 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA		GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES		
	N. versió: 1.0.		Pàg. 1 / 9



Llicència Creative Commons:

Reconeixement – No Comercial – Compartir Igual 2.5.

Sou lliure de copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra, així com de fer-ne obres derivades, **en les següents condicions:**



Reconeixement. Heu de reconèixer els crèdits de l'obra de la manera especificada per l'autor o el llicenciador.



No comercial. No podeu utilitzar aquesta obra per a finalitats comercials.



Compartir amb la mateixa llicència. Si altereu o transformeu aquesta obra, o en genereu obres derivades, només podeu distribuir l'obra generada amb una llicència idèntica a aquesta.

- Quan reutilitzeu o distribuïu l'obra, heu de deixar ben clar els termes de la llicència de l'obra.
- Alguna d'aquestes condicions pot no aplicar-se si obteniu el permís del titular dels drets d'autor.

Podeu trobar el text legal de la llicència a: [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.5 License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/)


ÍNDEX

RESUM	2
1. OBJECTIU I MOTIVACIÓ	3
2. ÀMBIT I VIGÈNCIA	3
3. COMPLIMENT AMB ELS REQUISITS LEGALS I ESTÀNDARDS DE SEGURETAT	3
4. DESCRIPCIÓ	4
5. RECOMANACIONS	7
6. CONTROL	8
7. PENALITZACIONS.....	8
8. DIVULGACIÓ	8
9. REVISIÓ	8
10. GLOSSARI DE TERMES	9
11. DOCUMENTACIÓ REFERENCIADA.....	9
12. PARAULES CLAU	9
13. HISTÒRIC DEL DOCUMENT	9

Versió	Redactat / revisat per	Aprovat per	Data aprovació	Data publicació
1.0.	CTTI – Qualitat, Seguretat i Relació amb Proveïdors	Comitè de Direcció del CTTI	23/12/2008	5/1/2009



RESPONSABLE DEL DOCUMENT: Silvia Garre (CTTI – Qualitat, Seguretat i Relació amb Proveïdors)

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA		GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES		
	N. versió: 1.0.		Pàg. 2 / 9


RESUM

1. Objectiu: Definir el conjunt de mesures i normes de seguretat física i condicions mediambientals que és obligatori complir per a protegir les instal·lacions de tractament d'informació de la Generalitat de Catalunya.

2. Àmbit: Aquesta guia aplica a les instal·lacions on s'ubiquin sistemes d'informació i telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya. Va dirigida a tots els responsables i proveïdors de les instal·lacions de tractament d'informació de la Generalitat de Catalunya.

4. Descripció:

- Instal·lacions
- Detecció i prevenció
- Extinció d'incendis
- Refrigeració d'aire
- Subministrament elèctric
- Control d'accés
- Instal·lació i manteniment dels equips
- Recomanacions

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA		GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES		
	N. versió: 1.0.		Pàg. 3 / 9

1. OBJECTIU I MOTIVACIÓ

La informació és un actiu molt important de la Generalitat de Catalunya pel desenvolupament de les seves funcions. Per aquest motiu, és necessari garantir la protecció d'aquesta informació en termes d'integritat, confidencialitat i disponibilitat des del punt de vista de la seguretat física.

Aquesta guia estableix els controls per protegir les instal·lacions on s'ubiquen els sistemes d'informació i telecomunicacions amb l'objectiu de:

- Prevenir accessos físics no autoritzats.
- Definir les mesures per evitar danys, interferències i manca de disponibilitat dels sistemes.

En l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, existeixen diferents tipus d'instal·lacions destinades al tractament de la informació. Aquestes es poden classificar bàsicament en dos grups:

- Centres de Processament de Dades (**CPD**). Instal·lacions on s'ubiquen els serveis centrals de processament de la informació.
- Sales tècniques. Instal·lacions de més reduïdes dimensions que habitualment allotgen servidors departamentals i/o equips de comunicacions. Les mesures de seguretat a implantar són, en general, menys exigents.

