

# Questionario relativo al sondaggio degli utenti Dignity

## Bozza 11

*Le note dell'intervistatore sono in rosso e in corsivo. Le note di traduzione sono evidenziate in giallo*

### A. Utilizzo e accesso alla tecnologia

1. Disponi dell'accesso a un **computer** (laptop o desktop) in **almeno una** postazione (casa, lavoro o qualsiasi altro luogo)?

*Nota dell'intervistatore: questa domanda riguarda in particolare laptop e desktop. Smartphone e tablet verranno trattati in seguito*

- Sì
- No
- Non so

2a. *Chiedere solo se si risponde No alla domanda 1*

Hai mai utilizzato un **computer**?

- Sì
- No
- Non so

2. *Chiedere solo se si risponde Sì alla domanda 1 o Sì alla domanda 2a (ha accesso a un computer o ha mai usato un computer)*

Negli ultimi 3 mesi, con quale frequenza (in media) hai utilizzato un **computer**? Si prega di includere l'uso in qualsiasi postazione (casa, lavoro o qualsiasi altro luogo). *Intervistatore: chiedere al partecipante di guardare la Showcard A*

- Ogni giorno o quasi ogni giorno
- Almeno una volta a settimana
- Meno di una volta alla settimana, ma almeno una volta negli ultimi 3 mesi
- L'ho fatto l'ultima volta più di 3 mesi fa
- Non l'ho mai fatto
- Non so

3. Disponi dell'accesso a **Internet** in una **qualsiasi** postazione (da qualsiasi dispositivo)? Si prega di includere l'accesso da un computer, tablet e smartphone.

- Sì
- No
- Non so

4a. *Chiedere solo se si risponde No alla domanda 3*

Hai mai utilizzato internet?

- Sì
- No
- Non so

4. *Chiedere solo se si risponde Sì alla domanda 3 o Sì alla domanda 4a (ha accesso a internet o ha mai utilizzato internet)*

Negli ultimi 3 mesi, con quale frequenza (in media) hai utilizzato **internet**? Si prega di includere l'uso da una qualsiasi postazione (casa, lavoro o qualsiasi altro luogo) e su un qualsiasi dispositivo. *Intervistatore: chiedere al partecipante di guardare la Showcard A*

- Ogni giorno o quasi ogni giorno
- Almeno una volta a settimana
- Meno di una volta alla settimana, ma almeno una volta negli ultimi 3 mesi
- L'ho fatto l'ultima volta più di 3 mesi fa
- Non l'ho mai fatto
- Non so

5. Possiedi uno **smartphone**? Uno smartphone è un telefono cellulare con schermo tattile (touchscreen) che può accedere a Internet ed eseguire programmi scaricati (App).

- Sì
- No
- Non so

6. *Chiedere solo se l'intervistato possiede uno smartphone (Sì alla domanda 5)*

*Per questa domanda, se possiedi più di uno smartphone, rispondi riguardo allo smartphone che usi di più.*

Che tipo di smartphone possiedi? Se lo desideri, puoi controllare il tuo telefono per rispondere a questa domanda.

*Se il partecipante non lo sa, chiedere:* Va bene se guardo il tuo telefono per aiutarti a rispondere a questa domanda?

*L'intervistatore quindi fornisce la risposta se la conclusione è ovvia dando una rapida occhiata al telefono. Altrimenti, scegliere "Non lo so".*

- iOS (ad es.: iPhone)
- Android
- Windows
- Altro
- Non so

In linea di massima, quanti anni ha il tuo smartphone? Qualora il telefono sia di seconda mano, prova a stimare quanti anni pensi che abbia in generale.

- Meno di 1 anno
- 1-2 anni
- 3-4 anni
- Più di 4 anni
- Non so

Va bene se prendo le misure dello schermo del tuo smartphone?

*Se sì, accendere lo schermo in modo da poterlo vedere chiaramente. Quindi misurare lo schermo (NON L'INTERO TELEFONO) da un angolo all'angolo opposto (lungo la diagonale) con il righello fornito. Se sono in*

*vigore le regole del distanziamento sociale, l'intervistato dovrà misurare il telefono da solo. in questo caso, accertarsi che venga misurato solo lo schermo.*

*Nota per l'intervistatore: se l'intervista avviene in casa e l'intervistato non trova o non ha accesso al suo smartphone, codificare la risposta alla voce: 'Non aveva lo smartphone con sé'.*

- Lunghezza della diagonale (in cm) \_\_\_\_\_ cm
- Preferisce non rispondere
- Non aveva lo smartphone con sé

7a. *Chiedere solo se si risponde No alla domanda 5 (il partecipante non possiede uno smartphone)*

Hai mai utilizzato uno smartphone?

