

Programa
estratègic
de les biblioteques
de la UPC
2000 - 2005

Pai- de- ia

Informe 2002

Avaluació d'objectius
Actuacions a les biblioteques
Dades estadístiques



Servei de Comunicació Institucional de la UPC, 2003 (6800)

Imprimeix: El Tinter, sal (Empresa certificada ISO 14.001 i EMAS)
Dipòsit legal: B-??-2003

Introducció	5
A. Avaluació d'objectius PAIDEIA	7
• Biblioteca i aprenentatge	9
• Biblioteca i recerca	12
• Biblioteca i xarxa	15
• Biblioteca i humanisme	17
• Biblioteca i organització	19
B. Actuacions a les biblioteques	23
• Biblioteca Rector Gabriel Ferraté (BRGF)	25
• Biblioteca del Campus de Terrassa (BCT)	29
• Biblioteca de la Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)	33
• Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)	36
• Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)	40
• Biblioteca de la Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)	44
• Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)	47
• Biblioteca de l'Escola Politècnica Superior de Castelldefels (EPSC)	49
• Biblioteca de l'Escola Universitària Politècnica de Barcelona (EUPB)	51
• Biblioteca de l'Escola Universitària Politècnica de Manresa (EUPM)	55
• Biblioteca de l'Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú (EUPVG)	57
• Biblioteca de l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona (EUETIB)	62
• Biblioteca de l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB)	65

C. Dades estadístiques	69
• Taula 1: Serveis bibliotecaris per a l'aprenentatge	71
• Taula 2: Serveis bibliotecaris per a la recerca	72
• Taula 3: Serveis digitals	73
• Taula 4: Fons bibliogràfics	73
• Taula 5: Infraestructura i equipament	74
• Taula 6: Pressupostos i personal	75

Introducció

Us presentem de nou l'Informe 2002 del Programa PAIDEIA del Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC. En aquest informe, el tercer ja del programa estratègic, podreu consultar les diverses actuacions que les biblioteques han realitzat al llarg de l'any. La valoració global és prou satisfactòria, ja que els resultats de cada actuació han estat molt positius. No obstant això, cal mencionar alguns trets globals que es comencen a detectar enguany, fruit de molts anys de treball amb aquesta metodologia i que tenen un significat especial:

1. S'ha avançat en la millora de la formació en les habilitats i aptituds informacionals dels estudiants, així com en l'ús dels recursos electrònics dels usuaris. **La biblioteca i el bibliotecari cada vegada més són nous recursos i agents educatius al servei de la millora del procés d'aprenentatge.**
2. S'ha incrementat el fons bibliogràfic de llibres i revistes electròniques d'accés en text complet. **La biblioteca és ja un recurs documental imprescindible per millorar i incrementar la recerca.**
3. S'ha implementat el projecte de la Factoria de recursos docents, amb l'ICE/CRSD. **La biblioteca, a poc a poc, comença a ser un recurs bàsic al servei de la innovació docent i la formació del professorat, ja que es va transformant en un centre de recursos per a l'aprenentatge i la recerca.**
4. Bibliotècnica: la Biblioteca Digital de la UPC és ja un projecte consolidat que creix i amplia els seus continguts i serveis. **En els propers anys aquest gran repositori digital serà el recurs documental docent i científic en text complet més usat i més important de la Universitat; un recurs per millorar l'ensenyament presencial i semipresencial i per editar, difondre i fer visible la producció científica de la UPC.**
5. S'ha començat a desenvolupar i implementar un nou rol professional del bibliotecari a la UPC, el bibliotecari temàtic expert en els recursos documentals de cada una de les àrees especialitzades i temàtiques de la UPC. Això permetrà oferir als estudiants i professors uns serveis bibliotecaris a mida i un suport més professional als professors en l'aprofitament del recursos que els estalviï temps i processos. **El projecte de bibliotecari temàtic que comença ara donarà fruits en els propers anys, ja que es millorarà la qualitat global dels serveis bibliotecaris i del suport qualitatiu dels bibliotecaris en els seus processos de recerca i gestió de la informació.**

Introducció

Som conscients que encara estem lluny de poder oferir des de cada una de les nostres biblioteques el nivell de qualitat i quantitat d'informació, documentació i publicacions que les millors i grans biblioteques universitàries mundials ofereixen als seus usuaris. Això ens costarà molts recursos i molts anys; els grans projectes bibliotecaris es fan a poc a poc i a la UPC encara necessitem disposar de més recursos per aconseguir més i millors llibres i revistes cada any.

Només una demanda d'informació no satisfeta o una petició de llibre no lliurat ens preocupa en gran manera. Però les millores que aquest informe mostra suposen un pas endavant en la bona direcció. Es continua amb l'increment d'informació i documentació d'aquests darrers anys. També es va constatant un alt grau d'aprofitament dels recursos que s'ofereixen des de les biblioteques, per part dels estudiants i professors, amb una valoració molt positiva.

Aconseguir que les biblioteques i els llibres siguin recursos imprescindibles per al desenvolupament intel·lectual i humà dels nostres usuaris ha de ser la nostra principal exigència. Aquests són els nostres resultats.

Dídac Martínez

Director del Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC

A. Avaluació d'objectius

Biblioteca i aprenentatge



Objectiu general de l'eix

Aconseguir satisfer les necessitats bàsiques actuals d'informació i documentació dels membres de la comunitat universitària de la UPC durant el seu procés d'aprenentatge amb un alt grau de qualitat i exigència. Això significa:

- *Potenciar el treball conjunt entre el personal de les biblioteques i el personal docent, amb la finalitat d'aconseguir introduir i aprofitar dins el sistema d'aprenentatge els diferents recursos i serveis bibliotecaris.*
- *Incrementar, potenciar i preservar les col·leccions bibliogràfiques bàsiques i altres materials de suport a la docència.*
- *Millorar els serveis bàsics directes als usuaris, i diversificar i ampliar l'oferta d'espais i equipaments disponibles.*

Formació d'usuaris

- S'han fet 144 sessions d'informació sobre els recursos i els serveis bibliotecaris per als estudiants de nou ingrés, a les quals hi han assistit un total de 3.641 estudiants (el 61,7 % sobre el total dels estudiants matriculats).
- S'han introduït millores a les sessions d'acollida: en l'organització de les sessions, en els continguts, en la documentació lliurada, etc.
- S'ha incrementat el nombre de sessions de formació integrades en les diferents assignatures dels plans d'estudis de la UPC.
- S'ha dissenyat un cartell únic per fer difusió de les sessions a totes les escoles de la UPC.
- S'ha redissenyat l'enquesta d'avaluació de les sessions.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha dissenyat el prototipus del futur laboratori virtual d'idiomes de la UPC, destinat a potenciar l'autoaprenentatge de llengües, especialment de l'anglès.

Biblioteca i aprenentatge

- S'ha ampliat l'oferta de programari disponible a les àrees d'autoaprenentatge.
- S'ha posat en funcionament un nou servei: la Factoria de recursos docents, adreçada a professors i personal d'administració i serveis de la UPC, amb l'objectiu de donar suport a projectes multimèdia per a l'elaboració de recursos o continguts docents. La Factoria és una iniciativa conjunta del Servei de Biblioteques, l'Institut de Ciències de l'Educació i l'empresa Intel, que ha permès instal·lar sis Factories a diferents biblioteques: BRGF, BCT, FME, EUPB, EUPVG i EPSC.
- S'han fet diferents actuacions de difusió dels serveis oferts a les àrees i a les Factories.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha implementat el nou carnet UPC per a l'ús del servei de préstec de la UPC.
- S'ha iniciat el procés de modificació del reglament de préstec del Servei de Biblioteques de la UPC.
- S'han fet diverses actuacions de millora de la qualitat del catàleg de la UPC.
- S'ha participat, dins del marc de col·laboració amb el CBUC, en l'elaboració de la llista de requeriments bàsics d'un nou sistema d'automatització de biblioteques.
- S'ha ampliat i millorat l'oferta de fulls informatius Accés: la biblioteca t'informa.
- S'han ofert 48 beques als estudiants de la UPC per donar suport a les biblioteques.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'han adquirit, catalogat i integrat al catàleg de la UPC 37.079 documents i 1.529 noves col·leccions de revistes.
- S'ha continuat amb el projecte de catalogació retrospectiva de fons pendents de catalogar de les biblioteques de la UPC, mitjançant el qual s'ha integrat al catàleg 6.291 documents de 6 biblioteques. Han participat en el projecte 15 catalogadors.
- S'han fet accessibles a través del catàleg algunes de les col·leccions electròniques disponibles a Bibliotècnica: 385 llibres electrònics, 3.125 revistes electròniques i les 145 tesis doctorals de la UPC accessibles al TDX.

- S'ha fet accessible des de Bibliotècnica la bibliografia citada de totes les titulacions de primer i segon cicle a les guies docents de les escoles de la UPC disponible a les biblioteques de la UPC.
- S'han fet accessibles des de Bibliotècnica, per a consulta i lectura, 2.929 exàmens.
- S'han incrementat en 697 títols el número de llibres electrònics accessibles, per a consulta i lectura, des de Bibliotècnica (Edicions UPC i Safari Books Online).
- S'ha integrat a Bibliotècnica el servei "La Bústia del professor".

Equipaments i millores

- S'ha incrementat en 14 el número de places de lectura.
- S'ha treballat en la planificació de la construcció de la nova biblioteca de l'ETSAB.
- S'ha treballat en la planificació i seguiment de la construcció de la nova biblioteca de l'EUPM. El projecte arquitectònic es troba en la fase executiva.
- S'ha adquirit l'equipament necessari per a la posada en funcionament de les Factories de recursos docents.
- S'han fet diverses millores en la reorganització d'espais i equipaments. S'ha seguit treballant per aconseguir que les biblioteques disposin de punts de treball adequats per al treball amb ordinadors portàtils.
- S'han continuat obrint algunes biblioteques en caps de setmana, festius, nits i períodes d'examen: BRGF, BCT, ETSAB, ETSEIB, EUPM i EUPVG.

Biblioteca i recerca



Objectiu general de l'eix

Intensificar el paper de les biblioteques com a proveïdores de recursos d'informació al servei de la recerca i la creació de coneixements desenvolupats a la UPC, situant la informació com un dels eixos bàsics en el camp de la recerca. Això significa que:

- *Les biblioteques han de posar a l'abast de les necessitats de recerca de la comunitat universitària i de les empreses el suport documental perquè es pugui incrementar la qualitat del coneixement tecnològic de la Universitat i de la societat.*
- *Aquests objectius bibliotecaris s'hauran de potenciar en un nou marc de col·laboració i treball conjunt entre els diferents agents implicats en el marc de la recerca i la innovació tecnològica de la UPC.*

Formació d'usuaris

- S'han avaluat les sessions de formació d'usuaris impartides durant el 2001.
- S'ha posat a l'abast de tots els bibliotecaris formadors les guies didàctiques per impartir sessions des de qualsevol biblioteca. També s'ha fet una sessió de seguiment de les millores aconseguides a partir dels cursos de formació La Biblioteca a l'Aula, als quals van assistir els bibliotecaris formadors l'any anterior.
- S'ha publicat una tercera oferta global de formació segmentada per grups d'usuaris.
- S'han organitzat un total de 178 accions formatives, a les quals han assistit més de 1.878 persones. Un any més, les sessions han estat avaluades tant pels assistents com pels formadors.
- S'ha continuat amb l'oferta i la participació d'accions formatives a mida, i s'han realitzat 7 sessions de formació d'usuaris en cursos de màsters i postgraus de la Fundació Politècnica de Catalunya i una amb l'Institut de Ciències de l'Educació.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha continuat potenciant els serveis bibliotecaris que donen suport a les línies de recerca i a la formació de 2n i 3r cicle de la UPC (préstec interbibliotecari, sumaris electrònics, accés a bases de dades, bons d'obtenció de documents, etc.), especialment a partir de la tramesa de cartes informatives adreçades als professors i investigadors de la UPC.
- S'ha engegat un nou programa de bons d'obtenció de documents amb una aportació econòmica de 6.000 e (60 e per bo) per a 100 doctorands o projectistes.
- S'ha continuat fent l'alimentació manual de sumaris a la base de dades del CBUC i s'hi han introduït, entre totes les biblioteques, un total de 129 títols.
- S'han facilitat documents informatius sobre els serveis bibliotecaris de recerca (obtenció de documents, bases de dades, etc.) per als alumnes que s'han matriculat als cursos de doctorat o als màsters i postgraus organitzats per l'FPC.
- S'han presentat a la comunitat universitària les bases de dades del Web of Knowledge (Science Citation Index, Journal Citation Reports, Isi Indicators, Current Contents i Isi Proceedings) amb l'assistència de 145 professors.
- S'ha iniciat el projecte d'organització de bibliotecaris temàtics a totes les biblioteques de la UPC; s'ha elaborat l'arbre de matèries politècniques, s'ha fet la formació bàsica a tots els bibliotecaris temàtics i s'ha iniciat la indexació d'una part dels recursos electrònics.
- S'han actualitzat un total de 14 fulls Accés adreçats a usuaris dels serveis de recerca.

