

INFORME FINAL PROGRAMA ESCHER 1995-1999

sumari

1. Introducció
2. Programa Escher
3. Anàlisi global del programa
 - 3.1 Continuació i consolidació d'una cultura de gestió basada en la planificació per programes
 - 3.2 Construcció de noves i úniques biblioteques de campus
 - 3.3 Disseny de nous espais per a l'aprenentatge
 - 3.4 Increment constant de les col·leccions bibliogràfiques
 - 3.5 Increment de la informació electrònica: el catàleg de la UPC, el CCUC, la xarxa de bases de dades científico-tècniques en suport electrònic i digital
 - 3.6 Consolidació de serveis estandarditzats a totes les biblioteques
 - 3.7 Introducció del concepte de gestió de xarxa
 - 3.8 Qualitat i avaluació dels serveis
4. Actuacions segons els eixos del programa
 - A. Fer que les biblioteques siguin aules d'autoformació
 - B. Disposar dels recursos bibliogràfics i documentals que donin suport a la discència, la docència, la recerca i la formació integral.
 - C. Oferir un entorn que faciliti i afavoreixi el treball intel·lectual
 - D. Aprofundir l'especialització de les diferents biblioteques que integren el sistema bibliotecari
 - E. Augmentar la quantitat d'informació científico-tècnica accessible telemàticament i facilitar el seu ús.
 - F. Estar a l'avantguarda dels desenvolupaments tecnològics en el món de la informació

INFORME FINAL PROGRAMA ESCHER 1995-1999

“Les biblioteques de la UPC un lloc on aprendre a aprendre “

1 Introducció

El Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC (en endavant SBD), va elaborar i presentar a la comunitat universitària una sèrie de línies de treball que varen configurar un nou programa estratègic anomenat Programa Escher pels anys 1995 –1999.

Maurits Cornelius ESCHER (1898-1972) va ser un artista gràfic conegut per les seves obres, en les quals usava detalls realistes per assolir efectes òptics sorprenents. Les seves creacions han atret l'atenció de matemàtics, psicòlegs i de diferents especialistes que consideren que expressen gràficament la complexitat que caracteritza la societat contemporània.

Una vegada finalitzat el període 1995-1999 presentem aquest Informe **Final del Programa Escher 1995-1999** que recull aquelles actuacions més significatives que al llarg d'aquest anys s'han implementat.

Durant aquests anys 1995 –1999, el SBD ha anat presentat els diversos balanços de cada curs ja sigui a través de les diferents memòries com d'altres documents i balanços de cada eix i actuació. Tots aquests documents són consultables a la web del SBD.

Cal recordar que la comunitat ha anat coneixent aquest programa ja sigui d'una manera global pels diferents documents publicats en el seguiment periòdic del Programa d'actuacions del rector de la UPC, com, i d'una manera molt més propera i detallada a les diferents escoles, mitjançant les memòries que cada biblioteca ha anat publicant i presentant a les diverses comissions de biblioteques del centre.

2 El programa Escher 1995-1999 : els seus eixos i àmbits de treball

Un dels reptes de la universitat era i és fer front als canvis educatius entorn a l'aprenentatge vàlid al llarg de tota la vida. Les biblioteques de la UPC, seguint les actuacions ja consolidades en l'anterior programa, va dissenyar unes noves fites entorn a la idea d'aprenentatge.

Les biblioteques tenien que començar a assumir aquest nou rol: convertir-se en eines i recursos per aprendre a aprendre.

“La idea general (missió) del Programa ESCHER era orientar les activitats i els recursos bibliotecaris cap a una situació en què els usuaris tinguessin un elevat coneixement dels recursos d'informació existents i la biblioteca fos un centre que actués d'una manera proactiva en l'oferta de serveis d'informació. “

Els seus eixos estratègics :

- A Fer que les biblioteques siguin aules d'autoformació.
- B Disposar del recursos bibliogràfics i documentals que donin suport a la discència, la docència, la recerca i la formació integral.
- C Oferir un entorn que faciliti i afavoreixi el treball intel·lectual.
- D Aprofundir l'especialització de les diferents biblioteques que integren el sistema bibliotecari de la UPC.
- E Augmentar la quantitat d'informació científico-tècnica accessible telemàticament i facilitar el seu ús.
- F Estar a l'avantguarda dels desenvolupaments tecnològics en el món de la informació.

3 Anàlisi global del programa

3.1 Continuació i consolidació d'una cultura de gestió basada en la planificació per programes

El programa Escher ha continuat i consolidat la noció d'estratègia en la gestió i planificació de biblioteques de la UPC. L'anterior programa Leibniz (1991-1993) va ser el primer programa mitjançant el qual la UPC va implementar unes actuacions per tal de millorar de manera general i profunda els seus serveis bibliotecaris.

Això ha significat:

Que els objectius i eixos principal, els recursos i les actuacions que se'n deriven; planificats, destinats i realitzats a les biblioteques estan en consonància amb la política educativa i de serveis que impulsa la UPC

Que totes les biblioteques desenvolupen els seus objectius de treball anuals a partir d'una única política bibliotecària i gestionen els seus recursos i serveis amb criteris comuns.

Que els resultats són percebuts per tota la comunitat: els usuaris reben els mateixos serveis per igual a totes les biblioteques del SBD.

3.2 Construcció de noves i úniques biblioteques de campus

La evolució de la pròpia universitat ha donat com a resultat una nova configuració territorial i de gestió: els campus. Noves instal·lacions i equipaments han donat com a resultat projectes urbanístics i universitaris de gran qualitat com són actualment el Campus Nord i el Campus de Terrassa i en un futur pròxim el campus de Vilanova i els campus de Castelldefels.

