

Cuestionario DIGNITY de la encuesta de usuarios

Las notas del entrevistador están en rojo y en cursiva

A. Acceso y uso de la tecnología

1. ¿Tiene acceso a un **ordenador** (portátil o de sobremesa) en **cualquier** ubicación (hogar, trabajo o cualquier otro lugar)?

Nota para el entrevistador: esta pregunta es específicamente sobre portátiles y ordenador de sobremesa. Smartphones y tablets se abordarán más adelante

- Si
- No
- NS
- NC

2a. *Sólo preguntar si NO a la pregunta 1*

¿Alguna vez ha usado un **ordenador**?

- Si
- No
- NS
- NC

2. *Sólo preguntar si SI a la pregunta 1 (tiene acceso a un ordenador) o SI a la pregunta 2a (alguna vez ha usado un ordenador)*

¿En los últimos 3 meses, con qué frecuencia (de media) ha usado usted **un ordenador**? Por favor incluya uso en cualquier lugar (hogar, trabajo u otro). *Entrevistador: Pedir al entrevistado que mire la Tarjeta A*

- Cada día o casi cada día
- Al menos una vez a la semana
- Menos de una vez a la semana, pero al menos una vez en los últimos 3 meses
- La última vez que lo hice fue hace más de tres meses
- Nunca lo he hecho
- NS
- NC

3. ¿Tiene acceso a **internet** en **cualquier** lugar mediante cualquier dispositivo (ordenador, tablet, y smartphone)?

- Si
- No
- NS
- NC

4a. *Sólo preguntar si NO a la pregunta 3*

¿Alguna vez ha usado internet?

- Si
- No
- NS

NC

4. *Sólo preguntar si SI a la pregunta 3 o SI a la pregunta 4a (tiene acceso a internet, o alguna vez usado internet)*

¿En los últimos 3 meses, con qué frecuencia (de media) ha usado **internet**? Por favor incluir en cualquier lugar (hogar, trabajo o cualquier otro) y en cualquier dispositivo. *Entrevistador: Preguntar al participante que mire la Tarjeta A*

- Cada día o casi cada día
- Al menos una vez a la semana
- Menos de una vez a la semana, pero al menos una vez en los últimos 3 meses
- La última vez que lo utilicé fue hace más de 3 meses
- Nunca lo he utilizado
- NS
- NC

5. ¿Tiene un **smartphone**? Un smartphone es un teléfono móvil con pantalla táctil que tiene acceso a internet y que ejecuta programas descargados (aplicaciones o apps).

- Si
- No
- NS
- NC

6. *Sólo preguntar si responden SI a la pregunta 5*

En esta pregunta, si posee más de un smartphone, por favor conteste sobre el smartphone que utilice más. ¿Qué tipo de smartphone posee? Puede comprobar su teléfono para poder responder esto si lo desea.

Si el participante no lo sabe, preguntar: ¿Le parece bien si le echo un vistazo a su teléfono para ayudar a responder a esta pregunta?

Entonces el entrevistador codifica la respuesta si es obvio después de una mirada rápida al teléfono. Si no, escoger "NS/NC".

- iOS (p. ej. iPhone)
- Android
- Windows
- Otro
- NS
- NC

Aproximadamente, ¿cuántos años tiene su smartphone? Si su teléfono es de segunda mano, ¿por favor puede intentar estimar cuántos años cree que tiene en total?

- Menos de 1 año
- 1-2 años
- 3-4 años
- Mas de 4 años
- NS
- NC

¿Le parece bien si mido la pantalla de su smartphone?

Si el participante responde SI, enciende la pantalla para poder ver bien. Luego mide la pantalla (NO TODO EL TELEFONO) de una esquina a la esquina opuesta (a través de la diagonal) con la regla

proporcionada. El participante puede tener que hacer esto por sí mismo si se requiere distanciamiento social. En este caso, verifique que mida solo la pantalla.

Nota para el entrevistador: Si se está haciendo la entrevista en casa y el participante no encuentra o no tiene acceso a su smartphone, entonces codificar "No tiene el smartphone en su posesión en esos momentos"

- Longitud de la diagonal (en cm) _____ cm
- Prefiere no contestar
- No tiene el smartphone en su posesión en ese momento

7a. *Sólo contestar si No a la pregunta 5 (participante no posee un smartphone)*

¿Alguna vez ha usado un smartphone?

