



La política de gestión de TUSGAL arranca desde sus inicios con unos fundamentos imbricados en su propia constitución y estructura. Como Sociedad Anónima Laboral, el espíritu de funcionamiento empresarial se basa en la participación e integración de todos los trabajadores en los diferentes procesos y el compromiso con el entorno social y ciudadano.

“Tusgsal Promociona tu salud “. Una empresa saludable, pionera y comprometida con la salud de las personas.

## Participación e integración de todos los trabajadores en los diferentes procesos y el compromiso

No escatiman ni esfuerzos laborales ni económicos por conseguir un sistema de gestión de seguridad y salud eficaz y solvente. Este afán por hacer bien las cosas se ha visto recompensado. Tusgsal es la primera empresa del sector del transporte de personas por carretera en toda España que ha obtenido el certificado de Empresa Saludable. Participación e integración de todos los trabajadores en los diferentes procesos y, compromiso con el entorno social y ciudadano, marcan las coordenadas de una hoja de una ruta que les conduce al éxito.

Carles Salas Ollé, Responsable de Seguridad y Salud de Tusgsal

**T**usgsal ha sido la primera empresa del sector del transporte de personas por carretera en toda España que ha obtenido el certificado de Empresa Saludable que concede la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

La política de gestión de TUSGSAL arranca desde sus inicios con unos fundamentos imbricados en su propia constitución y estructura. Como Sociedad Anónima Laboral, el espíritu de funcionamiento empresarial se basa en la participación e integración de todos los trabajadores en los diferentes procesos y el compromiso con el entorno social y ciudadano. Son estos, elementos clave para conseguir un sistema de gestión de seguridad y salud eficaz y solvente.

A la vez, esta misma predisposición que surge de la idiosincrasia de la empresa se cristaliza en uno de los conceptos más importantes para la buena gestión preventiva en cualquier empresa, como es la integración de la prevención en la estructura y procesos en TUSGSAL.

Este planteamiento es el que propició desde el inicio que se optara por un servicio de prevención propio con las cuatro especialidades existentes. El hecho de que el servicio sea propio representa un mayor esfuerzo económico y también laboral por parte de la empresa, pero favorece que el trabajo sea de más calidad y más ajustado a las necesidades del sector y la propia empresa, de esta manera se tiene la certeza de que esta integración y efectividad son del todo definitivas.

Es así como TUSGSAL desarrolla una de sus principales tareas desde las propias

estructuras internas tanto genéricas (las pertenecientes al organigrama empresarial propiamente dicho), como las especializadas (las pertenecientes al servicio de prevención propio que incluye, además, un servicio médico de empresa); la atención directa y personalizada a sus trabajadores.

Se trabaja para garantizar la salud de los colaboradores de TUSGSAL y velar por la salud de manera integral y no sólo desde el punto de vista delimitado de la gestión médica o preventiva de empresa. Así, se llevan a cabo actividades de promoción de la salud, consultas médico-sanitarias de ámbitos extensos (dietética, podología, medicina de cabecera diversa con visitas incluidas a trabajadores ingresados en centros hospitalarios) o intervenciones preventivas directas sobre la gestión del cambio por el aprovechamiento y rentabilidad mayor de los recursos empleados en a la prevención de riesgos laborales por la empresa.

## EVOLUCIÓN E HISTORIA

La empresa TUSGSAL, que acaba de cumplir su 30 aniversario desde su creación, es una Sociedad Anónima Laboral, empresa de economía social que bajo este formato comenzó con un grupo de 117 trabajadores para, en la actualidad, tener una plantilla estable de cerca de 800 trabajadores. Además, Tusgsal es un operador consolidado y contrastado en el ámbito del sector del transporte urbano terrestre de viajeros

En cuanto a la seguridad y salud específicamente, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de TUSGSAL inició sus funciones con fecha julio de 2000, cuando

la empresa no llegaba a los 500 trabajadores y, por lo tanto, según la normativa vigente no tenía la obligación de constituir un servicio de prevención propio.

Más tarde, en 2002, la plantilla era ya de 559 trabajadores y la gestión preventiva había sufrido un importante avance en cuanto a implantación de procesos básicos y divulgación de la cultura preventiva. Los resultados de aquella época fueron de un elevado contenido en cuanto a implicación obtenida, formación e información y estructuración interna de procedimientos y vínculos.