En la definició de les normes de seguretat física de les instal·lacions de processament d'informació d'aquesta guia, s'indica per cada control a quin dels dos grups d'instal·lacions citats aplica. De totes maneres, sempre és recomanable realitzar una anàlisi de risc per a poder determinar les mesures de seguretat física més adients a implantar per a garantir un llinar de risc assumible.

2. ÀMBIT I VIGÈNCIA

Aquest guia afecta a qualsevol instal·lació on s'ubiqui informació de la Generalitat de Catalunya, tant si són ubicacions pròpies com si es tracta d'ubicacions de proveïdors subcontractats per la realització de serveis relacionats amb el tractament, emmagatzemament, transmissió, etc. d'informació de la Generalitat de Catalunya. Va dirigida a tots els responsables i proveïdors de les instal·lacions de tractament d'informació de la Generalitat de Catalunya.

Substitueix l'estàndard STD4/2002 de 19 de setembre 2002 de seguretat física.


Entrarà en vigor el dia 1 de gener de 2009.

Aquesta guia romandrà vigent fins la propera versió aprovada de la mateixa.

3. COMPLIMENT AMB ELS REQUISITS LEGALS I ESTÀNDARDS DE SEGURETAT

La present guia proporciona cobertura als següents controls de la ISO 17799:2005:

- 9.1.1 Perímetre de seguretat física
- 9.1.2 Controls d'accés físic
- 9.1.3 Securització d'oficines, sales i instal·lacions
- 9.1.4 Protecció contra amenaces externes i ambientals
- 9.1.5 Treball en àrees segures
- 9.1.6 Zona d'accés públic, àrees de càrrega i descàrrega
- 9.2.1 Ubicació i protecció dels equips
- 9.2.2 Subministraments
- 9.2.3 Seguretat del cablejat
- 9.2.4 Manteniment d'equips


 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA		GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES		
	N. versió: 1.0.		Pàg. 4 / 9

4. DESCRIPCIÓ

Instal·lacions

CONTROL	ENTORN ¹
N1. Les parets, el sostre i el terra seran sòlids i resistents. S'evitaran les parets de tancament que permetin l'accés a l'interior de la sala des del doble sostre o doble terra en cas d'existir.	C S
N2. Les portes d'accés a les instal·lacions seran ignífugues i impermeables. Aquestes romandran sempre tancades i disposaran d'un sistema antipànic per a facilitar l'evacuació de la sala en cas d'emergència.	C
N3. Preferiblement no hi haurà finestres a l'exterior. En cas d'existir, aquestes seran robustes, no permetran introduir o treure objectes, ni l'entrada de líquids o gasos, ni la visió des de l'exterior. Romandran sempre tancades i s'avaluarà la necessitat de protegir-les amb reixes en funció de la seva ubicació (planta baixa, ...).	C S
N4. No existiran conductes oberts a l'exterior (climatització, etc.) que puguin permetre l'accés a les instal·lacions.	C S
N5. Les instal·lacions estaran ubicades fora de zones de risc (inundacions, explosions, etc.)	C S
N6. En cas de disposar d'un fals sostre, aquest serà impermeable i realitzat amb material ignífug. Disposarà de sistemes de drenatge per a canalitzar cap a sortides d'aigües pluvials o recipients les aigües que es puguin filtrar a l'interior de les instal·lacions pel sostre.	C
N7. Si no es disposa de fals sostre, caldrà impermeabilitzar el sostre i el terra de la planta superior i d'altres estances que tinguin fonts d'aigua.	C
N8. Existirà un doble terra impermeable i realitzat amb material ignífug. Es disposarà d'eines per aixecar-lo de forma ràpida en cas d'emergència. Disposarà de sistemes de drenatge per a canalitzar cap a sortides d'aigües pluvials o recipients les aigües que es puguin filtrar a l'interior de les instal·lacions.	C
N9. Les instal·lacions disposaran d'enllumenat d'emergència independent dels sistemes elèctrics de la sala.	C
N10. Les sortides d'emergència estaran dotades amb dispositius "antipànic", senyalitzades i controlades. Només es faran servir per emergència i no per comoditat, disposant d'alarmes sempre activades.	C
N11. Caldrà disposar d'una línia de telèfon independent a l'interior de la sala per a poder utilitzar en cas d'emergència.	C
N12. El cablejat (electricitat, dades i veu) i els equips de processament de la informació de les instal·lacions estarà degudament etiquetat i canalitzat.	C S
N13. Caldrà definir i mantenir actualitzats plànols que contemplin: <ul style="list-style-type: none"> a. Ubicació física dels diferents equips de processament de la informació b. Instal·lacions (electricitat, aigua, aire condicionat) c. Cablejat de veu i dades 	C S
N14. Serà necessari guardar una còpia dels plànols en una ubicació diferent de les instal·lacions.	C
N15. Els equips de suport (aire condicionat, sistemes d'energia, etc.) estaran ubicats en àrees fora de les instal·lacions.	C
N16. El mobiliari (papereres, cadires, armaris...) haurà de ser de material ignífug.	C