- Sì
- No
- Non so

7. *Chiedere solo se si risponde Sì alla domanda 5 o Sì alla domanda 7a (si possiede uno smartphone o si è utilizzato uno smartphone)*

Negli ultimi 3 mesi, con quale frequenza (in media) hai utilizzato uno **smartphone**? *Intervistatore: chiedere al partecipante di guardare la Showcard A*

- Ogni giorno o quasi ogni giorno
- Almeno una volta a settimana
- Meno di una volta alla settimana, ma almeno una volta negli ultimi 3 mesi
- L'ho fatto l'ultima volta più di 3 mesi fa
- Non l'ho mai fatto
- Non so

8. *Chiedere solo se si risponde Sì alla domanda 5 o Sì alla domanda 7a (si possiede uno smartphone o si è utilizzato uno smartphone)*

*È se il partecipante ha utilizzato almeno una volta uno smartphone (ad esempio, escludere le persone che rispondono MAI alla domanda 7)*

Negli ultimi 3 mesi, con quale frequenza (in media) hai utilizzato uno **smartphone per accedere a Internet**?  
Includere l'uso di App che utilizzano Internet (ad esempio.: Facebook, e-mail) e browser Internet.

*Intervistatore: chiedere al partecipante di guardare la Showcard A*

- Ogni giorno o quasi ogni giorno
- Almeno una volta a settimana
- Meno di una volta alla settimana, ma almeno una volta negli ultimi 3 mesi
- L'ho fatto l'ultima volta più di 3 mesi fa
- Non l'ho mai fatto
- Non so

9a. Possiedi un **telefono cellulare che non è uno smartphone**?

- Sì
- No
- Non so

*Chiedere solo se l'intervistato possiede un telefono cellulare (Sì alla domanda 9a)*

9. Negli ultimi 3 mesi, con quale frequenza (in media) hai utilizzato un **telefono cellulare che non è uno smartphone**? *Intervistatore: chiedere al partecipante di guardare la Showcard A*

- Ogni giorno o quasi ogni giorno
- Almeno una volta a settimana
- Meno di una volta alla settimana, ma almeno una volta negli ultimi 3 mesi
- L'ho fatto l'ultima volta più di 3 mesi fa
- Non l'ho mai fatto
- Non so

10. Disponi dell'accesso a un **tablet**? Il tablet è un piccolo computer portatile che utilizza uno schermo tattile (touchscreen) ma non è uno smartphone. Include i lettori ebook. Questa scheda mostra alcuni esempi.

*Mostrare la showcard B con le foto dei dispositivi tablet*

- Sì
- No
- Non so

11. *Chiedere solo se l'intervistato ha accesso a un tablet (Sì alla domanda 10)*

A quale tipo di tablet hai accesso? È possibile scegliere più di una risposta.

**Nota di traduzione: i nomi dei tablet possono variare in diversi paesi**

- iPad
- Android
- Windows
- Tablet Amazon su cui è possibile installare ed eseguire app (ad esempio: Amazon Fire)
- Un eReader (un dispositivo tablet su cui è possibile leggere e-book ma non installare app)
- Altro. Si prega di specificare \_\_\_\_\_
- Non so

12a. *Chiedere solo se si risponde No alla domanda 10*

Hai mai utilizzato un tablet?

- Sì
- No
- Non so

12. *Chiedere solo se si risponde Sì alla domanda 10 o Sì alla domanda 12a (ha accesso a un tablet o ha usato un tablet)*

Negli ultimi 3 mesi, con quale frequenza (in media) hai utilizzato un **tablet**? *Intervistatore: chiedere al partecipante di guardare la Showcard A*

- Ogni giorno o quasi ogni giorno
- Almeno una volta a settimana
- Meno di una volta alla settimana, ma almeno una volta negli ultimi 3 mesi
- L'ho fatto l'ultima volta più di 3 mesi fa
- Non l'ho mai fatto
- Non so

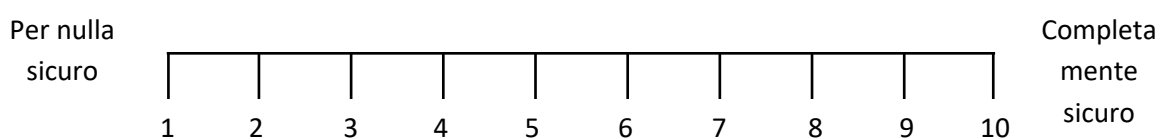
## B1. Tecnologia per il trasporto pubblico

Vorremmo sapere quanto ti senti sicuro nello svolgere determinate attività. Per le seguenti domande, valuta quanto ti senti sicuro nello svolgere le attività da solo e senza aiuto.