Això ha significat:

- Construir de la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté BRGF
- Construir la Biblioteca del Campus de Terrassa BCT
- Rehabilitar les biblioteques: EUPB, ETSEIB, EUPM, FNB
- Ampliar l'oferta de places d'estudi, diversificar els espais, integrar col·leccions amb una major rendibilitat i aprofitament dels recursos, eliminació de duplicats de documents i serveis, integració de les persones en grups de gestió, millora dels serveis, ampliació d'oferta d'horaris...
- Planificar noves construccions: EUPVG

3.3 Disseny de nous espais per a l'aprenentatge

Seguint la missió del programa, es va introduir la noció de convertir les biblioteques en llocs per aprendre a aprendre.

Això ha significat:

- Diversificar uns espais dins d'algunes biblioteques i mitjançant productes multimèdia, dissenyar unes àrees destinades a oferir uns serveis basats en l'autoaprenentatge d'idiomes, ofimàtica, recerca activa de feina, elaboració de projectes científics, gestió de projectes, accés a internet...
- Les biblioteques on s'han implementat les àrees són: BRGF, BCT i ETSEIB i equipaments i programaris individualitzats a la resta de biblioteques.
- Aquest projecte ha estat plenament compartit i dissenyat en la vessant de l'aprenentatge de la llengua catalana pel Servei de Llengües i Terminologia SLT i la Oficina de Formació i Accés OFA.

En els propers anys i en el proper programa, el concepte d'aprenentatge no sols ha de limitar-se a una àrea ni a la tipologia de serveis i materials de la biblioteca sinó que ha d'ampliar-se a tots els serveis bibliotecaris i han de ser compartits per altres projectes de la UPC així com pels estudiants i professors de la comunitat.

Les possibilitats futures d'aquests recursos multimèdia combinats amb internet fan que les àrees d'autoaprenentatge de les biblioteques siguin oportunitats úniques que hem d'aprofitar i potenciar.

3.4 Increment constant de les col·leccions bibliogràfiques

El fons bibliogràfic de les biblioteques de la UPC ha anat creixent en aquest anys gràcies a:

- Un increment constant del pressupost i una política de gestió encertada on s'ha potenciat l'adquisició de bibliografies lligades a les guies docents, aprofitant al màxim el préstec entre les biblioteques del SBD.
- Un increment degut a la catalogació i classificació dels fons bibliogràfics dels departaments i instituts, i a les donacions de col·leccions particulars d'antics professors.
- En aquest apartat cal però recordar la mancança de fons bibliogràfics especialitzats.
- També cal dir que s'ha de continuar incrementar els diversos pressupostos per l'adquisició d'aquesta documentació així com potenciar l'accés als fons departamentals.

3.5 Increment de la informació electrònica: el catàleg de la UPC, el CCUC, la xarxa de bases de dades científico-tècniques en suport electrònic i digital

El programa Escher ha consolidat i incrementat el servei d'accés a la informació electrònica i digitals i els serveis que se'n deriven: noves bases de dades bibliogràfiques i documentals i algunes d'elles en text complet, accés a sumaris electrònics de les revistes subscrietes, difusió selectiva de la informació segons perfil i demanda dels usuaris, accés i distribució d'informació a través de web...

Cal citar especialment el catàleg bibliogràfic de la UPC, principal i més important eina d'accés a la informació. El catàleg de la UPC s'ha convertit cada vegada més en la eina més utilitzada per cercar documents i gestionar els serveis: préstec, adquisició, suport a nous projectes de producció científica Fènix, gestió de la col·lecció, anàlisi i avaluació dels hàbits d'estudi dels usuaris.

Aquest catàleg així com algunes bases de dades poden consultar-se des d'internet i per tant des de qualsevol lloc de la universitat.

Finalment dir que el catàleg de la UPC s'ha integrat i forma part d'un nou catàleg molt més ambiciós i potent: el Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes CCUC. Aquesta eina fa que un usuari pugui consultar des d'una única base de dades tots els documents bibliogràfics de les biblioteques de les universitats catalanes.

3.6 Consolidació de serveis estandarditzats a totes les biblioteques

Un pas qualitatiu del programa ha estat la consolidació d'una sèrie de serveis estandarditzats a totes les biblioteques del SBD. L'usuari amb el carnet de la UPC pot accedir als serveis i prestacions iguals a totes les biblioteques: horaris bàsics d'accés, equipaments i espais de qualitat, eines electròniques d'accés a la informació, accés a internet, préstec de llibres, materials d'autoaprenentatge, assessoria i informació bibliogràfica, cursos d'informació i formació en serveis i bases de dades, beques d'ajut, bibliografies bàsiques de les guies docents...

3.7 Introducció del concepte de gestió en xarxa

La irrupció i implementació de les TIC ha permès introduir una nova noció en la gestió i planificació: el treball en xarxa. El SBD treballa i gestiona els seus serveis a través d'intranets, amb programaris de gestió en xarxa. Tots els bibliotecaris/àries tenen una estació de treball estàndard amb un mateix paquet de programaris necessaris per realitzar les seves tasques.

Aquesta informatització de la gestió i dels serveis ha permès també treballar i gestionar conjuntament amb altres biblioteques universitàries. El projecte del Consorci de Biblioteques Universitàries Catalanes CBUC és un dels objectius sorgits també en l'àmbit de programa Escher.

3.8 Qualitat i avaluació dels serveis

L'aspecte final d'aquest informe és el gran canvi produït en la professió del personal que treballa a les biblioteques, ja que no sols per que han sabut conduir correctament el canvi en les eines de gestió, en els serveis, en els procediments, etc. sinó en les actituds i mentalitats del personal que treballa. L'aposta per la professionalització de les persones ha estat altament positiva, la plantilla actual és una de les més qualificades de la universitat.

Els processos de qualitat i avaluació interna i externa dels serveis engegats per les biblioteques de la UPC ha servit per entrar en una dinàmica en vers els usuaris. La idea central que preval actualment en qualsevol projecte i procediment bibliotecari és la noció de qualitat com satisfacció de l'usuari.

Aquest canvi de mentalitat haurà d'anar acompanyat en un futur de la implementació de nous projectes organitzatius i de mesures de reconeixement que impulsin nous avanços.