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'ha potenciat l'ús i el coneixement dels nous recursos especialitzats a partir del nou butlletí *TEch: recursos d'informació en ciència i tecnologia*.
- S'han definit unes línies generals de política bibliotecària per a l'adquisició i l'ús de les revistes a la UPC a partir de la presentació a la COBISID del document "La comunicació científica a la UPC. Gestió de les revistes de les biblioteques i subscripcions per a l'any 2003".

Biblioteca i recerca

- S'ha possibilitat la consulta de 65 noves bases de dades accessibles per teledocumentació des de les biblioteques de la UPC. També s'ha continuat treballant en el desenvolupament de les prestacions de les bases de dades consultables amb la interfície ERL i s'han ofert nous serveis (alertes, lligams entre referències, textos complets i catàleg, etc.).
- S'han publicat i adjudicat nous concursos públics per al subministrament de les principals bases de dades i les revistes de la UPC.

Integració dels recursos i serveis

- S'ha continuat oferint l'adquisició, mitjançant coparticipació, de revistes especialitzades amb els departaments, instituts i altres centres de recerca de la UPC. Un total de 19 centres s'han acollit a la coparticipació, dels quals 1 ho ha fet per primera vegada. Mitjançant aquesta modalitat, s'han fet 86 subscripcions a revistes per al 2003.

Col·laboració amb les empreses, col·legis, associacions professionals i altres

- S'han actualitzat les tarifes dels serveis bibliotecaris de recerca per poder oferir serveis d'informació i documentació en l'entorn empresarial, les associacions i els col·legis professionals.
- S'han fet contactes amb l'Associació d'Amics de la UPC per tal de potenciar la difusió dels serveis d'informació i documentació a les empreses que tenen vincles amb la UPC.
- S'ha continuat amb l'acord de prestació de serveis a la Fundació Politècnica de Catalunya. A més de les sessions de formació especialitzades, s'han engegat els vals de documentació (cerques bibliogràfiques, obtenció de documents) per al màster d'e-Business.
- S'ha signat l'acord d'integració de la Biblioteca de l'AEIC als serveis bibliotecaris de la UPC i se n'ha elaborat la planificació.

Biblioteca i xarxa



Objectiu general de l'eix

Facilitar l'accés dels usuaris als recursos i els serveis bibliotecaris digitals en xarxa i, a la vegada, integrar-los en els diversos projectes digitals, actuals i futurs de la comunitat universitària. Això significa:

- *Incrementar els recursos digitals disponibles en xarxa.*
- *Incrementar l'ús dels recursos digitals des de qualsevol lloc i projecte de la xarxa.*
- *Integrar i treballar conjuntament amb els diversos projectes digitals de la Universitat.*
- *Col·laborar i treballar conjuntament amb els Serveis Informàtics.*
- *Col·laborar en el projecte Biblioteca Digital de Catalunya.*

Biblioteca digital de la UPC (BDUPC)

- S'ha integrat a la Biblioteca Digital, juntament amb Edicions UPC, el servei "La Bústia del professor", repositori de materials docents de la UPC.
- S'han iniciat, en col·laboració amb RedIris, les proves pilot per a la implementació del programa PAPI per a l'accés remot a les col·leccions de Bibliotècnica.
- S'ha integrat a Bibliotècnica la web *e-Àmbit: espai virtual de recursos d'ambientalització curricular per a la tecnologia*, desenvolupada per l'oficina del Pla de medi ambient.
- S'ha millorat la interfície d'accés a la web *Bibliotècnica per matèries*.

Digitalització i conservació

- S'han incorporat 1.939 documents a la base de dades d'exàmens de Bibliotècnica.
- S'han digitalitzat, en el marc del projecte Biblioteca Virtual Joan Lluís Vives, set llibres dels Fons Històric de la Ciència i la Tècnica de la Biblioteca de l'ETSEIB.

Biblioteca i xarxa

- S'han incorporat a la base de dades TDX del CBUC 145 noves tesis doctorals de la UPC.
- S'ha iniciat, en col·laboració amb l'ICE, el projecte de digitalització de l'arxiu gràfic de l'ETSAB.

Innovació tecnològica

- S'ha fet una prova pilot a l'ETSEIB per tal d'integrar els continguts de Bibliotècnica dins dels campus digitals, en el marc del projecte Bibliotècnica a mida.
- S'ha implementat a la Biblioteca de l'EUPB l'accés a la xarxa des de l'Àrea d'Autoaprenentatge utilitzant un sistema sense fil (*wireless*).
- S'ha elaborat, conjuntament amb l'ICE i l'EPSC, un projecte de Videoteca Digital de la UPC.
- S'ha millorat la infraestructura de xarxa i la gestió de l'Àrea de Recursos Electrònics (ARE) de la Biblioteca del Campus de Terrassa.
- S'ha posat en marxa la fase pilot del laboratori digital d'idiomes de Bibliotècnica, en col·laboració amb l'ETSAV i l'FME.

Aliances i projectes consorciats

- S'han elaborat, en el marc del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), les Pautes i recomanacions del CBUC per a l'ús de metadades Dublin Core en recursos web.

Biblioteca i humanisme



Objectiu general de l'eix

Aconseguir que els membres de la Universitat puguin adquirir i desenvolupar una formació integral basada en els valors solidaris i democràtics de les persones, la defensa i el treball per a la biodiversitat i el desenvolupament tecnològic sostenible. Això significa:

- *Potenciar la participació activa de les biblioteques en els diferents projectes culturals que realitza i promou la UPC.*
- *Potenciar la participació activa de les biblioteques en els diferents projectes culturals que realitzen i promouen les ciutats on la UPC està inserida.*
- *Aconseguir que les biblioteques siguin espais socials dels campus i de les escoles, on els seus usuaris han de poder créixer i formar-se a través de la lectura, la reflexió, la crítica i l'art.*

Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC

- S'ha efectuat el tancament i la valoració in situ dels objectius assolits en el projecte europeu Tempus Tacis Tramal (1999-2001), gestionat per la Unitat de Formació de Formadors de la UPC, el Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC i el Trinity College de Dublín, sobre formació en serveis d'informació i documentació, adreçat als bibliotecaris de la Universitat Politècnica i d'Agricultura de Mongòlia.
- S'han fet diverses exposicions de llibres i d'altra tipologia de materials per tal de dinamitzar els diferents actes culturals organitzats per les escoles, les facultats i els campus de la UPC.
- S'han portat a terme debats sobre temes d'actualitat i d'interès per a la comunitat universitària de la UPC, amb el propòsit de potenciar el paper de les biblioteques com a espai social -dins de la Universitat- que contribueix al foment del debat, la reflexió i l'intercanvi d'idees.

Biblioteca i col·leccions especials

- S'han continuat adquirint documents de temes no tècnics, en diferents suports, que estan disponibles a les biblioteques de la UPC.
- S'han fet diverses actuacions de difusió, adreçades a tota la comunitat universitària, de les col·leccions especials que hi ha a les biblioteques de la UPC.

Patrimoni bibliogràfic cultural de la Universitat

- S'ha continuat realitzant accions per tal de fer accessibles, als historiadors i als investigadors, les col·leccions bibliogràfiques antigues de les biblioteques de la UPC.

Aliances

- S'han iniciat contactes amb el Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona perquè els nostres usuaris puguin gaudir i aprofitar els recursos i serveis bibliotecaris que ofereix aquesta xarxa.
- S'han establert contactes amb la seu a Catalunya de l'Associació de Paràlisi Cerebral (ASPACE) amb el propòsit de facilitar la inserció laboral, a les biblioteques de la UPC, de persones amb discapacitats físiques.

Biblioteca i ciutats

- S'ha continuat potenciant la col·laboració d'algunes biblioteques amb l'ajuntament corresponent o amb altres biblioteques d'algunes ciutats perquè la informació cultural sigui dipositada a la biblioteca de la UPC i consultable.
- S'ha cedit l'espai d'alguna biblioteca per acollir l'exposició que organitzava l'ajuntament de la ciutat en què s'inseria la biblioteca.

Biblioteca i organització



Objectiu general de l'eix

Aconseguir que el Servei de Biblioteques i Documentació doni resposta a les necessitats actuals i futures dels usuaris interns i externs de la Universitat. Això significa:

- *Aconseguir un model organitzatiu basat en les capacitats de les persones i les necessitats dels usuaris.*
- *Aconseguir uns serveis basats en les TIC i de màxima qualitat contrastada.*
- *Formar els membres del personal per ser professionals qualificats en la gestió i la producció de la informació i la documentació.*

Organització i planificació del Servei de Biblioteques

- S'ha realitzat l'anàlisi i avaluació provisional del Programa Paideia tal com s'indicava en els processos d'elaboració del programa. La valoració ha estat molt positiva per part del personal del servei i les àrees detectades de millora han estat: potenciar la biblioteca com un centre de recursos per a l'aprenentatge i recerca, incrementar la qualitat de la formació als usuaris, incrementar l'ús i l'explotació de la informació electrònica accessible des de Bibliotècnica, assegurar el nivell i la qualitat dels equipaments TIC de les biblioteques i incrementar la comunicació interna.
- S'ha avançat en el model organitzatiu de les biblioteques, basat a oferir uns serveis d'aprenentatge, de recerca i digitals, potenciant els bibliotecaris temàtics i experts en recursos documentals a mida.
- S'ha continuat participant en el projecte de recursos humans sobre l'elaboració dels nous perfils basats en les competències de les persones i les retribucions corresponents.
- S'han gestionat i tramitat totes les situacions laborals del personal que han sorgit durant l'any: baixes, concursos i reforços.

