

11 Referencias y Anexos

11.1 Bibliografía

11.1.1 Libros

Agós, F. (2000). El plan estratégico. Un instrumento para la gestión portuaria. Valencia: Fundación Instituto Portuario de Estudios y Cooperación de la Comunidad Valenciana.

Alonso, R. (2002). Confianza y seguridad en comercio electrónico. La respuesta WebTrust. Bilbao: Ediciones PMP.

Antún, J.P. (1996). Logística empresarial. Una maniobra sistemática para la estrategia de competitividad. Ciudad de México: Academia Mexicana de Ingeniería.

Bagot, J. (1997). I congreso nacional de investigación e innovaciones tecnológicas en el ámbito marítimo. El intercambio de electrónico de información aplicado a la gestión de los puertos. La experiencia del puerto de Barcelona. Barcelona: Servei de Publicacions de la UPC.

Champy, J. (2002). Ingeniería en la empresa. Reinventar su negocio en la era digital. Bilbao: Ediciones Deusto- Nueva Economía.

Farrán, J. (1996). Distribución y Logística. Pamplona: Ediciones Universidad de Navarra.

Gardeta, J.G.; Camarero, A.; Gardeta, G. (1999). Manual de Logística Portuaria. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid –E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Madrid.

Gómez, A.; Suárez, C. (2003). Sistemas de Información: Herramientas prácticas para la gestión empresarial.

Guimet, J.; Salvador, R. (2000). Sistemes d'informació. Barcelona: Edicions UPC.

Hamilton, S. (2003). Maximizing Your ERP System: A Practical Guide for Managers. New York, USA.: The McGraw – Hill Companies.

Hamdy, T. (1998). Investigación de operaciones. Ciudad de Mexico, Mexico: Prentice Hall.

Ibañez, I. (1990). Logística, transporte e intermodalidad. Bilbao: Escuela de Administración Marítima – Instituto Vasco de Administración Pública.

Imakita, J. (1978). A techno-economic analysis of the port transport system. Londres, UK: Gower Ed.

Kelton, W.D. ; Sadowski, R.P. ; Sadowski, D.A. (1998). Simulation with Arena. USA: WCB / Mcgraw-Hill.

Langenwalter, G. (2000) Enterprise Resources Planning and Beyond, Integrating your Entire Organization. Massachusetts, USA.: St. Lucie Press.

Leffingwell, D.; Widrig, D. (1999). Managing Software Requirements: A Unified Approach. London, UK. : Addison Wesley.

Linthicum, D.S. (1999). Enterprise Application Integration. London, UK. : Addison Wesley.

Lopez, A.; Robusté, F. (1998). El transporte en el siglo XXI. Barcelona: Cimne.

Macdonel, G.; Pindter, J.; Herrerón, L.; Pizá, J.; López, H. (1999). Ingeniería Marítima y Portuaria. Ciudad de Mexico, Mexico: Alfaomega Grupo Editor.

Macián, O. (2002). El Terminal Multimodal de Vehículos. Barcelona: Trabajo fin de carrera – UPC.

Marí, R.; De Souza, R.; Martín, J.; Rodrigo, J. (2003). El transporte de contenedores. Barcelona: Edicions UPC.

Norris, G.; Hurley, J.; Hartley, K.; Dunleavy, J.; Balls, J. (2001). Del ERP al E-Business. Transformando la empresa. Bilbao: Ediciones Deusto- Nueva Economía.

Palacio, P. (2002). Explotación de Terminales. Manual de Operaciones Portuarias. Valencia: Fundación Instituto Portuario de Estudios y Cooperación de la Comunidad Valenciana.

Piñeiro, R. (1990). Comercio y transporte. Madrid: Editorial Síntesis.

Port de Barcelona. (1994). Els circuits documentals al Port de Barcelona. Barcelona: Port de Barcelona.

Romero, R. (2002). El transporte marítimo, introducción a la gestión del transporte marítimo. Barcelona: Logisbook.

Segon Pla Estratègic del Port de Barcelona, 2003-2015. (2002). L'estratègia en el hinterland. Barcelona: Port de Barcelona – Comunitat Logística.

Varios autores. (1999). Port Technology Internacional. The tenth edition. London, UK: ICG Publishing Ltd.

Varios autores. (2001). Terminales Marítimas de Contenedores: el desarrollo de la automatización. Valencia: Fundación Instituto Portuario de Estudios y Cooperación de la Comunidad Valenciana.

Varios autores. (2002). Las Aplicaciones Corporativas. Situación en España y tendencias futuras. Madrid: Grupo Penteo Editores.

Varios autores. (2003). Enciclopedia Espasa. Madrid: Editorial Espasa Calpé.

Villar Serrano, O. (1994). El trabajo intelectual y la tesis doctoral en náutica: Pautas metodológicas y técnicas de redacción y postredacción. Cádiz: Editorial Altamar.

Zuidwijk, A.J. (2001). Contenedores , buques y puertos, partes de un sistema de transporte. Buenos Aires, Argentina: Actualidad Producciones.

11.1.2 Revistas, Diarios y Semanarios

Autoterminal, un servicio integral. (Septiembre 2003). Puertos, Navieras y Transporte Marítimo, p. 18.

Beltrán, J. (Abril 2004). Pero ¿Que diablos es un transitario?. Revista Derecho del Transporte.

Clarke, C. (Noviembre 1999). E-logistics in automotive. Automotive Logistics, Vol. II. London, UK: Automotive Sourcing UK Ltd.

Connor, C. (Mayo 2004). The mechanics of car-carrying. Cargo Systems, p. 25.

Comercio exterior en los grandes puertos. (Septiembre 2004). Puertos, Navieras y Transporte Marítimo, p. 38.

E-commerce y logística, la alianza indisoluble del siglo XXI. (Noviembre 2002). La gaceta del vigía, p. 76.

El déficit tecnológico español. (Febrero 2001). Las noticias de la CEOE, p. 16.