¹ **C** Centre de Processament de Dades (**CPD**)
S Sales tècniques de reduïdes dimensions

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA	GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES	
	N. versió: 1.0.	Pàg. 5 / 9

CONTROL	ENTORN¹
N17.Caldrà mantenir les instal·lacions netes i endreçades. Addicionalment: <ul style="list-style-type: none"> a. No emmagatzemar consumibles (papers, cintes, material d'oficina) dins de les instal·lacions. b. No es guardaran embalatges dintre de les instal·lacions. Caldrà disposar d'una instal·lació a part per a efectes d'emmagatzemament. c. No es permet fumar, menjar ni beure dintre de les instal·lacions. d. Formar el personal que realitza les tasques de neteja. Les tasques de neteja caldrà realitzar-les en presència d'algun responsable de la sala. 	C S
N18.Caldrà disposar d'instal·lacions addicionals i independents de la sala per a tasques d'emmagatzemament i muntatge d'equips.	C
N19.La sala caldrà que compleixi la normativa vigent d'edificació (construcció, instal·lacions elèctriques, mesures de seguretat, materials, etc.)	C S

Detecció i prevenció

CONTROL	ENTORN
N20.Existiran mecanismes de detecció automàtica de gasos, de fum, de temperatura i humitat. Aquests mecanismes es revisaran periòdicament per a garantir-ne el correcte funcionament.	C S
N21.Caldrà que els mecanismes de detecció de fum, temperatura i humitat estiguin connectats a un sistema d'alarmes.	C S
N22.Caldrà disposar d'un pla d'emergències que garanteixi l'evacuació de les instal·lacions davant d'una situació d'emergència. Caldrà que es realitzin simulacres d'aquest pla de forma periòdica.	C S


Extinció d'incendis

CONTROL	ENTORN
N23.Existirà un sistema automàtic d'extinció d'incendis independent de la resta de l'edifici, que garantirà l'extinció del foc dins de les instal·lacions. No s'utilitzaran sistemes d'extinció amb aigua per garantir la integritat dels equips.	C
N24.Una vegada activat el sistema d'extinció, arrencarà amb retard per a permetre l'evacuació de la sala. Disposarà d'un sistema de preavis visual i acústic. ²	C
N25.Caldrà que existeixi a cada sortida de les instal·lacions un polsador d'arrencada i un d'aturada del sistema d'extinció degudament senyalitzats i accessibles. L'existència i ubicació d'aquests polsadors ha de ser coneguda pel personal que habitualment treballa dins la sala.	C
N26.Existiran extintors de mà, col·locats en llocs degudament senyalitzats i de fàcil accés als usuaris. Seran del tipus adient per a garantir la integritat dels equips i es disposarà d'instruccions d'ús pels usuaris d'aquests extintors.	C S
N27.Els sistemes de SAI i grups electrògens, tindran els seus propis sistemes de detecció i extinció d'incendis.	C

Refrigeració d'aire

CONTROL	ENTORN
N28.Existiran equips de refrigeració independents dels de la resta de l'edifici en funcionament, que mantindran els paràmetres de temperatura i humitat adequats.	C

² RD 1942/1993 (Reglament d'Instal·lacions de Protecció d'Incendis) i la Norma Tècnica de Prevenció 680 de seguretat en el treball.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA	GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES	
	N. versió: 1.0.	Pàg. 6 / 9