Biblioteca i organització

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- S'han portat a terme 38 cursos de formació i hi han assistit 160 persones de l'SBD.
- S'ha coordinat el curs Electronic Journals Moving Towards Networked Scholarly Information, organitzat pel CBUC.
- S'ha coordinat el I Workshop Proyectos Digitales, organitzat pel Grup de Treball sobre Documentació Electrònica. Rebiun. El títol primer taller és Producción, Organización y Acceso al Texto Completo de los e-Documentos.
- S'ha fet la traducció de l'anglès d'articles professionals d'interès:
- MANDEL, Carol A. "La transició cap a la integració: incorporant la biblioteca digital a la biblioteca universitària de recerca".
- ROES, Hans (2001). "Biblioteques digitals i educació. Tendències i oportunitats". *D-Lib Magazine*, 7 (7/8).
- "La visió d'SCONUL".
- TENOPIR, C.; ENNIS, L. (1998). "Els serveis de referència en el nou mil·lenni". *Online*, 19.
- CARLSON, Scott (2001). "La biblioteca deserta". *Information Technology*.
- HERRING, Mark Y. (2001). "Per què Internet no és el substitut de les biblioteques?". *American Libraries*.
- S'ha fet la traducció a l'anglès del Programa estratègic Paideia (2000-2005).
- S'ha participat en 4 tipus de jornades professionals amb l'assistència de 22 persones de l'SBD.
 - XIII Jornadas de Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. ABBA (Associació de Bibliotecaris i Biblioteques d'Arquitectura, Construcció i Urbanisme). Madrid
 - II Jornadas de Bibliotecas Digitales (JBIDI). Madrid. Seminari OCDE-IMHE: Universitats i Biblioteques. París.
 - Internet Librarian 2002. Califòrnia (Estats Units).

Innovació tecnològica i nova gestió i planificació del treball

- Diverses biblioteques han continuat utilitzant les TIC per tal d'elaborar i implementar nous processos lligats a la comunicació interna i a millora de serveis directes als usuaris.

- S'han realitzat el 7è i el 8è Fòrum de Coneixements, amb les presentacions següents:
 - "Base de dades temàtica de l'ETSEIB". Montse Hidalgo
 - "Dissenyant serveis d'informació especialitzats a mida dels professors de l'ETSEIB". Montse Ramon. Biblioteca de l'ETSEIB
 - "Entrevistes en profunditat amb professors i investigadors als departaments del Campus Nord. Mapa del Departament d'Enginyeria Electrònica. Pautes a seguir en les entrevistes". Ruth Iñigo
 - "La Factoria de recursos docents". Ramon Martí (Centre de Recursos de Suport a la Docència. UPC) i Dídac Martínez
 - "Informació sobre la 22a Conferència Anual de l'IATUL (International Association of Technological University Libraries)". Consol García
 - "Informació sobre l'estada al Trinity College de Dublín". Gemma García i Marta García
 - "Informació de les 8es Jornades Catalanes de Documentació". Anna Valls
 - "Informació sobre les II Jornades de Biblioteques Digitales (JBIDI) a Almagro". Mònica Medina i Pep Torn
 - "Informe sobre l'Internet Librarian 2002". Consol García
 - "Manual de procediments de Serveis Bàsics a la Biblioteca d'EUPVG". Maria Àlvarez i Marga Ceña
 - "Poliedre: intranet de recursos de coneixements". Imma Górgori, OFA (Oficina de Formació i Accés)
 - Programació d'una assignatura de recerca d'informació tèxtil. Sr. Josep Mumbrú. Dept. d'Enginyeria Tèxtil i Paperera. ETSEIT i Josep Vives. BCT
 - "Seminari OCDE-IMHE: universitats i biblioteques". París, 26-27 d'agost del 2002. Anna Rovira, Dídac Martínez, Eduard Minobis
 - "Sistema FIBU: Formació Intel·ligent a les Biblioteques Universitàries". Oriol Rico, Roser Gómez, Andrés Pérez, Montserrat Mendez i Pep Torn

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- Pràcticament totes les biblioteques han continuat fent la revisió, anàlisi i creació de processos interns lligats a les tasques internes i als serveis que ofereixen als seus usuaris. La pràctica totalitat dels processos han estat automatitzats i es realitzen i es mantenen de forma col·laborativa.

Gestió, control i avaluació de recursos

- S'ha distribuït el pressupost UPC assignat al Servei de Biblioteques i Documentació segons el programa Paideia.
- S'han aconseguit diversos ajuts econòmics externs mitjançant convocatòries al Ministeri d'Educació, Cultura i Esports:
 - Subscripció consorciada a les revistes electròniques de l'editorial Elsevier. 10.000,00 euros
 - Ampliació del fons bibliogràfic corresponent als estudis de tercer cicle, interdepartamental i multidisciplinari, oferts per l'ETSECCPB. 10.000,00 euros
 - Subscripció a la base de dades Journal Storage JSTOR. 4.000,00 euros
 - Subscripció a les bases de dades de l'ISI: Science Citation Index Expanded, Current Contents Connect, Journal Citation Report, ISI Proceedings, ISI Science Indicators. 10.000,00 euros
 - Bibliografia dels programes i línies d'investigació dels departaments de l'ETSEIB. 10.000,00 euros
- Algunes biblioteques han continuat rebent ajuts de les escoles pròpies i d'unitats estructurals.

B. Actuacions a les biblioteques

Biblioteca Rector Gabriel Ferraté



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'ha renovat el disseny i els continguts de la sessió d'acollida, de manera que es fa èmfasi en Bibliotècnica i es dona més importància als serveis i recursos.
- S'han impartit les sessions d'acollida dels estudiants de l'ETSECCPB a les aules dins l'hora d'una assignatura obligatòria per aconseguir una assistència majoritària.
- S'han fet uns plafons amb informació sobre els serveis i recursos destinats als alumnes de primer cicle per complementar la informació de les sessions d'acollida.
- S'ha traduït un tutorial de la Universitat de Texas sobre habilitats informacionals.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha fet un estudi de les necessitats i expectatives dels usuaris respecte dels ordinadors de l'àrea d'aprenentatge a partir de 100 enquestes.
- S'ha adequat el programari dels ordinadors de les àrees d'aprenentatge a les necessitats dels usuaris amb nous programes d'idiomes, de mecanografia i d'edició electrònica.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha elaborat un fullet amb informació dels serveis i col·leccions destinats als alumnes de primer cicle.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha fet inventari dels fons d'accés obert per adequar la informació del catàleg a la realitat.
- S'ha fet una exposició de documents i materials de l'àrea d'autoaprenentatge adquirits aquest curs.
- S'ha elaborat la base de dades de la bibliografia docent dels tres centres docents del Campus Nord i s'ha fet accessible des de Bibliotècnica.

■ Equipaments i millores

- S'ha posat en funcionament la Factoria a la planta -1 de la Biblioteca.



■ Biblioteca i recerca

Formació d'usuaris

- S'han elaborat i impartit 2 sessions noves sobre Habilitats informacionals en col·laboració amb l'assignatura Fonaments i Funcions de l'Enginyeria de Telecomunicacions de l'ETSETB.
- S'ha elaborat i impartit 1 sessió nova en col·laboració amb l'assignatura Sistemes Electrònics de Control de l'ETSETB.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'han difós els serveis de recerca als doctorands del Campus Nord.
- S'ha contactat amb tots els coordinadors d'assignatures per oferir-los sessions de formació a mida.
- S'ha dissenyat un full informatiu sobre els 5 punts que cal tenir en compte en la cerca de documentació per a la tesi doctoral.
- S'ha enviat informació sobre els serveis a totes les empreses membres de l'Associació d'Amics de la UPC.
- S'ha col·laborat amb l'Associació de Consultors d'Estructures elaborant bibliografia per la seva revista.
- S'ha dissenyat una pàgina web per a les empreses on hi ha tota la informació sobre els serveis d'informació especialitzada que se'ls ofereixen.

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'ha fet una exposició sobre llibres de robòtica i novel·les de ciència-ficció els protagonistes de les quals són robots.

Col·laboració amb empreses, col·legis, associacions professionals i altres

- S'ha contactat amb el Col·legi d'Enginyers Informàtics de Catalunya per preparar un acord de serveis.

■ **Biblioteca i xarxa**

Biblioteca digital de la UPC

- S'ha dissenyat un nou web per difondre la col·lecció de ciència-ficció de la UPC.

Innovació tecnològica

- S'ha treballat conjuntament amb els centres de càlcul de les escoles de Camins i Telecomunicacions perquè els seus alumnes puguin enviar impressions des dels seus centres a la màquina d'impressions d'autoservei de la Biblioteca.

■ **Biblioteca i humanisme**

Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC

- S'ha presentat la col·lecció de ciència-ficció a la comunitat universitària i a la premsa en un acte al qual van assistir més de 100 persones.
- S'ha col·laborat amb el Concurs de Robots que organitza anualment l'AESS preparant una exposició fotogràfica sobre concursos de robots i recerca en robòtica. S'ha exposat el robot Lu-t de l'IOC.
- S'ha presentat un muntatge audiovisual sobre la col·lecció de poesia catalana a l'acte de lliurament del Premi de Poesia Curta de la Universitat.

Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha editat un tríptic sobre la col·lecció de ciència-ficció que inclou la reproducció d'un conte de José Mallorquí, en motiu de la presentació pública de la col·lecció.



- S'ha fet una exposició de llibres de poesia en motiu de la diada de sant Jordi.
- S'ha fet una exposició de llibres relacionats amb la fi de la ciència, basada en les teories de Horgan i Maddox.

■ Biblioteca i organització

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- S'ha elaborat un manual de benvinguda que facilita al nou personal la seva incorporació.

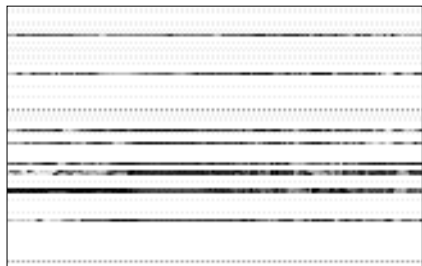
Innovació tecnològica i nova gestió i planificació del treball

- S'ha millorat el procés d'adquisicions amb l'objectiu de reduir el temps entre que es rep una demanda i que el llibre està disponible.

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'han revisat els procediments escrits i s'han escrit els que no ho estaven.
- S'ha elaborat un projecte alternatiu al servei actual de reprografia.

Biblioteca del Campus de Terrassa



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'han introduït millores en les sessions d'acollida als estudiants de nou ingrés per incrementar la qualitat d'aquestes. Les millores implementades s'han basat principalment en els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades als usuaris.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha desenvolupat un projecte de gestió de l'Àrea de Recursos Electrònics (ARE) de la BCT, amb l'objectiu d'optimitzar l'ús dels recursos disponibles. El nou sistema facilita també un accés controlat i de manera estandarditzada a la xarxa. Mitjançant la incorporació d'un servidor, els PC de l'ARE disposen d'un sistema que permet restaurar les imatges bàsiques perquè la comunitat disposi d'equipament adequat per a l'aprenentatge i la formació en l'ús de les NTIC. S'ha creat una nova imatge que inclou les eines ofimàtiques més útils, els programes d'autoaprenentatge de què disposa la Biblioteca i connexió a Internet per a l'explotació de recursos en xarxa.



Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha realitzat un estudi sobre el Servei d'Informació de la Biblioteca per poder oferir aquest servei bàsic de manera eficient als usuaris.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'han introduït millores en la base de dades que gestiona la bibliografia de la guia docent de la biblioteca, per millorar la gestió i la informació que s'ofereix als usuaris sobre aquesta bibliografia.
- S'ha creat una col·lecció de materials de referència en format electrònic oferta a través d'un PC d'accés local. S'ha avaluat la col·lecció existent, s'han creat els calendaris i els canals d'actualització dels materials i s'ha creat una nova configuració d'accés. Es poden consultar 44 recursos de referència de diferent tipologia bibliogràfica (anuaris, diccionaris, enciclopèdies, estadístiques, directoris...).

Equipaments i millores

- S'ha reorganitzat la sala de lectura de la 2a planta per millorar l'atenció als usuaris. Els canvis han estat necessaris també per encabir el nou servei de la Factoria de recursos docents.
- S'ha fet un estudi per poder introduir actuacions que incloguin millores puntuals en la il·luminació de les sales de lectura de la biblioteca.
- S'ha posat en marxa un servei d'armariets per als usuaris a la planta baixa de la biblioteca.