- Si
- No
- NS
- NC

7. *Sólo contestar si SI a la pregunta 5 o SI a la pregunta 7a (participante posee un Smartphone, o ha usado alguna vez un Smartphone)*

¿En los últimos 3 meses, con qué frecuencia (de media) ha usado un Smartphone? *Entrevistador: Preguntar al participante que mire la Tarjeta A*

- Cada día o casi cada día
- Al menos una vez a la semana
- Menos de una vez a la semana, pero al menos una vez en los últimos 3 meses
- La última vez que lo utilicé fue hace más de 3 meses
- Nunca lo he utilizado
- NS
- NC

8. *Sólo contestar si SI a la pregunta 5 o SI a la pregunta 7a (participante posee un smartphone, o ha usado alguna vez un smartphone) Y el participante alguna vez ha usado un smartphone (es decir, excluye personas que contestaron NUNCA a la pregunta 7)*

¿En los últimos 3 meses, con qué frecuencia (de media) ha usado un **smartphone para acceder a internet**?

Por favor incluya el uso de aplicaciones que usan internet (p. ej. Facebook, email) además de buscadores de internet. *Entrevistador: Preguntar al participante que mire la Tarjeta A*

- Cada día o casi cada día
- Al menos una vez a la semana
- Menos de una vez a la semana, pero al menos una vez en los últimos 3 meses
- La última vez que lo utilicé fue hace más de 3 meses
- Nunca lo he utilizado
- NS
- NC

9a. ¿Tiene un teléfono móvil que no sea un smartphone?

- Si
- No
- NS
- NC

Sólo contestar si el encuestado tiene un teléfono móvil (SI a la pregunta 9a)

9. ¿En los últimos 3 meses, con qué frecuencia (de media) ha usado un **teléfono móvil que no es un smartphone**? *Entrevistador: Preguntar al participante que mire la Tarjeta A*

- Cada día o casi cada día
- Al menos una vez a la semana
- Menos de una vez a la semana, pero al menos una vez en los últimos 3 meses
- La última vez que lo utilicé fue hace más de 3 meses
- Nunca lo he utilizado
- NS
- NC

10. ¿Tiene acceso a una **tablet**? Es un ordenador pequeño y portátil que tiene una pantalla táctil pero no es un Smartphone. Esto incluye ebooks (libros electrónicos). Esta tarjeta incluye varios ejemplos. *Mostrar Tarjeta B con fotos de distintos modelos de tablets*

- Si
- No
- NS
- NC

11. *Sólo contestar si el encuestado tiene acceso a una tablet (SI a pregunta 10)*

¿A qué tipo de tablet tiene acceso? Puede escoger más de una respuesta.

- iPad
- Android
- Windows
- Tablet Amazon donde puede ejecutar aplicaciones (p. ej. Amazon Fire)
- Un eReader de eBooks (una tablet donde puede leer libros electrónicos pero no puede instalar aplicaciones)
- Otro. Por favor, especifique _____
- NS
- NC

12a. *Sólo preguntar si NO a la pregunta 10*

¿Alguna vez ha usado una tablet?

- Si
- No
- NS
- NC

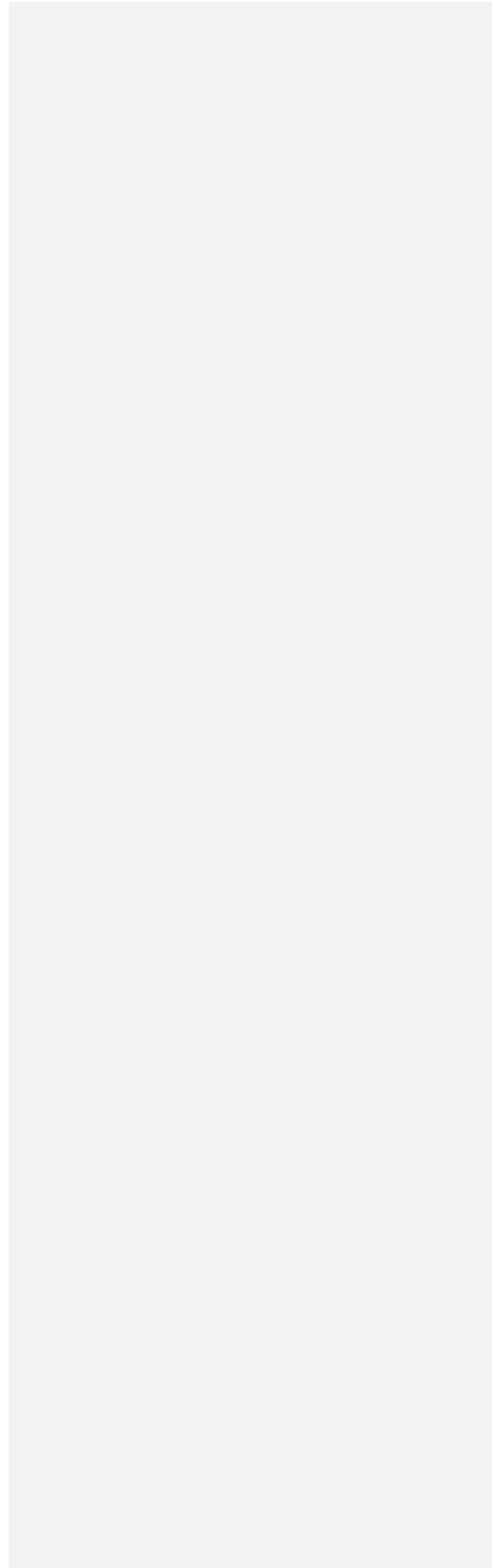
12. *Sólo preguntar si SI a la pregunta 10 o 12a (tiene acceso a una tablet O nunca ha usado una tablet)*

