

# Servei de transport



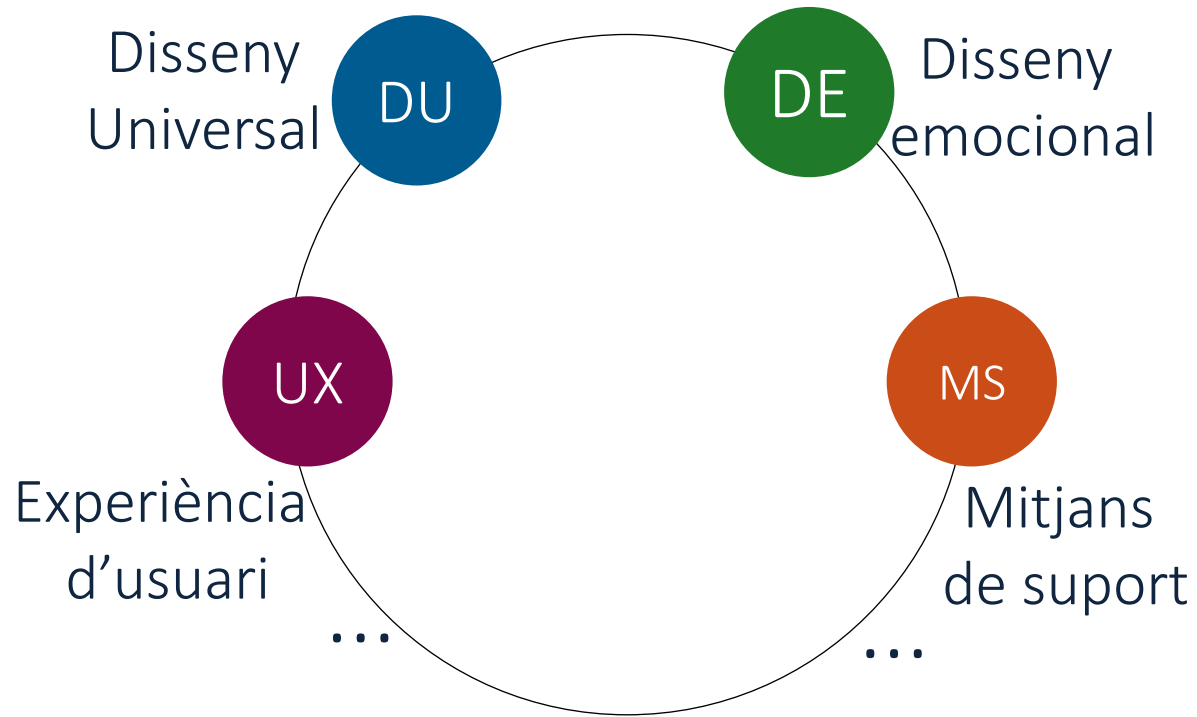
Càtedra d'Accessibilitat de la UPC  
Arquitectura, disseny i tecnologia per a tothom