El Fòrum Telemàtic prioriza la agilización del transporte de vehículos y el cabotaje. (Septiembre 1999). Diario El Vigia, p. 3.

Ejemplo de intermodalidad: Tráfico de automóviles. (Marzo - Abril 2002). Actualidad Logística, p. 88.

Hoboken, NJ. Knowledge and process management. (Marzo 1997). Volume 4, issue 1.

How to get more out of IT. (Mayo 2004) . Worldcargo News, p. 39.

Information and Software Technology. (Noviembre 2003). Volume 6, Issue 14 , p. 937-953.

Instalaciones de Autoterminal en el Puerto de Barcelona. (Abril 1994). Got-Carga, p. 14.

La necesidad de infraestructuras multimodales en los puertos europeos. (2001). Got-Carga, nº 158.

La operación salida de vehículos. Tráfico de automóviles. (Mayo 2004). Puertos, Navieras y Transporte Marítimo, p. 22.

Lewis, A. (Noviembre 1999). Mitsui is shipshape for the auto industry. *Automotive Logistics*, Vol. II. London, UK: Automotive Sourcing UK Ltd.

Liberalización de servicios portuarios: La propuesta de la CE pone en pie de guerra a los sindicatos de la estiba. (2001). *La gaceta del Vigia*, nº 1.342.

Logística de cuatro ruedas. (Septiembre 2004). *Puertos, Navieras y Transporte Marítimo*, p. 46.

López, F.C. (Julio 2003). El régimen de responsabilidad del operador del transporte. *Cuaderno de Derecho Mercantil*.

Martinez, A. (15 Mayo 2001). El Puerto de Valencia implantará garantías de calidad en la logística del tráfico de automóviles. *Transporte XXI*.

Mercado Ro-Ro. (Septiembre 2003). *Puertos, Navieras y Transporte Marítimo*, p. 50.

Pasajes consolida los tráficos de automóviles. (Septiembre 2003). *Puertos, Navieras y Transporte Marítimo*, p. 48.

Portacoches, un mal momento. (Marzo – Abril 2002). *Actualidad Logística*, p. 58.

Puertos catalanes. (Mayo 2004). *Puertos, Navieras y Transporte Marítimo*, p. 12.

Servicios y nuevas tecnologías para los operadores de comercio exterior. (Octubre 2002). *Portsnewspaper*, p. 4 4.

Tatay, M. (Junio 2000). SIC: Información portuaria en tiempo real. *Comercio exterior*, p. 52.

Transfesa, con billete de primera clase. (Marzo – Abril 2002). *Actualidad Logística*, p. 86.

UECC: Especialistas en logística del automóvil. (Septiembre 2003). *Puertos, Navieras y Transporte Marítimo*, p. 44.

Wallenius Wilhelmsen, un gigante del automóvil. (Septiembre 2003). *Puertos, Navieras y Transporte Marítimo*, p. 22.

Yiakoumi, A. (Noviembre 1999). *The European Challenge*. *Automotive Logistics*, Vol. II. London, UK: Automotive Sourcing UK Ltd.

11.1.3 Otras Publicaciones

Anàlisi de la satisfacció del servei prestat al Port de Tarragona. (Maig 2000).
Deloitte & Touche – Comitè Director del Pla de Qualitat.

Análisis comparativo de la desregulación, comercialización y privatización
de puertos. (1995). Conferencia de las Naciones Unidas sobre comercio y
desarrollo. New Cork, USA: UNCTAD.

Análisis de terminales marítimas de contenedores. (2002). Tyrrell Consultoría
Portuaria. Libro blanco sobre la competitividad de las terminales del sistema
portuario español. Madrid: Puertos del Estado.

Análisis de terminales marítimas de tráfico no containerizados. (2002).
Tyrrell Consultoría Portuaria. Libro blanco sobre la competitividad de las
terminales del sistema portuario español. Madrid: Puertos del Estado.

Análisis legal del paquete portuario encargado por FEPORT al profesor Van
Hooijdonk. (Circular informativa 15/2001). Boletín informativo ANESCO –
CEOE.

Aplicaciones Corporativas. Situación en España y tendencias futuras. (2002).
Grupo Penteo con la colaboración del e-Business Center PwC&IESE.

Benagués, E. (2000). Automotive transport logistics: development issues in
Southern Europe. Barcelona: Conferencia en el Global Automotive Logistics
Exhibition and Conference.

Bender, P. (2000). The 5 day car: Techniques for getting customers the car
they want, when they want it, profitably. Barcelona: Conferencia en el Global
Automotive Logistics Exhibition and Conference.

Bocchino, W. (1975). Sistemas de información para la administración técnicas
e instrumentos. Primera edición. Trillas. México. Pág. 5

Professor Dr Ing. Boll, C. Director of Institute of Shipping. (2004). How to
determine terminal capacity. Conferencia en el marco del congreso: Terminal
Operators Congress, TOC Europe. Barcelona, 2004.

Bruns, U. (2000). Port infrastructure and auto logistics. Conferencia en el
marco del congreso: Global Automotive Logistics Exhibition and Conference.
Barcelona, 2004.

Burleigh, J. (2004). Maximizing Performance – The Role Of Yard Management Solutions. Conferencia en el marco del congreso: Terminal Operators Congress, TOC Europe. Barcelona, 2004.

Bushey, S. (2003). Rethinking Business Processes & Information flows within the terminal and with users. Conferencia en el marco del congreso: Terminal Operators Congress, TOC Americas. Panama, 2003.

Carrera, R. (2002). Apuntes de la materia de sistemas integrales de información. Facultad de contaduría y administración. Pág. 1.

Cohen, D. (1998). Sistemas de información para la toma de decisiones. Segunda edición. McGraw-Hill. México. Pág. 95

Com trobar i gestionar informació i documentació científica i tècnica. (2003). Oferta de sessions de formació de les biblioteques de la UPC per als professors, PAS i estudiants. Barcelona: Servei de Biblioteques i Documentació – UPC.