4 Actuacions segons els eixos del programa

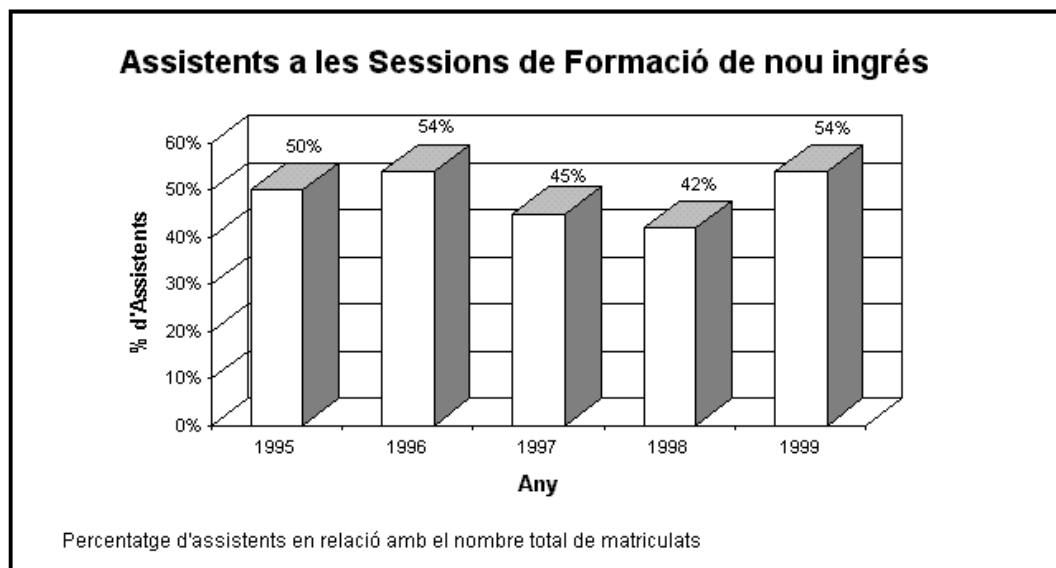
A. Fer que les biblioteques siguin aules d'autoformació

Les biblioteques de la UPC han assumit dos rols: el seu paper com a punt d'informació i coneixement, mitjançant el qual els usuaris han pogut satisfer les seves necessitats d'informació i han fet una clara aposta de futur assumint un paper educatiu: han ensenyat als seus usuaris a explotar els recursos bibliotecaris i a ser autosuficients en la recerca de la informació.

A.1 Formació d'usuaris

A.1.1 Estudiants de nou ingrés

- S'han dut a terme de sessions de formació als estudiants de **nou ingrés** que han implicat una planificació de les sessions, establiment de calendaris, realització i avaluació.



- Les esmentades sessions han sensibilitzat els estudiants vers l'ús dels serveis que ofereix la biblioteca i les seves normes, així com, un primer contacte amb la cerca d'informació bibliogràfica.
- S'ha constatat la necessitat d'una major implicació del professorat així com de les escoles i facultats a l'hora d'aprofitar aquests recursos i aquestes sessions de formació

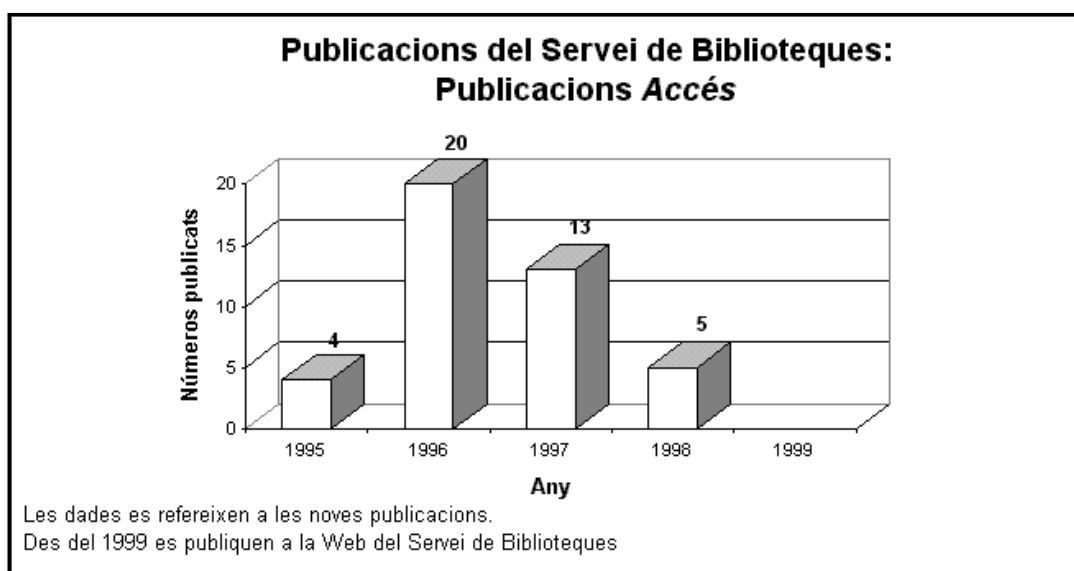
A.1.2 Estudiants de 2n i 3r cicle

- S'han elaborat i impartit sessions de formació als estudiants de **2n i 3r cicle**.
- Les esmentades sessions han tingut com a objectiu aprofundir el coneixement dels recursos informatius i bibliogràfics, així com, l'ús de la biblioteca com eina de recerca. Aquestes sessions bàsicament han estat a mida i a partir de la petició de l'usuari i/o grups d'usuaris

- S'ha constatat la necessitat de unificar i incrementar una oferta d'aquestes sessions formatives així com una necessitat de introduir un marketing apropiat en la difusió i una major especialització i formació del personal bibliotecari que imparteix aquestes sessions.

