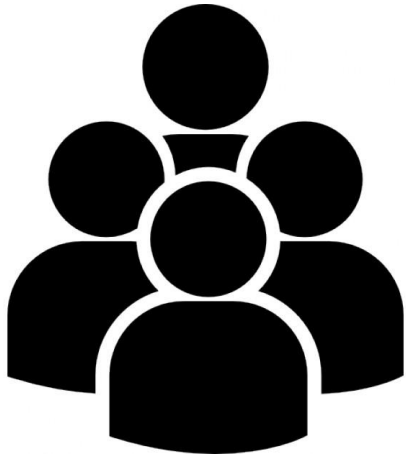
# El Observatorio Científico de Eventos: justificación y propósitos para su creación

*Dra. Olga Sánchez González  
Investigadora principal*

*Observatorio Científico de Eventos  
Icono14*

*[olga.sanchez@eventosysuseguridad.es](mailto:olga.sanchez@eventosysuseguridad.es)  
[www.eventosysuseguridad.es](http://www.eventosysuseguridad.es)  
[@ObservatEventos](https://twitter.com/ObservatEventos)*

# ¿QUIÉNES SOMOS?



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID



COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD EN EVENTOS



Observatorio  
Científico de Eventos





<http://www.icono14.es/icono14>

- **Asociación compuesta por 172 miembros**, de los cuales 150 son doctores en Ciencias de la Información egresados del Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad II de la Universidad Complutense de Madrid.
- Distintos miembros forman parte de instituciones académicas en Universidades a nivel nacional e internacional.
- Tiene vocación expresiva autónoma para reunir estudios y exponentes en formato de foro que permita establecer el intercambio de ideas.
- Icono14 y sus tareas de investigación, análisis, debate, expresión y publicación, es abierta, plural, diversa y partícipe de la diferencia.



**icono14**  
ASOCIACIÓN CIENTÍFICA



## Componentes del Grupo de Investigación “Observatorio Científico de Eventos”



**Observatorio  
Científico de Eventos**

<http://www.icono14.es/observatorio-cientifico-de-eventos>

### **Director: D. Francisco García García.**

Catedrático de Comunicación Audiovisual y Publicidad. Licenciado en Ciencias de la Información, Rama Imagen Visual y Auditiva, 1977, Universidad Complutense de Madrid. Doctor en Ciencias de la Información, Rama Imagen Visual y Auditiva 1982, Universidad Complutense de Madrid.

### **Investigadora Principal: D<sup>a</sup> Olga Sánchez González.**

Doctora en Comunicación Audiovisual, Publicidad y RRPP por la Universidad Complutense de Madrid. Codirección de los Congresos y Seminario de Comunicación y Seguridad en Eventos UCM. Profesora en distintas universidades públicas y privadas de Protocolo, Organización de Eventos, Marketing, Hostelería y Turismo. Más de 18 años en el sector de comercialización y marketing en Hostelería y Turismo en empresas públicas y privadas.

### **Miembros del Grupo de Investigación:**

**D. Joan Enric Ubeda García.** Doctor en Marketing por la Universitat de València. Doctorando en el Programa de doctorado de Comunicación Audiovisual, Publicidad y RRPP de la UCM. Licenciado en Economía, Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado, Diplomado en Estudios Avanzados en Marketing y Máster Oficial en Contenidos y Formatos Audiovisuales. Asesor del Rector en Marketing y Comunicación en la Universitat de València, y profesor asociado del Departamento de Economía y Ciencias Sociales de la Universitat Politècnica de València. Sus líneas de investigación se centran en el marketing educativo, el marketing público, político y el audiovisual, la gestión del Social Media y de la comunicación estratégica.


**D. Carlos Moreno Clemente.** Doctorando en el programa de doctorado de Comunicación Audiovisual, Publicidad y RRPP por la Universidad Complutense de Madrid. Licenciado en Comunicación Audiovisual por la Universidad Pompeu Fabra y Titulado del Máster en Dirección de Seguridad Privada expedido por la Universidad de Barcelona. Codirector del Congreso de Comunicación y Seguridad en Eventos. Responsable de gestión operativa en grandes eventos, congresos y ferias en Fira de Barcelona.