¿En los últimos 3 meses, con qué frecuencia (de media) ha usado una **tablet**? *Entrevistador: Preguntar al participante que mire la Tarjeta A*

- Cada día o casi cada día
- Al menos una vez a la semana
- Menos de una vez a la semana, pero al menos una vez en los últimos 3 meses
- La última vez que lo utilicé fue hace más de 3 meses
- Nunca lo he utilizado

NS

NC

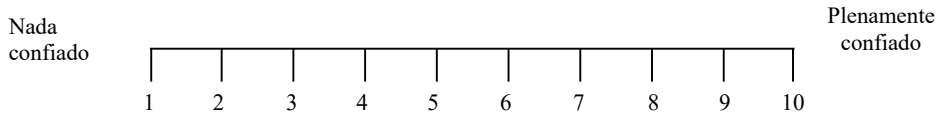


B1. Tecnología para el transporte público

Nos gustaría saber lo seguro/a que se siente al hacer ciertas actividades. Para las siguientes preguntas, por favor valore el grado de confianza que tiene usted al realizar las tareas solo/a y sin ayuda.

1. *Nota para el entrevistador: Si el participante normalmente no tiene acceso a un ordenador, pídele que imagine que se le ha presentado con cualquier ordenador de su preferencia para hacer la tarea solo/a y sin ayuda. Si el/la participante sólo está seguro/a de usar un ordenador o aplicación en particular, entonces debe calificar su confianza usando esa.*

0a. Al usar el ORDENADOR, ¿qué nivel de seguridad tiene de conseguir planificar con éxito un viaje mediante transporte público local a un destino con el que no está familiarizado/a? *Entrevistador: Solicita al participante que mire la tarjeta C*



2. *Nota para el entrevistador: Si el participante normalmente no tiene acceso a un smartphone, pídele que imagine que se le ha presentado con cualquier tipo de smartphone de su preferencia para hacer la tarea solo/a y sin ayuda. Si el/la participante se siente seguro/a usando un smartphone o aplicación en particular, entonces debe calificar su confianza en el uso de ésta.*

Al usar el INTERNET O APLICACIÓN EN SU SMARTPHONE, ¿qué nivel de seguridad tiene de conseguir planificar con éxito un viaje mediante transporte público local a un destino con el que no está familiarizado? *Entrevistador: solicita al participante que mire la tarjeta C*



Nos gustaría saber qué hace realmente en la práctica.

3. ¿Qué utiliza para obtener información sobre su viaje (p. ej., horarios, rutas, cancelaciones, tráfico)?

Seleccionar hasta 3 respuestas

- No miro esta información porque ya la conozco y no espero problemas adicionales
- No miro esta información porque no sé dónde encontrarla
- Boca a oreja
- Mis propias copias impresas de información, como horarios y mapas de rutas.
- Información en una parada o estación de transporte público
- El sitio web o aplicación del operador o servicio de transporte
- Las redes sociales (por ejemplo, Twitter) del operador o servicio de transporte.
- Redes sociales de otros usuarios (por ejemplo, Twitter) que informan de incidentes
- Un buscador (p.ej. Google)
- Aplicaciones de navegación (p.ej. Google maps)
- Otras páginas web o aplicaciones (p.ej. Mou-te, Tmb). Por favor especificar: _____
- Radio/TV
- Otro: Por favor especificar _____

4. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes servicios de transporte digital?