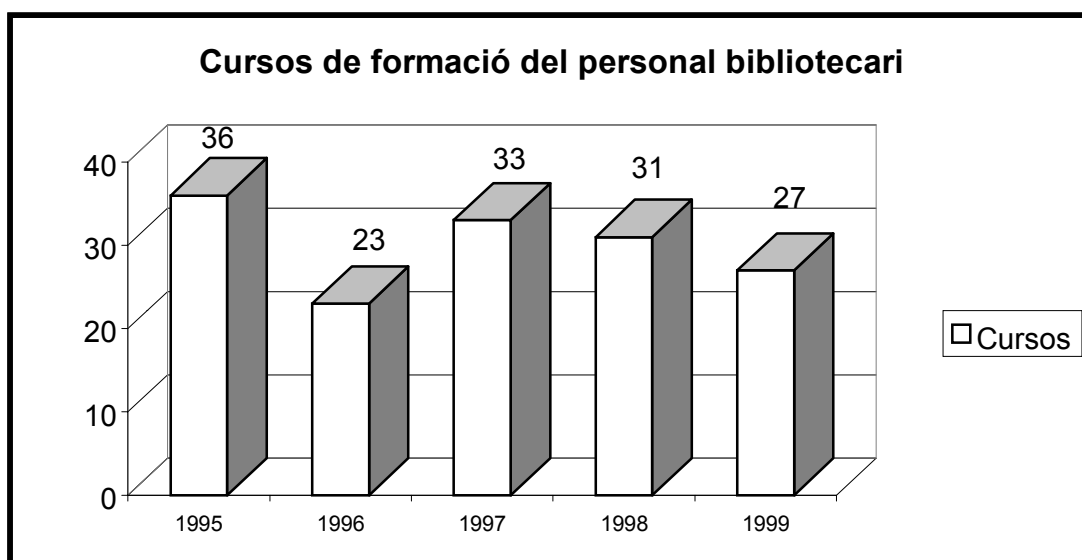
A.1.3 Edició de material didàctic

- S'ha editat el material didàctic que ensenya metodologia del treball científic i serveis/recursos bibliogràfics que ofereixen les biblioteques de la UPC.



A.2 Cursos de formació de personal del Servei de Biblioteques i Documentació adreçat a l'atenció dels usuaris

- S'han realitzat cursos de formació adreçada als caps de biblioteca i als bibliotecaris amb el plantejament bàsic de l'orientació a l'usuari i el rol informador de la biblioteca.



- S'han realitzat cursos de formació i capacitació dels bibliotecaris per a fer un ús intens i generalitzat de les TIC i les xarxes de transferència d'informació com a vehicle de coneixement en els serveis bibliogràfics que ofereixen.

A.3 Organització de comissions de biblioteca i d'usuaris.

S'han organitzat comissions de biblioteca a cada centre per tal d'articular i integrar els recursos de les biblioteques a les necessitats dels usuaris de cada centre.

Any	Comissions de Biblioteca
1995	23
1996	16
1997	22
1998	25
1999	27

A.4 Creació d'Àrees d'Autoaprenentatge

- S'han creat Àrees d'Autoaprenentatge especialitzades en aprendre d'una manera autònoma llengües, ofimàtica i inserció laboral en col·laboració amb el *Servei de Llengües i Terminologia de la UPC* i l' *Oficina de Formació i Accés*.

- Les Àrees d'autoaprenentatge han estat:

- Àrea d'autoaprenentatge de la Biblioteca del Campus de Terrassa
- Àrea d'autoaprenentatge de la Biblioteca de l'ETSEIB
- Àrea d'autoaprenentatge de la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté
- Àrea d'Autoaprenentatge de la Biblioteca EUPB (propera inauguració)

- A principi de 2000 esta previst la instal·lació estacions de treball d'aprenentatge a:

- Biblioteca ETSAV
- Biblioteca EUPVG
- Biblioteca ETSAB
- Biblioteca FNB
- Biblioteca FME
- Biblioteca EUPM
- Biblioteca EUPBL

- Programaris consultables des de les estacions de treball

Aprendre català: * Divercat
 * Diccionari llengua catalana
 * Programes varis de MsDos
 * Català multimèdia

Aprendre idiomes : Anglès: * CD Collins Sinónimos Inglés
 * Dyned Courseware
 * English by Computer
 * English no problem (Voicebook Shelf)
 * Hablemos Inglés
 * English Express
 * Translator Win
 * Dynamic English
 * English Express
 * Sherlock Holmes
 * Power Translator

Castellà: * Diccionario de la Real Academia Española
 * Español en marcha

Alemany: * Que fàcil és! Dir-ho en Alemany
 * Tell Me More

Francès: * Tell Me More

Aprendre ofimàtica: *Excel, Word, Power Point*

Aprendre a realitzar treballs científics: Guia elaboració treball científic

Aprendre recerca de feina :

- * How to improve your presentation skills
- * Elige tu futuro
- * Com fer un 'Currículum Vitae'

Altres programaris:

- * Riesgos laborales
- * Autocad 12
- * Accutype
- * Physics
- * Engineering dynamics
- * Curso interactivo de matemáticas
- * Impro 3
- * Minitab
- * SimaPro
- * Tutor de Física 1
- * Tutor de Física 2
- * Tutor de Matemàtiques 1
- * Tutor de Matemàtiques 2
- * Tutor de Matemàtiques 3
- * Tutor de Química 1
- * Wiley CD Physics