**D<sup>a</sup> Begoña Belda Bartolomé** Doctoranda en el programa de doctorado en Derecho y Ciencias Sociales de la UNED. Jefa de Protocolo en distintos eventos y consultora freelance. Responsable de eventos de la Facultad de Ciencias Sociales en la Universidad Nebrija.

**D. Carlos Carretero Rodríguez** Doctorando en el programa de doctorado en Seguridad Humana y Derecho Global de la Universidad Autónoma de Barcelona. Policía Municipal Alcorcón. Centro Unificado de Seguridad. Responsable delegado Implantación y Mantenimiento Plan Emergencias Municipal de Alcorcón (PEMUALCOR) Licenciado en Criminología por la Universidad Alicante. Máster Oficial en Prevención de RRLI Universidad Francisco Vitoria. Especialista en Protección Civil y Emergencias (ENPC).

## Resultados de la Investigación/ línea de actuación

TESIS DOCTORAL



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Facultad de Ciencias de la Información Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad II

**PROTOCOLO, COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD  
EN LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS**

Olga Sánchez González

Directores:  
Dr. Francisco García García  
Dr. Javier Sierra Sánchez

Madrid 2017

## Algunos de los Objetivos principales del estudio de la tesis doctoral

- Conocer los riesgos y amenazas en los eventos
- Analizar la percepción de la Seguridad por el público asistente
- Poder constatar la existencia de problemas específicos de formación, concienciación y coordinación



# Resultados



- Conocimiento de la situación actual
- Identificar posibles coincidencias en problemas o mejoras basadas en la experiencia de profesionales

# Análisis e Interpretación de los datos obtenidos

## Resultados representativos Organizadores Vs Operativos Seguridad: Problemas de Seguridad

**Tabla 10**

*Comparativa Problemas de Seguridad con los que se encuentran organizadores y operativos de Seguridad en la organización de los eventos*

### Identificación de Problemas de Seguridad:

- Control de aforos y accesos
- Insuficiente presupuesto
- Deficiencias en la información  
Comunicación y coordinación
- Falta de Formación y  
Concienciación en Seguridad
- Inspecciones
- Normativa

Problemas de Seguridad con los que se encuentran	
Organizadores/Promotores Eventos	Operativos de Seguridad
El control del aforo y accesos por no respetarlo o por no poder controlarlo.	El insuficiente presupuesto destinado a las necesidades de seguridad junto con la primacía de la consecución de beneficios frente a la Seguridad
Falta de notificación a los agentes de seguridad de la llegada de una autoridad y no son atendidos correctamente.	Falta de información, comunicación y coordinación interior y exterior
Ausencia de una normativa nacional específica para los elementos artísticos que se contratan en la realización de desfiles.	Falta de formación, concienciación y profesionalidad
Ausencia de profesionales formados específicamente para atender grandes eventos.	Poca planificación y organización de los eventos.
La no disponibilidad de un plan de contingencias.	Ausencia de una autoridad única administrativa y baja sensibilidad por parte de autoridades y directivos a los aspectos de seguridad general.
Falta de formación e información	Insuficiente disponibilidad de medios humanos y materiales al igual que poca optimización de medios.
Falta de conocimiento de procedimientos en caso de emergencia	Existencia de múltiple normativa diferente al respecto, ausencia de mandos intermedios
Las seguridad se ve como un gasto no una inversión	
Falta de inspecciones	
Falta de coordinación entre los distintos cuerpos de seguridad	

*Nota: Fuente elaboración propia a partir de los datos obtenidos*



Más de la mitad de los asistentes a los eventos desconocen las condiciones de Seguridad de los lugares dónde se celebran

El 60% no se ha encontrado con problemas ni condiciones peligrosas pero el 40% afirma que sí