	Cada día o casi cada día	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Al menos una vez en los últimos 3 meses	Hace mas de 3 meses	Nunca	No lo sé
Coche compartido (alquiler de coches en la calle por medio de internet o una aplicación) (p. ej. Bluemove, Som mobilitat)							
Uso compartido de coches (compartir trayectos en coche para poder compartir el trayecto con varias personas) (p. ej. BlaBlaCar)							
Servicios de Taxi reservados de forma digital (p.ej. Cabify, Uber)							
Alquiler de bicicletas en la calle (p. ej. nextbike, Bicing)							
Alquiler de motocicletas y motos en la calle (p. ej. Yego, Ecooltra)							
Utilizando el teléfono móvil para pagar el parquímetro							

5. ¿Ha utilizado otros servicios de transporte digital al menos una vez en los últimos 3 meses?

- Sí
- No

En caso afirmativo, por favor especifique: _____

Para cada servicio mencionado preguntar:

¿Con qué frecuencia utiliza ese servicio?:

- Todos los días o casi todos los días

- Al menos una vez a la semana
- Al menos una vez al mes
- Al menos una vez en los últimos 3 meses

6. Pensando en sus viajes regulares dentro de esta región: ¿en qué medida se siente limitada en su viaje por los siguientes aspectos? En esta pregunta, definimos "limitado" en el sentido de querer viajar más pero no poder hacerlo.

Entrevistador: solicita al participante que mire la tarjeta D2

	En absoluto limitada	Algo limitada	Muy limitada
El coste del viaje			
Disponibilidad limitada de servicios de transporte (por ejemplo, autobuses, trenes o vehículos compartidos)			
Disponibilidad limitada de infraestructura (por ejemplo, paradas de autobús o carriles para bicicletas)			
Preocupaciones sobre la seguridad de los servicios de transporte			
Dificultad para usar el transporte disponible debido a necesidades especiales o discapacidades			
Dificultad para planificar un viaje antes de un viaje porque se requieren habilidades digitales para hacerlo (por ejemplo, para buscar información o comprar un billete)			
Dificultad durante los viajes porque se necesitan habilidades digitales para usar el transporte (por ejemplo, para desbloquear una bicicleta alquilada o mostrar un billete digital)			

¿Se siente limitado por alguna otra razón? Si es así, por favor especifique: _____

B2. Actividades generales mediante ordenador y dispositivos móviles

Ahora nos gustaría saber, de manera más general, sobre los tipos de actividades que ha llevado a cabo mediante ordenadores y dispositivos móviles.

Nota para el entrevistador: Si el participante pregunta si realizar estas actividades con asistencia cuenta, entonces di que sí.

1. *No preguntar si (YA SEA Nunca O "Hace mas de 3 meses" a A2, O No / NS/NC a A2a) (uso del ordenador)
Y (YA SEA Nunca O "Hace mas de 3 meses" a A7 O No/NS/NC a A7a) (uso del smartphone)
Y (YA SEA Nunca O "Hace mas de 3 meses" a A12 O No/NS/NC a to A12a) (uso de la tableta)*

Pregunta si han usado uno de estos (por ejemplo, tablet) incluso si no han usado los otros

En los últimos 3 meses, ¿cuál de las siguientes actividades ha realizado para uso personal? Por favor incluir cualquier dispositivo (p.ej. ordenador, tablet o smartphone). Marque todo lo que corresponda.

- Enviar y/o recibir emails
- Hacer llamadas de video o de voz a través de internet (p.ej. Skype, FaceTime)
- Usar Facebook
- Usar Twitter
- Usar Instagram
- Otras redes sociales (e.g. LinkedIn)
- Leer sitios de noticias o periódicos en línea
- Buscar información en internet
- Encontrar información sobre bienes o servicios en internet
- Comprar o pedir bienes o servicios en internet (esto podría ser vía buscador de internet o una aplicación)
- Banca por internet
- Reservar viajes por internet, p.ej. entradas o alojamiento
- Usar una aplicación de cartografía, p.ej. Google maps.
- Usar otros servicios de internet relacionados con viajes
- Ninguno
- NS
- NC

2. *No preguntar si (YA SEA Nunca a A2 O No/NS/NC a A2a) (uso del ordenador)
Y (YA SEA Nunca a pregunta A7 O No/NS/NC a pregunta A7a) (uso del smartphone)
Y (YA SEA Nunca a pregunta A12 O No/NS/NC a pregunta A12a) (uso del smartphone).*
Pregunta si han usado uno de estos (p. ej., tableta) incluso si no han usado los otros

Pensando en los últimos **12 meses** (nótese el periodo de tiempo mayor), ¿cuál de las siguientes actividades ha realizado? Incluir uso personal y laboral. Marque todo lo que corresponda.