1. *Nota per l'intervistatore: se il partecipante normalmente non ha accesso a un computer, chiedere loro di immaginare di usare un computer a loro piacimento al fine di svolgere il compito da soli e senza aiuto. Qualora il partecipante sia sicuro di sé solo tramite l'utilizzo di un determinato computer o applicazione, dovrebbe valutare la propria sicurezza basandosi sull'utilizzo di tale dispositivo.*

Tramite l'utilizzo di un computer, quanto ti senti sicuro di poter pianificare con successo un viaggio di trasporto pubblico locale non abituale? *Intervistatore: chiedere al partecipante di guardare la Showcard C*

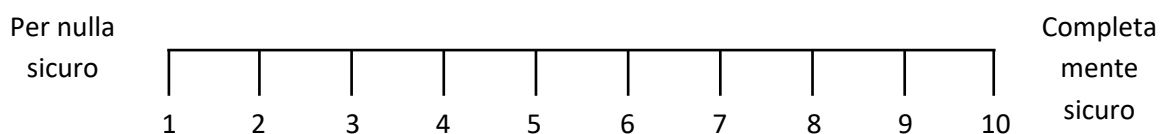
Nota di traduzione: assicurarsi che all'inizio della domanda venga segnalato che è necessario utilizzare un computer per portare a termine il compito.



2. *Note per l'intervistatore: se il partecipante normalmente non ha accesso a uno smartphone, chiedere loro di immaginare di usare qualunque tipo di smartphone di loro preferenza al fine di svolgere il compito da soli e senza aiuto. Qualora il partecipante si senta sicuro di sé solo tramite l'utilizzo di un determinato smartphone o applicazione, dovrebbe valutare la propria sicurezza basandosi sull'utilizzo di tale dispositivo*

Tramite l'utilizzo di internet o di un'applicazione sul tuo smartphone, quanto ti senti sicuro di poter pianificare con successo un viaggio di trasporto pubblico locale non abituale? *Intervistatore: chiedere al partecipante di guardare la Showcard C*

Nota di traduzione: assicurarsi che all'inizio della domanda venga segnalato che è necessario utilizzare uno smartphone per portare a termine il compito.



Ci farebbe piacere ora conoscere cosa realmente fai in pratica.

3. Cosa utilizzi per reperire informazioni sui tuoi viaggi, ad esempio orari, percorsi, modalità di cancellazione, traffico? **Ogni partner: aggiungere/modificare gli esempi di servizi forniti in modo che siano appropriati per il proprio paese.**

Selezionare fino a 3 risposte

- Non cerco queste informazioni perché le conosco già e non mi aspetto ulteriori problemi
- Non cerco queste informazioni perché non so dove trovarle
- Passaparola
- Copie cartacee in mio possesso con informazioni come orari e mappe dei percorsi
- Informazioni reperibili presso una fermata o una stazione di trasporto pubblico
- Il sito web o l'App dell'operatore del servizio di trasporto
- I social network (ad esempio Twitter) dell'operatore o del servizio di trasporto
- I social network di altri utenti (ad esempio Twitter) che segnalano incidenti
- Un motore di ricerca (ad esempio Google)
- App di navigazione (ad es.: Google maps)
- Altri siti web o App (ad esempio Moovit, Ferrovie dello stato Italiane). Si prega di specificare \_\_\_\_\_
- Radio/TV
- Altro: Si prega di specificare \_\_\_\_\_

4. Con quale frequenza utilizzi i seguenti servizi di trasporto digitali? **Ogni partner: vedere il riquadro dei commenti sulle traduzioni e rendere le opzioni di risposta specifiche per il proprio Paese**

*Intervistatore: chiedere ai partecipanti di guardare la Showcard D per le opzioni di risposta in ciascun caso*

	Ogni giorno o quasi ogni giorno	Almeno una volta a settimana	Almeno una volta al mese	Almeno una volta negli ultimi 3 mesi	Più di 3 mesi fa	Mai	Non so
Car sharing (noleggio auto su strada via Internet o App) (ad es. Car2Go, Enjoy)							
Carpooling (condivisione dei viaggi in auto in modo che più persone viaggino nello stesso veicolo) (ad esempio: BlaBlaCar)							
Servizi di taxi prenotati digitalmente (ad esempio: MyTaxi, Uber)							
Noleggio di biciclette su strada (ad es. Jump)							
Noleggio di scooter o moto su strada (ad es. Yego, Lime)							
Utilizzo di un telefono cellulare per il pagamento di un parchimetro							

5. Hai usato qualche altro servizio digitale per il trasporto negli ultimi 3 mesi?

- Sì
- No

Se sì, specificare \_\_\_\_\_

*Per ogni servizio menzionato, chiedere:*

Con quale frequenza utilizzi quel servizio?