**■ Biblioteca i recerca*****Formació d'usuaris***

- S'han fet 21 sessions de formació sobre la cerca d'informació científica especialitzada, vinculades als estudis del Campus: informació científica tèxtil; organització industrial (estudis semipresencials); Màster en Sostenibilitat; Màster en Ciències de la Visió i Optometria, etc. També s'han impartit sessions específiques per a usuaris del Servei d'Obtenció de Documents i sessions per a doctorands i professors de departaments del Campus sobre la base de dades de l'ISI.

El nombre total d'assistents ha estat de 387.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha implementat la figura del "bibliotecari temàtic", especialitzat en recursos d'informació de temàtiques polítècniques, amb la finalitat de donar respostes a necessitats d'informació especialitzada i mantenir al dia els recursos d'informació disponibles per matèries a *Bibliotècnica*. Les anelles que s'aniran desenvolupant a la BCT són: so, imatge i multimèdia; energies, física, economia i organització d'empreses; medi ambient, ciències de la visió, desenvolupament sostenible i enginyeria tèxtil i paperera (aquestes tres darreres només a Terrassa).

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'han integrat a la base de dades de sumaris electrònics del CBUC i de la UPC els sumaris de 60 títols de revistes especialitzades que es reben a la BCT i que no apareixen buidats automàticament a les bases de dades comercials. Aquest procés es continuarà de manera periòdica per mantenir el servei actualitzat.

■ Biblioteca i xarxa

Innovació tecnològica

- S'ha posat en marxa la Factoria de recursos docents, com un servei de suport al professorat per a la creació de materials docents multimèdia i de suport a la formació en eines multimèdia. L'espai té 6 PC amb software especialitzat, 2 escàners i 2 becaris especialitzats en eines multimèdia per donar suport a la comunitat docent del Campus.
- S'ha actualitzat l'electrònica de xarxa de la Biblioteca per augmentar l'efectivitat de la connectivitat informàtica de xarxa. El canvi permet un millor funcionament dels terminals connectats a la xarxa destinats als usuaris de la biblioteca, tant pel que fa al maquinari que hi ha a l'Àrea de Recursos Electrònics (ARE) com a la connexió d'ordinadors portàtils que poden utilitzar els usuaris de la biblioteca.



■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC

- S'han organitzat diverses exposicions de col·leccions bibliogràfiques especials, tant de fons propis de la BCT com d'altres biblioteques de la UPC:
 - *literatura marítima* (fons itinerant de la Biblioteca de l'FNBB)
 - *novel·les del món*
 - *cuines del món*
 - *cinemes del món*
 - *agendes 21*



Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha potenciat la col·lecció especial "Cultures del món" incorporant-hi una nova subcol·lecció, "Cinemes del món", i incrementant el fons de les ja existents (músiques, literatures i cuines del món).

■ Biblioteca i organització***Accés, selecció, formació i desenvolupament professional***

- S'ha elaborat un programa de formació en cadena per potenciar i difondre el coneixement especialitzat entre el personal de la biblioteca.

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'ha participat en l'elaboració de la Guia de serveis de la Unitat de Gestió del Campus de la UPC a Terrassa.
- S'ha creat una base de dades Access de les revistes que es reben a la Biblioteca en format imprès, per millorar-ne el control i l'oferta de serveis de valor afegit, la gestió de tot el circuit, l'avaluació, etc.
- S'ha dissenyat una placa d'identificació personal per millorar la imatge del servei d'atenció als usuaris.

Biblioteca de la Facultat de Matemàtiques i Estadística



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'han realitzat sessions d'acollida al 70,5% de l'alumnat de nou ingrés.
- S'ha elaborat una guia didàctica seguint les pautes del curs Biblioteca com a Aula.
- Per primer cop les sessions d'acollida s'han realitzat conjuntament amb el Laboratori de Càlcul de l'FME.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha participat amb 5.998,21€ en el projecte Laboratori virtual d'idiomes a les biblioteques de la UPC.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha posat en marxa la Factoria de recursos docents per donar suport als professors i PAS en l'elaboració de recursos docents multimèdia.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha comprat tota la bibliografia nova citada a la *Guia docent 2002-03* de l'FME.
- Mitjançant un pressupost addicional, s'ha posat a l'abast dels usuaris 350 llibres de nova compra, projectes de fi de carrera i tesis que estaven sense catalogar.
- S'ha incorporat a <http://biblioteca.upc.es/brecomanada/> la bibliografia citada a la guia docent de l'FME, de manera que s'ha millorat la informació sobre la presència i la disponibilitat dels llibres a les biblioteques de la UPC.
- S'han difós col·leccions de la Biblioteca poc utilitzades mitjançant exposicions mensuals: matemàtica divulgativa, vídeos, història de la matemàtica, llibres per a l'estiu, reimpressions de matemàtics clàssics, intercanvi de revistes, material multimèdia i d'aprenentatge.

Equipaments i millores

- S'han reestructurat els espais de la Biblioteca per optimitzar-los: ha desaparegut el magatzem per posar-hi la sala de treball en grup, s'ha canviat de lloc la sala de treball intern i s'ha obert un espai nou destinat a la Factoria de recursos docents.

■ Biblioteca i recerca

Formació d'usuaris

- S'ha iniciat un curs de formació adreçat als estudiants de matemàtiques i estadística de 3r cicle per donar a conèixer i augmentar l'ús de les bases de dades i altres fonts d'informació especialitzades en matemàtiques i estadística disponibles des de la biblioteca virtual de la UPC (**bibliotecnica.upc.es**).
- S'ha continuat oferint cursos de formació a estudiants de 2n cicle de la Llicenciatura de Matemàtiques i de la Llicenciatura de Ciències i Tècniques Estadístiques, amb reconeixement de crèdits de lliure elecció.
- S'ha realitzat una sessió formativa al PAS de l'edifici U per difondre fonts d'informació no científicotècniques a les biblioteques de la UPC.
- S'ha iniciat el curs Cercadors a Internet, destinat a tot tipus d'usuaris i amb l'objectiu de donar a conèixer cercadors a Internet, estratègies d'interrogació i avaluació dels resultats de les cerques.

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'han tramitat 358 peticions de professors per comprar llibres que donen suport a les línies de recerca de matemàtiques i estadística.
- S'ha realitzat una avaluació de la col·lecció per detectar possibles desequilibris en les diferents especialitzacions de la Biblioteca i racionalitzar els recursos de posteriors adquisicions.
- S'ha realitzat la compra retrospectiva de les revistes que es reben en subscripció corrent: *Applied Mathematics Letters*, *Journal of Geometry and Physics*, *Mathematical Models and Methods in Applied Sciences* i *Systems and Control Letters*.

Integració dels recursos i serveis

- S'ha continuat millorant l'accessibilitat dels fons bibliogràfics dels departaments ubicats a l'edifici U: Estadística i Investigació Operativa, Enginyeria de Sistemes, Automàtica i Informàtica Industrial.
- S'ha creat el web de la Biblioteca de l'Institut de Robòtica i Informàtica Industrial i un apartat corresponent a la intranet.

■ Biblioteca i xarxa

Digitalització i conservació de documents

- S'ha continuat la digitalització dels exàmens de l'FME.
- S'ha continuat mantenint la pàgina web de la BFME: memòria, noves adquisicions, resposta dels suggeriments, etc.

■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i col·leccions especials

- S'han realitzat una exposició sobre "Matemàtica divulgativa" per donar a conèixer aquesta col·lecció iniciada l'any 2000.
- Amb el pressupost Humanisme i Biblioteca s'han comprat: llibres sobre matemàtica divulgativa, guies i mapes de ciutats on l'FME té convenis ERASMUS/SÒCRATES, llibres sobre la tècnica de la papiroflèxia i llibres de GO.
- S'ha realitzat l'exposició fotogràfica "La geometria del arte mudéjar".

■ Biblioteca i organització

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'ha continuat mantenint el manual de procediments de la biblioteca.

Gestió, control i avaluació de recursos

- S'ha obtingut una subvenció del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport de 68.560,49 e.
- S'han gestionat els pressupostos de la Biblioteca per un valor de 80.233,97 e.



■ Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'ha elaborat el protocol i la guia pedagògica per a les sessions d'acollida. S'han revisat les presentacions de les sessions d'acollida i s'ha elaborat el protocol que s'ha de seguir per descriure tot el procediment d'organització i impartició de les sessions. S'ha augmentat el nombre d'enquestes retornades després de les sessions de nou ingrés.
- S'ha coordinat amb l'Àrea de Relacions Exteriors de l'ETSAB la difusió de les sessions d'acollida per als estudiants d'Erasmus i Sòcrates i s'han augmentat les accions de difusió d'aquestes sessions. Malgrat tot, no s'ha aconseguit un augment de nombre d'assistents a les sessions respecte als anys anteriors.
- S'ha elaborat un pòster de *Com trobar informació a les revistes* per augmentar el coneixement de les bases de dades entre els usuaris de la Biblioteca de l'ETSAB.
- S'ha contactat amb professors perquè ens cedeixin hores de classe del segon quadrimestre del curs per fer sessions de formació en bases de dades i revistes als estudiants de primer curs. Es faran aquestes sessions a les hores cedides per l'assignatura Projectes Arquitectònics I en torn de tarda.
- S'han fet els guions de les sessions de formació setmanals d'Introducció a la Biblioteca de l'ETSAB i Bases de Dades i Revistes. S'han impartit 8 sessions amb 26 assistents d'Introducció a la Biblioteca (2 de les sessions es van fer en anglès a estudiants de l'FPC) i 5 sessions amb 12 assistents de Bases de Dades i Revistes.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha posat a disposició dels usuaris un escàner i un ordinador amb gravadora de CD, per poder escanear en règim d'autoservei.
- S'han aïllat acústicament de les màquines de fotocopiar i l'escàner d'autoservei per disminuir el soroll i augmentar el confort de la biblioteca.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha millorat l'accés a la col·lecció amb la simplificació i l'escurçament de les signatures topogràfiques dels llibres. A més s'ha elaborat un document amb la descripció de totes les col·leccions de la biblioteca, en què s'especifica les condicions de consulta i ús.

- S'ha començat a plastificar la col·lecció de cartografia de la Biblioteca per garantir la conservació sobretot dels materials antics i/o exhaurits. En total s'han plastificat 673 mapes.
- S'han catalogat 469 projectes de fi de carrera d'estudiants de l'ETSAB. Amb aquesta catalogació retrospectiva el 86% dels PFC (590) ja estan inclosos al catàleg de les biblioteques de la UPC.

Equipaments i millores

- S'han millorat els ordinadors de consulta a bases de dades i Internet.
- S'han realitzat reunions de treball amb l'equip d'arquitectes que elaboren el projecte de la nova Biblioteca per participar en la planificació d'aquesta.

Biblioteca i recerca

■ ***Formació d'usuaris***

- S'han augmentat les sessions de formació de 9 hores adreçades als estudiants de doctorat. S'han fet 3 sessions amb 38 inscrits. La valoració global dels assistents d'aquests cursos és de 5,4 sobre 6.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha creat la figura del bibliotecari temàtic d'arquitectura i el d'urbanisme. S'han reorganitzat els recursos d'informació d'aquestes matèries a Bibliotècnica i s'ha fet una carta de serveis als departaments de l'ETSAB.

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'ha estat introduint al catàleg de les biblioteques de la UPC la informació completa i actualitzada de les col·leccions de revistes, per facilitar la consulta als usuaris.
- S'ha realitzat un estudi per valorar la possibilitat de fer el buidatge de revistes al catàleg de les biblioteques de la UPC.

Integració de recursos i serveis

- S'ha iniciat la col·laboració amb la Càtedra Gaudí amb la catalogació dels seus fons. Durant el 2002 a l'ETSAB s'han catalogat un total de 454 llibres corresponents al fons sobre Gaudí.