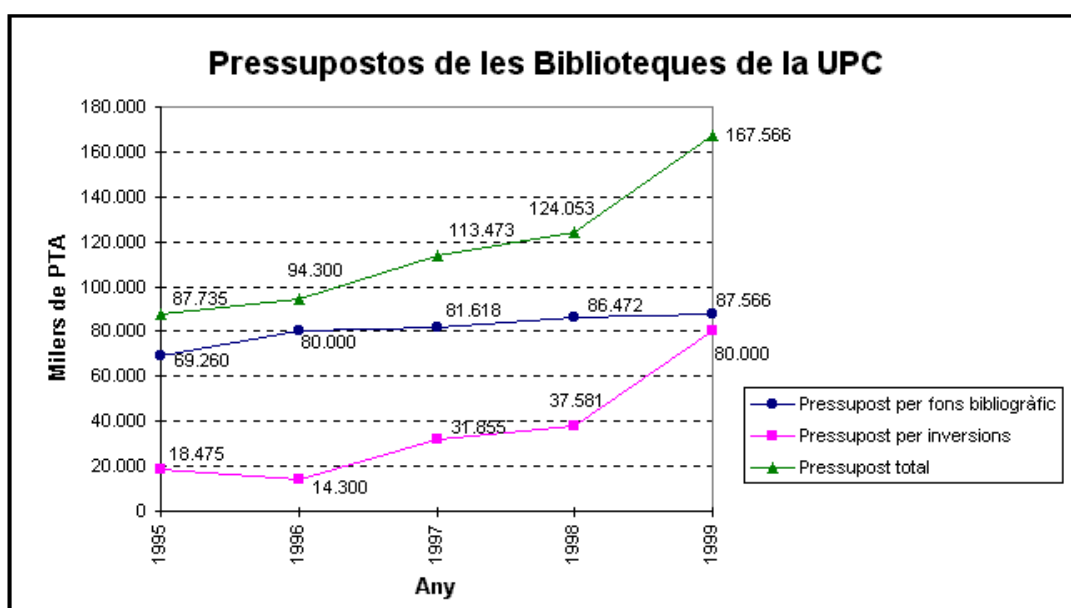
- Les Àrees d'Autoaprenentatge estan equipades amb equipament informàtic, didàctic i multimèdia, estacions de treball individualitzades, TV, aparells de vídeo i audio.

B Disposar dels recursos bibliogràfics i documentals que donin suport a la discència, la docència, la recerca i la formació integral

Les biblioteques de la UPC han vetllat per la construcció, el creixement i la gestió de col·leccions bibliogràfiques completes i adequades a les necessitats dels seus usuaris, bàsicament lligades a la guia docent.

B.1 Increment de pressupostos destinats a l'adquisició de llibres, revistes i informació electrònica

Ha hagut un increment continu de pressupostos dedicats a l'adquisició de fons bibliogràfics, tant en el pressupost ordinari destinat directament a les biblioteques com el pressupost d'inversions. Aquesta darrera partida ha estat consolidada i augmentada.



B.2 Increment dels pressupostos per part d'altres unitats i entitats externes

Ha hagut una cooperació econòmica d'altres unitats estructurals i/o entitats públiques o privades, aquestes han estat :

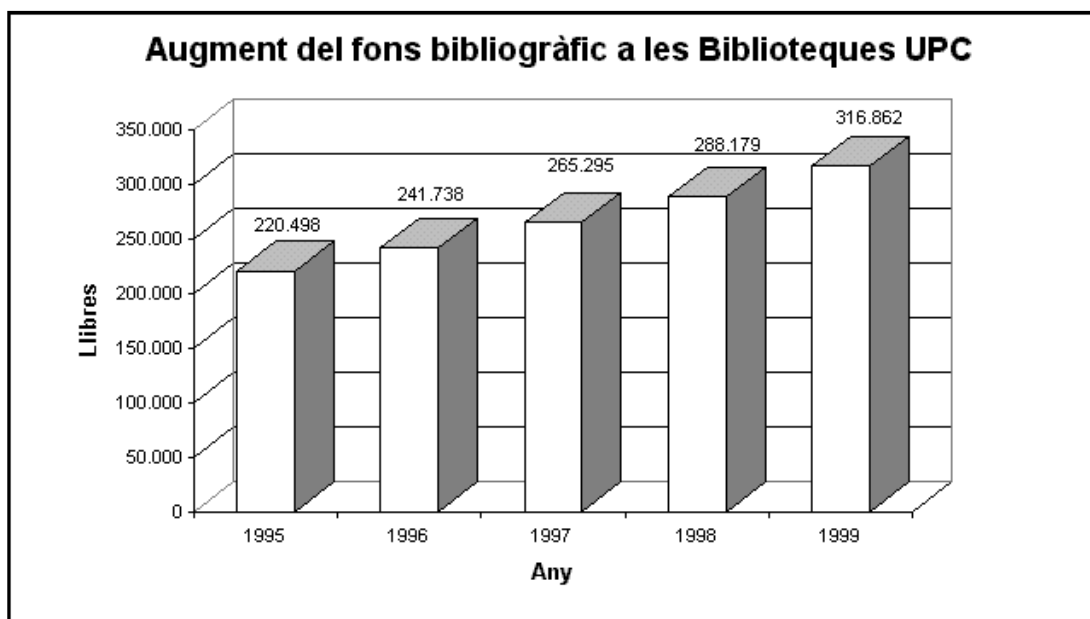
- Diverses escoles i departaments de la Universitat Politècnica de Catalunya, amb programes de coparticipació i ajut
- Col·legis i Associacions Professionals
- Dirección General de Investigación Científica y Técnica
- Distribuïdora Díaz de Santos
- Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa".
- Altres

B.3 Millora de la gestió de les col·leccions

Bàsicament en els següents apartats i processos

- Estudis d'avaluació del fons.
- Polítiques d'adquisició d'acord amb els resultats extrets de les avaluacions.
- Compra i implementació del mòdul AFAS de VTLS per tal de tramitar les noves adquisicions.

- Facilitació de l'organització física i l'accés als documents per parts dels usuaris.



B. 4 Ambientalització de les biblioteques

Creació i potenciació de la temàtica del Medi Ambient en les col·leccions bibliogràfiques de les biblioteques de la UPC. Això ha representat no sols un increment en les col·leccions bibliogràfiques sinó la introducció de la noció d'ambientalització de totes les altres col·leccions: referència, normes, matèries especialitzades... Així com les altres actuacions que se'n deriven del Pla de Medi Ambient de la UPC i que apareixen en els altres apartats.

B.5 Col·leccions bibliogràfiques especials

Les biblioteques de la UPC, no només han centrat els seus esforços en el desenvolupament de col·leccions purament tècniques, sinó que s'han preocupat de proporcionar fons que han potenciat la interdisciplinarietat i la formació integral dels usuaris.