- Ogni giorno o quasi ogni giorno
- Almeno una volta a settimana
- Almeno una volta al mese
- almeno una volta negli ultimi 3 mesi

6. Pensando ai tuoi spostamenti abituali in questa regione: in che misura ti senti limitato dai seguenti aspetti?  
In questa domanda per 'limitato' intendiamo il voler muoversi di più ma sentirsi impossibilitato a farlo.

*Intervistatore: chiedere ai partecipanti di guardare la Showcard D2*

	Per nulla limitato	Abbastanza limitato	Molto limitato	Preferisce non rispondere
Il costo del viaggio	4	3	2	1
Disponibilità limitata dei servizi di trasporto (ad es. autobus, treno o veicoli condivisi)	4	3	2	1
Disponibilità limitata di infrastrutture (ad es. fermate dell'autobus, piste ciclabili)	4	3	2	1
Preoccupazioni sulla sicurezza dei servizi di trasporto	4	3	2	1
Difficoltà ad usare il servizio di trasporto a causa di esigenze particolari o disabilità	4	3	2	1
Difficoltà a pianificare il viaggio prima dello spostamento perché sono richieste delle competenze digitali per farlo (ad es. per la ricerca di informazioni o per l'acquisto del biglietto)	4	3	2	1
Difficoltà durante il viaggio perché sono richieste delle competenze digitali per usare il servizio di trasporto (ad es. sbloccare una bici a noleggio o esibire un biglietto elettronico)	4	3	2	1

Ti senti limitato per qualche altro motivo? Se sì, specificare: \_\_\_\_\_

## **B2. Attività generali al computer e dispositivi mobili**

Vorremmo ora sapere, più in generale, i tipi di attività che hai svolto al computer e su dispositivi mobili.

*Nota per l'intervistatore: se il partecipante chiede se conta che queste attività siano fatte con assistenza, dire di Sì.*

1. *Non chiedere se (si è risposto Mai o "Più di 3 mesi fa" alla domanda A2 o No/Non so alla domanda A2a) (uso del computer)  
E se (si è risposto Mai o "Più di 3 mesi fa" alla domanda A7 o No/Non so alla domanda A7a) (uso di smartphone)*

*E se (si è risposto Mai o "Più di 3 mesi fa" alla domanda A12 o No/Non so alla domanda A12a) (uso di tablet)  
Chiedere se hanno utilizzato uno di questi (ad es. Tablet) anche se non hanno usato gli altri*

**GLI ESEMPI RELATIVI AL TIPO DI TECNOLOGIA (Citymapper, Snapchat, ecc.) DOVREBBERO ESSERE RELATIVI A QUELLI UTILIZZATI COMUNEMENTE IN OGNI PAESE. SI PREGA DI MANTENERE Facebook, Twitter e Instagram COME SONO**

Negli ultimi **3 mesi**, quale delle seguenti attività hai svolto per fini personali? Si prega di includere le attività relative a qualsiasi dispositivo (ad es. computer, tablet o smartphone). Mettere la spunta su tutto ciò a cui è applicabile.

- Invio e/o ricezione di e-mail
- Esecuzione di video o chiamate vocali via Internet (ad es. Skype, FaceTime)
- Utilizzo di Facebook
- Utilizzo di Twitter
- Utilizzo di Instagram
- Altri social network (ad esempio Snapchat, LinkedIn)
- Lettura di siti di notizie online, giornali o riviste
- Ricerca di informazioni su Internet
- Ricerca di informazioni su beni o servizi su Internet
- Acquisto o ordine di beni o servizi su Internet (ciò può essere eseguito tramite un browser Internet o un'App)
- Banca online
- Prenotazione di viaggi su Internet, ad es. biglietti o alloggio
- Utilizzo di un'applicazione di mappatura, ad es. Google Maps
- Utilizzo di altri servizi Internet relativi ai viaggi
- Nessuna
- Non so

2. *Non chiedere se (si è risposto Mai alla domanda A2 o No/Non so alla domanda A2a) (uso del computer)  
E se (si è risposto Mai alla domanda A7 o No/Non so alla domanda A7a) (uso di smartphone)  
E se (si è risposto Mai alla domanda A12 o No/Non so alla domanda A12a) (uso di tablet)  
Chiedere se hanno utilizzato uno di questi (ad es. Tablet) anche se non hanno usato gli altri*

Pensando agli ultimi **12 mesi** (notare il periodo di tempo più lungo), quale delle seguenti attività hai svolto? Includere **sia** l'uso personale che lavorativo. Mettere la spunta su tutto ciò a cui è applicabile.