N29.La temperatura a l'interior de la sala haurà d'estar entre 18°C i 22°C.	C S
N30.Si existeix, el comandament dels equips de refrigeració ha d'estar a l'interior de la sala o en un lloc d'accés restringit.	C S
N31.Els sistemes d'aire condicionat hauran de tenir una solució de recolzament en cas de fallada. Caldrà alimentar la solució de recolzament des d'un punt diferent del d'alimentació dels sistemes d'aire condicionat.	C
N32.L'entrada dels conductes de refrigeració es canalitzarà pel fals terra de la sala, forçant la circulació d'aire del terra cap al sostre.	C

Subministrament elèctric

CONTROL	ENTORN
N33.Les instal·lacions elèctriques (escomesa, quadre elèctric, SAI 's, cablejat intern de la sala) estaran redundades per a evitar punts únics de fallada del subministrament.	C S
N34.Existiran sistemes SAI que garanteixin el subministrament elèctric en cas de fallada. Aquests estaran dimensionats a les necessitats de consum dels equips ubicats a les instal·lacions. El temps de suport serà el necessari per a poder posar en marxa altres equips auxiliars de generació d'electricitat o bé fer un tancament ordenat dels sistemes.	C S
N35.Existiran sistemes auxiliars de generació d'electricitat (grups electrògens) redundats, cadascun alimentant una línia o quadre elèctric diferent per a garantir el subministrament elèctric per a un període de temps suficientment llarg. Caldrà disposar de l'aprovisionament de combustible necessari per a garantir aquest període de funcionament.	C
N36.Els sistemes auxiliars de generació d'electricitat estaran en ubicacions que en garanteixin el bon funcionament, evitant estar exposats a inclemències mediambientals o accessos no autoritzats.	C
N37.Els endolls estaran identificats i numerats, identificant la línia d'origen (SAI , estabilitzador, emergència...). S'evitaran col·locar en zones fàcilment inundables, com per exemple a nivell de terra.	C S
N38.S'establirà un sistema de tall d'energia automàtic per evitar problemes elèctrics (curtcircuits, pujades de tensió...) a les instal·lacions.	C S
N39.Existirà un interruptor general de tall del subministrament elèctric per cas d'emergència. Estarà protegit i amb l'accés controlat per a evitar l'accionament de manera accidental.	C
N40.Es disposarà de subministrament elèctric separat totalment del dels equipaments informàtics i de comunicacions pels treballs de neteja, manteniment, obres, i en general aquells que no s'han previst en els càlculs de la instal·lació o poden generar interferències en el subministrament elèctric.	C
N41.Els cables d'alimentació estaran en un estat correcte, que eviti fugues i curtcircuits. Caldrà realitzar revisions periòdiques per a comprovar-ne el correcte estat.	C S

Control d'accés

CONTROL	ENTORN
N42.S'implementarà un control d'accés que eviti els accessos no autoritzats, registri totes les entrades i sortides a les instal·lacions i permeti obtenir informes dels accessos. Caldrà que el responsable de les instal·lacions revisi la llista d'accessos de forma periòdica.	C S
N43.L'accés des de l'exterior a l'edifici on s'ubiquin les instal·lacions estarà controlat per un servei de vigilància.	C
N44. Caldrà disposar d'un sistema de videovigilància que permeti tenir visibilitat de l'interior de la sala.	C
N45.S'habilitaran sistemes d'alarma que detectin i impedeixin l'accés no autoritzat notificant-ho al servei de vigilància. Aquests sistemes estaran connectats a un SAI	C

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA	GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES	
	N. versió: 1.0.	Pàg. 7 / 9


per a garantir el seu funcionament en cas de fallada del subministrament elèctric.	
N46.Existirà una llista d'usuaris autoritzats a accedir a les instal·lacions. Aquesta llista caldrà que sigui revisada de forma periòdica pel responsable de les instal·lacions.	C S
N47.Caldrà definir un procediment de gestió d'usuaris autoritzats a accedir a les instal·lacions (peticions, altes, baixes, revocacions, etc.).	C S
N48.El personal extern (visites, manteniment) caldrà que durant l'estada estiguin acompanyats per personal de les instal·lacions.	C
N49.Caldrà registrar l'entrada i sortida dels equips (portàtils, discs externs, ...) del personal extern que accedeixi a la sala.	C

