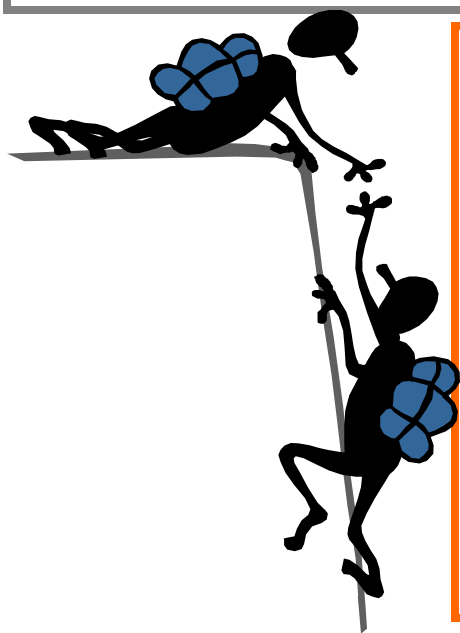




Curs de

Direcció d'Empreses



El lideratge i la cultura de l'organització





Índex

Els principis

Els requisits bàsics i els resultats esperats

De la cultura empresarial al concepte d'empresa

El lideratge directiu

Orientacions bàsiques per al disseny de la cultura

Estils de direcció per a una cultura empresarial competitiva



La cultura empresarial

Visió des de "La nova Cultura Empresarial" de Joan Amoroa Pla
Centre Català de la Qualitat - CIDEM - 1998

Principis

- Visió a llarg termini i gestió anticipativa del canvi
- Qualitat total i orientació de l'empresa als processos i als clients/usuaris
- El pas del "management científic" al "management del comportament"
- L'expansió del coneixement, de la formació permanent i la polivalència
- L'estructura organitzativa àgil, amb comunicació, informació, diàlegs continus i visió global del seu tractament
- La participació dels estaments de l'empresa en la formulació de voluntat comú
- Participació en l'organització del treball del qui el realitza
- El pas del rendiment individual a l'eficàcia global
- Enfortiment de la interconnexió amb les empreses