- Copiar o mover un archivo o carpeta en un ordenador o dispositivo móvil
- Transferir archivos entre ordenadores y otros dispositivos, como una cámara o un teléfono smartphone
- Instalar un software o aplicaciones en un ordenador
- Instalar una aplicación en una **tablet o smartphone**
- Cambiar la configuración de cualquier software, incluidas las aplicaciones (por ejemplo, cambiar el tamaño de fuente estándar o cambiar la ubicación de su hogar en una aplicación de mapeo)
- Usar un software de procesamiento de texto (p.ej. Microsoft Word)
- Usar un software para editar fotos, o archivos de video o audio
- Escribir código de ordenador usando un lenguaje de programación
- Ninguno
- NS
- NC

C1. Actitudes hacia la tecnología (parte 1)

En el siguiente conjunto de preguntas, indagaremos sobre su interacción con los sistemas técnicos. El término "sistemas técnicos" se refiere a apps y otras aplicaciones de software, así como dispositivos digitales completos (por ejemplo, smartphone, teléfono móvil, ordenador, TV, sistema de navegación para automóviles).

Nota para el entrevistador: solicita al participante que mire la tarjeta E y responda utilizando el código de letra apropiado, es decir, "a / b / c / d / e / f", en lugar de "completamente de desacuerdo / completamente en acuerdo", etc.

Indique el grado en que está de acuerdo / en desacuerdo con las siguientes afirmaciones.	a. Totalmente en desacuerdo	b. En gran parte en desacuerdo	c. Ligeramente en desacuerdo	d. Ligeramente de acuerdo	e. En gran parte de acuerdo	f. Totalmente de acuerdo
1. Me gusta ocuparme en mayor detalle de los sistemas técnicos.						
2. Me gusta probar las funciones de los nuevos sistemas técnicos.						
3. Principalmente trato con sistemas técnicos porque tengo que hacerlo.						
4. Cuando tengo un nuevo sistema técnico frente a mí, lo pruebo intensamente.						
5. Me gusta pasar tiempo familiarizándome con un nuevo sistema técnico.						
6. Para mí es suficiente que funcione un sistema técnico; No me importa ni el cómo ni el por qué.						
7. Intento entender cómo funciona exactamente un sistema técnico.						
8. Para mí es suficiente conocer las funciones básicas de un sistema técnico.						
9. Intento aprovechar al máximo las capacidades de un sistema técnico.						

D. Tecnología de símbolos e interfaces

Voy a enseñarle algunas imágenes de smartphones con diferentes aplicaciones y páginas web. Le voy a preguntar qué haría usted para lograr ciertas cosas mediante el uso del teléfono. Las cosas que le pediré que haga pueden requerir una secuencia de pasos para poder completar la tarea, pero aquí solo nos interesa **lo primero** que haría usted para tratar de lograr el objetivo. Puede intentarlo, aunque nunca haya usado un smartphone antes, y también está bien decir "No lo sé".

Nota al entrevistador: En las siguientes preguntas NO ENSEÑES las opciones a los participantes. En su lugar, el participante debe indicar lo que haría al señalar partes de la tarjeta y describiendo en voz alta lo que están haciendo. Aliéntalos a hacerlo a menos que digan que no lo saben. Escucha también cualquier explicación verbal, pero concéntrate en dónde realmente tocan la tarjeta. Intenta ver lo que realmente están haciendo en la tarjeta, si es posible, y codifica esto con preferencia a lo que dicen. Si no puedes ver dónde señalan con suficiente detalle, utiliza lo que dicen para ayudarte. A continuación, codifica la respuesta en las opciones dadas.

Puedes repetir la pregunta si el encuestado no parece entenderla.



Enseña la tarjeta F. Aquí hay una imagen de un Smartphone que tiene en la pantalla una aplicación calendario.

1. ¿Qué haría usted para buscar un evento particular en el calendario?

Por favor indique en la imagen lo que haría primero para intentar conseguirlo.

Describe también en voz alta lo que está haciendo, ya que es posible que yo (el entrevistador) no pueda verlo claramente.

Código de respuesta (NO ENSEÑES estas opciones al participante)


- Tocó en 
- Tocó en 
- Desplazó (posicionó el dedo en la pantalla y lo movió arriba/abajo o a derecha/izquierda)
- Alguna otra cosa
- Dijo "no lo sé"
- Prefiere no contestar

2. ¿Qué haría usted para cambiar ciertos ajustes como por ejemplo los colores del calendario?