- *Col·lecció Tecnoscopi, de visió humanista de la Ciència i la Tecnologia*
S'ha creat una col·lecció de llibres de temàtica humanística de la ciència
- *Col·lecció de Ciència Ficció*
S'ha creat una col·lecció de monografies i pel·lícules de Ciència Ficció
- *Jazz*
S'ha creat una col·lecció en suport CD que agrupa els principals autors i intèrprets de la corrent musical
- *Col·lecció de Poesia Catalana*
S'ha creat la col·lecció bibliogràfica de Poesia Catalana de la que forma part el llegat de poesia del rector Gabriel Ferraté

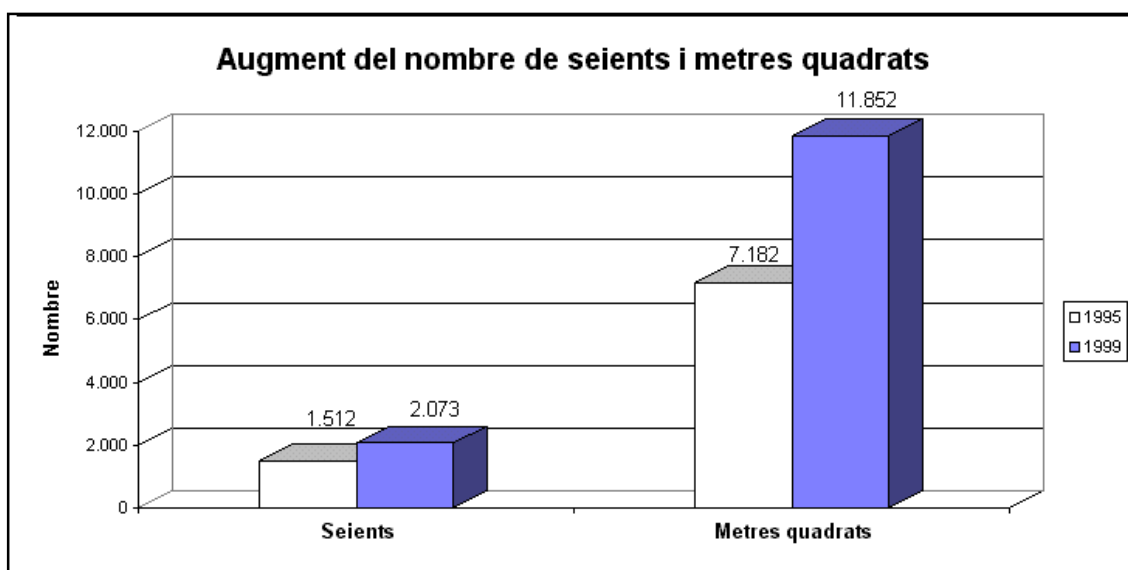
C Oferir un entorn que faciliti i afavoreixi el treball intel·lectual

El pla Escher ha continuat la construcció de biblioteques amb un nou disseny on es prioritza la diversificació d'espais.

C.1 Augment dels espais destinats a biblioteca

S'han construït i remodelat les biblioteques amb una organització funcional de l'espai de cara a cobrir les diferents necessitats d'estudi i treball.

- Noves biblioteques (construïdes i/o en construcció)
 - Biblioteca del Campus de Terrassa
 - Biblioteca Rector Gabriel Ferraté
 - Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú
- Biblioteques remodelades i/o ampliades
 - Biblioteca de l'Escola de EUPB
 - Biblioteca de l'Escola Universitària Politècnica de Manresa
 - Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers Industrials de Barcelona
 - Biblioteca de la Facultat de Nàutica de Barcelona
 - Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès



C.2 Condicionament dels espais dedicats a biblioteca i normes d'ús

- Dotació de confort a les instal·lacions bibliotecàries mitjançant l'equipament, la senyalització, el mobiliari i la climatització adequats dels espais bibliotecaris com a centres de serveis orientats als usuaris.
- Projectes educatius enfocats a l'aprofitament i el bon ús de les instal·lacions: campanyes de silenci, civisme, recollida selectiva de paper...

C.3 Horaris d'accés

Ampliació i consolidació d'horaris a les biblioteques de la UPC amb un horari estàndar i oferta d'horaris extraordinaris en caps de setmana, nits i festius i en període d'exàmens.

<i>Horari ordinari:</i> de dilluns a divendres de 9 a 21 h	Totes les biblioteques de la UPC
<i>Horari extraordinari caps de setmana:</i> dissabte i diumenge de 10 a 20 h	BRGF
<i>Horari extraordinari dissabtes:</i> de 9 a 14h	BCT
<i>Horari extraordinari en període d'exàmens:</i> dissabtes i diumenges de gener, febrer, maig i juny. De 10 a 20h	BCT, ETSEIB, ETSAB, EUPVG, EUPM
<i>Horari de nits:</i> 21 a 23.30h	BRGF

D Aprofundir l'especialització de les diferents biblioteques que integren el sistema bibliotecari de la UPC

La cooperació bibliotecària ha esdevingut en aquests darrers anys una via per a optimitzar recursos. Les biblioteques UPC s'han especialitzat integrant els recursos d'altres biblioteques o fons bibliogràfics. Aquest treball en equip s'ha fet extensiu, no només a l'entorn UPC, sinó també a projectes externs, dels quals el Servei de Biblioteques ha participat activament.

D.1 Nou mapa bibliotecari de la UPC

La construcció de grans biblioteques ha suposat nou mapa bibliotecari, reduint, de 15 biblioteques a 11, fet que ha representat un gran estalvi i rendibilitació de recursos. Actualment estan en procés d'incorporació a la xarxa de Biblioteques UPC, dos biblioteques del Consorci Escola Industrial de Barcelona, la biblioteca de ETUETIB i EUETAB.