relacionades i l'entorn



La cultura empresarial

• Requisits bàsics

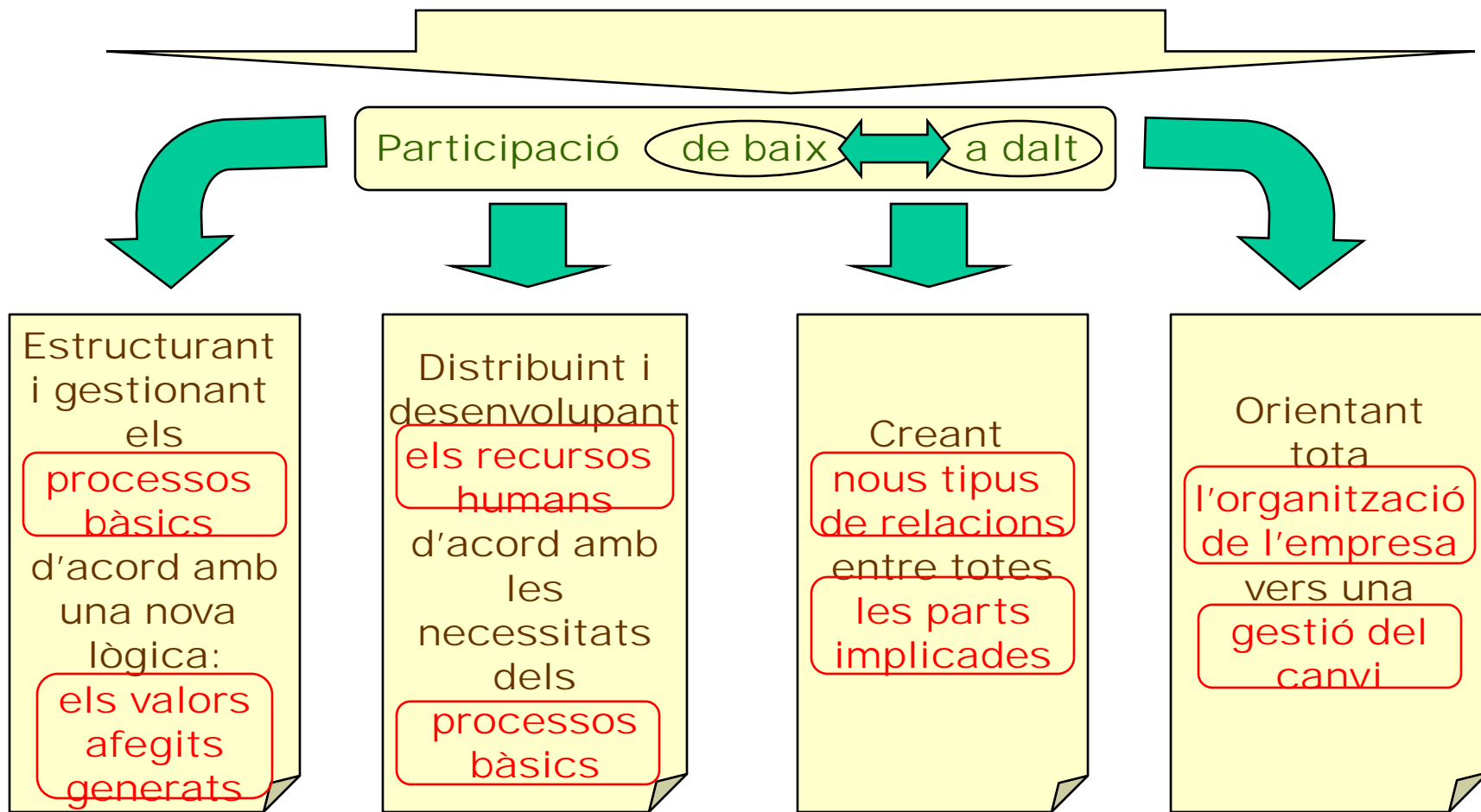
- estímul a la creativitat
- gestió participativa i treball en equip
- la millora i la formació contínua
- la bona relació entre la direcció i els representants dels treballadors
- la integració de l'empresa en el seu entorn social

• Resultats esperats

- major rendiment en totes les seves dimensions
- alt nivell de qualitat
- increment de la productivitat
- adaptació a les necessitats dels clients
- Treball més gratificant i motivador per al personal
- estimulació de la demanda
- increment de l'ocupació i de la seva qualitat