Posteriormente, y en una nueva fase de actividad, en 2004 se empezó a trabajar en acciones de carácter más específico y concreto, en referencia a la propia prevención de riesgos laborales y la actividad de servicio de la propia empresa. De este modo, se iniciaron trabajos conjuntos con la Universitat de València, la Universidad Politécnica de Cataluña, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo o la entidad MC Mutual, que en la actualidad están dando sus frutos, no sólo a nivel de obtener mejoras preventivas en TUSGSAL, sino también resultados que pueden ser de elevado interés para empresas de nuestro sector o incluso para la sociedad en sí misma.

El trabajo realizado en esta materia se ha centrado en la mejora de las condiciones de trabajo de todo el colectivo de trabajadores y, en particular en el colectivo de conductores de autobús urbano dado que representan la mayor parte de la plantilla (más del 70%) y son los representantes de la empresa ante el público usuario. De esta manera, se ha ido trabajando escalonadamente en este puesto de trabajo



El certificado "Empresa saludable" es para Tusgsal una nueva herramienta para continuar la mejora de las condiciones de trabajo y salud de sus trabajadores y otras personas que pertenecen de una u otra forma a la "familia" de Tusgsal, proveedores, ciudadanos, familiares o usuarios de sus servicios. En la imagen, la Directora de AENOR Cataluña, Eva Subirà hace entrega del certificado al Director General de Tusgsal, Carles Fàbregas.

a través de varios métodos, con el fin de disponer de herramientas de mejora en las condiciones de trabajo de los conductores. En particular, y sobre este colectivo se tienen que destacar actuaciones determinantes en aspectos de mucha importancia que están siendo gestionados a través de convenios de colaboración con diferentes universidades e instituciones que están ampliamente reconocidas en los aspectos a desarrollar. Estas actividades corresponden a trabajos de carácter transversal a medio o largo plazo, que se realizan en diferentes ejercicios anuales

## ESTUDIOS ESPECÍFICOS

Debido a las características del puesto de trabajo y de la empresa, se decidió desde el principio incidir sobre el estudio de factores psicosociales, de forma que se llevaron a cabo estudios propios, aplicando métodos de evaluación de riesgos adecuados para hacerlo, detectando y tratando posibles casos de estrés u otras problemáticas asociadas; y también se empezaron a realizar, como ya se ha mencionado, trabajos con entidades y profesionales especializados en la materia.

En estos momentos, se está trabajando en la tercera fase del estudio de factores psicosociales. Las demás fases han permitido, mediante el informe de conclusiones, la elaboración de una serie de líneas de mejora de las que su puesta en marcha ha dado resultados en cuanto a reducción de siniestralidad y mejora de las condiciones de trabajo.

Con respecto a otro bloque de actuaciones, se llevaron a cabo con el departamento de ergonomía de la Universitat Politècnica de Catalunya proyectos innovadores y de gran valor preventivo. Por un lado un proyecto de estudio para el mejor diseño del habitáculo de trabajo de conductor de autobús urbano, y por otro lado el estudio electromiográfico de un conductor durante su jornada laboral habitual; con la intención de que se pueda incidir en la disminución del número de accidentes por posturas estáticas o forzadas, o por sobreesfuerzos.

Asimismo, en el apartado de ergonomía también se realizó un estudio electromiográfico para conocer el impacto de los obstáculos artificiales (pasos elevados de peatones o bandas sonoras, por ejemplo) en la vía pública sobre los conductores profesionales; y, por último, un estudio piloto sobre el impacto del uso de herramientas vibrátiles sobre la extremidad superior de los mecánicos. Estos dos últimos en colaboración con el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo y MC Mutual respectivamente.

Finalmente, otro bloque de actuaciones se fundamenta en la integración de un sistema de cálculo de costes de accidentabilidad realizado por nuestro servicio de prevención propio y consensuado con el departamento de recursos humanos, en la investigación habitual de los accidentes de trabajo. De este modo podemos saber el coste de los accidentes, así como la rentabilidad de posibles inversiones en líneas preventivas estratégicas e implementar un análisis coste-beneficio en la gestión preventiva que debe servir para desarrollar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo y situarla al mismo nivel que la gestión



En 2010, se solicitó una auditoría voluntaria sobre la norma OHSAS 18001 que fue superada con éxito, obteniendo de este modo la certificación oficial que acredita el desempeño de la mencionada norma. Dicho estándar se ha sumado a las certificaciones ISO 9001 (la primera norma en que Tusgsal fue certificada), ISO 14001 e UNE 13816 (ambas normas se certificaron en la misma época que OHSAS 18001).

de otros ámbitos empresariales como la producción o la calidad, por ejemplo.