- Copia o spostamento di un file o di una cartella su un computer o dispositivo mobile
- Trasferimento di file tra computer e altri dispositivi come una fotocamera o uno smartphone
- Installazione di software o applicazioni su un computer
- Installazione di un App su **tablet o smartphone**
- Modifica delle impostazioni di qualsiasi software, comprese le App (ad es. modifica della dimensione del carattere standard o modifica della tua posizione di casa su un App di mappatura)
- Utilizzo di software di elaborazione testi (ad es. Microsoft Word)
- Utilizzo di software per la modifica di foto, video o file audio
- Scrittura di codice per computer tramite l'utilizzo di un linguaggio di programmazione
- Nessuna
- Non so

## **C1. Atteggiamenti verso la tecnologia (parte 1)**

Nella seguente serie di domande, verranno posti quesiti relativi all'interazione con sistemi tecnologici. Il termine "sistemi tecnologici" si riferisce ad App e altre applicazioni software, nonché a tutti i



dispositivi digitali (ad es. smartphone, telefono cellulare, computer, TV, sistema di navigazione per auto).

Nota per l'intervistatore: chiedi al partecipante di guardare la Showcard E nonché di rispondere usando il codice lettera appropriato, ovvero "a / b / c / d / e / f", piuttosto che "completamente in disaccordo / completamente d'accordo" ecc.

Indicare in che grado vi trovate d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni	completamente in disaccordo	piuttosto in disaccordo	leggermente in disaccordo	leggermente d'accordo	piuttosto d'accordo	completamente d'accordo
1. Mi piace utilizzare i sistemi tecnologici in maniera più approfondita.						
2. Mi piace testare le funzioni dei nuovi sistemi tecnologici.						
3. Ho a che fare con i sistemi tecnologici soprattutto perché sono obbligato a farlo.						
4. Quando ho di fronte a me un nuovo sistema tecnologico, lo provo subito con grande interesse.						
5. Mi piace trascorrere il mio tempo a scoprire e conoscere nuovi sistemi tecnologici.						
6. Per me è sufficiente che un sistema tecnologico funzioni, non mi importa come o perché.						
7. Cerco di comprendere come funziona esattamente un sistema tecnologico.						
8. Per me è sufficiente sapere le funzioni basilari di un sistema tecnologico.						
9. Cerco di utilizzare appieno tutte le capacità di un sistema tecnologico.						

## D. Interfacce e simboli tecnologici

Ti mostrerò alcune immagini di smartphone con diverse App e pagine web presenti su di essi. Ti chiederò cosa faresti per ottenere determinate cose sul telefono. Le cose che ti chiedo di fare potrebbero richiedere una sequenza di passaggi al fine di poter essere completate integralmente, ma qui siamo interessati solo alla **prima cosa** che faresti per cercare di raggiungere l'obiettivo. Puoi provare anche se non hai mai utilizzato uno smartphone prima, ed è accettata anche la risposta "Non lo so".

*Nota per l'intervistatore: nelle domande seguenti, NON mostrare le opzioni ai partecipanti. Al contrario, chiedi al partecipante di indicare cosa farebbe puntando il dito sulle parti rilevanti della showcard e descrivendo a voce alta cosa sta facendo. Si prega di incoraggiare a procedere in tal modo a meno che il partecipante non affermi di non esserne in grado. Se possibile, cerca di vedere cosa fa in pratica sulla showcard, e codifica quello che vedi piuttosto che quello che dice. Se non riesci a vedere sufficientemente bene il punto che indica, allora affidati a quello che dice. Quindi codifica la risposta tramite le opzioni fornite.*

*È possibile ripetere la domanda se l'intervistato non sembra capire.*



*Mostrare la showcard F.* Ecco un'immagine di uno smartphone con una schermata con un App di calendario su di esso.

### 1. Cosa faresti per cercare un evento particolare nel calendario?

Ti prego di indicare sulla figura la prima cosa che faresti per provare a raggiungere tale obiettivo.

Ti prego anche di descrivere a voce alta quello che stai facendo perché potrei non vedere chiaramente il punto che indichi.