■ Biblioteca i xarxa

Biblioteca digital de la UPC

- S'ha fet accessible a través de Bibliotècnica la bibliografia recomanada a la guia docent de la titulació d'Arquitectura.
- S'ha iniciat l'elaboració d'un web de recursos d'informació digitals sobre Gaudí.

Digitalització i conservació de documents

- S'ha adquirit un escàner de grans dimensions per poder digitalitzar els fons de l'arxiu gràfic de la Biblioteca de l'ETSAB.
- S'ha iniciat la digitalització dels títols de revistes més consultats i d'alguns llibres per garantir-ne la conservació i l'accessibilitat.

Innovació tecnològica

- S'ha participat activament en la millora del programa de catalogació de projectes d'arquitectura, per utilitzar-lo com a eina de catalogació dels fons de l'arxiu gràfic.
- S'ha elaborat una proposta d'organització d'una intranet de la Biblioteca que de moment s'aplicarà al directori comú de treball.

■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha adquirit una col·lecció de 160 pel·lícules en format DVD i vídeo entorn de la temàtica cinema i arquitectura.



Patrimoni bibliogràfic cultural de la Universitat

- S'ha posat en marxa el Projecte de catalogació, conservació i digitalització de l'arxiu gràfic de l'ETSAB.
- S'ha participat amb el préstec dels fons de l'arxiu gràfic i de la Biblioteca de l'ETSAB a les exposicions: "París-Barcelona" al Museu Picasso (febrer-maig); "Univers Gaudí" al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona, CCCB (maig-setembre) i al Museu Nacional Centre d'Art Reina Sofia (octubre-gener 2003); "Jujol dissenyador" al Museu Nacional d'Art de Catalunya (maig-agost), a la Fundació "la Caixa" a Palma de Mallorca (setembre-novembre) i a la Fundació "la Caixa" a Tarragona (febrer-abril 2003), i "Gaudí dibuixat pels estudiants de l'ETSAB" a la demarcació de l'Ebre del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (desembre-gener 2003).



■ **Biblioteca i organització**

Organització i planificació del Servei de Biblioteques

- S'ha implementat la figura del bibliotecari temàtic dins de l'organització de la biblioteca.

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- S'ha elaborat un formulari i una taula de valoracions per a la selecció dels becaris de la biblioteca.

Innovació tecnològica i nova gestió i planificació del treball

- S'ha implementat l'agenda de Lotus Notes com a eina de comunicació del personal de la BetsaB.

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'ha iniciat la redacció del manual de procediments on es descriuen i documenten tots els processos que es porten a terme a la biblioteca. En total s'han documentat 38 tasques i/o processos.
- S'ha elaborat un nou manual de préstec per a la formació dels becaris i del personal eventual.
- S'ha elaborat un manual d'acollida i de formació de becaris i de personal de cap de setmana o eventual.

■ Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'han realitzat sessions de formació de primer nivell per a 212 nous estudiants de l'ETSEIB (el 43% del total d'estudiants nous d'aquest curs).

Àrees d'autoaprenentatge

- S'han instal·lat SolidWorks 2001, LaTeX i el conversor a Adobe Acrobat.
- S'han instal·lat 2 gravadores de CD de lliure ús.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'han realitzat campanyes informatives puntuals sobre:
 - nou carnet UPC (2 campanyes)
 - accés als llibres de la Biblioteca a través de Bibliotècnica
 - no reservar llocs buits a la biblioteca
 - màquina d'autoprèstec
 - Bibliotècnica: la Biblioteca digital de la UPC
- S'han traduït al castellà els principals documents informatius per a usuaris no catalanoparlants.



Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha unificat l'accés als fons d'autoaprenentatge de català, d'idiomes i d'informàtica.
- S'ha continuat optimitzant l'accés als fons bibliogràfics del magatzem.
- S'ha optimitzat la gestió del taulell de novetats.

Equipaments i millores

- S'han renovat tots els equipaments de fotocòpies.
- S'ha planificat la renovació dels equips informàtics segons els criteris de l'SBD.

■ Biblioteca i recerca

Formació d'usuaris

- S'ha estandarditzat la formació de la Biblioteca de l'ETSEIB en sessions temàtiques.
- S'ha estandarditzat la formació de nous usuaris a la Biblioteca de l'IOC fixant un esquema de continguts i els destinataris de les sessions.
- S'ha ofert formació d'usuaris sobre recursos documentals en e-logistics dins el programa d'un màster de l'FPC.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha posat en funcionament el Servei de Difusió de Novetats Editorials per als professors de l'ETSEIB.
- S'han dissenyat els futurs serveis especialitzats a partir d'una enquesta de detecció de necessitats documentals dels professors de l'ETSEIB.



Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'han aconseguit 7 noves subscripcions a revistes amb la coparticipació de 3 departaments de l'ETSEIB distints.
- S'han establert sistemes de control i actualització de revistes a 3 departaments de l'ETSEIB.

Integració dels recursos i serveis

- S'han promociat els serveis de la Biblioteca a través de dossiers i fullets específics dedicats a revistes, catàlegs industrials i Biblioteca i Humanisme.

■ Biblioteca i xarxa

Biblioteca digital de la UPC

- S'han introduït a Bibliotècnica fins a 327 exàmens d'assignatures de l'ETSEIB per fer-los accessibles amb un navegador web.
- S'ha carregat a Bibliotècnica totes les referències bibliogràfiques recollides a la guia docent de l'ETSEIB.

Digitalització i conservació de documents

- S'ha digitalitzat la major part dels llibres del Fons Històric de Ciència i Tecnologia que complien els requisits per formar part de la Biblioteca Virtual Joan Lluís Vives.

Innovació tecnològica

- S'ha dissenyat un prototipus de Bibliotècnica a mida per a intranets docents i s'ha introduït en 2 intranets d'assignatures de l'ETSEIB.

**Biblioteca i humanisme****■ *Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC***

- S'ha realitzat una exposició d'obra artística dels estudiants de l'ETSEIB, en distints suports, tècniques i formats.
- S'ha coordinat i rebut les obres presentades al Certamen Literari de Sant Jordi de l'ETSEIB.

Patrimoni bibliogràfic cultural de la Universitat

- S'ha realitzat una exposició de materials de les col·leccions pertanyents a Biblioteca i Humanisme.
- S'ha realitzat una exposició sobre els inicis de l'electricitat amb materials del Fons Històric de Ciència i Tecnologia complementada per una exposició virtual a Bibliotècnica.

Biblioteca i ciutats

- S'ha entrat en les llistes de correu de difusió d'activitats d'algunes de les principals entitats culturals catalanes:
 - Auditori de Barcelona
 - CCCB
 - MACBA
 - CaixaForum
 - Centre Cívic Pati Llimona

- Museu Monestir de Pedralbes
- Fundació Miró
- Palau de la Virreina
- Biblioteques de Barcelona
- Museu Nacional d'Art de Catalunya
- Museu Frederic Marès
- Club d'Amics de la Unesco de Barcelona
- Filmoteca de Catalunya

■ Biblioteca i organització

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- S'ha desenvolupat el curs Utilización de las NT para la Recuperación de la Información a la Universitat d'Oriente, Santiago de Cuba.



Innovació tecnològica i nova gestió i planificació del treball

- S'ha implementat l'estructura de bibliotecaris temàtics orientada a millorar els serveis especialitzats.
- S'han introduït les rotacions en les tasques desenvolupades a la Biblioteca de l'ETSEIB.

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'ha optimitzat l'eficiència dels serveis a través del redisseny de processos i organització a la Biblioteca de l'IOC i a l'Àrea de Sistemes Informàtics de la Biblioteca de l'ETSEIB.

Biblioteca de la Facultat de Nàutica de Barcelona



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'han realitzat tres sessions d'acollida als estudiants de nou ingrés amb un total de 94 assistents (82 % del total d'alumnes matriculats).

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha millorat la gestió i la difusió del material d'autoaprenentatge elaborant una base de dades en Access.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha gestionat la bibliografia recomanada a la guia docent per fer-la accessible en xarxa des de Bibliotècnica, des d'on es pot consultar la bibliografia citada a cadascuna de les titulacions i veure els exemplars disponibles a les biblioteques per cada un dels títols citats:

<http://bibliotecnica.upc.es/brecomanada>

■ Biblioteca i recerca

Formació d'usuaris

- S'han realitzat cinc sessions de formació sobre Fonts d'Informació Marítima, dins de cadascuna de les titulacions impartides a l'FNB (DNM, DMN, ETPSV, LNM i LMN).
- S'ha realitzat una sessió de formació sobre Recursos d'Informació sobre Economia i Dret Marítim als estudiants del màster en Dret, Negoci Marítim i Gestió Portuària que organitza l'FNB.
- S'han realitzat dues sessions de formació sobre Recursos a Internet sobre Nàutica Esportiva dins el Curs de Nàutica Esportiva I i Curs de Nàutica Esportiva II, organitzats pel Departament de Ciència i Enginyeria Nàutiques.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha dissenyat un model d'entrevista personalitzat per al professorat per conèixer-ne les necessitats d'informació, presentar-los els nostres recursos i oferir-los formació i assessorament.
- S'ha implementat la figura del bibliotecari temàtic especialitzat en Ciències Nàutiques i s'han definit, seguint els criteris del grup de treball, les diferents àrees temàtiques de la nostra especialització per facilitar l'accés als diferents continguts de la Biblioteca digital.

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'ha continuat alimentant la base de dades d'articles de revista d'especialització marítima, que actualment consta de 750 articles.

■ Biblioteca i xarxa

Biblioteca digital de la UPC

S'han revisat i incrementat el recursos d'especialització marítima disponibles a Bibliotècnica, per cobrir les necessitats d'informació tant de docència com de recerca (apunts, exàmens, pàgines web, etc.).

■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha organitzat una exposició de cartes nàutiques antigues dins dels actes oferts a l'FNBB amb motiu de la inauguració del curs.
- S'han realitzat quatre exposicions dels llibres i vídeos adquirits amb el pressupost destinat a projectes de dinamització i cultura sota el lema *Vivint a la mar*.
- S'ha actualitzat el contingut del dossier temàtic sobre accidents marítims creant un monogràfic sobre el desastre del petrolier *Prestige*: recull de premsa en paper, vídeos de programes de televisió i dossier electrònic:
<http://bibliotecnica.upc.es/bib280/accidents/EXPO.html>



Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha catalogat tota les col·leccions de Derroters i de Fars i Senyals del Fons Antic de la Biblioteca: 360 documents.

■ Biblioteca i organització

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- S'ha assistit a cinc cursos de formació per potenciar l'especialització del personal segons els perfils i les necessitats de la biblioteca.



Biblioteca de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'ha estipulat la documentació que es lliura als nous estudiants segons la tipologia d'usuaris.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha ideat un microplafó que conté la recomanació d'un llibre per un professor, amb la intenció d'incentivar la lectura.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha creat una base de dades amb Access dels vídeos de les conferències que es fan a l'ETSAV.

Equipaments i millores

- S'han ampliat les prestatgeries de lliure accés i s'ha instal·lat un compacte a la zona d'accés restringit.
- S'ha arribat a un acord per fer una instal·lació mixta (ventiladors, protectors solars exteriors i aparells d'aire condicionat) per millorar les condicions tèrmiques de la biblioteca.



■ Biblioteca i recerca

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha creat el perfil de bibliotecari temàtic per millorar el servei de recerca.
- S'ha fet difusió del projecte Gala al professorat.

■ Biblioteca i xarxa

Biblioteca digital de la UPC

- S'ha introduït la bibliografia de la guia docent a Bibliotècnica.
- S'ha revisat, millorat i personalitzat el web de la Biblioteca amb la col·laboració de l'administrador del web de l'Escola.

