

Servicio de transporte



Cátedra de Accesibilidad de la UPC
Arquitectura, diseño y tecnología para todas las personas

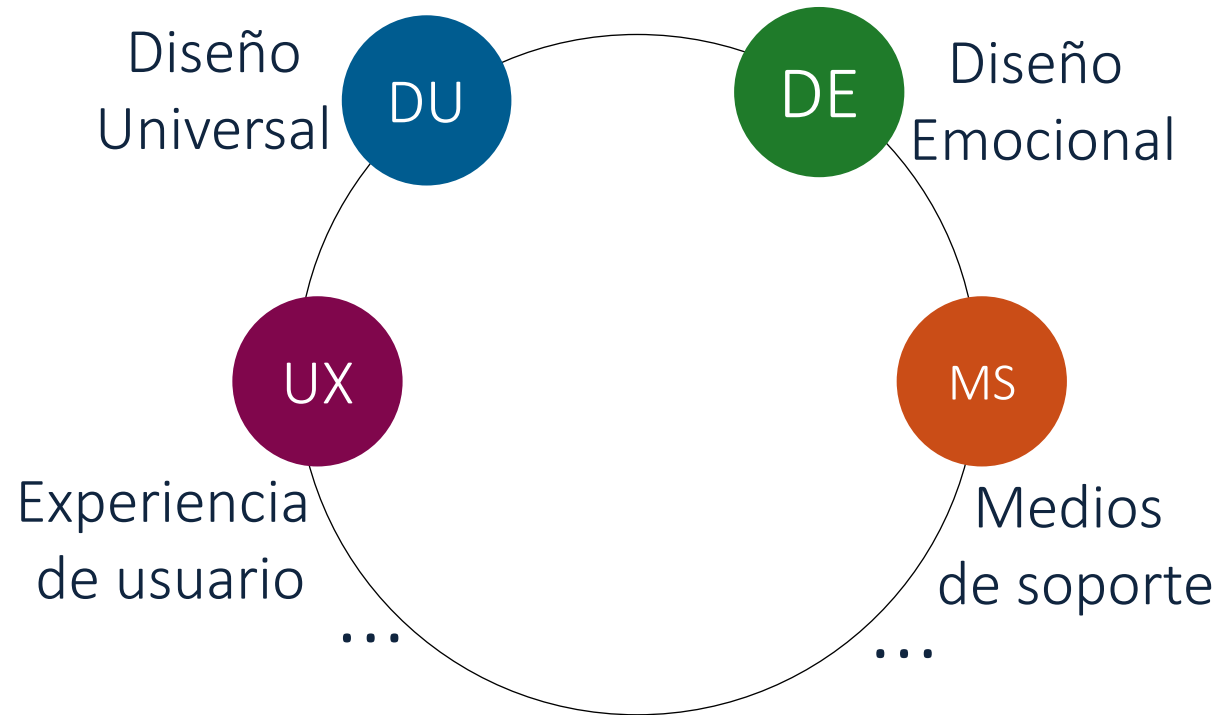
Dr. Daniel Guasch Murillo

Diciembre de 2022



Diseño

Estrategias de diseño



Estrategias de diseño

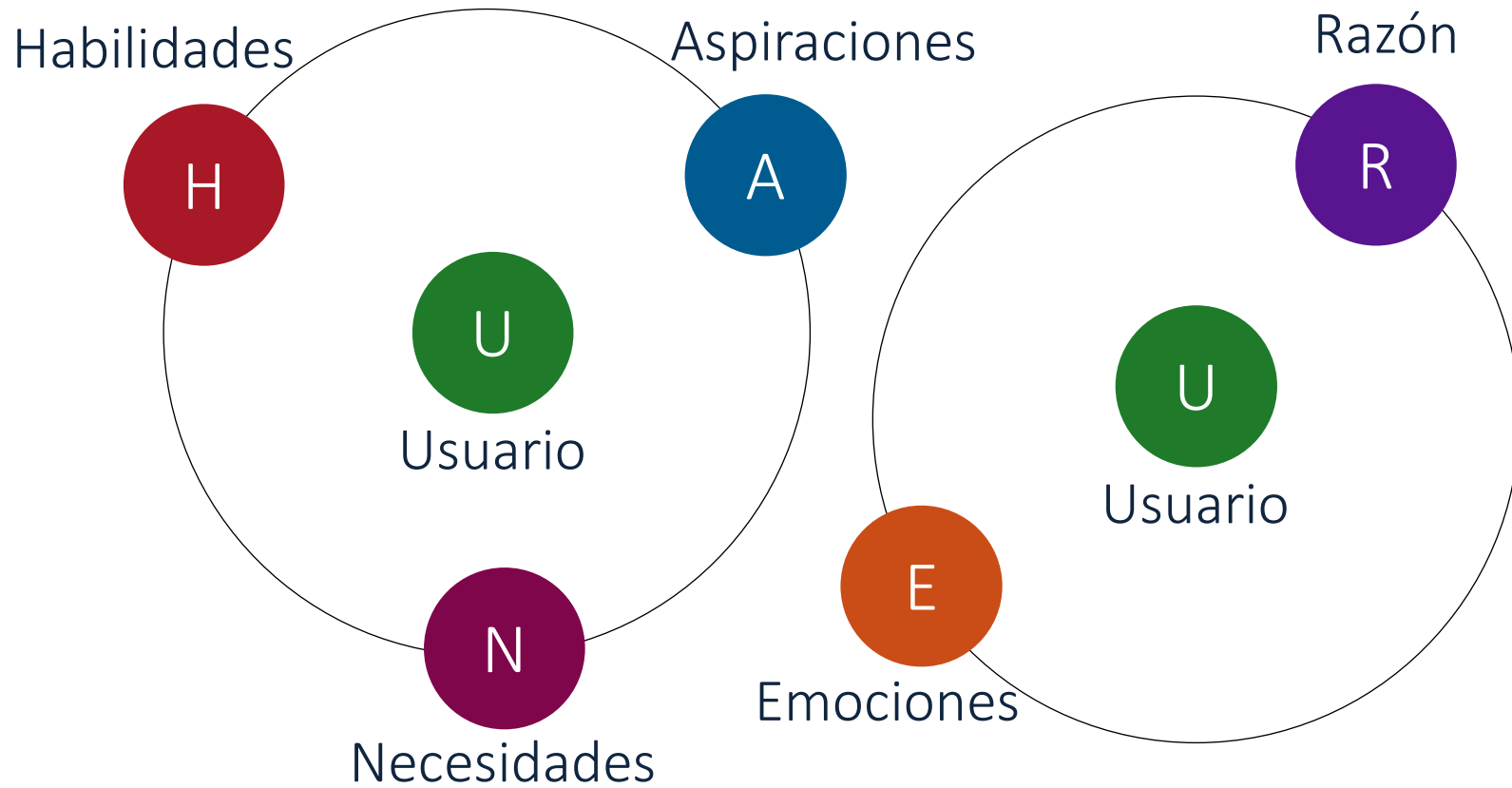
- Diseño Universal
- Diseño Emocional
- Medios de soporte
- Experiencia de usuario

El Diseño Universal

1. Uso equitativo
2. Flexibilidad en el uso
3. Uso simple e intuitivo
4. Información perceptible
5. Tolerancia al error
6. Esfuerzo físico bajo
7. Dimensiones y espacio para el acceso y el uso



El usuario



El usuario

- Habilidades
- Aspiraciones
- Necesidades

- Emociones
- Razón

N

Normativa

Normativa vigente



“REAL DECRETO 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.”

Consideraciones básicas

Transporte ferroviario.

Transporte marítimo.

Transporte por carretera.

Transporte urbano y suburbano en autobús.