*Codice di risposta (NON MOSTRARE queste opzioni al partecipante)*


- Ha toccato su 
- Ha toccato su 
- Ha fatto scorrere lo schermo (posizionato il dito sullo schermo, spostamento su/giù o sinistra/destra)
- Qualcos'altro
- Ha detto "Non lo so"
- Preferisce non rispondere

### 2. Cosa faresti per modificare le impostazioni, ad esempio i colori utilizzati nel calendario?

Ti prego di indicare sulla figura la prima cosa che faresti per provare a raggiungere tale obiettivo.

Ti prego anche di descrivere a voce alta quello che stai facendo.

*Codice di risposta (NON MOSTRARE queste opzioni al partecipante)*


- Ha toccato su 
- Qualcos'altro
- Ha detto "Non lo so"
- Preferisce non rispondere

### 3. Cosa faresti per creare un nuovo evento nel calendario al 6 luglio?

Ti prego di indicare sulla figura la prima cosa che faresti per provare a raggiungere tale obiettivo.

Ti prego anche di descrivere a voce alta quello che stai facendo.

*Codice di risposta (NON MOSTRARE queste opzioni al partecipante)*

- Ha toccato su 
- Ha toccato (o tenuto premuto) sul 6 luglio
- Qualcos'altro






- Ha detto "Non lo so"
- Preferisce non rispondere

*Mostrare la showcard G.* Ecco un'immagine di uno smartphone con una schermata con un App di navigazione su di esso.

**MOSTRARE UNA SHOWCARD CON UNA MAPPA DI GOOGLE PER IL PROPRIO PAESE. ASSICURARSI DI INCLUDERE L'ATTRIBUZIONE E IL LOGO DI GOOGLE. I DETTAGLI SONO NELLA PRESENTAZIONE POWERPOINT PER LA CREAZIONE DELLE SHOWCARD**


4. Cosa faresti per vedere un menu con più opzioni?  
 Ti prego di indicare sulla foto cosa faresti.  
 Ti prego anche di descrivere a voce alta quello che stai facendo.

*Codice di risposta (NON MOSTRARE queste opzioni al partecipante)*

- Ha toccato su 
- Ha toccato su una delle tre icone nella riga inferiore   
- Ha toccato sull'icona dei livelli 
- Qualcos'altro
- Ha detto "Non lo so"
- Preferisce non rispondere

5. Immagina di aver premuto qualcosa per errore e che lo schermo sia cambiato in quello mostrato in questa immagine (*mostrare la showcard H - è possibile mostrare la showcard G per un confronto, tuttavia chiarire qual è quella nuova che si desidera che venga indicata*). Cosa faresti per tornare alla schermata precedente?  
 Ti prego di indicare sulla figura la prima cosa che faresti per provare a raggiungere tale obiettivo.  
 Ti prego anche di descrivere a voce alta quello che stai facendo.

*Codice di risposta (NON MOSTRARE queste opzioni al partecipante)*

- Ha toccato la freccia indietro 
- Ha toccato lo schermo e quindi spostato il dito avanti e indietro sullo schermo
- Qualcos'altro
- Ha detto "Non lo so"
- Preferisce non rispondere

*Mostrare la showcard I.* Ecco un'immagine di uno smartphone con una pagina web di una società di viaggi.

6. Al momento, questa pagina web mostra una ricerca di alloggio per 1 adulto. Cosa faresti per cambiare il numero di adulti?  
 Ti prego di indicare sulla figura la prima cosa che faresti per provare a raggiungere tale obiettivo.  
 Ti prego anche di descrivere a voce alta quello che stai facendo.

*Codice di risposta (NON MOSTRARE queste opzioni al partecipante)*

- Ha toccato la casella con "1 adulto"

- Ha toccato su Cerca
- Qualcos'altro
- Ha detto "Non lo so"
- Preferisce non rispondere

7. Uno smartphone non ha una tastiera fisica. Se desideri inserire il luogo (*indicare approssimativamente la parola "Luogo" sulla scheda*), è necessario disporre di una tastiera sullo schermo per digitarla.

Cosa faresti per far apparire la tastiera?

Ti prego di indicare sulla figura la prima cosa che faresti per provare a raggiungere tale obiettivo.

Ti prego anche di descrivere a voce alta quello che stai facendo.

*Codice di risposta (NON MOSTRARE queste opzioni al partecipante)*



- Ha toccato sul rettangolo bianco con l'etichetta "Qualsiasi"
- Ha toccato su un campo di inserimento dati diverso
- Qualcos'altro
- Ha detto "Non lo so"
- Preferisce non rispondere

8. Cosa faresti per impostare questa pagina Web come uno dei segnalibri o siti preferiti in modo da poterlo ritrovare facilmente in seguito?

