Drupal en la vida real: 8 ejemplos de uso:

Bibliotecnica, la biblioteca digital de la UPC

Jordi Serrano j.serrano@upc.edu

UPC. Servei de Biblioteques http://bibliotecnica.upc.edu

Las bibliotecas de la UPC

- 13 bibliotecas / 3.195 puntos de lectura
- ≈ 39.000 usuarios potenciales
- 159 profesionales
- 696 ordenadores y 7 servidores
- ≈ 380.000 “unidades” de información digital
- Aprox. 20 millones de paginas visualizadas año

Antecedentes

- Web tradicional
  - Gestión “descentralizada”
  - Incremento de contenidos
  - “Sites” locales

- Nuevos retos :
  - EEES
  - Gestión realmente descentralizada
  - 2.0
  - Personalización. ...

Escenario

- Diferentes aplicaciones Open Source y propietarias:
  - Acceso a base de datos bibliográficas
  - Repositorios académicos
  - OCW: Depósito de materiales docentes
  - Intranet
  - e-portales y c-portales, ...
- Modo de búsqueda incompleto y segmentado
- Actualizaciones descentralizadas, pero concentradas en un reducido número de personas

Necesidades

- Nuevo modelo de portal:
  - Personalizado para cada biblioteca
  - Site general
- Reutilización de los contenidos
- Modelo de gestión realmente descentralizado y que permita diferentes roles y flujos de trabajo
- Interfície única de búsqueda, sin perjuicio de las de cada aplicativo
- Participación de los usuarios

¿CMS, para qué?

- Hacer partícipe de los contenidos a los usuarios

- Dotar al portal de herramientas y utilidades que faciliten la extracción e introducción de información de modo sencillo y claro, respetando los estándares existentes

¿CMS, para qué?

- Disponer de una herramienta que sirva para englobar, interrelacionar entrelazar diferentes elementos como OPAC, recursos electrónicos, depósitos institucionales, servicios, etc.

- Ofrecer servicios transversales que facilitaran convertir el portal en un entorno 2.0.

Un CMS. ¿Como?

- Código abierto
- PHP
- Base de datos relacional
- Comunidad de usuarios importante
- Documentación disponible
- Autenticación LDAP
- SSL
- XHTML
- Soporte a la gestión multiidioma
- Editor WYSIWYG
- Corrector ortográfico
- Plantillas para el diseño de las páginas
- Gestión de imágenes o posibilidad de vincularse a un banco de imágenes
- WAI