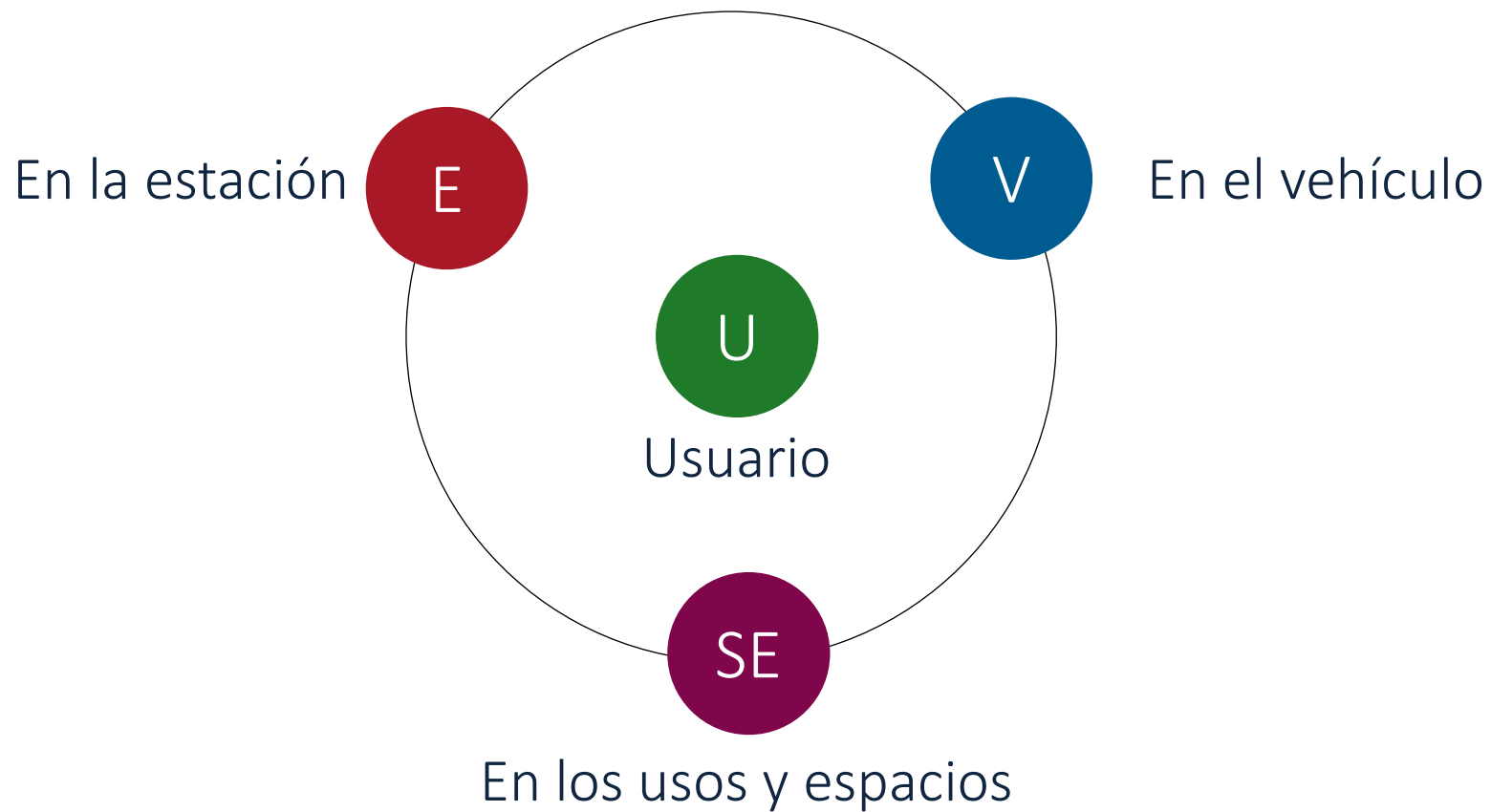
Transporte por ferrocarril metropolitano.

Transporte en taxi adaptado

Servicios de transporte especial.

Escenarios a considerar

Es necesario garantizar itinerarios accesibles



En la estación

Consideraciones generales



En la estación

- Es necesario garantizar 1 itinerario accesible.
- Aparcamiento público con reserva de plazas.
- Espacio de maniobra suficiente sin obstáculos.
- Pavimentos antideslizantes y con bandas de anticipación.
- Iluminación suficiente (100-150 luxes).
- Señalización horizontal y vertical idóneo.
- Es necesario al menos 1 acceso accesible.

En los servicios y espacios

SE

En los usos y espacios

Consideraciones generales

- Barandas idóneas (doble altura, 45cm antes/después).
- Es necesario al menos 1 baño accesible.
- Es necesario al menos 1 mostrador de venta de billetes, información y atención al cliente accesible.
- Se ha de proporcionar información por diferentes medios.
- Mobiliario, complementos y voladizos idóneos.
- Servicio de acompañamiento y perros guía.
- Sistemas de emergencia: alarmas y evacuación.

En los servicios y espacios

Consideraciones en los accesos a los transportes (andenes, muelles, fingers, etc.)

SE

En los usos y espacios

- Es necesario remarcar el pavimento del bordillo de los andenes (contraste con la vía, color, etc.) .
- Es necesario minimizar los gaps vertical y horizontal.
- Es necesario al menos una puerta accesible.
- Al mismo nivel del andén.
- Con elevador y/o plataforma deslizante.

En los medios de transporte



En el vehículo

Consideraciones generales

- Es necesario garantizar asientos priorizados.
- Es necesario reservar espacio para sillas de ruedas.
- Es necesario garantizar la movilidad en su interior.
- Al menos 1 baño adaptado (si procede).
- Las puertas interiores es necesario que sean accesibles.
- Información por múltiples canales y formatos.
- Peldaños, pasamanos y barandas adaptadas.



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH



Cátedra de Accesibilidad de la UPC

Arquitectura, diseño y tecnología para todas las personas

Campus de Vilanova i la Geltrú

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

Edificio A, despacho VGA158

Avda. Víctor Balaguer, 1

08800 Vilanova i la Geltrú

accessibilidad@upc.edu



Este Trabajo se publica con una licencia Creative Commons
Reconocimiento – No Comercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)