Ti prego di indicare sulla foto cosa faresti.

Ti prego anche di descrivere a voce alta quello che stai facendo.

*Codice di risposta (NON MOSTRARE queste opzioni al partecipante)*

- Ha toccato su 
- Ha toccato su 
- Qualcos'altro
- Ha detto "Non lo so"
- Preferisce non rispondere

## C2. Atteggiamenti verso la tecnologia (parte 2)

Come prima, ecco alcune dichiarazioni sulla tua interazione con i sistemi tecnologici. Ti ricordo che per "sistemi tecnologici" si intende App, software e dispositivi digitali. Indica quanto sei d'accordo o in disaccordo con ciascuna affermazione.

Nota per l'intervistatore: chiedi al partecipante di guardare la Showcard J e di rispondere usando il codice lettera appropriato, ovvero "a / b / c / d / e / f", piuttosto che "completamente in disaccordo / completamente d'accordo" ecc.

Indicare in che grado vi trovate d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni.	a. completamente in disaccordo	b. piuttosto in disaccordo	c. leggermente in disaccordo	d. leggermente d' accordo	e. piuttosto d' accordo	f. completamente d' accordo
1. Quando non sono sicuro su come procedere su un sistema tecnologico, provo cose diverse fino a quando qualcosa funziona.						
2. Ho bisogno che mi si mostri più volte come utilizzare un sistema tecnologico prima di sentirmi sicuro su come utilizzarlo.						
3. Non mi sento a mio agio nel toccare o fare clic su cose che non riconosco nel caso qualcosa vada storto						
4. Se tocco sullo schermo o premo un pulsante e succede qualcosa di imprevisto, di solito riesco a risolvere da solo.						
5. Se il mio attuale sistema tecnico funziona bene per ciò di cui ho bisogno, non ho interesse a ottenerne uno nuovo.						

## E. Capacità

In questa sezione, ti farò delle domande in merito alle tue capacità, ad esempio vista, destrezza e memoria. Lo chiediamo perché influenzano il modo in cui le persone interagiscono con la tecnologia. Le informazioni possono aiutare i progettisti a produrre interfacce che sono più facili da vedere o possono essere utilizzate da una più ampia gamma di persone. Puoi rifiutarti di rispondere a una o tutte queste domande se lo desideri, senza fornire una motivazione.

1. Per cominciare, prendiamo in considerazione la vista.

*L'intervistatore mostra la showcard K ai partecipanti (diagramma del test della vista)*

Utilizzeremo questo diagramma per la vista. Tuttavia, questa non è una prova visiva corrispondente a quelle eseguite da un ottico e non fornisce una misura precisa della tua vista.

*Fornire il diagramma in mano al partecipante*

Ti prego di tenere il diagramma a una distanza che ti è comoda, come se stessi leggendo un libro o navigando in Internet con il telefono.

Ora leggi la riga più piccola che ti è possibile leggere **comodamente**. Ti prego di notare che questo non è come un normale esame della vista. **Non** stiamo cercando di capire qual è la riga più piccola che ti è possibile leggere se ti sforzi, ma quella più piccola che sei in grado di leggere **comodamente**. Con questo intendiamo **rapidamente e con certezza**. Puoi regolare la distanza per essere più comodo se lo desideri.

*Se il partecipante sembra avere difficoltà a leggere la riga che ha scelto, chiedi di provare la riga sopra: Vuoi provare, invece, con la riga sopra?*

*Mentre leggono la riga, controllare quante lettere sbagliano. È possibile verificare con il seguente grafico. Si prega di notare che ogni riga inizia con una lettera diversa (tranne le righe 2 e 12). Questo può aiutare a identificare quale riga stanno leggendo.*

Linea 1: H U D F N P R K  
Linea 2: R F Z K N D U P  
Linea 3: N Z P R F V U E  
Linea 4: E D P V R H Z N  
Linea 5: D R U P F Z H V  
Linea 6: U R E K H P F V  
Linea 7: Z R V F E K D P  
Linea 8: P H R F V K N Z  
Linea 9: K U P E V N H D  
Linea 10: F R K E D U N Z  
Linea 11: V K U F R N P Z  
Linea 12: R K Z V N D P H

*A tal fine, si ritiene che i partecipanti abbiano letto correttamente la riga se commettono un numero di errori pari a 0 o 1. Viene considerato aver letto in modo non corretto se si commettono 2 errori o più.*

- *Se la riga è stata letta in modo corretto (0 o 1 errore), registrare la riga di seguito e passare alla domanda successiva*
- *Se la riga non è stata letta in modo corretto (2 errori o più), chiedere loro di leggere la riga precedente: Grazie mille. Ora vorrei che leggessi la riga appena sopra quella. Continuare fino a quando non leggono correttamente una riga (0 o 1 errore), quindi registrare la riga di seguito.*

La riga più piccola letta correttamente (con numero di errori pari a 0 o 1): \_\_\_\_\_

Preferisce non rispondere

Ora seguono alcune domande su quanto troveresti difficili alcune attività comuni se le provassi oggi.