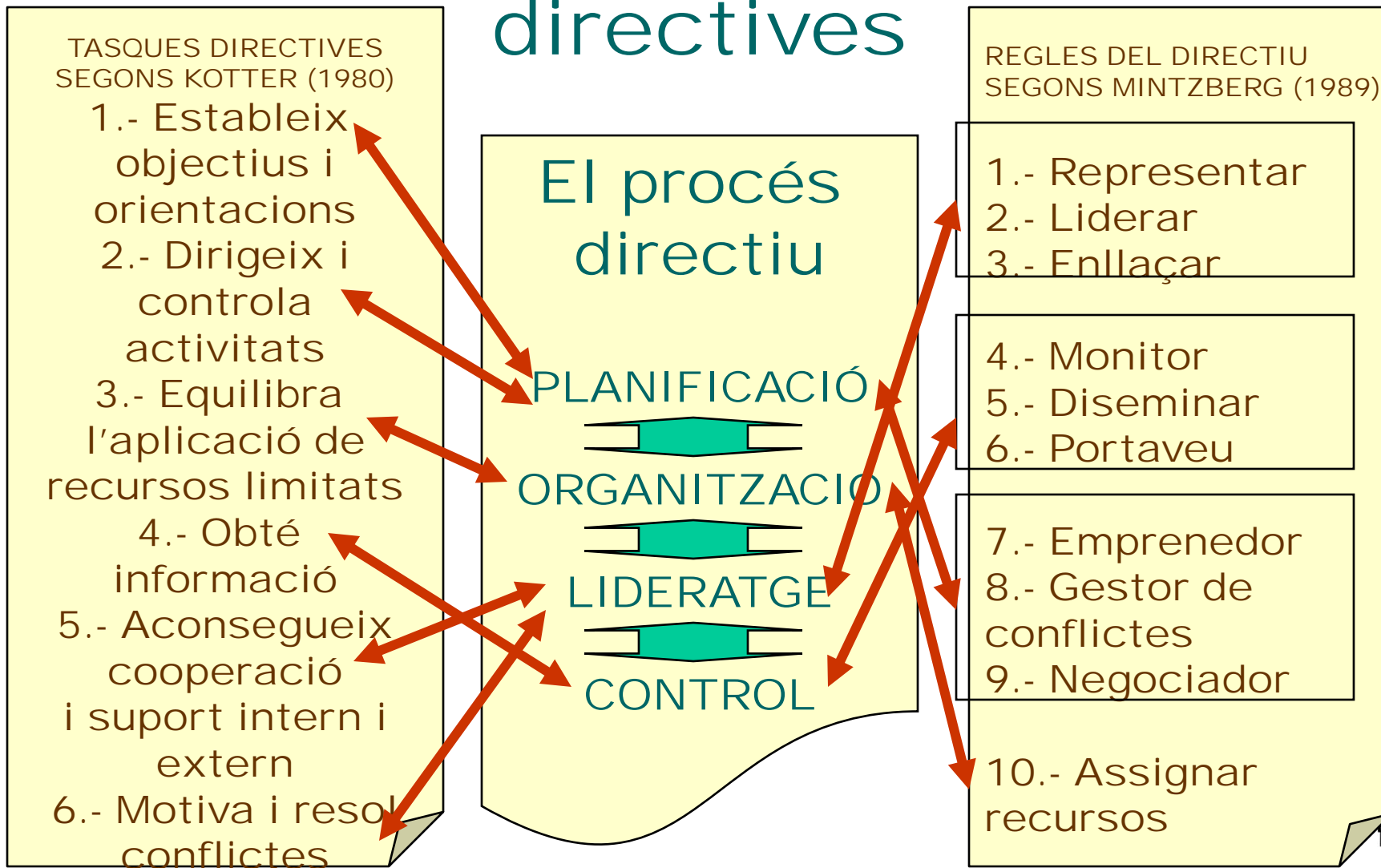


De la cultura empresarial al concepte d'empresa



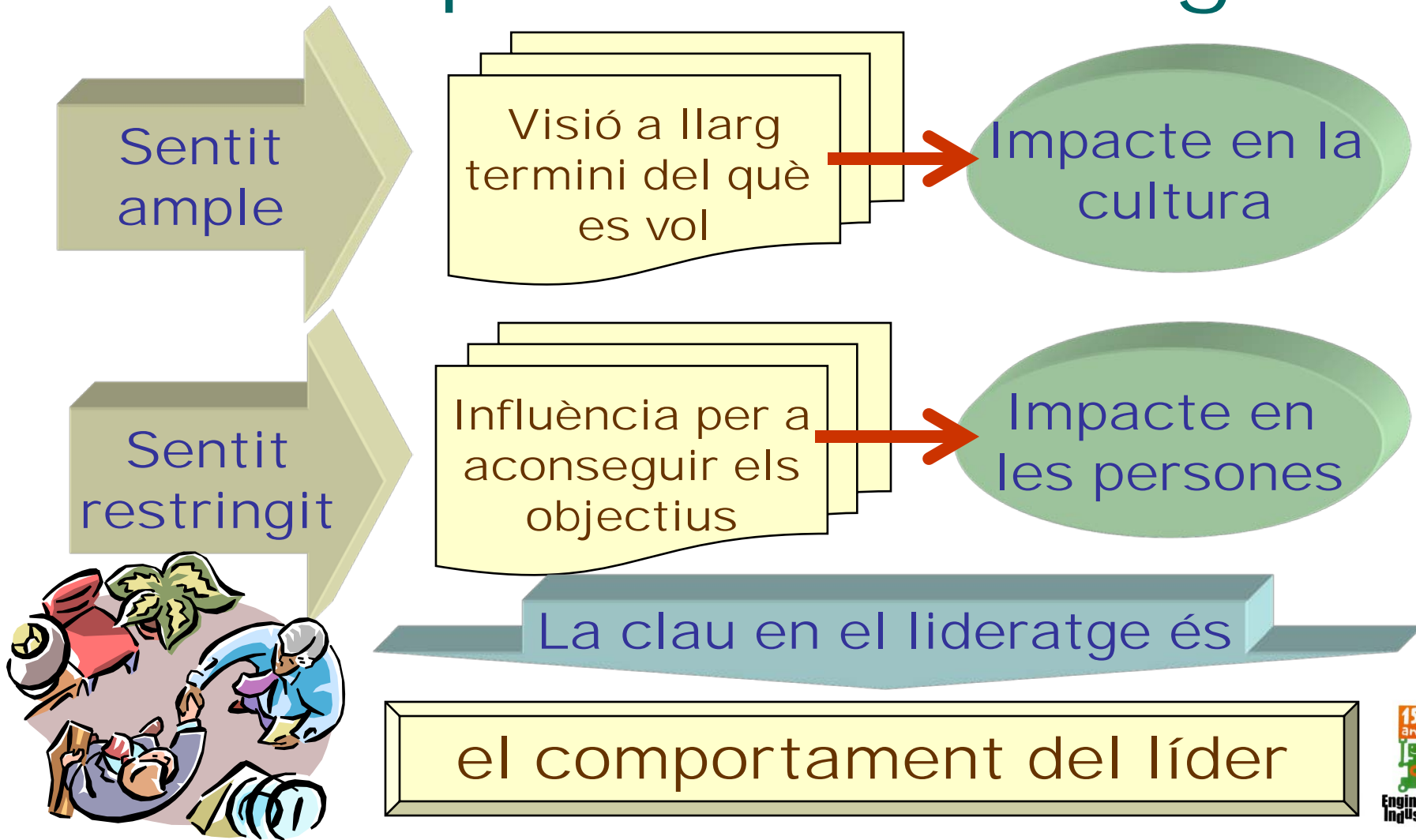


El lideratge en les activitats directives





Conceptes de lideratge





Les principals característiques del líder

Com
ha
de
ser
el
líder

M O B I L I T Z A D O R

- de les persones i del foment de la col·laboració
- actuar amb flexibilitat i mesura i generar confiança i compromís
- influir i tenir seguidors