Innovació tecnològica

- S'ha millorat el web de dossiers temàtics dels Serveis d'Informació Bibliogràfica de les biblioteques ETSAB-ETSAB-EUPB: <http://bibliotecnica.upc.es/bib210.htm>

■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC

- S'ha muntat un plafó sobre Gaudí amb fotografies de maquetes, visualitzacions realistes (renders) i bibliografia amb la col·laboració del Taller de Maquetes i del CAIRAT (Centre d'Aplicacions de la Informàtica a la Representació d'Arquitectura i de Territori) de l'Escola.

Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha ampliat la bibliografia sobre arquitectura en les arts visuals: fotografia i pintura d'arquitectura.

■ Biblioteca i organització

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'ha elaborat un manual de procediments amb la descripció de processos concrets.

Gestió, control i avaluació de recursos

- S'ha creat una base de dades per gestionar la bibliografia de la guia docent de l'ETSAB.
- S'ha creat una base de dades per a gestionar les revistes editades en paper que rep l'ETSAB.



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'ha iniciat la formació d'usuaris de nou ingrés de l'especialitat Aeronàutica.
- S'ha introduït la formació d'usuaris de segon cicle a l'assignatura Línies de Recerca al Campus de Castelldefels.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'han instal·lat tres connexions a Internet per a ordinador portàtil.
- S'ha ofert accés a Internet sense cables.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha participat a les primeres Jornades de Portes Obertes de l'EPSC.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha incorporat la bibliografia bàsica i complementària a Bibliotècnica per matèries.
- S'ha incorporat iniciat l'adquisició de la bibliografia docent d'Aeronàutica.

Equipaments i millores

- S'ha inaugurat la Factoria EPSC, un equipament pensat per donar suport a la docència, dotat de sis moderns ordinadors multimèdia INTEL i un programari ampli.
- S'ha incorporat incrementat la capacitat d'emmagatzematge a la sala i al magatzem, en total 70 metres lineals.



■ Biblioteca i recerca

Col·laboració amb empreses, col·legis, associacions professionals i altres

- S'han iniciat contactes amb les diferents empreses i instituts que s'han instal·lat al Campus, i els oferim els serveis bàsics (préstec) i especialitzats (obtenció de documents, accés a publicacions electròniques, etc.).

■ Biblioteca i xarxa

Digitalització i conservació de documents

- S'ha portat a terme la fase pilot del projecte de digitalització de resums de treballs de fi de carrera.

■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC

- S'ha realitzat un viatge a Ulaan Baatar per revisar els resultats del projecte TEMPUS-TACIS-TRAMAL (Training Mongolian Acces to Libraries).

Biblioteca i col·leccions especials

- S'han organitzat tres exposicions amb fons espacials d'altres biblioteques de la UPC: "Biblioteca i Humanisme" i "Història de la Ciència", amb llibres procedents de l'ETSEIB, i "Casa Àsia", amb llibres de literatura, cuina i música de les col·leccions de Terrassa.
- S'ha rebut l'exposició itinerant "Llibres de Mar", organitzada per la Facultat de Nàutica.



Biblioteca i ciutats

- Hem iniciat contactes amb la Biblioteca Popular Ramon Fernández Jurado de Castelldefels.



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'han introduït a les sessions d'acollida les següents millores: ampliació de l'exercici pràctic i enquesta amb preguntes de valoració de coneixements adquirits.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha fet difusió del material i dels nous programaris instal·lats en l'Àrea d'autoaprenentatge per correu electrònic i a les sessions d'acollida.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha potenciat el servei de referència incrementant el temps de dedicació/atenció a l'usuari.
- S'ha fet la versió castellana del full informatiu Accés de la Biblioteca de l'Escola.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha continuat millorant l'accessibilitat de la col·lecció: s'han revisat els topogràfics i s'ha esporgat part del fons.

Equipaments i millores

- S'han redistribuït els espais de l'Àrea d'autoaprenentatge i multimèdia.
- S'ha portat a terme una prova pilot d'una xarxa sense fils per als PC de l'aula d'autoaprenentatge i multimèdia.

■ Biblioteca i recerca

Formació d'usuaris

- S'han fet sessions de formació de la base de dades Aranzadi al PAS de l'Escola i a professors.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'han assignat dos bibliotecaris temàtics en les àrees d'especialització de l'Escola: enginyeria civil, arquitectura, urbanisme i economia i gestió.

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'ha fomentat l'adquisició coparticipada de revistes amb els departaments. S'han realitzat els contactes amb el Dept. d'Organització d'Empreses i s'ha incrementat la coparticipació per a l'any 2003 amb dues publicacions.
- S'ha potenciat i incrementat la col·lecció de catàlegs industrials amb la col·laboració dels departaments.

Col·laboració amb empreses, col·legis, associacions professionals i altres

- S'ha participat en la I Jornada de Reflexió sobre la Docència i la Recerca a la Universitat, organitzada per l'Escola; s'hi ha presentat la comunicació "La Biblioteca de l'EUPB; la docència i la recerca".
- S'ha continuat la col·laboració amb les biblioteques de l'ETSAB i l'ETSAV en el buidatge de revistes d'arquitectura i construcció a la base de dades Architexts.
- S'ha cooperat amb l'Escola en el concurs de PFC del Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics.

■ Biblioteca i xarxa***Biblioteca digital de la UPC***

- S'ha continuat oferint el servei de DSI de novetats de la Biblioteca als professors de l'Escola.
- S'ha traspassat la informació continguda en la pàgina web de la Biblioteca al nou portal de les biblioteques, Bibliotècnica.
- S'ha elaborat una nova presentació de la pàgina web de la biblioteca.
- S'ha elaborat un llistat de resums de PFC en CD.

■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC

- S'ha col·laborat en la visita a Barcelona dels bibliotecaris de la Biblioteca Nacional i Universitària de Pristina (Kosovo) amb la presentació i la difusió dels recursos i serveis oferts per la biblioteca.

Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha incrementat la col·lecció "Guies de viatge/Novel·la" en 125 documents. S'han realitzat exposicions a les plantes 1 i 2 de la Biblioteca del fons adquirit.



Patrimoni bibliogràfic cultural de la Universitat

- S'ha realitzat una exposició de llibres i documentació sobre Antoni Gaudí, amb motiu dels 150 anys del seu naixement i una pàgina web per a l'ocasió, col·laborant amb l'exposició Gaudí a l'EUPB.

■ Biblioteca i organització

Organització i planificació del Servei de Biblioteques

- S'ha participat en l'avaluació interna del programa Paideia 2000-2005. S'han elaborat propostes per desenvolupar i incorporar al programa 2003-2005.

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- El personal de la Biblioteca ha fet cursos de formació i ha participat activament en jornades.

Innovació tecnològica i nova gestió i planificació del treball

- S'ha posat en marxa el nou servei: la Factoria de recursos docents, àrea de suport a la creació de projectes docents basats en les TIC.

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'han elaborat pautes i procediments de processos de la biblioteca: acollida i tasques dels becaris; PFC/concurs CAATB.



■ Biblioteca i aprenentatge

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha millorat la informació al taulell de novetats per fer més autònoms els usuaris.
- S'ha posat una bústia de suggeriments a disposició del públic.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha integrat el fons del món laboral amb el fons de l'Àrea d'autoaprenentatge.

Equipaments i millores

- S'ha fet el seguiment del projecte de la nova Biblioteca elaborant documents i portant a terme reunions amb els arquitectes i les diferents institucions.



■ Biblioteca i recerca

Formació d'usuaris

- S'han millorat les sessions de les assignatures de Projectes i Oficina Tècnica introduint-hi exercicis per valorar la comprensió del que s'ha explicat i d'acord amb els professors de l'assignatura englobades dins l'assignatura com un capítol més.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha creat i desenvolupat la figura dels bibliotecaris temàtics seguint les directrius de l'SBD.
- S'han realitzat visites a la majoria dels departaments de l'EUPM per conèixer-ne les necessitats i oferir-los els serveis de la biblioteca.

■ Biblioteca i xarxa

Digitalització i conservació de documents

- S'ha elaborat el procediment de recollida dels exàmens per millorar-ne el tractament i la difusió.

Innovació tecnològica

- S'ha creat una base de dades de la bibliografia de les assignatures de lliure elecció i optatives.
- S'ha elaborat un mòdul d'aprenentatge sobre recursos disponibles a Bibliotècnica per a l'autoformació.
- S'ha fet l'enllaç de la bibliografia citada a la guia docent en el web de l'EUPM amb el catàleg BUPC per facilitar-ne la localització.

■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha millorat l'organització i la difusió de la secció de novel·la per augmentar-ne l'ús.

■ Biblioteca i organització

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'ha aconseguit que les sessions d'acollida i de formació d'usuaris (Oficina Tècnica i Projectes) es facin cada any en horari de classe.
- S'ha realitzat la primera fase de l'elaboració del manual de procediments de la biblioteca: manual de becaris, manual d'imatge gràfica i manual de recollida d'exàmens.
- S'han redactat les guies didàctiques de les sessions d'acollida i sessions de formació (Oficina Tècnica i Projectes) perquè tots els bibliotecaris les puguin realitzar.
- S'ha estudiat la tipologia de consultes al taulell per millorar l'atenció a l'usuari.
- S'ha identificat el funcionament del 3r cicle de l'Escola per millorar l'oferta de serveis a aquests usuaris.
- S'ha reorganitzat l'arxiu per rendibilitzar l'espai.

Biblioteca de l'Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'ha incrementat un 394% el percentatge d'assistents a les sessions d'acollida del curs 2002-03 (61,8%) respecte al curs anterior (12,5%). Tanmateix, aquestes sessions han estat integrades com a part d'una acollida global organitzada per l'Escola guiada i tutoritzada pels coordinadors de les titulacions.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha desenvolupat una campanya de difusió i dinamització del servei i dels seus recursos. Les accions més importants desenvolupades han estat:
 - Realització de la primera versió del web de l'Àrea d'autoaprenentatge.
 - Disseny d'un prototipus de web, basat en el manual d'estil del Servei de Biblioteques de la UPC.
 - Disseny del logotip de l'Àrea d'autoaprenentatge.
 - Elaboració del full d'Accés de l'Àrea d'autoaprenentatge del CMBT i del DMELECT.
 - Actualització del full informatiu de recursos multimèdia per a l'autoaprenentatge.
 - Senyalització i retolació dels espais segons les funcionalitats del programari.
 - Disseny de protocols per facilitar l'escaneig del material i per a la impressió digital en xarxa dels documents.
 - Difusió individualitzada del nou material instal·lat: Autocad, Pspice, etc.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha incrementat un 13,5% el percentatge de reclamacions de préstec realitzades via correu electrònic respecte a l'any 2001.

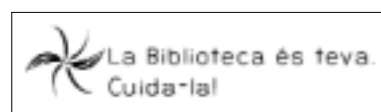
Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha elaborat un document en el qual s'identifiquen els aspectes que, a primer nivell, s'han de treballar per dissenyar una política coherent en la gestió de la col·lecció. S'ha estudiat i analitzat exhaustivament la bibliografia de la guia docent de l'EUPVG i s'han reportat a l'EUPVG millores relacionades amb referències bibliogràfiques.



Equipaments i millores

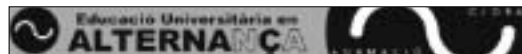
- S'ha dissenyat la campanya de bon ús de la Biblioteca: La Biblioteca és teva. Cuida-la!, que s'implementarà durant l'any 2003.