Fruto de toda esta actividad, se han ido realizado trabajos técnico-científicos, que han sido presentados en encuentros de carácter internacional y nacional dentro del ámbito de la prevención de riesgos laborales (donde Tusgsal tiene una presencia habitual), y, en algún caso, se han publicado en revistas especializadas; además de incluir las conclusiones obtenidas en los pliegues de condiciones que la empresa propone para la adquisición de nuevos vehículos de flota o colaborar en programas de desarrollo de varios proyectos (siendo escogidos por la Agencia europea de seguridad y salud en el trabajo como ejemplo de buenas prácticas en empresas) y programas televisivos (intervención en los programas de Tv3 "Banda Ample" y "Sense Ficción") y de divulgación mediática.

## CERTIFICACIONES Y AUDITORÍAS EN SEGURIDAD Y SALUD

En 2010, se solicitó una auditoría voluntaria sobre la norma OHSAS 18001 que fue superada con éxito, obteniendo de este modo la certificación oficial que

acredita el desempeño de la mencionada norma. Dicho estándar se ha sumado a las certificaciones ISO 9001 (la primera norma en que Tusgsal fue certificada), ISO 14001 e UNE 13816 (ambas normas se certificaron en la misma época que OHSAS 18001), y, más recientemente, ISO 39001 sobre seguridad laboral vial que volvió a suponer una vuelta de tuerca en el sistema de gestión integrado de la empresa, impulsando el alcance de la norma a la globalidad de la empresa y no solo a los vehículos de flota y comprometiendo así la gestión de la seguridad vial hacia los empleados, proveedores, usuarios y ciudadanía en general.

Ahora, el certificado "Empresa saludable" es para Tusgsal una nueva herramienta para continuar la mejora de las condiciones de trabajo y salud de sus trabajadores y otras personas que pertenecen de una u otra forma a la "familia" de Tusgsal, proveedores, ciudadanos, familiares o usuarios de sus servicios.

Sin embargo, esta no es una certificación que avale una gestión desconocida para Tusgsal ya que su característica de empresa de economía social, como ya se ha mencionado, ya implica y desarrolla de manera natural e integrada procesos

y prácticas que desde hace ya tiempo han destacado en la gestión de la empresa. En el año 2014 Tusgsal recibió la acreditación, desde el Ministerio de empleo y seguridad social, como empresa adherida a la red europea de promoción de la salud en el trabajo en la llamada "Declaración de Luxemburgo".

El certificado Aenor de "Empresa saludable" resulta un acicate más a esta manera peculiar y comprometida de entender la empresa, suponiendo un reconocimiento más para todo ello y también un reto para que desde el momento en que se ha obtenido el certificado haya que cumplir con las especificaciones y requisitos de la certificación y de esta forma se siga en la senda de la mejora continua.

La salud de los trabajadores es, por encima de todo, un asunto de responsabilidad empresarial que debe priorizar todas las actuaciones de cualquier empresa, pero, además, la promoción de la salud de los trabajadores es para las empresas una de las mejores inversiones que se puedan realizar. Múltiples estudios avalan que por cada euro invertido en promoción de la salud o prevención de riesgos laborales se pueden obtener beneficios que superan los 2'5 euros e incluso una cifra mayor. Asimismo, la productividad de los trabajadores puede aumentar del orden del 17% en trabajadores satisfechos, sanos y comprometidos. El abordaje del estrés en las organizaciones, así como el del absentismo y el del presentismo, son los aspectos clave para conseguir rentabilizar el esfuerzo de las organizaciones en la seguridad y salud y en la promoción de la salud en las empresas.

Tusgsal "Empresa saludable" es una garantía para los trabajadores y servicios desarrollados por la empresa, así como para los usuarios. Aenor ha reconocido con este certificado el compromiso y esfuerzo de Tusgsal y todos sus trabajadores. ●



Acceder a:  
[www.tusgsal.cat](http://www.tusgsal.cat)