

RESUMEN

Por décadas en España la modalidad de trabajo en remoto o mayormente conocida como teletrabajo, representaba 3,2 veces menos que la cifra de teletrabajadores en setiembre de 2020. Este aumento drástico y obligado a adoptar por muchas empresas debido a la situación actual de pandemia de la COVID-19, ha sido un foco de quejas por parte de los empleados como de los empresarios. Por esta razón, en el presente trabajo se investiga en como optimizar el desempeño laboral en modalidad de trabajo en remoto.

Para la realización de este proyecto, como metodología de diseño se ha seguido la metodología del *Design Thinking* principalmente en sus etapas iniciales, aunque en diversas ocasiones se haya testado mediante encuestas algunos conceptos de diseño. En adición, junto a esta metodología se ha utilizado otras técnicas las cuales se han aplicado de forma completa o parcial con el fin de evaluar la situación de mercado, de la competencia y de los usuarios, para definir varias propuestas que mejoren el rendimiento de los teletrabajadores, su calidad de vida y, por consiguiente, que repercuta positivamente en los consumidores (empresarios).

En definitiva, como consecuencia de la investigación llevada a cabo, se ha observado que no se puede desarrollar una solución genérica para cualquier tipo de empresa y empleado, ya que afectan múltiples factores como los recursos de las empresas, el tipo de viviendas de los empleados, los recursos de estos, las diferentes situaciones familiares, entre otros muchos. De esta manera, se han propuesto 2 soluciones entre las cuales una es el diseño de una estación tipo cápsula para que las empresas se las proporcionen a sus trabajadores, aunque puedan tener otros usos en bibliotecas, por ejemplo.

En cuanto a resultados, se han definido las propuestas, algunas representadas mediante imágenes renderizadas, y se ha detallado todo un análisis económico para tener una visión general de la viabilidad de

las soluciones planteadas según cada contexto. En adición, no solo se ha estudiado y propuesto soluciones siguiendo las tendencias actuales de mercado, sino que se ha detectado las líneas de futuro y hacia dónde se dirige el crecimiento del mercado.

Palabras clave:

Diseño social	Interiorismo	Ergonomía	COVID-19
Diseño paramétrico	Usabilidad	Innovador	Funcionalidad

ABSTRACT

For decades in Spain, remote working or mostly known as teleworking, represented 3,2 times less than the number of teleworkers in September 2020. This drastic increase, forced to be adopted by many companies due to the current pandemic situation of COVID-19, has been a focus of complaints from both employees and employers. For this reason, this research investigates how to optimise work performance in remote working modality.

For the development of this project, as a design methodology, the Design Thinking model has been followed mainly in its initial stages, although on several occasions some design concepts have been tested by means of surveys. In addition to this methodology, other techniques have been used which have been applied completely or partially in order to evaluate the market situation, competition and users, to define various proposals that improve the performance of teleworkers, their quality of life and, consequently, have a positive impact on consumers (employers).

Because of the research carried out, it has been observed that it is not possible to develop a generic solution for any type of company and employee, as multiple factors such as the resources of the companies, the type of housing of the employees, their resources, the different family situations, among others, have an impact. In this way, 2 solutions have been proposed, one of which is the design of a capsule station for companies to provide to their employees, although they may have other uses in libraries, for example.

In terms of results, the proposals have been defined, some represented by rendered images, and a complete economic analysis has been detailed in order to have an overview of the feasibility of the solutions proposed according to each context. In addition, solutions have been studied and proposed following the current market trends, as well as having detected the lines of the future and where the market growth is heading.

Optimización del desempeño laboral en modalidad de trabajo en remoto.
Propuesta de una estación tipo cápsula destinada al trabajo en remoto. | Bernardo Velaz, Christian

Keywords:

Social design	Interior design	Ergonomics	COVID-19
Parametric design	Usability	Innovative	Functionality