



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Facultat de Matemàtiques i Estadística

Document Anual Únic de l'FME

Resum descriptiu del projecte

8è Premi UPC a la Qualitat de la Gestió Universitària

En aquest projecte es presenta el Document Anual Únic (DAU) elaborat per la Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME), que integra en un únic document tota la informació que han d'incorporar els quatre documents d'elaboració obligada pels centres per retre comptes de la seva gestió: la Memòria, l'Informe de Gestió, l'Informe de Seguiment i l'Informe d'Acreditació. Aquests documents s'elaboren de forma independent els uns dels altres, donada la diferència en l'origen i la finalitat dels mateixos i en la periodicitat de la seva presentació. El DAU optimitza la recollida i l'accés a aquesta informació.

La Memòria i l'Informe de Gestió venen determinats pels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya, als articles 17 i 52.2. L'Informe de Seguiment i l'Informe d'Acreditació donen resposta als requeriments del marc normatiu dels ensenyaments universitaris oficials que estableix que s'ha de fer un seguiment i avaluació de les titulacions per part de les agències d'avaluació de qualitat, en concret per l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU. De la valoració positiva d'aquests informes depèn l'acreditació de les titulacions impartides.

Dos d'aquests informes s'han de presentar amb periodicitat anual: la Memòria i l'Informe de Gestió. L'Informe de Seguiment es presenta de forma bianual i l'Informe d'Acreditació s'ha de presentar cada quatre anys en els màsters i cada sis anys en les titulacions de grau.

El volum d'informació i dades recollides a aquests informes són elevats i l'elaboració dels mateixos és complexa i comporta moltes hores de treball. Amb la voluntat de millorar aquests processos el coordinador de qualitat de l'FME i la tècnica de qualitat de la Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit de Matemàtiques (UTGAM), l'any 2017 van fer un anàlisi dels continguts de cadascun d'aquests documents i van observar que hi havia informació que s'havia de detallar i valorar en més d'un lloc. És a dir, hi havia coincidències entre aspectes que s'han d'incloure a la Memòria, aspectes que pot tractar l'Informe de Gestió i apartats que s'han de valorar en els Informes de Seguiment i Acreditació.

A més, es va detectar que no hi havia diferències essencials entre l'Informe de Seguiment i l'Acreditació, i per aquest motiu es podia afegir la informació de l'Acreditació en el mateix document anual, tot i que la seva elaboració no sigui d'obligatorietat anual. Per tant, semblava raonable optimitzar i simplificar la tasca d'elaboració dels documents, sistematitzant l'elaboració dels informes, i aprofitant en un procés únic el que es feia en quatre processos diferents.

Es va decidir agrupar tota la informació de l'FME corresponent a un curs acadèmic en un únic document: el DAU. Es va proposar a la Junta de la Facultat de l'FME (en la seva sessió número 55 celebrada el 17 d'octubre de 2018) i es va aprovar. El primer document d'aquest estil que es va elaborar va ser el DAU 2017-18 on es recollia tota la informació de l'FME corresponent a aquell curs acadèmic. Document que s'ha anat millorant durant els anys i que actualment està consolidat.

En la línia de millora constant, a més d'aquesta informació obligatòria, cal remarcar que el DAU es completa amb altres informacions addicionals d'interès públic, quantitatives i qualitatives, sobre aspectes acadèmics i de gestió relatius a l'FME (com la informació de programes formatius, la informació de titulacions impartides i no gestionades per l'FME, dades sobre infraestructures i equipaments del centre, o accions de millora i actes de promoció realitzats).

Després d'aquesta posada en marxa, hem fet un DAU per cada any acadèmic i podem fer una valoració molt positiva del mateix. Hem facilitat l'accés i la consulta de la informació agrupant-la en un únic document, aquesta informació ha estat endreçada en un ordre lògic, de fàcil lectura i comprensió i possibilita localitzar fàcilment el que sigui d'interès del lector sense que hagi de ser imprescindible llegir-se el document sencer (al principi del DAU es llisten tots els seus apartats i quina és la seva correspondència amb els de la Memòria, amb els estàndards de l'Informe de Seguiment i amb els de l'Informe d'Accreditació). A més a més, hem aconseguit estalviar esforços i temps de treball eliminant duplicitat en les tasques i en els processos. És l'eina que s'utilitza per fer el seguiment de les titulacions i també s'ha fet servir com a eina per l'acreditació dels màsters impartits a l'FME. Aquest document està estructurat de manera que pot ser utilitzat per qualsevol centre de la UPC i a qualsevol titulació (tant de grau com de màster) perquè és fàcilment adaptable.

Volem destacar que al presentar aquesta eina a la Xarxa de Qualitat de la UPC, a més de tenir molt bona acollida a la pròpia Facultat, va ser elogiada pel Gabinet de Planificació i Qualitat de la UPC, per la Secretària General de la UPC i recentment pel mateix Comitè d'Avaluació Externa (CAE) que en el seu informe per a l'acreditació dels màsters diu el següent: *“El CAE considera que este es un documento muy completo y que puede resultar de gran utilidad para la comunidad académica del Centro pero también para la Universidad en un sentido amplio.”* També el CAE, en el seu informe, en l'apartat *“Fortalezas y buenas prácticas”* destaca el DAU (cita textual): *“como documento único que agrupa una gran cantidad de información relevante, que es público y que facilita el seguimiento y mejora continúa de la titulación.”*

A més, hem rebut peticions d'altres centres de la UPC per a poder-lo utilitzar i amb la voluntat de crear un equip a la Xarxa de Qualitat de la UPC per tal d'adaptar aquest DAU i implantar-ho a la resta de centres.

Finalment, al març del 2021 hem rebut de la Secretària General la validació del DAU com a Memòria i Informe de Gestió, reconeixement que consolida el DAU com el document de referència de l'FME per a la rendició de comptes.

Barcelona, abril de 2021.