Cuarto programa marco de la Comunidad Europea para acciones comunitarias en materia de investigación y desarrollo tecnológicos: TRANSPORTES. (2003). Sección 2: Transporte por ferrocarril; Sección 3: Cadenas de transporte integrado. Brussels, Bélgica: Comisión de las Comunidades Europeas. Dirección General de Transportes.

Cullen, T. (1998). European Finished Vehicle Logistics. London, UK: Cargo Systems – IIR Publications.

Gomís, R. (1998). El intercambio electrónico de información aplicado a la gestión de los puertos. La experiencia del puerto de Barcelona. Conferencia en el Marco del III Congreso de Ingeniería del Transporte. Barcelona.

Green Paper on sea Ports and Maritime Infrastructure. (1997). Brussels, Bélgica: Commission of the european Comunities.

El sector del Transporte en España y su evolución: Horizonte 2010. (2002). Instituto de estudios de la automoción – Universidad Politécnica de Madrid.

Estudio sectorial: Tráfico de vehículos nuevos. (1996). Puertos del Estado, Dirección de explotación. Madrid.

Estrada, J.L. (2002). Ponencia en la mesa redonda de transporte intermodal marítimo. Barcelona: Fitrans.

Fernandez - Alonso, M. (2004). El Puerto de Santander: Ejemplo de desarrollo logístico al servicio del automóvil. Conferencia en el marco del congreso: Automoción, Logística y Puertos, organizado por la Universidad de Cantabria, Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Bergé Marítima y Puertos del Estado. Santander, Junio 2004.

Garbayo, R. (Julio 2002). ERP's: Sistemas integrados de gestión. Documentación entregada en visita de la consultora Mazars a Terminal Saport Mapor.

Guía del usuario. (1993). Barcelona: Port de Barcelona.

Hadland, E. (2003). Marine terminal capacity and productivity: Introduction and overview. London, UK: Conference report. Lloyd's Maritime Training Programme.

Keller, P. (2003). Carrier's demands: the drivers of terminal service and productivity. Conferencia en el marco del congreso: Terminal Operators Congress, TOC Americas. Panama, 2003.

Kendall, K.; Kendall, J. (1997). Análisis y diseño de sistemas. Tercera edición. Prentice-Hall. México. Pág. 2.

Koike, Y. (1984). Market situation and future development in liner shipping. Bremen, RFA: Conference report. International symposium on liner shipping.

Kok, F. (2003). Information flows and the use of IT systems. London, UK: Conference report. Lloyd's Maritime Training Programme.

Les services portuaires: organisation et accès au marché. (1997). Luxembourg, Luxemburgo: Office des publications officielles des Communautés Européennes.

Ley 27/1992 de 24 de Noviembre. Ley de Puertos del Estado y Marina Mercante.

Ley 22/1998 de 28 de Julio. Ley de Costas.

Ley 32/1988 de 10 de Noviembre. Ley de Marcas.

Leykum, J. (2004). Global markets, personalized answers: Logistic requirements of the automotive industry. Conferencia en el marco del congreso: Automoción, Logística y Puertos, organizado por la Universidad de Cantabria, Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Bergé Marítima y Puertos del Estado. Santander, Junio 2004.

Libro Blanco " La política europea de transportes de cara al 2010 : La hora de la verdad". (2001). Brussels, Bélgica: Comisión de las Comunidades Europeas. Dirección General de Energía y Transportes.

Lodder, O. (2003). A shipping line's view. Material entregado en mano por el autor en la conferencia del mismo nombre preparada para el Grup TCB.

Macarro, E. (2004). Transporte de vehículos por carretera: Evolución ante el cambio de escenario. Conferencia en el marco del congreso: Automoción, Logística y Puertos, organizado por la Universidad de Cantabria, Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Bergé Marítima y Puertos del Estado. Santander, Junio 2004.

Mercer Management Consulting. (1998). Top 10 things carriers want from a port. I Congreso Internacional de estiba. Madrid : Puertos del Estado.

Mienczyk, J. (2004). The Reality of the 3-Day Car: Impacts on Automotive logistics. Conferencia en el marco del congreso: Automoción, Logística y Puertos, organizado por la Universidad de Cantabria, Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Bergé Marítima y Puertos del Estado. Santander, Junio 2004.

Nawacki, N. (2004). Intelligent information. Seaport systems - internet enablement for improving terminal operations. Conferencia en el marco del congreso: Terminal Operators Congress, TOC Europe. Barcelona, 2004.

Otra llamada de atención. XIII Encuentro de empresarios del Sector de la automoción. (Noviembre 1998). Seminario IESE – Universidad de Navarra.

Puertos. (Junio 1996). Boletín Informativo ANESCO.

Puertos del Estado; ANFAC. (2000). Manual de calidad. Tráfico de vehículos nuevos. Santander: Puerto de Santander.

Puertos del Estado; ANFAC. (2001). Manual de calidad. Tráfico de vehículos nuevos. Valencia: Puerto de Valencia.

Puertos del Estado; ANFAC. (2002). Manual de calidad. Tráfico de vehículos nuevos. Tarragona: Puerto de Tarragona.

Refuerzo de la calidad de los servicios en los puertos de mar: una clave para el transporte europeo. (Circular informativa 18/2001). Boletín informativo ANESCO – CEOE.

Roysheim, T. (2004). Ocean Based Car Transportation: Status and Challenges. Conferencia en el marco del congreso: Automoción, Logística y Puertos, organizado por la Universidad de Cantabria, Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Bergé Marítima y Puertos del Estado. Santander, Junio 2004.

Sistemas de gestión integrada de Terminales de Contenedores CIF-TEUS. (1999). Dossier de la aplicación informática. Madrid.

Seguí, J. (1998). Los grandes terminales de automóviles. I Congreso Internacional de estiba. Madrid : Puertos del Estado.