R E F E R È N C I A P E R A L S A L T R E S

- posar-se al front dels reptes
- donar exemple

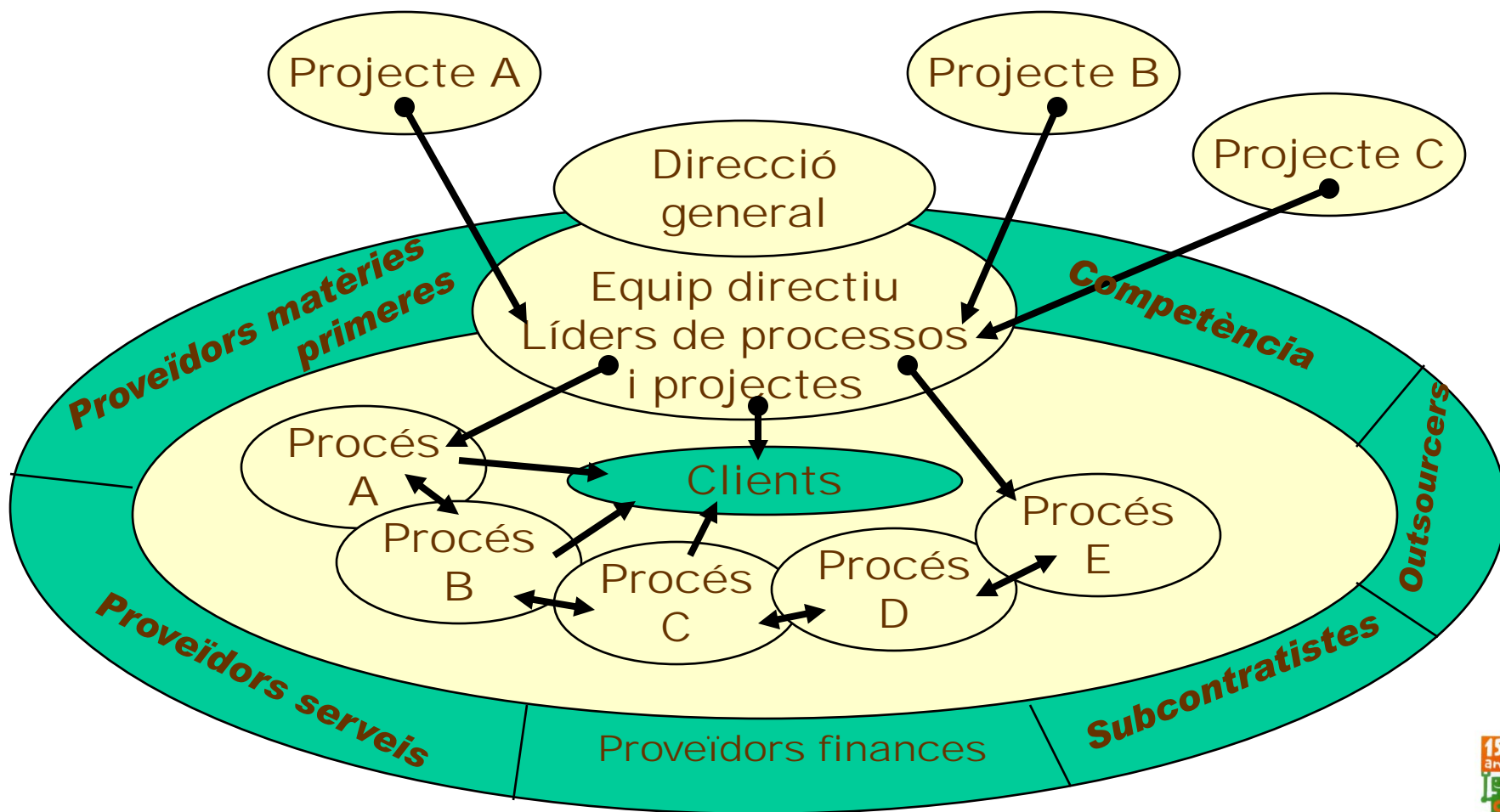
O B J E C T I U E N L E S A P R E C I A C I O N S