Dr. Daniel Guasch Murillo  
Desembre de 2022



Disseny

# Estratègies de disseny



## Estratègies de disseny

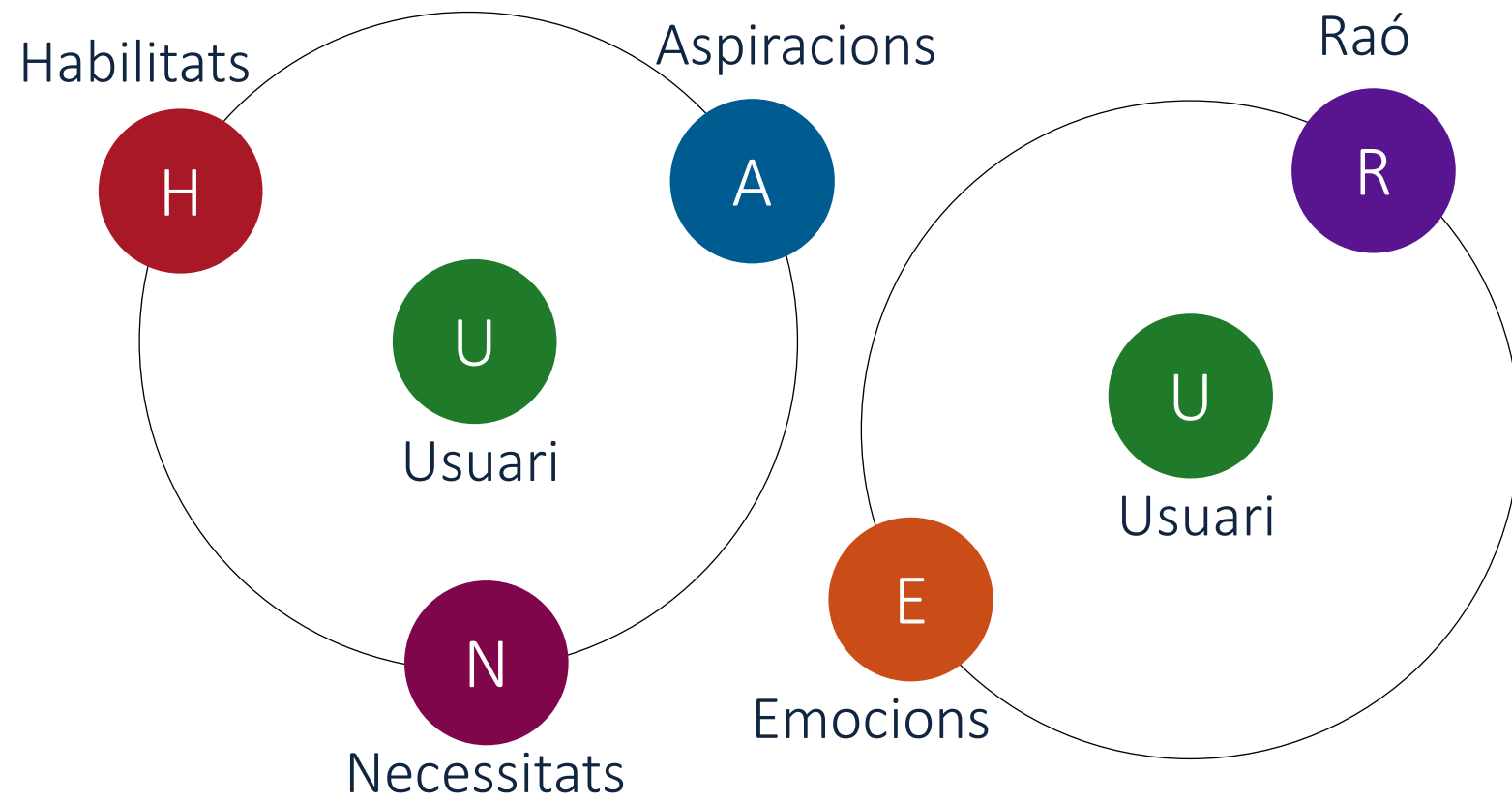
- Disseny Universal
- Disseny emocional
- Mitjans de suport
- Experiència d'usuari

# El Disseny Universal

1. Ús equitatiu
2. Flexibilitat en l'ús
3. Us simple i intuïtiu
4. Informació perceptible
5. Tolerància a l'error
6. Esforç baix
7. Dimensions i espai per a l'accés i l'ús