Por favor indique en la imagen lo que haría primero para intentar conseguirlo.


Describe también en voz alta lo que está haciendo.

Código de respuesta (NO ENSEÑES estas opciones al participante)

- Tocó en 
- Alguna otra cosa
- Dijo "no lo sé"
- Prefiere no contestar

3. ¿Qué haría usted para crear un nuevo evento en el calendario el día 6 de julio? Por favor indique en la imagen lo que haría primero para intentar conseguirlo. Describe también en voz alta lo que está haciendo.

Código de respuesta (NO ENSEÑES estas opciones al participante)

- Tocó en 
- Tocó (o apretó y mantuvo) en 6 de julio
- Alguna otra cosa
- Dijo "no lo sé"
- Prefiere no contestar


Enseña la tarjeta G. Aquí hay una imagen de un Smartphone que tiene en la pantalla una aplicación de navegación.

4. ¿Qué haría usted para ver un menú con más opciones?

Por favor indique en la imagen lo que haría primero para intentar conseguirlo.


Describa también en voz alta lo que está haciendo

Código de respuesta (NO ENSEÑES estas opciones al participante)

Tocó en 

Tocó en uno de los tres iconos de la fila inferior



Tocó en el icono de capas 

Alguna otra cosa

Dijo "no lo sé"

Prefiere no contestar


5. Imagine que apretó alguna cosa por equivocación y la pantalla cambió a la que aparece en esta imagen

(enseña la tarjeta H – puedes guardar la tarjeta G con el propósito de comparar, pero deja claro cuál es la nueva imagen que quieres que indiquen). ¿Qué haría usted para volver a la pantalla anterior?

Por favor indique en la imagen lo que haría primero para tratar de conseguirlo.

Describa también en voz alta lo que está haciendo.

Código de respuesta (NO ENSEÑES estas opciones al participante)

Tocó flecha hacia atrás 

Tocó la pantalla y después movió su dedo de ida y de vuelta

Alguna otra cosa

Dijo "no lo sé"

Prefiere no contestar

Enseña la tarjeta I. Aquí hay una imagen de un Smartphone que tiene en la pantalla una página web de una empresa de viajes.

6. Por el momento, esta página web enseña un buscador de alojamiento para 1 adulto. ¿Qué haría usted para cambiar el número de adultos?

Por favor indique en la imagen lo que haría primero para intentar conseguirlo.

Describa también en voz alta lo que está haciendo.

Código de respuesta (NO ENSEÑES estas opciones al participante)

Tocó en la casilla con "1 adulto"

Tocó en Buscar

Alguna otra cosa

Dijo "no lo sé"

Prefiere no contestar

7. Un smartphone no tiene un teclado físico. Si desea introducir la ubicación **(indica aproximadamente la palabra "ubicación" en la tarjeta)**, necesita un teclado de pantalla para teclear en ella.

¿Qué haría usted para hacer aparecer este teclado?

Por favor indique en la imagen lo que haría primero para intentar conseguirlo.

Describa también en voz alta lo que está haciendo

Código de respuesta (NO ENSEÑES estas opciones al participante)

- Tocó en el rectángulo blanco etiquetado como "cualquier sitio"
- Tocó en un campo de entrada de datos diferente
- Alguna otra cosa
- Dijo "no lo sé"
- Prefiere no contestar

8. ¿Qué haría usted para establecer esta página web para que esté entre sus marcadores o páginas web favoritas de modo que pueda acceder ella fácilmente en un futuro?

Por favor indique en la imagen qué haría usted.

Describa también en voz alta lo que está haciendo.

Código de respuesta (NO ENSEÑES estas opciones al participante)

- Tocó en ☆
- Tocó en ⋮
- Alguna otra cosa
- Dijo "no lo sé"
- Prefiere no contestar

C2. Actitudes hacia la tecnología (parte 2)

Como antes, aquí hay algunas afirmaciones sobre tu interacción con los sistemas técnicos. A modo de recuerdo, por "sistemas técnicos" nos referimos a aplicaciones, softwares y dispositivos digitales. Indique en qué grado está de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación.

Nota para el entrevistador: Pregunte al participante que mire la Tarjeta J y debes contestar usando el código de letra apropiado, p. ej. "a / b / c / d / e / f", en lugar de 'completamente en desacuerdo / completamente de acuerdo' etc.