Taylor, A. (2003). Balancing labour, equipment and IT to optimise productivity. Conferencia en el marco del congreso: Terminal Operators Congress, TOC Americas. Panama, 2003.

The contribution of Business services to Industrial Performance. (1999). Luxembourg, Luxemburgo : Office for Official Publications of the European Communities.

Valeenhove, H. (1998). The organization of stowage activities in E.U. countries. I Congreso Internacional de estiba. Madrid : Puertos del Estado.

Winkelmans, W. (2004). Globalisation. Maritime Transports and Sea Ports. Bussines logistics. Conferencia en el marco del congreso: Automoción, Logística y Puertos, organizado por la Universidad de Cantabria, Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Bergé Marítima y Puertos del Estado. Santander, Junio 2004.

II Congreso internacional de Estiba. (2001). Madrid: Puertos del Estado.

11.1.4 Documentos electrónicos. Páginas Web.

Ahituv, N. (2002). A system development methodology for ERP systems. [En línea]. Página Web, URL< [http:// biblioteca.itesm.mx /cgi-bin /nav /salta? cual=bases:17](http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/nav/salta?cual=bases:17) >. [Consulta el 22 de Agosto de 2004].

Andreas I. Nicolaou (2004, 30 jun.). ERP Systems Implementation: Drivers of Post-Implementation Success. [En línea]. Página Web, URL< <http://sap.ittoolbox.com/documents/document.asp?i=3281> >. [Consulta el 30 de julio de 2004].

ARC Consulting Group, (2004, abril). Market Analysis and Forecast Through 2008. [En línea]. Página Web, URL< [http:// www.arcweb.com /research /ent /erp.asp](http://www.arcweb.com/research/ent/erp.asp) >. [Consulta el 25 de Mayo de 2004].

ACEA: Association des Constructeurs Européens d' Automobiles, Asociación de constructores europeos de automóviles. (2004). Autodata. [En línea]. Página Web, URL< <http://www.acea.be/ACEA/index.html> >. [Consulta el 30 de julio de 2004].

Berenguer, J. (2004, 15 abr.). Mejora de procesos. ¿Quién hace que suceda?. [En línea]. Página Web, URL< [http://www.alava-adapta.org /alertSIS /boletin4 /index.html](http://www.alava-adapta.org/alertSIS/boletin4/index.html)>. [Consulta el 30 de julio de 2004].

Dr. Bloch, R. (2003). Aspectos jurídicos y operativos del transporte multimodal. [En línea]. Página Web, URL< <http://www.webpicking.com>>. [Consulta el 25 de julio de 2004].

Canales, J. (2003, agosto). Evolución de la planificación de Sistemas de Información en la empresa. [En línea]. Página Web, URL< <http://canales9.tripod.com/evolucion.htm> >. [Consulta el 1 de junio de 2004].

Cárdenas, L. (2003, abril). Introducción a las bases de datos. [En línea].
Página Web, URL< <http://rinconprog.metropoliglobal.com/CursosProg/BDatos/IntroBD/index.php?cap=1>> [Consulta el 1 de junio de 2004].

Carlos, L. (s.f.). La Misión: Brújula estratégica. [En línea]. Página Web, URL<<http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/28/mision.htm>>. [Consulta el 20 de septiembre de 2004].

Chiesa, F. (2004). Metodología para Selección de Sistemas ERP. [En línea]. Página Web, URL<<http://www.itba.edu.ar/capis/rtis/>>. [Consulta el 12 de junio de 2004].

DECOM. Soluciones informáticas (s.f.). Infraestructura y Equipamiento. Software de base. [En línea]. Página Web, URL<<http://www.decom.es/seccion.php?cod=3&sub=18>>. [Consulta el 12 de septiembre de 2004].

Definición del SSS. (2004). Short Sea Promotion Centre – Spain. [En línea]. Página Web, URL<<http://www.shortsea-es.org/quienessomos/quienessomos.asp>>. [Consulta el 5 de marzo de 2004].

Diccionario de terminos logísticos. (2004). [En línea]. Página Web, URL<www.portcanaveral.org/portinfo/glossary>. [Consulta el 8 de mayo de 2004].

El Audiotext. (2003). Forenai, Servicios de audiotext. [En línea]. Página Web, URL <<http://www.forenai.com/audiotex.asp>>. [Consulta el 17 de junio de 2004].

El Agente y Comisionista de Aduanas. (2004). Colegio de agentes de aduanas de Barcelona. [En línea]. Página Web, URL <<http://www.coacab.com/elagentedeaduanas.asp>>. [Consulta el 16 de junio de 2004].

Eurostat. (2004). Data – Database – Themes – General statistics. [En línea]. Página Web, URL<http://europa.eu.int/comm/eurostat/newcronos/reference/display.do?screen=welcomeref&open=/&product=EU_general_statistics&depth=1&language=en>. [Consulta el 2 de junio de 2004].

ERP Evaluation Center. The Rolls-Royce of decision support tools. (2004). [En línea]. Página Web, URL<<http://www.erpevaluation.com/Index.asp?fromDomain=erpevaluation.com&fromUrl=%2Fhome%2Easp>>. [Consulta el 16 de junio de 2004].

Hoyle, M. (2004). Computers: From the past to the present. [En línea]. Página Web, URL<<http://www.eingang.org/Lecture/index.html>>. [Consulta el 26 de Mayo de 2004].

IUSC. Centro de Estudios Superiores. (2001, Marzo). [En línea]. Página Web, URL<<http://www.iusc.es/recursos/gesproy/textos/03.03.01.htm>>. [Consulta el 26 de Junio de 2004].

Koch, C. (2002, noviembre). The ABCs of ERP. [En línea]. Página Web, URL< <http://www.cio.com/research/erp/edit/erpbasics.html> >. [Consulta el 28 de Mayo de 2004].

Navarro, E. (2003, 6 may.). Gestión y reingeniería de procesos. [En línea]. Página Web, URL< http://www.improven.com/Documentos/Reingenieria_Procesos.aspx?ind=102&sec=20 >. [Consulta el 1 de junio de 2004].