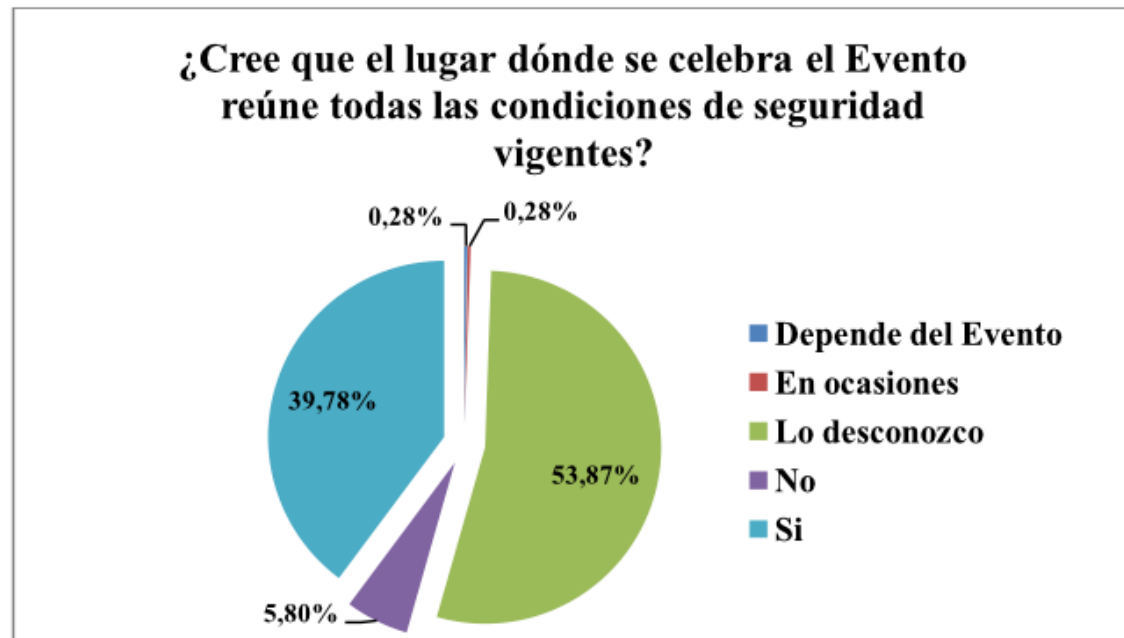
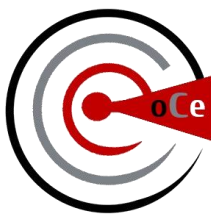


Gráfico 38. Credibilidad del lugar dónde se celebra el Evento reúne todas las condiciones de Seguridad vigentes. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados obtenidos

Fuente: tesis doctoral Protocolo, Comunicación y Seguridad en Eventos UCM (2017)

Un 23% recomendaría mejorar la Seguridad , accesibilidad, señalización y mejor organización



# eventos = Comunicación

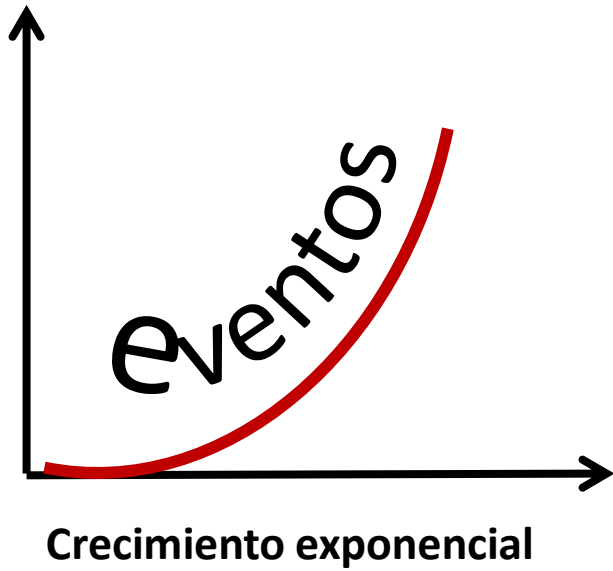


Reclamo de la Sociedad  
Medio de comunicación  
Hecho económico  
Recurso turístico cultural

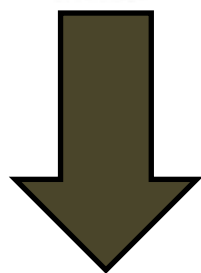
Necesidad  
Organizar eventos

Intercambio social, político, técnico,  
profesional y científico  
Transmisión de la imagen  
corporativa/Institución / valores  
Oportunidad empresarial  
Dinamización del destino turístico

# Meetings Industry



Press conferences  
Forum  
Business opening  
kick-off meetings  
Corporate Events  
Sports Events  
Seminars  
Road show  
Celebrations  
Weddings  
Competitions  
Awards  
Tradeshow  
Festivals  
Workshops  
Conventions