# L'usuari



## L'usuari

- Habilitats
- Necessitats
- Aspiracions

## L'usuari

- Raó
- Emocions

# N

Normativa

# Normativa vigent

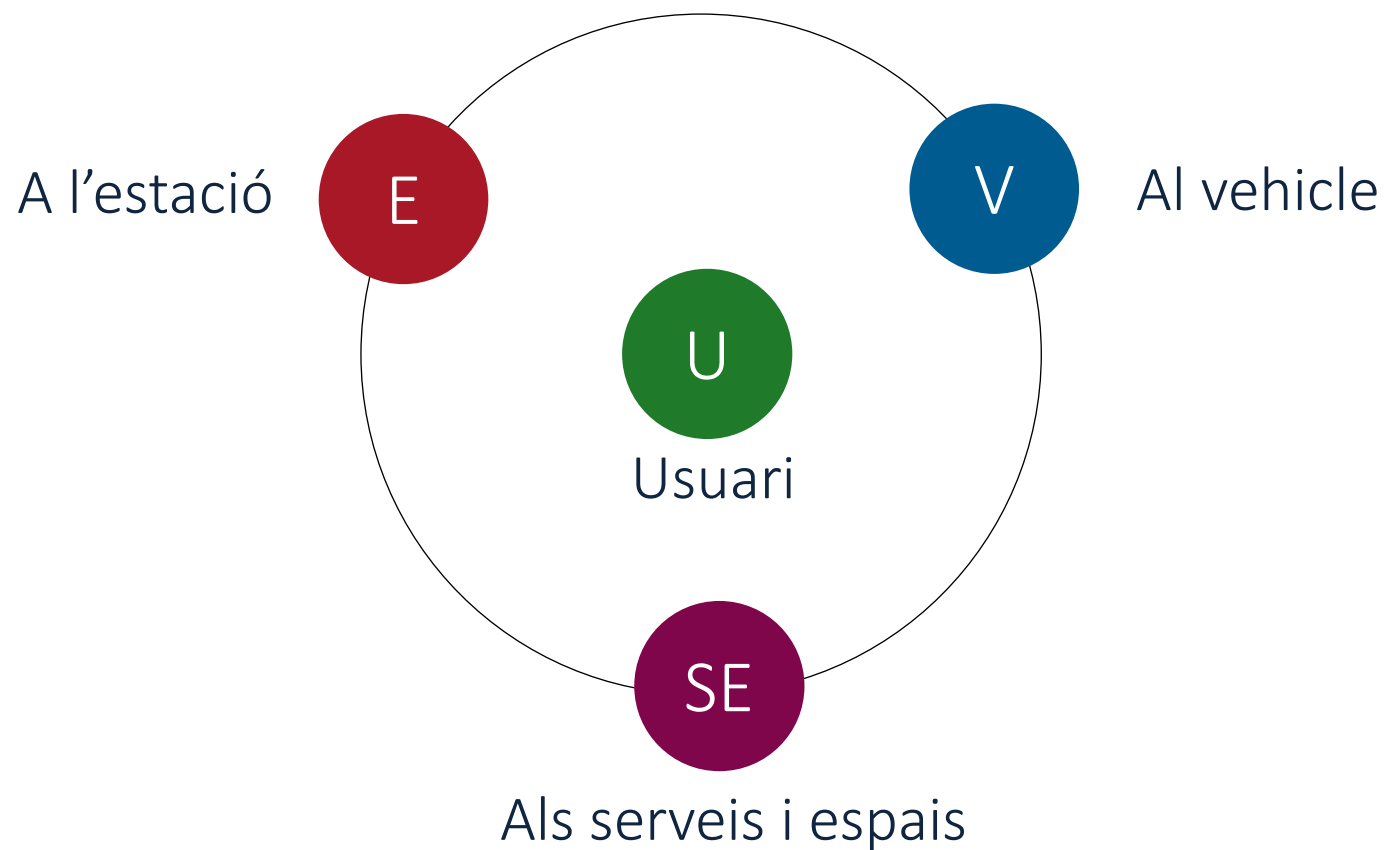


Consideracions bàsiques  
 Transport ferroviari.  
 Transport marítim.  
 Transport por carretera.  
 Transport urbà i suburbà en autobús.  
 Transport por ferrocarril metropolità.  
 Transport en taxi adaptat  
 Serveis de transport especial.

“REAL DECRETO 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.”

## Escenaris a considerar

Cal garantir itineraris accessibles





# A l'estació

## Consideracions generals



A l'estació

- Cal garantir 1 itinerari accessible.
- Aparcament públic amb reserva de places.
- Espai de maniobra suficient sense obstacles.
- Paviments antilliscants i amb bandes d'anticipació.
- Il·luminació suficient (100-150 luxes).
- Senyalització horitzontal i vertical adient.
- Cal almenys 1 accés accessible.

# Als serveis i espais

SE

Als serveis i espais

## Consideracions generals

- Baranes adients (doble alçada, 45cm abans/després).
- Cal almenys 1 bany accessible.
- Cal almenys 1 mostrador de venda de bitllets, informació i atenció al client accessible.
- Cal proporcionar informació per varis mitjans.
- Mobiliari, complements i voladissos adients.
- Servei d'acompanyament i gossos pigall.
- Sistemes d'emergència: alarmes i evacuació

## Als serveis i espais

### Consideracions als accessos als transports (andanes, molls, fingers, etc.)

SE

Als serveis i espais

- Cal remarcar el paviment de la vorera de l'andana (contrast amb via, color, etc.) .
- Cal minimitzar els gaps vertical i horitzontal.
- Cal almenys una porta accessible.
- Al mateix nivell de l'andana.
- Amb elevador i/o plataforma lliscant.

# Als mitjans de transport

## Consideracions generals



Al vehicle

- Cal garantir seients prioritzats.
- Cal reservar espai per a cadires de rodes.
- Cal garantir la mobilitat en el seu interior.
- Almenys 1 bany adaptat (si s'escau).
- Les portes interiors cal que siguin accessibles.
- Informació per múltiples canals i formats.
- Estreps, passamans i baranes adaptades.



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH



## Càtedra d'Accessibilitat de la UPC

Arquitectura, disseny i tecnologia per a tothom

Campus de Vilanova i la Geltrú

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

Edifici A, despatx VGA158

Avda. Víctor Balaguer, 1

08800 Vilanova i la Geltrú

[accessibilitat@upc.edu](mailto:accessibilitat@upc.edu)



Aquest treball es publica amb una llicència Creative Commons  
Reconeixement – No Comercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0)