ODETTE. (s.f.). Una breve reseña histórica. [En línea]. Página Web, URL< <http://www.odette.es/homeque.html>>. [Consulta el 15 de Febrero de 2004].

Ordelman, M. (s.f.). Maximizando el valor de los procesos que funcionan con ERP. [En línea]. Página Web, URL< http://www.geocities.com/perfilgerencial/maximizando_el_valor_de_procesos.html>. [Consulta el 1 de junio de 2004].

Ortuño, M. (2003, mayo). [En línea]. Página Web, URL< <http://www.ifaes.com/ES/Softgest2003/pdf/ibdos.pdf> >. [Consulta el 24 de julio de 2004].

Peoplesoft- Ficha Descriptiva (2003, Febrero). [En línea]. Página Web, URL< <http://www.tecnomarkets.com/>>. [Consulta el 22 de junio de 2004].

Pettey, C. (2003, Junio). Gartner Says Worldwide ERP New License Revenue Decreased 9 Percent in 2002. [En línea]. Página Web, URL< http://www.gartner.com/5_about/press_releases/pr18june2003a.jsp>. [Consulta el 28 de octubre de 2003].

Peralta, M. (s.f.). Sistemas de información. [En línea]. Página Web, URL< <http://www.monografias.com/trabajos7/sisinf/sisinf.shtml#intro> >. [Consulta el 27 de julio de 2004].

Polo. D. (2004, 5 mar.). Gestión de procesos. [En línea]. Página Web, URL < <http://www.getec.etsit.upm.es/phpBB/viewtopic.php?topic=193&forum=22> >. [Consulta el 25 de julio de 2004].

Presentación Portic. (2003). Portic. [En línea]. Página Web, URL< http://www.portic.net/portic_cast/pres_fs.htm>. [Consulta el 25 de junio de 2004].

Puertos del Estado. (1999, Octubre). III Acuerdo para la regulación de las relaciones laborales en el sector portuario. [En línea]. Página Web, URL <

<http://www.portel.es/eppe/rrhh/IIIacuerdo/3acuerdo.htm>. [Consulta el 13/10/99].

Ramos-Yzquierdo, J. (2004, junio). Comparativas informáticas de SEA. Número 2: ERP. [En línea]. Página Web, URL < <http://www.unav.es/econom/iniciativa/alertsis/boletin5/docs/Comparativa%20de%20ERP-reducida.pdf> >. [Consulta el 20 de septiembre de 2004].

Rodríguez, J. (s.f.). Administración de proyectos de desarrollo de sistemas de información. [En línea]. Página Web, URL < <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/adproyisisinf.htm> >. [Consulta el 1 de agosto de 2004].

Ruiz, H. (s.f.). Evolución de los sistemas ERP. [En línea]. Página Web, URL < <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/erphbra.html> >. [Consulta el 24 de julio de 2004].

Salinas, P.; Histchfeld, N. (s.f.). Tutorial de UML. [En línea]. Página Web, URL < <http://www.dcc.uchile.cl/psalinas/uml/introduccion.html> >. [Consulta el 24 de septiembre de 2004].

Sánchez de los Ríos, C. (s.f.). Impacto de los sistemas ERP en las empresas. [En línea]. Página Web, URL < <http://www.monografias.com/trabajos14/impactosistema/impactosistema.shtml> >. [Consulta el 24 de julio de 2004].

Svavarsson D. Stanford University. (2004). Evaluation of Strategic IT Platform Investments. [En línea]. Página Web, URL < <http://www.erpassist.com/documents/document.asp?i=2951> >. [Consulta el 22 de agosto de 2004].

Silva, J. (s.f.). Planeación y control de proyectos con PERT. [En línea]. Página Web, URL < <http://www.monografias.com/trabajos13/planeco/planeco.shtml> >. [Consulta el 20 de julio de 2004].

Una solución global. (2004). [En línea]. Página Web, URL < <http://www.rossiberica.com/content/soluciones/internacional.htm> >. [Consulta el 18 de agosto de 2004].

Venegas, A. (s.f.). ¿ERP, una solución o una carga para las compañías?. [En línea]. Página Web, URL < http://www.pyme.com.mx/articulos_pyme/todoslosarticulos/erp_una_solucion_o_una_carga_para_las_companias.htm >. [Consulta el 25 de julio de 2004].

11.2 Resumen de tablas y gráficos

11.2.1 Tablas

Tabla 1.- Importancia del sector del automóvil en España.....	pg.52
Tabla 2.- Reparto del tráfico de vehículos de import. / export.....	Pg.54
Tabla 3.-Tráfico de Vehículos en los principales puertos de España.	Pg.61
Tabla 4.- Dimensiones y factor de estiba de distintas unidades de carga.	Pg.67
Tabla 5.- Implantación del convenio de calidad ANFAC - Puertos del Estado	pg.106
Tabla 6.-Cuadro de capacidades de las terminales portuarias españolas.....	pg.114
Tabla 7.-Programas internacionales de reducción del tiempo de entrega de vehículos.....	Pg.133
Tabla 8.- Costo del flete y seguro.....	Pg.135
Tabla 9.- : Costo de la manipulación en terminal (THC), incluyendo la T3.....	pg.135
Tabla 10.- Total de costos de transporte marítimo (sin impuestos ni tasas).....	Pg.136
Tabla 11.- Incidencia del transporte marítimo en el precio final del vehículo.....	Pg.136
Tabla 12.- Documento de Previsión de Descarga.....	Pg.145
Tabla 13.- Listado Provisional de Descarga.	Pg.146