Por favor indique el grado en el que está de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones	a. Totalmente en desacuerdo	b. En gran parte en desacuerdo	c. Ligeramente en desacuerdo	d. Ligeramente de acuerdo	e. En gran parte de acuerdo	f. Totalmente de acuerdo
1. Cuando no estoy seguro/a de qué debo hacer a continuación en un sistema técnico, pruebo cosas diferentes hasta que algo funciona						
2. Necesito que me enseñen muchas veces cómo usar un sistema técnico antes de estar seguro/a de usarlo.						
3. Me inquieta tocar o clicar en las cosas que no reconozco por si algo se tuerce						
4. Si toco en la pantalla o presiono un botón y sucede algo inesperado, suelo por lo general resolverlo por mí mismo						
5. Si mi sistema técnico actual funciona bien para lo que quiero hacer, no tengo ningún interés en conseguir uno nuevo						

E. Capacidades

En esta sección, le preguntaremos sobre sus capacidades, p.ej. su visión, destreza y memoria. Preguntamos sobre esto porque afecta al modo en que las personas interactúan con la tecnología. La información puede ayudar a los diseñadores a producir interfaces que sean más fáciles de ver y usar para una gama más amplia de personas. Puede negarse a responder cualquiera o todas estas preguntas si lo desea, sin necesidad de dar una razón.

1. Para empezar, consideraremos su visión.

El entrevistador muestra la tarjeta K al participante (tabla de prueba de visión)

Usaremos esta tabla de visión. Pero esta no es una prueba ocular como la que le haría un óptico y por tanto, no brinda una medida adecuada de su visión.

Entregar gráfico al participante

Mantenga la tabla a una distancia que le resulte cómoda, como si estuviera leyendo un libro o navegando por internet en su teléfono.

Ahora lea la fila más pequeña que pueda leer **cómodamente**. Tenga en cuenta que esto no es como una prueba ocular normal. **No** estamos buscando la fila más pequeña posible que pueda leer si se esfuerza, sino la más pequeña que pueda leer **cómodamente**. Con esto queremos decir **rápidamente y con certeza**. Puede ajustar la distancia para estar más cómodo/a si lo desea.

Si parece que los/las participantes tienen dificultades para leer la fila que han elegido, pídeles que prueben la fila de arriba:

¿Desea probar mejor la fila de arriba?

Mientras leen la fila, verifica en cuántas letras se equivocan. Puedes consultar el siguiente cuadro. Ten en cuenta que cada fila comienza con una letra diferente (excepto las líneas 2 y 12). Esto puede ayudarte a identificar qué fila están leyendo.

Línea 1: H U D F N P R K
Línea 2: R F Z K N D U P
Línea 3: N Z P R F V U E
Línea 4: E D P V R H Z N
Línea 5: D R U P F Z H V
Línea 6: U R E K H P F V
Línea 7: Z R V F E K D P
Línea 8: P H R F V K N Z
Línea 9: K U P E V N H D
Línea 10: F R K E D U N Z
Línea 11: V K U F R N P Z
Línea 12: R K Z V N D P H

A efectos del presente trabajo, se considera que los participantes obtienen la línea correcta si cometen 0 o 1 errores. Se equivocan si cometen 2 o más errores.

• Si obtuvieron la línea correcta (0 o 1 errores), registre la línea a continuación y pase a la siguiente pregunta

• Si se equivocaron en la línea (2 o más errores), pídeles que lean la fila de arriba: Muchas gracias. Ahora me gustaría que leyera la fila justo encima de esa. Continúe hasta que lean correctamente una fila (0 o 1 errores) y registre esa fila a continuación.

La fila más pequeña que lee correctamente (con 0 o 1 errores) ha sido: _____

Prefiere no responder

Ahora hay algunas preguntas sobre cómo de difícil le sería realizar algunas tareas comunes si las intentara hoy.

2. ¿Cómo de fácil o difícil le resultaría coger un objeto pequeño como por ejemplo, un imperdible?

Nota para el entrevistador: solicita al participante que responda utilizando el código de letra apropiado en la Tarjeta L, es decir, "a / b / c / d", en lugar de "muy fácil / muy difícil", etc.

- Muy fácil
- Relativamente fácil
- Ni fácil ni difícil
- Relativamente difícil
- Muy difícil
- Imposible
- Prefiero no contestar

Ahora hay algunas preguntas sobre cómo afectan sus capacidades a su vida diaria. Para estas preguntas, estamos interesados en su experiencia de la vida real, p. ej. mientras usa gafas u otras ayudas que use normalmente.