Mapa actual:

- Biblioteques UPC

2 biblioteques de campus	BRGF, BCT
9 biblioteques d'escoles/facultats	ETSAB, ETSAV, ETSEIB, EUPB, EUPM, EUPVG, EUPBL, FME i FNB.

- Altres fons bibliogràfics/biblioteques :

5 Biblioteca d'instituts : CDECMA, INTE, IOC, IRII i UNIFF

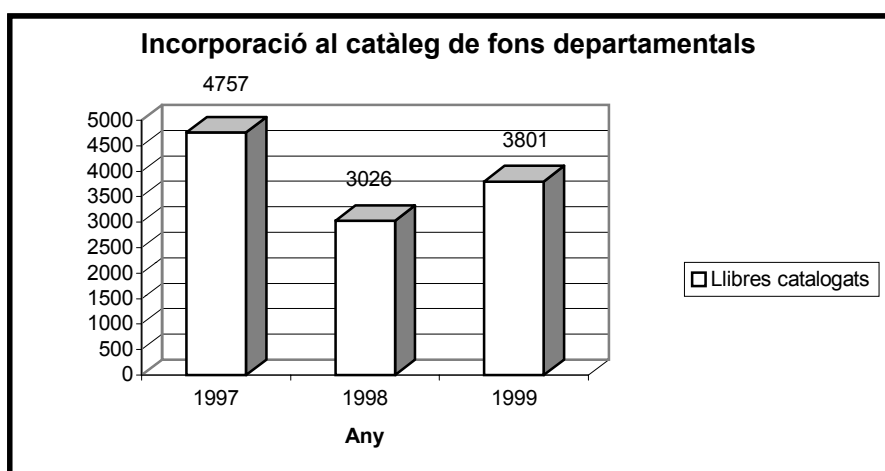
- Biblioteques integrades del Consorci Escola Industrial de Barcelona:

1 Biblioteca EUETIB

1 Biblioteca EUETAB

D.2 Millora dels serveis bibliotecaris als Departaments i Instituts

- El Servei ha vist millorat l'accés als fons bibliogràfics de departaments al igual que ha difós la informació científico-tècnica en aquestes unitats.
- Poc a poc es van consolidant els serveis bibliotecaris als departaments.



D.3 Aspectes de Qualitat

- Manuals de procediments i protocols editats:
 - Manual de catalogació
 - Manual de préstec
 - Manual de SOD
 - Manual del Control de revistes
 - Manual del programa d'adquisicions
 - Manual del control d'autoritats

- Creació de grups de treball que han garantit una millora de processos bibliotecaris:
 - Grup de préstec
 - Grup de comunicació
 - Grup de redacció de la metodologia del treball científic
 - Grup de edició, disseny i recerca de recursos a internet

- Augment i consolidació dels canals de comunicació entre el personal bibliotecari, aprofitant les possibilitats de les eines d'Internet i les eines d'edició electrònica.
 - Web de les Biblioteques
 - Intranet del Servei
 - Productes electrònics (Biblio-net)
 - Correu electrònic
 - Llistes de distribució: Préstec, Estadístiques, Catalogació, CD-ROM, SOD, Web-Internet, Adquisicions, Revistes, Grup d'Autoformació, Grups de Treball (Equipaments, Serveis bàsics, Serveis digitals, Serveis de recerca, Comunicació)
 - Telèfon

- S'ha potenciat una complementarietat dels fons bibliogràfics de la UPC amb el creixement de les col·leccions segons l'especialitat de cada biblioteca. Tanmateix, s'ha seguit treballant en les línies de matèries comunes a tota la UPC.

D.4 Cooperació

Cooperació de les biblioteques UPC en el seu entorn institucional i en l'entorn bibliotecari català i espanyol

- Les biblioteques UPC han estat un dels principals motors creadors del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC). Aquest òrgan dóna accés a bases de dades, revistes electròniques i al Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes.
- Les biblioteques UPC s'han involucrat en programes de compartiment de recursos bibliogràfics a nivell espanyol. Rebiun/CRUE i Grups d'Usuaris de VTLS.

D.5 Publicacions professionals

Hi ha hagut una participació contínua en fòrums d'informació bibliotecària.

<i>Any</i>	<i>Publicacions del personal de les biblioteques de la UPC</i>
1996	5
1997	12
1998	8
1999	11

	<i>Assistència a Congressos i Jornades de Biblioteconomia i Ciències de la Informació</i>
1995	6
1996	9
1997	7
1998	3
1999	6

E Augmentar la quantitat d'informació científico-tècnica accessible telemàticament i facilitar el seu ús

Les biblioteques han oferir els seus serveis d'informació electrònica, en els quals els bibliotecaris s'ocupen d'organitzar a fi de crear una veritable biblioteca digital.

E.1 Accés a bases de dades bibliogràfiques i documentals

- S'han adquirit les bases de dades en xarxa següents :

<i>Matèria</i>	<i>Bases de dades</i>
Arquitectura	APID, AVERY
Biblioteconomia	The Serials Directory, Books in Print, ReID, Publishers, Distributors and Wholesalers of the US, REBIUN, Journal Citation Reports
Ciència i Tecnologia	Science Citation Index, Current Contents, CSIC-ICYT, SIGLE, SciTech
Ciències Socials i Educació	ERIC, Academic Search FullText International, SOCIOFILE
Economia	Business Source Elite, ECONLIT, European Kompass on Disc, Master File Premier
Enginyeria	COMPENDEX, INSPEC, DATA-PAL, IEL
Enginyeria civil	Urbadisc, ICEA
Legislació	Aranzadi, COMPULEY, DOGC
Matemàtica i Estadística	MathScience
Medi Ambient	ENVIRONMENT MANAGEMENT, Environment Science and Pollution Management, WASTEINFO
Medicina	MEDLINE, HealthStar, CINAHL
Normativa	PERINORM
Psicologia	Psychinfo