Tabla 14.- Hoja de reubicaciones.	Pg.158
Tabla 15.- Previsión de carga.....	Pg.162
Tabla 16.- Listado provisional de carga.....	Pg.163
Tabla 17.- Documento de entrega.....	Pg.167
Tabla 18.- Subprocesos en el análisis de la situación actual.....	Pg.222-224
Tabla19.- Subprocesos en el análisis de los requisitos.....	Pg.226-228
Tabla20.- Cuota de mercado de los diferentes ERP's en España	Pg.285
Tabla21.- Superficie ocupada por las terminales especializadas.	Pg.300
Tabla 22.- Reparto por unidades manipuladas en las terminales especializadas.	Pg.302

11.2.2 Gráficos

Gráfico 1.- Esquema de la tesis	Pg.7
Gráfico 2.-Esquema de transporte unimodal.....	Pg.24
Gráfico 3.-Esquema del Transporte Multimodal.....	Pg.27
Gráfico 4.-Producción europea de vehículos. Año 2002.	Pg.53
Gráfico 5.-Evolución del tráfico comunitario de automóviles.	Pg.57
Gráfico 6.-Comparativa de las relaciones de producción, exportación y porcentaje de exportación mundial y por bloques económicos continentales.	Pg.58
Gráfico 7.-Evolución de los tráficos desde Europa a Norte América, y desde Japón hacia Europa (años 1988 – 2006).	Pg.59
Gráfico 8.-Expectativa de crecimiento de la producción mundial	

de vehículos.	Pg.60
Gráfico 9.- Comparativa de transporte ferroviario EE.UU. / U.E.	Pg.71
Gráfico 10.- Evolución transporte ferroviario en España.....	Pg.72
Gráfico 11.- Proceso de detección de daños a la recepción.....	Pg.81
Gráfico 12.- Proceso de detección de daños a la entrega.....	Pg.82
Gráfico 13.-Sistema internacional de acreditación y certificación.	Pg.91
Gráfico 14.-Causas de los daños a los vehículos durante el transporte..	Pg.103
Gráfico 15.-Sello de Calidad en el tráfico de vehículos.	Pg.105
Gráfico 16.-Estiba en bloque.....	Pg.117
Gráfico 17.-Estiba en posición.	Pg.118
Gráfico 18.-Medidas mínimas de las plazas de aparcamiento.	Pg.120
Gráfico 19.-Radio mínimo de giro.	Pg.120
Gráfico 20.- Malla cuadrícula.....	Pg.122
Gráfico 21.- Estiba en sistema de malla cuadrícula.	Pg.123
Gráfico 22.- Distribución internacional de fábricas del grupo VW.	Pg.132
Gráfico 23.- Estructura de costos del buque en puerto.....	Pg.134
Gráfico 24.- Entrada por puerta (Recepción).	Pg.141
Gráfico 25.- Entrada por buque (Descarga).....	Pg.144
Gráfico 26.- Elección de Ubicaciones.....	Pg.151
Gráfico 27.- Inspección de Almacenamiento	Pg.154
Gráfico 28.- Reubicaciones.....	Pg.156
Gráfico 29.- Salida por buque (carga).....	Pg.161
Gráfico 30.- Salida por tierra (entrega).	Pg.166
Gráfico 31.- Reingeniería de procesos.....	Pg.170

Gráfico 32.- Relación entidades con intercambio de información.	Pg.174
Gráfico 33.- Diagrama de contexto de los flujos de información.	Pg.175
Gráfico 34.- Subproceso entrada por puerta.	Pg.192
Gráfico 35.- Subproceso entrada por buque.....	Pg.193
Gráfico 36.- Subproceso elección ubicaciones.....	Pg.194
Gráfico 37.- Subproceso reubicaciones.	Pg.194
Gráfico 38.- Subproceso salida por buque (carga)	Pg.195
Gráfico 39.- Subproceso salida por puerta (entrega)	Pg.196
Gráfico 40.- Gestión de proyectos.....	Pg.220
Gráfico 41.- Arquitectura de sistemas del siglo XXI	Pg.248
Gráfico 42.- Distribución costes externos	Pg.252
Gráfico 43.- Distribución costes internos.....	Pg.253
Gráfico 44.- Enfoque metodológico	Pg.259
Gráfico 45.- Características SAP R/3.....	Pg.266
Gráfico 46.- Módulos SAP R/3	Pg.268
Gráfico 47.- Distribución ERP's en España - Año 2002.....	Pg.285
Gráfico 48.- Distribución superficie almacenamiento por terminales.....	Pg.301
Gráfico 49.- Distribución de la superficie de almacenamiento por puertos.....	Pg.301
Gráfico 50.- Reparto por unidades manipuladas en las terminales Especializadas.....	Pg.303
Gráfico 51.- Distribución unidades por grupos empresariales	Pg.305
Gráfico 52.- Tipo de servidor en las terminales españolas, cuantificados por unidades manipuladas en %.	Pg.306

Gráfico 53.- Sistema operativo de las terminales españolas, clasificado por unidades manipuladas en %.....	Pg.307
Gráfico 54.- Motor de las bases de datos utilizados en las terminales españolas, clasificados por unidades manipuladas en %.....	Pg.308
Gráfico 55.- Utilización de lectores de códigos de barras, por unidades manipuladas en las terminales españolas.....	Pg.309
Gráfico 56.- Plantilla de personal empleado en las terminales por cada 100.000 unidades, dependiendo del uso de dispositivos lectores de códigos de barras.....	Pg.310
Gráfico 57.- Grado de subcontratación del S.I. de operaciones y satisfacción de los mismos.....	Pg.311
Gráfico 58.- Inversión en tecnologías de la información, por países.....	Pg.314
Gráfico 59.- Entrada de vehículos en la terminal	Pg.322
Gráfico 60.- Almacenamiento de los vehículos en la explanada.....	Pg.326
Gráfico 61.- Traslado de vehículos en la explanada.....	Pg.328
Gráfico 62.- Salida de vehículos de la terminal	Pg.331