- dels elements situacionals de l'entorn
- percebre les necessitats del demás

E F I C A Ç E N L E S S E V E S A C T U A C I O N S

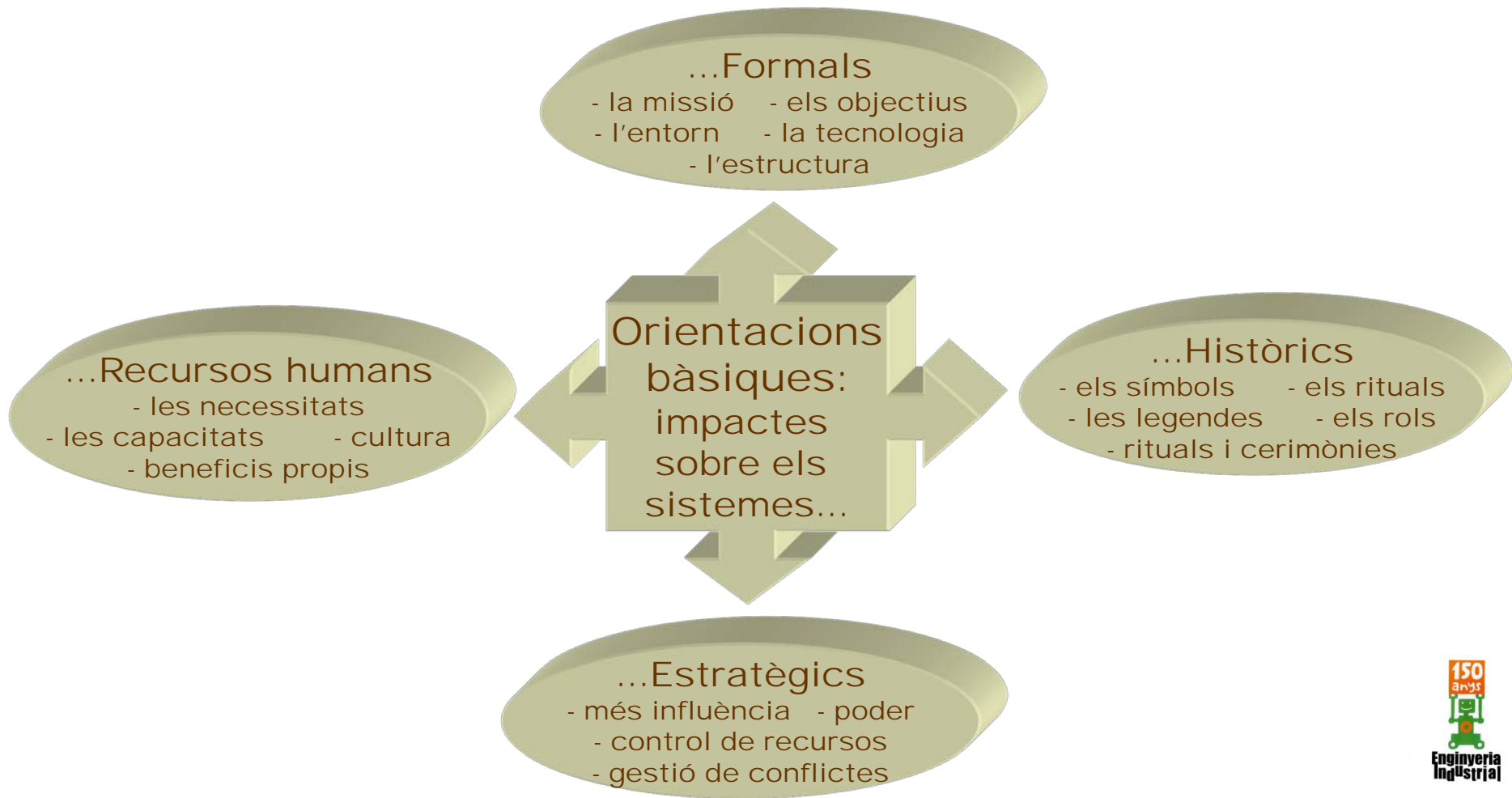
- obert a les millores i als canvis necessaris
- conèixer bé als altres i a si mateix

L'organització en xarxa i el lideratge





Orientacions bàsiques per al disseny e implantació de la cultura a l'empresa



Orientacions bàsiques per al disseny e implantació de la cultura a l'empresa



L'excel·lència en la gestió de la cultura

- controlar els factors que la condicionen
- vigilar les orientacions
- provar la consistència
- coordinar el "management" i la cultura
- reforçar la flexibilitat de la cultura



Estils de direcció per a una cultura empresarial competitiva