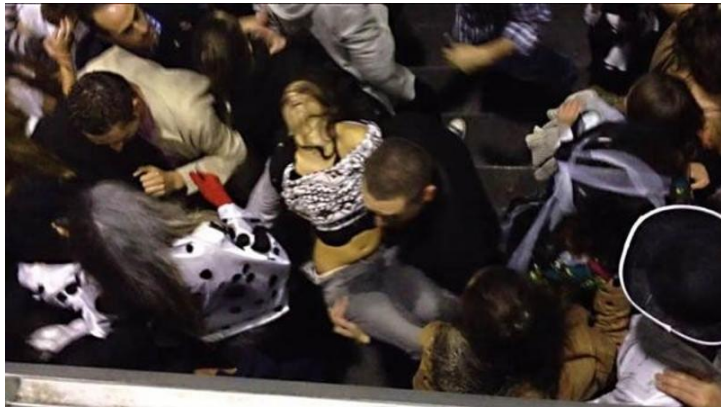
Identificación de carencias y necesidades para justificar mejoras



Creación de bases de datos específicas sobre eventos realizados en España para su posterior análisis y comparativa en el mercado.



## Algunos riesgos y amenazas previsibles



Adaptaciones legislativas debido a incidentes mortales

El terrorismo,

El descontento social,

Inestabilidad política,

Utilización de tecnología,

Falta de formación,

Posibilidad de contagios (Zika)

Seguridad alimentaria, entre otros...

Son riesgos o amenazas actuales en la celebración de eventos.

**INCIDENTE**



**ACCIDENTE**

En la celebración de los eventos pueden surgir:



**Repercusión**



# Gestión de Crisis Coordinación Información Comunicación Simulacro Seguridad Autoprotección



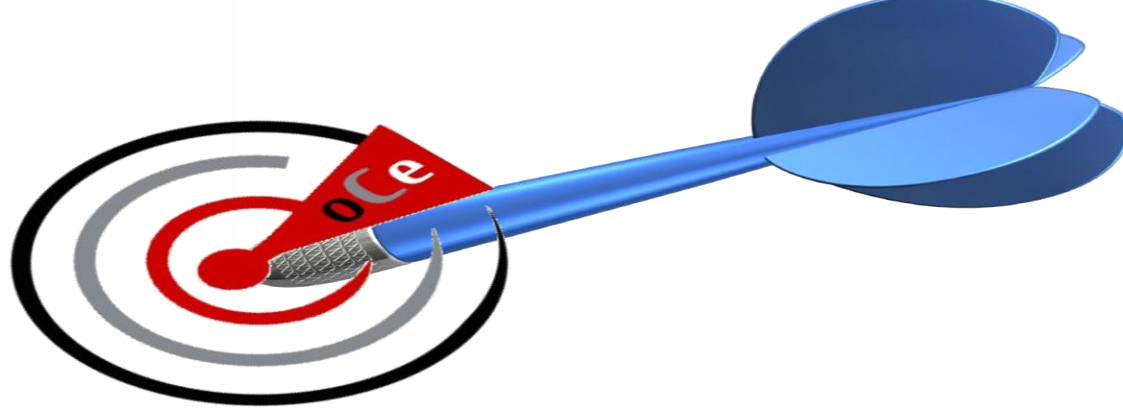
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID



COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD EN EVENTOS



OBSERVATORIO CIENTÍFICO DE EVENTOS  
Grupo Investigación Icono14



## Objetivo y líneas de investigación

- Realización de colaboraciones para la **celebración de sinergias multidisciplinares**
- Firma de convenios de colaboración para la **investigación** en los campos de la Comunicación y Seguridad en los eventos
- Posibilidad de **realización de Simulacros**



A través del grupo de investigación se realizarán acuerdos de colaboración con instituciones públicas y privadas con el objetivo de recopilar, apoyar e intercambiar datos para la elaboración de estudios, encuentros científicos y foros de debate que permitan reflexionar sobre la Comunicación y la Seguridad en la organización de distintos eventos.