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

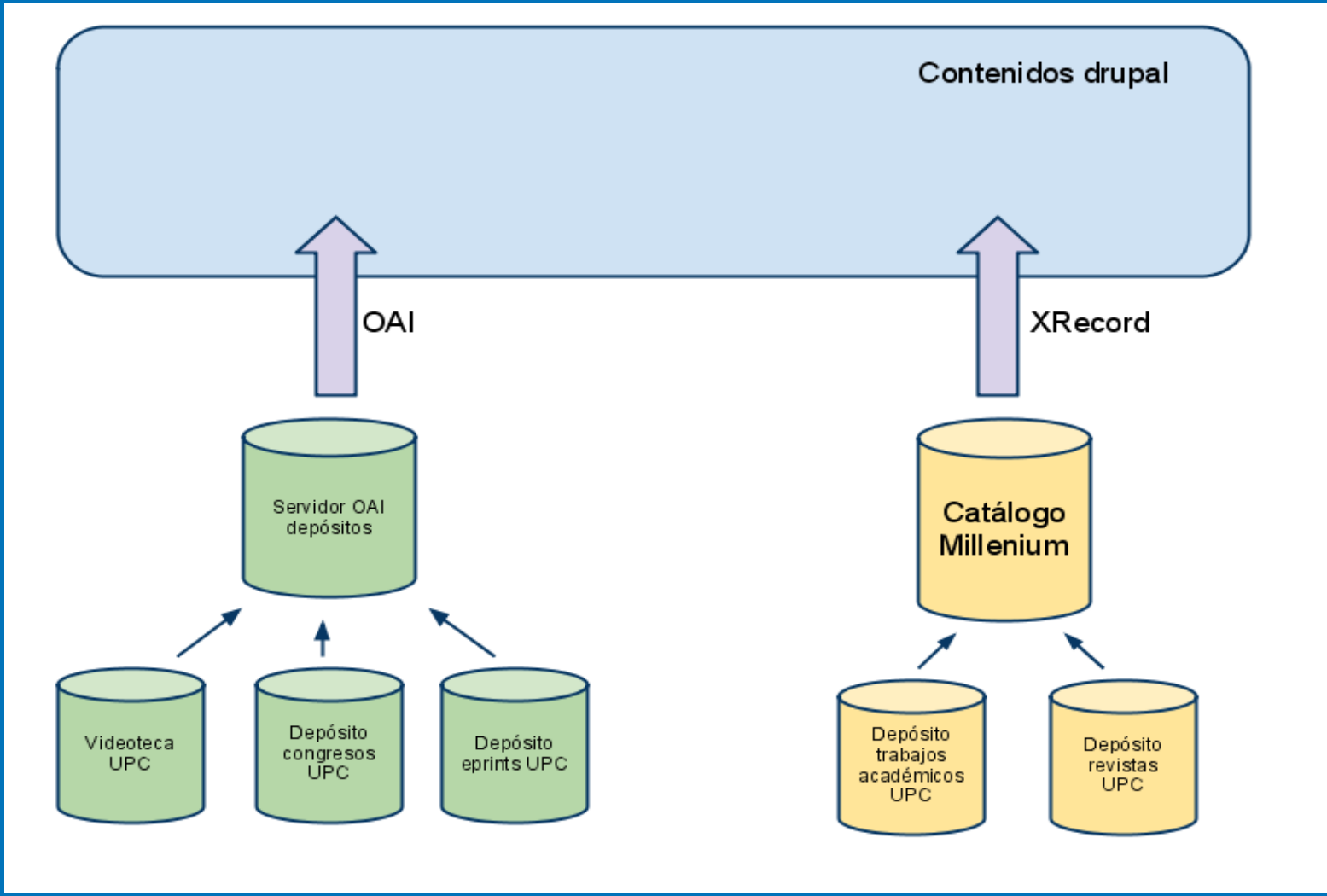
drupalcamp spain 2010

¿Que hacer?

- Diferentes protocolos, fuentes y situaciones
  - Procesar el mismo contenido en diferentes aplicaciones
    - Útil si queremos una única fuente de datos
    - Duplicidad de tareas
  - Implementar motores de interconexión de DRUPAL
    - Mas laborioso a corto plazo
    - Mayor control sobre los contenidos importados
    - Inmediatez en el sitio web una vez publicado un determinado recurso

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH
drupalcamp spain 2010

Solución mixta



Módulo importación: Millenium

- Muestra en tiempo real la disponibilidad de ese elemento en la biblioteca
- Mapear los diferentes campos del registro MARC a taxonomías de DRUPAL creadas previamente
- Muestra de portadas y la vista previa del libro si este se halla en “Google Books”
- Posibilidad de reservas a través de una gateway con la aplicación.
- Sincronización importaciones de Millenium manuales o automáticas

Módulo importación: OAI-PMH

- Se evaluan tres: Extensible Catalog, OAI-PMH y DRUPAL OAI-MPH
- A partir de DRUPAL OAI-MPH se desarrollan un conjunto de funcionalidades similares al módulo Millenium:
  - Mapeo campos OAI a taxonomías creadas previamente
  - Portadas
  - Opción de seleccionar que colecciones deben importarse a DRUPAL

Mapeo

- Necesidad de agrupar/mostrar los diferentes contenidos
- Necesidad de interfaces para realizar una navegación de contenidos dirigida en base a esas taxonomías
- Incluir filtros de entrada de modo que el usuario acote los elementos de su interés
- Opción de dar mas peso a un tipo de contenidos respecto a otros

Mapeo

- Exclusión ciertos elementos de la búsqueda
- Recomendación de otros elementos parecidos:
  - Faceted Search:
    http://drupal.org/project/faceted_search
  - Apache Solr Search Integration
    http://drupal.org/project/apachesolr
  - LeftandRight -Nested Set Taxonomy
    http://drupal.org/project/leftandright

Resultados

- Resueltos los principales requisitos del site
- Gestión descentralizada. Fácil mantenimento
- Unificación métodos de búsqueda y refinado por tipos de material, taxonomias, autores, soporte...
- Sincronización no es en tiempo real, aunque podría serlo
- Reticencias por parte de algunos usuarios

Futuro immediato

- Sugerencias. Tolerancia a errores
- Recomendador estilo Amazon
- Recomendador user-to-user: filtrados colaborativos para recomendar elementos que pueden ser de interés para el usuario
- Poner sobre aviso a usuarios que tienen intereses parecidos en base a los elementos que se están consultando

Próximos retos

- Búsquedas federadas Z39-50
- Búsquedas asistidas por taxonomías
- Tagging por/para el usuario
- “Dinamizador” del portal
- Portal segmentado y personalizado + versión mobile

Más información

Gracias por su atención

http://bibliotecnica.upc.edu

j.serrano@upc.edu

drupalcamp spain 2010