3. ¿Hasta qué punto está limitada en sus actividades diarias debido a

Nota para el entrevistador: solicita a los participantes que respondan utilizando el código de letra apropiado en la tarjeta M, es decir, "a / b / c / d", en lugar de "nada limitada / algo limitada", etc.

	a) En absoluto limitada	b) Algo limitada	c) Muy limitada	d) Prefiero no contestar
a. Su vista	4	3	2	1
b. Su audición	4	3	2	1
c. Cualquier problema con sus manos	4	3	2	1
d. Cualquier problema con su movilidad	4	3	2	1
e. Cualquier problema para levantar los brazos por encima de la cabeza o hacia los lados	4	3	2	1
f. Cualquier dificultad con su memoria o concentración	4	3	2	1

F. Demografía

1. Indique su edad (en años):

- Es: _____
- Prefiere no contestar

2. ¿Qué describe mejor su género?

- Femenino
- Masculino
- Prefiero describirme con mis propias palabras _____
- Prefiere no contestar

3. ¿Cuál de estos describe mejor al principal generador de ingresos en su hogar?

* Si el principal generador de ingresos ahora está jubilado y tiene una pensión privada u ocupacional, seleccione el título de trabajo más apropiado antes de la jubilación; de lo contrario, seleccione 'Retirado - Pensión estatal solamente

** Si el principal generador de ingresos ha estado en situación de desempleo durante menos de 6 meses, seleccione por favor la opción más cercana a la condición laboral antes del desempleo

Nota para el entrevistador: solicita al participante que responda usando el código de letras apropiado de la tarjeta N

- A. Gerentes superiores, administrativos, o profesionales; p.ej. médico establecido, abogado/a, director/a de consejo de una gran organización (más de 200 empleados), funcionario/a de primer nivel / empleado/a del servicio público
- B. Mandos intermedios, administrativo/a, o profesionales p.ej., internista (médico con menos de 3 años experiencia), abogado/a, director/a de consejo de una organización pequeña, gerente intermedio/a en una gran organización, oficial mayor en el funcionariado / gobierno local
- C. Función de supervisión; directivo junior, administrativo, o profesional p.ej. oficinista, estudiante de medicina, encargado con más de 25 empleados, vendedor
- D. Trabajador manual experto, p.ej. albañil experto, carpintero, fontanero, pintor, conductor de autobús / ambulancia, conductor de vehículos pesados, empleado del servicio de asistencia en carretera
- E. Trabajador manual semicualificado o no cualificado p. ej. trabajadores manuales, todos los aprendices en oficios calificados, cuidador, guardabosque, conductor de vehículos no pesados, dependiente, trabajador de un pub/bar
- F. Educación a tiempo completo
- G. Ama/amo de casa
- H. Discapacitado o cuidador a tiempo completo de alguien discapacitado
- I. Pensionista – Sólo pensión estatal *
- J. En situación de desempleo por más de 6 meses**
- K. Prefiero no contestar

4. ¿Cuál de estas calificaciones tiene?

Marque todas las casillas que correspondan si tiene alguna de las calificaciones enumeradas

Si su calificación para el estado Español no figura en la lista, marque la casilla que contiene su equivalente más cercano

Si tiene calificaciones obtenidas fuera de España, marque la casilla "Calificaciones extranjeras" y los equivalentes más cercanos en España (si se conocen)

Nota para el entrevistador: solicita al participante que responda usando el código de letras apropiado de la tarjeta O

- A. Menos que primaria
- B. Educación primaria
- C. Primera etapa de educación secundaria y similar (ESO)
- D. Segunda etapa de educación secundaria y similar (Bachillerato)
- E. Educación post-secundaria no superior (Ciclos Formativos)
- F. Estudios universitarios
- G. Prefiero no contestar

5. ¿Cómo es su salud en general?

Nota para el entrevistador: solicita al participante que responda usando el código de letras apropiado de la tarjeta P

- A. Muy buena
- B. Buena
- C. Regular
- D. Mala
- E. Muy mala
- F. Prefiero no contestar

6. ¿Cuál es tu lugar y país de residencia habitual? (Indicar Código postal y país)

7. ¿Cuál es su nacionalidad actual? ____ /prefiero no contestar

8. ¿Cuál era su nacionalidad cuando nació? ____ /Prefiero no contestar

9. Nivel de urbanización. ¿En qué tipo de zona vive?

- A. Urbana compacta (Urbanización con alta densidad de usos y servicios)
- B. Urbana dispersa (Casas unifamiliares, apareadas, baja densidad)
- C. Rural (pueblo de menos de 5000 habitantes con dedicación significativa al sector primario)