11.3 Resumen de abreviaturas y acrónimos

TEU: (Twenty Equivalent Unit), Unidad equivalente a un contenedor de 20 pies.....	Pg.1
ERP: (Enterprise Resource Planning), Sistema de información integral de una compañía	Pg.4
SAP R/3:.....	Pg.6
PDI : (Pre Delivery Inspection) Centros de inspección de los vehículos previo a su entrega.....	Pg.9
UNCTAD: (United Nations Conference On Trade and Development), Conferencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Comercio.	Pg.10
JIT: (Just in Time), Justo a tiempo.....	Pg.19
INCOTERMS: (International Commerce Terms). Reglas del Comercio Internacional.	Pg.23
OTM: Operador de Transporte Multimodal.....	Pg.26
FIATA :Federación Internacional de Asociaciones Transitarias y Asimilados.	Pg.34
FETEIA : Federación Española de Transitarios Expedidores Internacionales y Asimilados.	Pg.34
OYCDE: Formulario Orden y Contrato de Expedición.....	Pg.34
EDI: (Electronic Data Interchange), Intercambio Electrónico de Datos..	Pg.39

DUA: Documento Único Aduanero.....	Pg.40
COMPAS: Comunicación de Manifiestos entre Puertos y Aduana	Pg.40
ISA :(Information System Agreement),Acuerdo sobre sistemas de información.....	Pg.40
APB: Autoridad Portuaria de Barcelona.	Pg.45
ZAL: Zona de Actividad Logística.	Pg.49
PIB: Producto Interior Bruto.....	Pg.52
ICEX: Instituto de Comercio Exterior.	Pg.53
ACEA: Association des Constructeurs Européens d' Automobiles, Asociación de constructores europeos de automóviles.	Pg.53
PCTC (Pure Car & Truck Carrier), buque que transporta coches y camiones.....	Pg.63
PCC: (Pure Car Carrier), buque de transporte único de coches.....	Pg.63
EUROSTAT: Agencia Europea de la estadística.....	Pg.71
GPS: (Global Positioning System), Sistema de Posicionamiento Global.	Pg.74
V.O.: Vehículo de Ocasión.....	Pg.75
S.S.S.: (Short Sea Shipping), Transporte Marítimo de Corta Distancia...	Pg.76
SMMT : (Society of Motor Manufacturers and Traders), Asociación de Fabricantes de Automóviles y proveedores,	Pg.85
VDA : (Verband der Automobilindustrie), Asociación Alemana de Automóviles.	Pg.85
TDI : (Trade Data Interchange:),Intercambio de Datos Comerciales	Pg.85
CLEPA (The European Association of Automotive Suppliers),	

Asociación Europea de fabricantes de equipos y componentes de automoviles.....	Pg.86
CEN: Comité Europeo de Normalización.....	Pg.86
AIAG: Asociación de Constructores de Automóviles Norteamericana .	Pg.87
SERNAUTO: Asociación Española de Fabricantes de Equipos y Componentes para Automoción.....	Pg.87
SIMPROESPAÑA: Asociación para la Simplificación de los Procedimientos Comerciales.....	Pg.87
AENOR: Asociación Española de Normalización.	Pg.87
DELINS: Mensaje EDI de Programa de Entregas	Pg.87
AVIEXP: Mensaje EDI de Aviso de Expedición	Pg.87
INVOIC: Mensaje EDI de Facturas	Pg.87
OFTP: (Odette File Transfer Protocol) Protocolo de Transferencia de Ficheros de Odette.	Pg.87
ANFAC: Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones.	Pg.88
CAD: (Computer Aided Design), Diseño asistido por ordenador.	Pg.88
CAM:(Computer Aided Manufacturing), fabricación asistida por computadora.	Pg.88
ANIACAM: Asociación nacional de importadores de automóviles, camiones, autobuses y motocicletas.....	Pg.105
ISPS: (Internacional Ships and Port Facility Security), Código internacional de seguridad para buques e instalaciones portuarias.	Pg.112
FIFO. (First In First Out), El primero en entrar es el primero en salir.....	Pg.116

FILO: (First In Last Out), El primero en entrar es el último en salir	Pg.116
ARENA: Modelo de simulación informático.....	Pg.124
USD: (United States Dollar), dólar norteamericano.....	Pg.130
THC: (Terminal Handling Charge), cantidad que la terminal factura al cliente en concepto de manipulaciones en la terminal	Pg.135
PVP: Precio de venta al público	Pg.136
VIN: (Vehicle Identification Number), Número de identificación del vehículo.....	Pg.173
IMO: (International Maritime Organization), Organización Marítima Internacional.....	Pg.177
ETA: (Estimated Time of Arrival), Hora prevista de llegada de un buque a un puerto.	Pg.189
ETC: (Estimated Time of Completion), Hora prevista de completar las operaciones de un buque en puerto.....	Pg.189
IBM (Internacional Bussines Machines), el mayor fabricante de hardware del mundo.	Pg.208
ENIAC (Electronic Numerical Integrator and Computer), Computadora e integrador numérico electrónico.....	Pg.208
EDVAC (Electronic Discrete Variable Automatic Computer), Computadora automática de variable discreta.	Pg.209
CTR: tubo de rayos catódicos.....	Pg.210
TPS (Transaction Procesation System) .Sistema de transacción de procesos rutinarios.	Pg.212
DSS: (Decision Support Systems) , sistemas de apoyo a decisiones	Pg.213