■ Biblioteca i recerca

Formació d'usuaris

- S'han introduït les sessions de formació d'usuaris com a part de l'assignatura optativa Comunicació i Recerca Documental, impartida dins el marc del projecte Educació en Alternança de l'EUPVG. Se n'han realitzat dues edicions i hi han assistit un total de 20 estudiants, que han valorat les sessions amb un 4,84 sobre 6.
- S'ha aconseguit que les sessions de formació Com Trobar i Gestionar Informació Tècnica impartides a la Biblioteca siguin reconegudes amb una càrrega docent de 2 crèdits de lliure elecció.

**Serveis bibliotecaris de recerca**

- S'ha treballat juntament amb la Unitat de Recursos per a la Recerca del Servei de Biblioteques en el desenvolupament de la figura dels bibliotecaris temàtics.

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'està actualitzat i reorganitzat la secció de Catàlegs Industrials.
- S'ha normalitzat la catalogació de projectes de fi de carrera dels anys 2000 i 2002. S'han catalogat 816 PFC.

Col·laboració amb empreses, col·legis, associacions professionals i altres

- S'ha iniciat una nova línia de treball amb el Centre Tecnològic de Vilanova i la Geltrú per potenciar els nostres serveis entre els investigadors del CTVG i els empresaris de la comarca i la zona d'influència participant en:
 - Presentació dels serveis de recerca de la Biblioteca als investigadors del CTVG.
 - **2a Jornada Tecnològica del Campus Universitari de Vilanova i la Geltrú** com a membre del comitè organitzador i amb la presentació de la ponència "Biblioteca de l'EUPVG: centre de recursos per a la recerca i la transferència tecnològica".

- **Jornades de Portes Obertes** en el marc de la **7a Setmana de la Ciència de Vilanova i la Geltrú**
- **Fòrum Empresarial** organitzat per l'Ajuntament de Vilanova i la Cambra de Comerç.

■ Biblioteca i xarxa

Biblioteca digital de la UPC

- S'ha treballat juntament amb la Unitat de Recursos Digitals del Servei de Biblioteques en el desenvolupament del prototipus de Bibliotècnica local.
- S'ha organitzat i esporgat el directori comú de la Biblioteca per optimitzar l'espai de disc, s'ha aconseguit incrementar la quota d'espai 50 MB.

Innovació tecnològica

- S'ha posat en funcionament la Factoria de Recursos Docents. Les accions més importants desenvolupades han estat:
 - Presentació de la Factoria en el **4t Fòrum de Docència de l'EUPVG** [28/11/02].
 - Elaboració de la normativa d'ús de la Factoria i del full d'Accés de la Factoria amb la descripció i els serveis que ofereix.
 - Disseny i programació d'un escriptori interactiu amb la descripció del programari disponible, manuals d'ajuda i accessos directes al programari.
 - Creació d'un grup de treball per desenvolupar el Pla de treball Factoria 2002-03 amb la col·laboració del professorat de l'EUPVG.
 - Disseny d'una enquesta per als professors i personal d'administració i serveis per recollir les necessitats i interessos sobre el servei.
 - Recull dels suggeriments i/o peticions realitzats pels professors de nou programari i/o maquinari que s'han reportat a l'ICE.
 - S'ha dissenyat i desenvolupat juntament amb les biblioteques del Campus de Terrassa i de l'Escola Universitària Politècnica de Manresa el producte **AABIB**: tutorial per a l'autoaprenentatge de la base de dades IEEEExplore,



del qual es va elaborar la ponència "AABIB: la autoformación de usuarios en las bibliotecas de la UPC a través de Internet". XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía.

- S'ha implementat una eina digital a través de Lotus Notes per a la reserva i la gestió del recursos i serveis de la biblioteca.
- S'ha implementat un sistema d'impressions digitals en xarxa juntament amb la copisteria del Campus.



■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC

- S'ha organitzat el concurs Com veus la Biblioteca de l'EUPVG? com una activitat integrada en els actes que es realitzen a la Setmana Cultural de l'EUPVG (22 al 26 d'abril).
- S'ha organitzat l'exposició "Més enllà de les matemàtiques" de segells, llibres antics i divulgatius de matemàtiques amb motiu de la 54a Conferència de la Comissió Internacional per a l'Estudi i Millora de l'Ensenyament de les Matemàtiques organitzada per l'EUPVG.

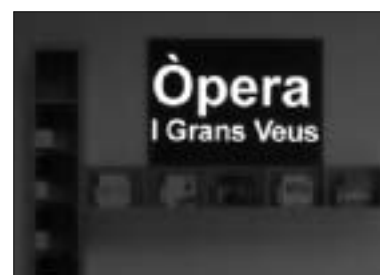


Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha elaborat un full d'Accés que difon les col·leccions especials de la Biblioteca de l'EUPVG.
- S'ha iniciat la col·lecció de CD Òpera i Grans Veus. Aquest fons pretén ser un element diferenciador del nostre servei dins la UPC i la ciutat de Vilanova i la Geltrú. També s'ha dissenyat un web temàtic sobre aquesta col·lecció: <http://bibliotecnica.upc.es/bib340/opera/>

Biblioteca i ciutats

- S'ha elaborat una guia de recursos com a material de suport a la taula rodona "Democràcia i Internet: la xarxa al servei de la democràcia" que organitzà l'EUPVG.



- S'ha acollit l'exposició "Crit de dona" que va realitzar l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú dins les activitats organitzades amb motiu del Dia Internacional contra la Violència vers les Dones, 25 de novembre:

<http://www.vilanova.org/diaviolencia.htm>



■ Biblioteca i organització

Organització i planificació del Servei de Biblioteques

- S'ha dotat la Factoria de Recursos Digitals amb 2 becaris i s'ha mantingut la plaça del becari que dona suport a l'Àrea d'autoaprenentatge.

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- S'ha continuat el Pla de comunicació de la Biblioteca de l'EUPVG.

Innovació tecnològica i nova gestió i planificació del treball

- S'ha dissenyat i posat en funcionament el Diari digital de la Biblioteca de l'EUPVG.



Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'ha adequat la Memòria estadística de la Biblioteca de l'EUPVG segons els eixos estratègics del Paideia.

Gestió, control i avaluació de recursos

- S'han aconseguit recursos extraordinaris per a la compra de material bibliogràfic de:
 - Servei de Biblioteques de la UPC
 - Ajuts activitats culturals i esportives. UNIVERS
 - Relacions Internacionals EUPVG

■ Biblioteca de l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'ha redissenyat la configuració de les sessions d'acollida i s'ha aconseguit que l'Escola doni més temps a la presentació de la Biblioteca. Realitzades 6 sessions de 30 minuts cadascuna.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha elaborat el full d'*Accés* de la sala d'idiomes.
- S'ha fet difusió de l'Àrea d'autoaprenentatge penjant al web de l'EUETIB una presentació virtual en PowerPoint.
- S'ha fet difusió de la sala d'idiomes de l'Àrea d'autoaprenentatge col·laborant amb l'escola d'idiomes Merit School, amb la qual s'ha compartit espais i programari.
- S'ha incrementat el fons bibliogràfic de totes les àrees temàtiques.



Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha adequat la retolació de les àrees per millorar els accessos als espais.

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha renovat tota la bibliografia bàsica i complementària, atès el canvi de pla d'estudis de l'EUETIB.

Equipaments i millores

- S'ha fet el trasllat del fons d'autoaprenentatge a l'àrea que li és pròpia atesa l'adquisició d'un altre antifurts.

■ Biblioteca i recerca

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha implementat i difós el Servei de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) a l'EUETIB fent un estudi i valorant les línies de recerca més potents.



Integració dels recursos i serveis

- S'ha dinamitzat l'Àrea de Revistes fent campanyes de promoció, reubicant l'espai, millorant la senyalització i fent difusió dels continguts.

Col·laboració amb empreses, col·legis, associacions professionals i altres

- S'ha continuat el procés de col·laboració amb les biblioteques del Recinte Escola Industrial.

■ Biblioteca i xarxa

Biblioteca digital de la UPC

- S'ha fet la preparació dels continguts per integrar a Bibliotècnica el web de la Biblioteca de l'EUETIB.

Digitalització i conservació de documents

- S'ha aconseguit la digitalització d'apunts i exàmens establint lligams amb l'FTP de l'Escola i Atenea.



■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i integració als projectes culturals de la UPC

- S'ha potenciat l'aprenentatge no presencial en terceres llengües amb l'adquisició de nou programari i amb el suport tècnic de professors d'idiomes.

Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha iniciat una col·lecció especial de cuina catalana amb l'adquisició de llibres, revistes, vídeos i CD-ROM.

■ **Biblioteca i organització**

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- S'ha potenciat la formació i el creixement professional del personal de la Biblioteca amb l'assistència a cursos i tallers al llarg de tot l'any.



■ Biblioteca i aprenentatge

Formació d'usuaris

- S'ha millorat la sessió d'acollida per als estudiants de nou ingrés a partir dels resultats de les enquestes d'avaluació de la sessió del curs 2001-2002. La sessió s'ha realitzat a la nova sala d'actes del CEIB.

Àrees d'autoaprenentatge

- S'ha col·laborat amb la BEUETIB en el projecte de formació no presencial en terceres llengües.

Serveis bibliotecaris bàsics

- S'ha posat en marxa una bústia de suggeriments per als usuaris de la Biblioteca.
- S'ha elaborat un fitxer Excel amb els BIB-Id de tots els llibres que apareixen a la bibliografia bàsica per incorporar-los a Bibliotècnica dins del projecte "Bibliografia citada a les guies docents".

Col·leccions bibliogràfiques bàsiques

- S'ha revisat la bibliografia bàsica citada a la guia docent, i s'ha comprat la que faltava. També s'ha comprovat que la bibliografia bàsica de què ja es disposava estigués tractada així al CUPC.
- S'han revisat els punts d'accés d'autoritats i de matèries agrícoles del CUPC per homogeneitzar possibles reiteracions i/o incongruències derivades de la integració del nostre catàleg.
- S'ha elaborat la llista de referències de matèries d'àmbit agrícola que hauria de tenir el CUPC.
- S'ha editat la *Llista d'encapçalaments de matèria de l'ESAB: agricultura i ciències afins*, amb un llistat de subencapçalaments i concrecions sobre la indexació i la classificació.
- S'ha seleccionat i tractat el donatiu de llibres i revistes del despatx de Zootècnia.

Equipaments i millores

- S'han fet diferents actuacions per fer lloc a la Biblioteca: s'ha seleccionat el fons amb préstec 0 (uns 1.000 llibres), que s'ha baixat al magatzem per intentar solucionar el problema d'espai de la Biblioteca; i s'han reorganitzat els documents que hi ha al magatzem: s'han encaixat TFC antics i s'han donat algunes col·leccions de revistes d'àmbit no agrícola.

- S'ha continuat col·laborant en la planificació del nou Centre de Recursos per a l'Aprenentatge del Campus del Baix Llobregat.

■ Biblioteca i recerca

Formació d'usuaris

- S'han aplicat plans de millora en la formació d'usuaris de recerca en col·laboració amb la Biblioteca de l'EUETIB, i s'han iniciat sessions de formació adreçades al PAS. S'ha iniciat, també, la col·laboració amb l'assignatura Legislació i Etiquetatge.

Serveis bibliotecaris de recerca

- S'ha desenvolupat la figura del bibliotecari temàtic seguint les directrius dels Serveis Generals de Biblioteques de la UPC i s'ha col·laborat amb el grup de treball de dues anelles temàtiques: la d'Enginyeria Agroalimentària i la de Medi Ambient. S'ha iniciat la indexació de recursos.
- S'han seleccionat i avaluat pàgines web d'àmbit agrícola i s'ha alimentat la base de dades Ep!
- S'han modificat les instruccions d'accés de bases de dades que són d'interès per a la comunitat de l'ESAB i se n'ha fet difusió, especialment del *Código de legislación alimentaria*.
- S'ha reelaborat el document amb la relació de catàlegs d'editorials d'àmbit agrícola consultables a la Biblioteca amb l'actualització de la seva URL, per facilitar als professors la selecció de bibliografia especialitzada.
- S'ha iniciat un projecte de millora de la retolació dels recursos de la sala de revistes.

