Enquesta sobre l’ús i la satisfacció de les biblioteques de la UPC per part de l’estudiantat: grau de satisfacció dels estudiants de l'EET i l'ETSEIAT

Curs 2014/2015

Octubre 2016
Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius
### DADES D’ús I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE L’ETSEIAT

<table>
<thead>
<tr>
<th>(N% d’assentaçó de la biblioteca que no utilitza el servei)</th>
<th>GRAU DE SATISFACCIÓ</th>
<th>Mitjana</th>
<th>Desv. Tipus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>---------</td>
<td>------------</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Satisfacció general</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Conectio WiFi</td>
<td>11,7%</td>
<td>18,4%</td>
<td>31,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)</td>
<td>23,8%</td>
<td>22,3%</td>
<td>34,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bases de dades</td>
<td>22,7%</td>
<td>21,6%</td>
<td>22,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Llibres en paper</td>
<td>37,7%</td>
<td>25,7%</td>
<td>30,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suport en l’elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesi...)</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
<td>12,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.</td>
<td>28,5%</td>
<td>31,5%</td>
<td>11,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre de seients</td>
<td>15,4%</td>
<td>19,2%</td>
<td>10,8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivell de silenci</td>
<td>3,8%</td>
<td>4,6%</td>
<td>7,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Connexió WiFi</td>
<td>18,4%</td>
<td>31,5%</td>
<td>45,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)</td>
<td>45,4%</td>
<td>22,3%</td>
<td>34,6%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bases de dades</td>
<td>30,1%</td>
<td>8,8%</td>
<td>3,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Llibres en paper</td>
<td>33,6%</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suport en l’elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesi...)</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
<td>12,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.</td>
<td>14,2%</td>
<td>12,4%</td>
<td>13,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre de seients</td>
<td>11,5%</td>
<td>12,4%</td>
<td>11,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivell de silenci</td>
<td>15,9%</td>
<td>12,4%</td>
<td>8,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Connexió WiFi</td>
<td>25,7%</td>
<td>30,1%</td>
<td>8,8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)</td>
<td>16,9%</td>
<td>12,4%</td>
<td>11,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bases de dades</td>
<td>12,4%</td>
<td>11,5%</td>
<td>13,1%</td>
</tr>
<tr>
<td>Llibres en paper</td>
<td>30,1%</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suport en l’elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesi...)</td>
<td>16,9%</td>
<td>12,4%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.</td>
<td>12,4%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre de seients</td>
<td>11,5%</td>
<td>13,1%</td>
<td>11,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivell de silenci</td>
<td>15,9%</td>
<td>12,4%</td>
<td>8,0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### DADES D’ús I SATISFACCIÓ DE LA BIBLIOTECA PER PART DELS ESTUDIANTS DE L’EET

<table>
<thead>
<tr>
<th>(N% d’assentaçó de la biblioteca que no utilitza el servei)</th>
<th>GRAU DE SATISFACCIÓ</th>
<th>Mitjana</th>
<th>Desv. Tipus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------</td>
<td>-----------------</td>
<td>---------</td>
<td>------------</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Satisfacció general</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Connexio WiFi</td>
<td>2,7%</td>
<td>7,7%</td>
<td>6,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)</td>
<td>22,3%</td>
<td>12,4%</td>
<td>20,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bases de dades</td>
<td>2,3%</td>
<td>6,9%</td>
<td>22,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Llibres en paper</td>
<td>3,67%</td>
<td>12,4%</td>
<td>20,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suport en l’elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesi...)</td>
<td>6,9%</td>
<td>22,3%</td>
<td>20,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.</td>
<td>33,6%</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre de seients</td>
<td>5,3%</td>
<td>8,5%</td>
<td>6,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivell de silenci</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
<td>12,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Connexio WiFi</td>
<td>4,6%</td>
<td>22,3%</td>
<td>20,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)</td>
<td>34,6%</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bases de dades</td>
<td>11,5%</td>
<td>13,1%</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Llibres en paper</td>
<td>3,1%</td>
<td>6,2%</td>
<td>12,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suport en l’elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesi...)</td>
<td>16,9%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.</td>
<td>12,4%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre de seients</td>
<td>13,1%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nivell de silenci</td>
<td>15,9%</td>
<td>12,4%</td>
<td>8,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Connexio WiFi</td>
<td>2,7%</td>
<td>7,7%</td>
<td>6,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)</td>
<td>22,3%</td>
<td>12,4%</td>
<td>20,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bases de dades</td>
<td>2,3%</td>
<td>6,9%</td>
<td>22,3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Llibres en paper</td>
<td>3,67%</td>
<td>12,4%</td>
<td>20,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suport en l’elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesi...)</td>
<td>6,9%</td>
<td>22,3%</td>
<td>20,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.</td>
<td>33,6%</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre de seients</td>
<td>5,3%</td>
<td>8,5%</td>
<td>6,2%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivell de silenci</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
<td>12,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Connexio WiFi</td>
<td>4,6%</td>
<td>22,3%</td>
<td>20,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordinadors (de sobretaula, portàtils, etc.)</td>
<td>34,6%</td>
<td>11,5%</td>
<td>16,9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bases de dades</td>
<td>11,5%</td>
<td>13,1%</td>
<td>11,5%</td>
</tr>
<tr>
<td>Llibres en paper</td>
<td>3,1%</td>
<td>6,2%</td>
<td>12,4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suport en l’elaboració del teu treball final (TFG/PFM/Tesi...)</td>
<td>16,9%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gestions en línia: renovacions, i reserves de documents, sales, equipaments, etc.</td>
<td>12,4%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nombre de seients</td>
<td>13,1%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nivell de silenci</td>
<td>15,9%</td>
<td>12,4%</td>
<td>8,0%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Informació sobre la biblioteca i el seu funcionament

El servei global de la biblioteca és accessible a: [http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317](http://upcommons.upc.edu/e-prints/handle/2117/28317)