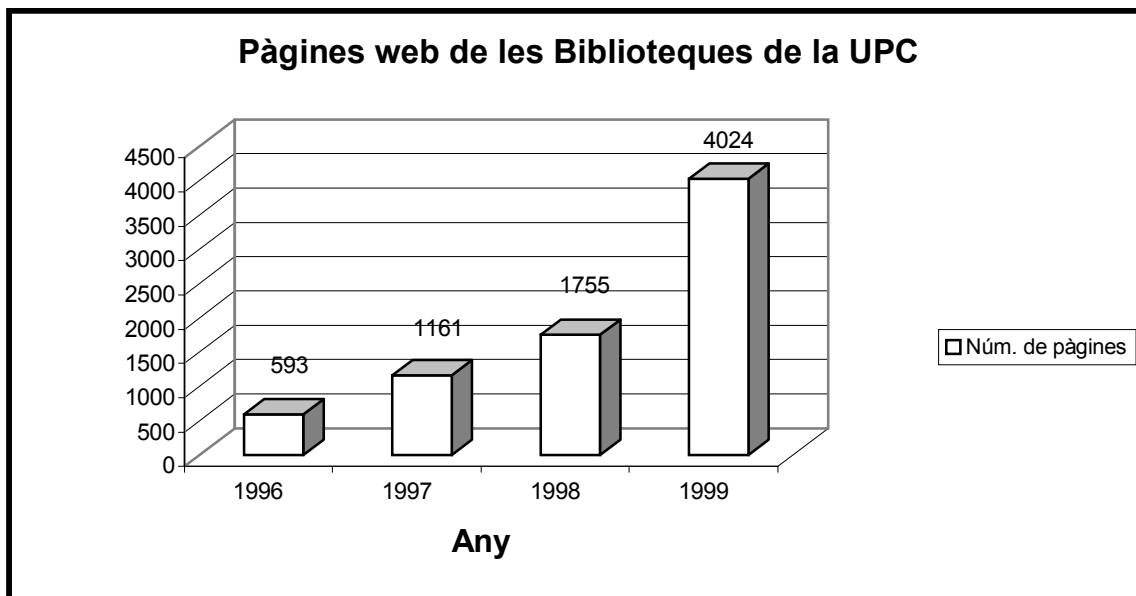
- A més a més es pot accedir a altres bases de dades de forma local a les biblioteques del Servei de Biblioteques i Documentació

E.2 Internet: Productes i Serveis d'informació

- S'ha posat a disposició dels usuaris múltiples punts de connexió al catàleg de biblioteques UPC, a la xarxa de bases de dades en CD-ROM i a Internet.
- Sumaris de revistes científico-tècniques en format digital.

<i>Any</i>	<i>Pàgines Web de sumaris electrònics</i>
1997	3299
1998	6317
1999	9143

- Distribució per e-mail dels butlletins de sumaris electrònics.
- Incorporació de revistes electròniques en text complet.
- Creació de la base de dades EP!, que agrupa webs especialitzades d'interès polítècnic.
- Creació de les pàgines Web de les biblioteques de la UPC, tant de serveis tècnics, com de cadascun dels punts bibliotecaris de la xarxa.



F Estar a l'avantguarda dels desenvolupaments tecnològics en el món de la informació

Aquesta línia estratègica ha aprofitat el capital intel·lectual i tecnològic que tenen les biblioteques de la UPC a fi de crear projectes i serveis adients per a la implementació de projectes tecnològics; paral·lelament, ha tingut un clar enfocament vers al desenvolupament d'eines de gestió més eficaces.

F.1 Creació i desenvolupament d'eines bibliotecàries per a l'accés a la informació digital

Implementació generalitzada d'estacions bibliotecàries per a l'ús del personal bibliotecari que han suposat un sol punt d'accés per al catàleg de la UPC, Catàleg de les Biblioteques Universitàries de Catalunya, bases de dades en CD-ROM, revistes electròniques, Internet i correu electrònic.

F.2 Racionalització dels equipaments informàtics

- Inventari del parc informàtic del Servei de Biblioteques de la UPC.
- Adquisició de nous equips.
- S'ha produït un treball en equip amb Serveis Informàtics per tal de garantir la **connectivitat** del parc informàtic de les biblioteques de la UPC i la **connexió** d'aquest amb la resta de les xarxes informàtiques a nivell mundial.

F.3 Creació de l'entorn tecnològic per al naixement i desenvolupament del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC)

- El Servei de Biblioteques de la UPC va dur el lideratge del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya fins la creació del CBUC.
- Assessorament ,pel que fa a productes d'interès polítècnic, en la construcció de la Biblioteca Digital de Catalunya, proposada pel CBUC.

F.4 Ús de les TIC per a la millora de la Gestió a les biblioteques UPC

S'han utilitzat les TIC per tal de gestionar la informació interna, considerada com un recurs de gran valor. De la mateixa manera, s'ha emfatitzat la importància de la comunicació en el si de l'organització, fet que ha donat cohesió al col·lectiu bibliotecari.

- Creació i manteniment de bases de dades de personal, material fungible, pressupostos.
- Creació de la Intranet del Servei de Biblioteques i les Intranets de la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté i ETSEIB.
- Implementació del groupware **Lotus Notes** en els clients bibliotecaris.

F.5 Seguiment i sistematització de les dades estadístiques

- El model de **Gestió Per Objectius** que segueix el Servei de Biblioteques UPC es basa en el flux de la informació i la comunicació però també en els indicadors i dades estadístiques, que s'han recopilat i sistematitzat durant l'exercici del pla.
- S'ha completat la percepció de l'activitat bibliotecària mitjançant el feedback dels usuaris, recollit en l'enquestes d'ús i satisfacció de les biblioteques

F.6 Avaluació de les biblioteques UPC

El Servei de Biblioteques UPC, va ser objecte d'avaluació institucional el 1998. L'estudi, que tenia com a fil conductor la qualitat dels serveis que donen les biblioteques UPC, va ser engegat pel Consejo de Universidades. L'any 1999 l'Agència de Qualitat de les Universitats Catalanes ha avaluat la BRGF.