AI: (Artificial Intelligence) , Inteligencia Artificial.....	Pg.213
GDSS: (Group Decision Support Systems) ,sistema de apoyo a decisiones en grupos	Pg.214
DAFO: Debilidades, Amenazas, Fortalezas, Oportunidades.....	Pg.221
PERT (Program Evaluation and Review Technique), técnicas de tiempos de ejecución de las diversas actividades integrantes de los proyectos espaciales.	Pg.231
ROI (Return On Investment): Metodología que ayuda a calcular los resultados de nuestras acciones en base a la rentabilidad de la operación.	Pg.232
SI: Sistemas de Información.	Pg.234
PD: Proceso de Datos.....	Pg.234
TI: Tecnologías de la Información.	Pg.235
XML (eXtensible Markup Language).....	Pg.236
SGML (Standard Generalized Markup Language).....	Pg.236
HTML (Hyper Text Markup Language).....	Pg.236
WAP (Wireless Application Protocol), Protocolo de Aplicaciones sin cables.....	Pg.239
UMTS (Universal Mobile Telecommunication System), Sistema Universal de Telecomunicaciones móviles.	Pg.239
SIL. Salón Internacional de la Logística.....	Pg.240
IRU: Internacional Road Transport Union.....	Pg.240
MRP (Material Requirement Planning); Planificador de las Necesidades de Material.....	Pg.243

MRP II (Manufacturing Resource Planning); Planificador de Recursos de Fabricación	Pg.243
MES (Manufacturing Execution Systems); Sistemas de Ejecución de Fabricación.....	Pg.243
CRM: (Customer Relationship Management) , Gestión de relaciones con clientes.....	Pg.255
SCM: (Supply Chain Management) , Gestión de Cadena de Suministros.....	Pg.255
KPI: (Key Performance Indicators), Indicadores clave de desarrollo de un proyecto.	Pg.257
SAP : (Systems, Applications, Products in Data Processing), Sistemas y Aplicaciones de Procesos de Datos.....	Pg.264
ICI:(Internacional Chemical Industries) , Empresa multinacional del sector químico.....	Pg.264
R/3: Real time 3. Denominación de la solución ERP de SAP.....	Pg.264
PYMES: Pequeñas y Medianas Empresas	Pg.265
CMI: Cuadro de Mando Integral	Pg.281
FPR: (First Place of Rest) , El primer punto de transferencia de responsabilidades	Pg.318

11.4 Anexos

Anexo 1: Cuestionario enviado a las 11 terminales descritas en el apartado 2.9: Estado del arte de los sistemas de información en las terminales de vehículos.

Tal y como se describe en la introducción del citado capítulo, algunos de estos cuestionarios han sido rellenados con la persona responsable de la terminal en persona, otros mediante conversación telefónica y en algunos casos mediante correo electrónico o tradicional.

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa: _____

Puerto: _____

Persona contacto: _____

Cargo persona contacto: _____

2.- DATOS PARA TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Vehículos manipulados el año 2003 _____

Importación _____

Exportación _____

Distribución de los empleados por departamentos (terminal de vehículos).

_____ Administración

_____ Operaciones

Superficie de almacenamiento en m² _____

3.-SITUACIÓN TECNOLÓGICA DE LA EMPRESA

3.1.- ORDENADORES Y EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

Tipo de servidor: _____

Sistema operativo: _____

Motor base de datos: _____

Número aproximado de ordenadores y equipos de usuario.

Equipos informáticos	Dirección	Administración	Operaciones
Ordenadores personales			
Ordenadores portátiles			
Lectores código de barras			
Radiofrecuencia			

Introducirá cambios significativos en el equipamiento informático a corto plazo:

Sí No ¿Cuáles? _____

3.2.- SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Indique si la empresa cuenta con algún paquete informático de gestión empresarial E.R.P.:

Sí No ¿Cuál? _____

¿Qué módulos? ¿Con qué satisfacción?

El futuro tecnológico de las Terminales Marítimas de Vehículos:
La integración de sus sistemas de información

UPC – Departament de Ciència i Enginyeria Nàutiques

Barcelona, 2004.

Módulos/ Programas	Nº usuarios	No lo necesitamos	Nada satisfecho	Muy
Contabilidad general		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Costes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Compras		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Gestión de almacén		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Nóminas – Seg. Soc.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Calidad		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Facturación		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Indique si la empresa cuenta con software desarrollado a medida:

Si No.....

Año de implantación _____

¿Qué áreas/programas? ¿Con qué satisfacción?

Áreas/ Programas	Nº usuarios	No lo necesitamos	Nada satisfecho	Muy
Contabilidad general		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Costes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Compras		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Gestión de almacén		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Nóminas – Seg. Soc.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Calidad		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Facturación		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

En caso de desarrollos a medida, indique si ha sido:

- Desarrollado por el propio departamento de sistemas
- Subcontratado externamente

Grado de satisfacción que le asigna al software de gestión de su empresa

- Muy bajo
- Bajo
- Normal
- Alto
- Muy alto

Introducirá cambios significativos en el software de gestión a corto plazo:

- Si
- No ¿Cuáles? _____

Introducirá cambios significativos en el software ofimático a corto plazo:

- Si
- No ¿Cuáles? _____

4.- GESTIÓN ACTUAL DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Dispone de un responsable informático en la empresa: Si No

Indicar el número de personas que integra el Área informática, incluido el responsable _____

De quién depende su responsable de informática

- De la Dirección General
- De Operaciones
- De Administración/Finanzas
- Otros

¿Cuántos proveedores informáticos tiene?

- Ninguno
- Uno
- 2-4
- 5-8
- >8

Valore el grado de satisfacción con sus actuales proveedores informáticos, especialmente de software

- Muy bajo
- Bajo
- Normal
- Alto
- Muy alto

Nivel aproximado de inversión anual en informática (hardware y software).
Trate de promediar anualmente la inversión total de los últimos años (por año):

- < 6000 €
- 6000-18000 €
- 18000-30000 €
- 30000-60000 €
- >60000 €

¿Prevé incrementar la inversión en el futuro? Si No

El futuro tecnológico de las Terminales Marítimas de Vehículos:
La integración de sus sistemas de información

UPC – Departament de Ciència i Enginyeria Nàutiques

Barcelona, 2004.

En qué medida los siguientes factores constituyen un freno para la mejora de los sistemas de información en la empresa.

	Nada					Muy satisfecho				
Recursos Financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formación en ofimática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escasez de tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proveedores actuales de informática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechazo cultural al cambio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desconocimiento de las TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>