Col·leccions bibliogràfiques de recerca

- S'ha fet l'avaluació de les revistes de compra de la Biblioteca segons els paràmetres del document L'avaluació de revistes a les biblioteques de la UPC.
- S'ha fet l'avaluació de les revistes de donatiu i intercanvi de la Biblioteca segons els paràmetres del document L'avaluació de revistes a les biblioteques de la UPC. S'han donat de baixa 38 revistes.
- S'ha comprovat i actualitzat al catàleg el fons de les revistes catalogades.
- S'ha iniciat i acabat la catalogació de les revistes mortes: 936 títols.

- S'ha acabat la revisió de la bibliografia bàsica que apareix als programes de les assignatures del doctorat en Biotecnologia Agroalimentària i Sostenibilitat, i s'ha procedit a comprar els documents que no teníem a la Biblioteca.
- S'han seleccionat les revistes mortes de temàtica no agrícola per oferir-les a altres centres. S'han ofert primer a les biblioteques de la UPC, després a les biblioteques del CBUC i, finalment, a biblioteques de la resta d'Espanya.

■ Biblioteca i xarxa

Biblioteca digital de la UPC

- S'ha revisat la informació que ha de reflectir Bibliotècnica: la Biblioteca digital de la UPC sobre la Biblioteca.

Innovació tecnològica

- S'han especificat les modificacions del programa fet a mida per gestionar les comandes dels professors per a la compra de fons bibliogràfic, i s'ha implementat la nova versió.

■ Biblioteca i humanisme

Biblioteca i col·leccions especials

- S'ha elaborat el manual de consulta i difusió del fons històric, així com del fons de magatzem de la Biblioteca.

Patrimoni bibliogràfic cultural de la Universitat

- S'ha fet una prioritització del fons pendent de catalogar encaixat a la BRGF per continuar amb el projecte de catalogació del fons històric de la Biblioteca.

Aliances

- S'ha iniciat la col·laboració en el projecte Biblioteca Virtual Joan Lluís Vives de digitalització de fons històric en català anterior a 1919. S'ha elaborat el document *Biblioteca de l'ESAB: obres en llengua catalana anteriors a 1919*.

- S'ha mantingut i actualitzat la base de dades d'institucions amb les quals hi ha establert l'intercanvi de donatius i duplicats.

■ Biblioteca i organització

Organització i planificació del Servei de Biblioteques

- S'ha dissenyat l'organigrama del personal de la Biblioteca i se n'han redistribuït les responsabilitats i funcions seguint els perfils definits per la Direcció del Servei de Biblioteques i Documentació.
- S'ha realitzat un pla de treball periòdic del personal de la Biblioteca amb un calendari de reunions informatives i de seguiment de les tasques assignades.

Accés, selecció, formació i desenvolupament professional

- S'ha promogut la formació continuada del personal segons els perfils i les necessitats de la Biblioteca.

Innovació tecnològica i nova gestió i planificació del treball

- S'ha dissenyat i desenvolupat l'agenda digital de la Biblioteca de l'ESAB, una aplicació compartida en entorn Lotus Notes, per facilitar la comunicació interna del personal de la Biblioteca.

Qualitat, avaluació i reenginyeria de processos

- S'ha redissenyat la memòria anual de la Biblioteca tenint en compte els eixos estratègics del programa Paideia.
- S'ha elaborat i aplicat un pla de comunicació de la Biblioteca per millorar els canals de comunicació interna.
- S'ha redactat un manual d'acollida per als becaris de nou ingrés.

Gestió, control i avaluació de recursos

- S'ha col·laborat en la revisió del programa Paideia seguint les directrius dels Serveis Generals de Biblioteques de la UPC.
- S'ha gestionat el pressupost de la Biblioteca per un valor de 59.075 e, i s'ha aconseguit un pressupost especial de 1.500 e per a la compra de bibliografia especialitzada en biotecnologia agroalimentària i sostenibilitat.

C. Dades estadístiques

Taula 1. Serveis Bibliotecaris per a l'Aprenentatge

■ A. Usuaris potencials	1999	2000	2001	2002	% +/-
Usuaris 1r-2n cicle	30.443	28.993	28.991	27.795	-4
Professors	2.236	2.247	2.258	2.422	7
3r. Cicle	2.087	2.147	2.245	2.391	7
PAS	1.221	1.223	1.171	1.210	3
Títols propis	620	707	451	558	24
Centres adscrits	5.117	6.262	5.701	5.419	-5
Cursos de postgrau	676	666	835	606	-27
Programes de postgrau	486	576	792	434	-45
Programes de màster	2.431	3.064	3.739	2.528	-32
Cursos d'especialització	1.067	1.731	1.709	1.223	-28
Total	46.384	47.616	47.892	44.586	-7

■ B. Visitants	1999	2000	2001	2002	% +/-
Totals	2.718.675	2.805.354	2.810.080	2.893.738	3
En dies festius	201.925	185.349	116.549	139.248	19

■ C. Consultes al Catàleg UPC	1999	2000	2001	2002	% +/-
	1.038.257	2.002.603	2.037.061	2.947.579	45

■ D. Préstecs	1999	2000	2001	2002	% +/-
Total	285.541	257.486	273.270	287.158	5
Per tipus d'usuari					
Usuaris 1r-2n cicle	82,8%	79,3%	77,7%	75,5%	-3
Professors	6,8%	7,2%	7,9%	8,4%	6
3r. Cicle	4,7%	6,8%	8,4%	8,5%	1
PAS	1,4%	2,2%	1,8%	0,9%	-50
No UPC	4,3%	4,4%	4,2%	6,7	60

■ E. Formació d'usuaris: sessions d'acollida	1999	2000	2001	2002	% +/-
Sessions	153	183	215	144	-33
Places ofertades	5.124	5.377	5.660	5.903	4
Assistents	2.931	2.819	2.846	3.641	28

Taula 2. Serveis Bibliotecaris per a la Recerca

■ A. Serveis d'Obtenció de Documents	1999	2000	2001	2002	% +/-
Documents demanats fora UPC	2.130	2.000	3.268	3.810	17
Documents subministrats dins UPC	2.481	2.045	2.629	3.021	15
■ B. Consultes a Bases de dades					
	1999	2000	2001	2002	% +/-
Total	25.470	48.102	163.595	185.672	13
* Inclou consultes a la Biblioteca digital del CBUC					
■ C. Formació d'usuaris en informació especialitzada					
	1999	2000	2001	2002	% +/-
Sessions	187	114	155	221	20
Assistents	1.325	1.794	1.500	2.724	32

Taula 3. Serveis digitals

	1999	2000	2001	2002	% +/-
Consultes a la Web del Servei de Biblioteques	148.515	230.210	817.145	4.866.661	496%
Bases de dades electròniques	23	28	71	135	90%
Ep! Recursos d'interès polítècnic	824	836	876	938	7%
Llibres digitals		244	297	1.013	241%
Exàmens			2.318	4.257	84%
Tesis digitals			341	899	164%
Revistes electròniques	899	1.675	2.714	3.125	15%
Sumaris electrònics	9.143	10.864	168.767	199.448	18%

Taula 4. Fons bibliogràfics

	1999	2000	2001	2002	% +/-
Títols de llibres	184.562	193.060	211.911	226.142	7%
Títols de revistes	7.907	8.391	9.695	13.283	37%
Exemplars de llibres	316.862	348.575	387.548	449.836	9%
Col·leccions de revistes	14.044	15.069	16.809	21.066	25%
Revistes vives	2.428	2.239	5.551	8.867	60%
Revistes mortes	5.479	6.560	11.505	11.802	3%
Altres publicacions en sèrie	2.189	2.557	2.799	3.410	22%

Taula 5. Infraestructura i equipament

■ A. Infraestructura	1999	2000	2001	2002	% +/-
Metres quadrats	12.529	15.303	16.110	16.261	1
Seients	2.153	2.776	2.804	2.859	2
Metres lineals de prestatgeries	13.313	15.031	16.153	16.992	5
■ B. Obertura de les biblioteques	1999	2000	2001	2002	% +/-
Mitjana dies obertura anual	234	240	244	244	0
Mitjana d'hores setmanals	55	52	53	53	0
■ C. Equipament general	1999	2000	2001	2002	% +/-
TV	33	32	34	28	-18
Videos	34	35	38	30	-21
Fax	8	9	11	9	-18
Fotocopiadores usuaris	18	15	17	17	0
Fotocopiadores personal	5	6	10	6	-40
Escànners usuaris	2	2	10	10	0
Escànners personal	7	10	10	14	40
Impressores usuaris	26	24	20	15	-25
Impressores personals	52	58	63	52	-17
Microformes lector	6	5	6	6	0
Microformes reproductor	7	6	6	6	0
■ D. Equipament ofimàtic	1999	2000	2001	2002	% +/-
PC-Bibliotecaris	92	97	146	121	-17
PC-Públic	92	105	92	84	-9
PC-Locals	47	17	7	8	14
Altres PC	30	35	59	35	-41
Lector àudio	11	12	12	6	-50
Lector CD usuaris	37	51	87	89	2
Lector CD personal	24	89	115	95	-17
DVD			5	5	0
■ Àrees d'autoaprenentatge	1999	2000	2001	2002	% +/-
PC	74	131	188	190	1
Impressores	1	1	3	1	-67
Fotocopiadores		1	1	1	0
Escànners	5	6	8	7	-13
Lector CD	5	118	162	186	15
Lector Audio	2	12	18	27	50
TV			3	6	100
Videos			3	11	267
DVD				5	
■ La Factoria de recursos docents				2002	% +/-
PC				36	
Escànners				12	
Lectors CD				36	
DVD				36	
Capturadora de vídeo				11	
Canó				1	
Videocàmara				2	
Adaptador diapositives				1	

Taula 6. Pressupostos i personal

A. Pressupost					
Biblioteques UPC	1999 (Pessetes)	2000 (Pessetes)	2001 (Euros)	2002 (Euros)	% +/-
Inversions	80.000.000	90.000.000			
Fons bibliogràfics	90.000.000	100.000.000			
Programa PAIDEIA					
Biblioteca i aprenentatge			348.599,59	276.465,47	-21
Biblioteca i recerca			468.806,34	796.341,04	70
Biblioteca i xarxa			420.723,64	252.425,08	-40
Biblioteca i humanisme			60.103,37	42.070,84	-30
Biblioteca i organització			24.041,35	45.076,02	87
Beques estudiants	17.000.000	17.000.000	154.408,81	278.508,00	80
(A partir de 2002: beques pagades per: SBD, ICE/CRSD i altres)					
Becaris pagats per l'SBD				155.061,28	
Becaris Factories				15.088,00	
Becaris pagats Escoles				108.359,00	
Funcionament del Servei de Biblioteques	10.500.000	10.500.000	63.108,54	63.106,27	0
Total	197.500.000	217.500.000	256.190.538	1.753.992,72	14
Altres pressupostos (Unitats UPC, subvencions)	113.297.789	28.358.725	253.878,29	338.385,04	33
B. Personal					
Biblioteques UPC	1999 (Pessetes)	2000 (Pessetes)	2001 (Euros)	2002 (Euros)	% +/-
Bibliotecaris	62	63	76	86	13
Tècnics de Suport a Biblioteques	37	37	32	31	-3
Personal d'administració				6	
Personal informàtic				2	
Becaris (Equivalent a la jornada completa)	27	23	25	40	60
Total	126	123	133	165	24