## Colaboraciones actuales:



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID



COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD EN EVENTOS

Wizink  
Center



Madrid Destino



# HISTÓRICO DE EVENTOS SOBRE COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD EN EVENTOS CELEBRADOS

I SEMINARIO COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD EN EVENTOS 2015 - UCM

**I Seminario Comunicación y Seguridad en Eventos: Posibles Amenazas**  
Facultad de Ciencias de la Información - UCM  
Director: Francisco García Sánchez  
Coordinadora: Olga Sánchez González

**17 y 18 de febrero de 2015**  
Salón Azul (Edificio antiguo)

**100% EVENT SECURITY**

INSCRIPCIÓN GRATUITA  
seminario.iceseventos@gmail.com  
<http://eventosysuseguridad.blogspot.com>

Cartel - I Congreso Comunicación y Seguridad en Eventos UCM - 2016

**I Congreso Comunicación y Seguridad en Eventos**  
Facultad de Ciencias de la Información - UCM  
17 y 18 de febrero de 2016

www.eventosysuseguridad.es @congresoCSE

Valorable reconocimiento de créditos para alumnos UCM (15 cts. Licenciatura y 1 cto. ECTS Grado)

**II Congreso Comunicación y Seguridad en Eventos**  
Facultad de Ciencias de la Información - UCM  
20 y 21 de abril de 2017

www.eventosysuseguridad.es @congresoCSE

Valorable reconocimiento de créditos para alumnos UCM (1 cto. Licenciatura y 1 cto. ECTS Grado)

**III Congreso Comunicación y Seguridad en Eventos**  
Facultad de Ciencias de la Información - UCM  
7 y 8 de marzo de 2018

www.eventosysuseguridad.es @CongresoCSE | @ObservatEventos

Inscripción

**III Encuentro de Prevención y Emergencias**  
27 de octubre de 2017

Grupo de Investigación:  
Observatorio Científico de Eventos:  
necesidades y objetivos para su creación

Dr. Olga Sánchez González  
Olga.sanchez@eventosysuseguridad.es

Observatorio de Turismo de Burgos

**SEMINARIO DE OBSERVATORIOS DE TURISMO**  
"Compartir para Innovar"

Propuesta de Investigación y colaboración en el sector del turismo de eventos

OBSEVATORIO CIENTIFICO DE EVENTOS Icono14

Olga.sanchez@eventosysuseguridad.es

@ObservatEventos

Observatorio Científico de Eventos

Propuesta de Investigación y colaboración en el sector del turismo de eventos

OBSEVATORIO CIENTIFICO DE EVENTOS Icono14

Olga.sanchez@eventosysuseguridad.es

@ObservatEventos

**1ª Jornada sobre seguridad en eventos musicales y deportivos**

Organizan: Observatorio Científico de Eventos, UCM, Icono14

Organizan: UCM, Icono14

Colaboran: Observatorio Científico de Eventos

**I Congreso Comunicación, Marketing y Seguridad en Eventos**  
Centro universitario Cesine  
14 y 15 de marzo 2019  
www.cesine.com  
www.eventosysuseguridad.es  
@CongresoCSE | @ObservatEventos

**IV Congreso Comunicación y Seguridad en Eventos**  
Facultad de Ciencias de la Información - UCM  
2019

www.eventosysuseguridad.es

@congresoCSE @ObservatEventos

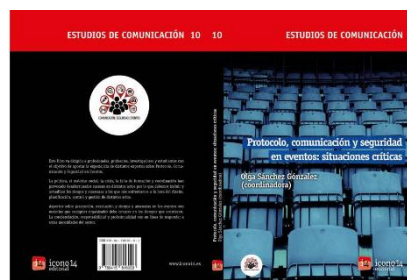
Inscripción

#CCSE2019

## PUBLICACIONES SOBRE COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD EN EVENTOS



Abierto el plazo de entrega de artículos para la 4ª Publicación de la Colección "Estudios de Comunicación" sobre Protocolo, Comunicación y Seguridad en Eventos de la Editorial Icono14





**icono 14**  
ASOCIACIÓN CIENTÍFICA



[www.eventosysuseguridad.es](http://www.eventosysuseguridad.es)

**Seguimiento a nivel nacional e  
internacional  
94 países**



**Seguimos trabajando para  
concienciar y colaborar**



Muchas gracias por su atención  
Esperamos colaborar pronto con  
ustedes

*Dra. Olga Sánchez González  
Investigadora principal*

*Observatorio Científico de Eventos  
Icono14*

*[olga.sanchez@eventosysuseguridad.es](mailto:olga.sanchez@eventosysuseguridad.es)  
[www.eventosysuseguridad.es](http://www.eventosysuseguridad.es)  
[@ObservatEventos](https://twitter.com/ObservatEventos)*