2. Quanto sarebbe facile o difficile raccogliere un piccolo oggetto come una spilla da balia?

**Nota dell'intervistatore: chiedere al partecipante di rispondere utilizzando il codice lettera appropriato sulla Showcard L, ovvero "a / b / c / d", piuttosto che "molto facile / molto difficile" ecc.**

- Molto facile
- Abbastanza facile
- Né facile né difficile
- Abbastanza difficile
- Molto difficile
- Impossibile
- Preferisce non rispondere

Ora ci sono alcune domande su quanto le tue capacità influenzano la tua vita quotidiana. In queste domande, siamo interessati all'esperienza di vita reale, ad esempio l'uso di occhiali o altri ausili che utilizzi normalmente.

3. In che misura, se lo sei affatto, ti senti limitato nelle tue attività quotidiane a causa...

**Nota dell'intervistatore: chiedere al partecipante di rispondere utilizzando il codice lettera appropriato sulla Showcard M, ovvero "a / b / c / d", piuttosto che "Per nulla limitato / abbastanza limitato" ecc.**

	a) Per nulla limitato	b) Abbastanza limitato	c) Molto limitato	d) Preferisce non rispondere
a. della tua <b>vista</b>	4	3	2	1
b. del tuo <b>udito</b>	4	3	2	1
c. di eventuali problemi relativi alle <b>mani</b>	4	3	2	1
d. di eventuali problemi relativi alla <b>mobilità</b>	4	3	2	1
e. di eventuali problemi dovuti <b>allo spostamento delle braccia sopra la testa o verso l'esterno</b>	4	3	2	1
f. di eventuali difficoltà con la <b>memoria o concentrazione</b>	4	3	2	1

## F. Dati demografici

1. Indicare la propria età (in anni):

- Et : \_\_\_\_\_
- Preferisce non rispondere

2. Cosa descrive al meglio il tuo genere?

- Femmina
- Maschio
- Preferisce la seguente auto-descrizione \_\_\_\_\_
- Preferisce non rispondere

3. Quali di queste qualifiche possiedi?

*Nota dell'intervistatore: chiedere al partecipante di rispondere utilizzando il codice lettera appropriato sulla Showcard N*

- A. Master/Specializzazione post-laurea
- B. - Laurea magistrale/specialistica/vecchio ordinamento
- C. - Laurea triennale/diploma universitario
- D. - Diploma di Scuola media superiore
- E. - Licenza Scuola media inferiore
- F. - Licenza scuola elementare
- G. - Nessuna scuola

4. In generale, come va il livello di salute?

*Nota dell'intervistatore: chiedere al partecipante di rispondere utilizzando il codice lettera appropriato sulla Showcard O*

- H. Molto buono
- I. Buono
- J. Sufficiente
- K. Insufficiente
- L. Molto male
- M. Preferisce non rispondere

5. In che tipo di area vivi?

**NOTA DI TRADUZIONE: se preferisci puoi verificare il tipo di area usando il codice postale. Se lo desideri, puoi anche inserire l'opzione 'suburbano'.**

- Urbana
- Rurale

6. Hai la cittadinanza italiana?

**NOTA DI TRADUZIONE: puoi usare una formulazione diversa per questa domanda e anche per la prossima. in alternativa si pu  chiedere: qual   la tua nazionalit  ad oggi? Qual'era la tua nazionalit  alla nascita?**

- S 
- No
- Preferisce non rispondere

7. *Chiedere solo se si risponde s  alla domanda precedente (Domanda 6)*

Hai acquisito la cittadinanza italiana alla nascita o in seguito?



- Alla nascita
- In seguito
- Preferisce non rispondere

L'OPERATORE DOVREBBE INCLUDERE ANCHE LE SEGUENTI DOMANDE:

UNA DOMANDA RELATIVA AL GRADO DI ESPERIENZA TECNOLOGICA (ad es.: uso dello smartphone)

Normalmente risiedi in XX (paese/regione, ad esempio Fiandre, Germania)?