Instal·lació i manteniment dels equips

CONTROL	ENTORN
N50.Tots els equips de comunicacions (encaminadors, concentradors, commutadors, etc.) i de processament de la informació (servidors, dispositius de còpia, etc.), s'ubicaran en espais tancats com armaris o bastidors amb guies. Les portes estaran tancades i només els usuaris autoritzats hi tindran accés.	C S
N51.Els equips de la Generalitat de Catalunya estaran ubicats en espais independents de la resta d'equips d'altres àmbits.	C
N52.Els equips que disposin de més d'una font d'alimentació, es connectaran a línies / quadres elèctrics diferents.	C S
N53.Els sistemes de suport (refrigeració, corrent elèctric, prevenció d'incendis, prevenció d'inundació) tindran un pla específic de manteniment i de comprovació del seu correcte funcionament de forma periòdica. El responsable de manteniment d'aquests sistemes haurà d'estar coordinat amb el responsable de les instal·lacions.	C S
N54.Només el personal autoritzat realitzarà tasques de manteniment dels equips.	C S
N55.Existirà un registre d'entrades i sortides d'equips a les instal·lacions que custodiarà el responsable de les mateixes.	C
N56.Per a la incorporació, retirada o extracció d'un equip caldrà l'autorització del responsable de la instal·lació i del responsable de l'equip.	C S

5. RECOMANACIONS

- R1. Els CPDs no haurien d'estar ubicats ni en soterranis, ni en les plantes superiors de l'edifici. Òptimament s'ubicaran en primeres o segones plantes.
- R2. Per a unes instal·lacions d'alta seguretat, és convenient implantar un sistema de doble porta d'accés.
- R3. Deixar les instal·lacions preparades per la instal·lació de cables sense necessitat d'obres que facin pols o puguin provocar riscos pels equips.
- R4. Realitzar un estudi sismogràfic per a determinar si la zona on estan ubicades les instal·lacions és de risc davant de terratrèmols.
- R5. Deixar un accés prou ampli per a l'entrada de màquines i dels elements mecànics d'ajuda al seu transport, sense barreres físiques.
- R6. Les instal·lacions no haurien de quedar aïllades dels sistemes de megafonia i d'aviso d'emergències de l'edifici. Cal considerar que les barreres d'accés, dificulten els avisos personals si els sistemes automàtics fallen, i es dificulta l'accés als equips de primera intervenció i d'evacuació.
- R7. Plantejar la ubicació de les instal·lacions de manera que una ampliació sigui viable sense comprometre la seguretat dels equips en funcionament.
- R8. Instal·lar els equips de tractament de la informació allunyats de la paret exterior de l'edifici.
- R9. Protegir les instal·lacions de la propagació del foc des de locals contigus, tant per conducció (disseny estructural), com per convecció (circuitos d'aire independents o amb comportes) o per radiació (aïllants tèrmics).
- R10.Utilitzar cablejat ignífug.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA	GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES	
	N. versió: 1.0.	Pàg. 8 / 9

- R11.Instal·lar detectors d'humitat al doble terra, per a detectar inundacions a les instal·lacions.
- R12.Dimensionar la instal·lació elèctrica respecte les necessitats, preveient ampliacions temporals del consum.
- R13.Disposar de subministrament elèctric de dues companyies diferents o de dues sub-estacions diferents. En cas de disposar de planta transformadora pròpia, caldria que estigués duplicada o bé tingués alternativa en cas de fallada.
- R14.Pels sistemes de suport, disposar d'un contracte d'aprovisionament de combustible amb alguna petrolera, per a garantir-ne el subministrament.
- R15.Dimensionar els sistemes d'aire condicionat segons els equips previstos, considerant els casos de màquines duplicades per períodes de funcionament en paral·lel (període de substitució d'equips).
- R16.Disposar de procediments d'emergència per a l'aturada de les fonts de calor en cas d'avaría del sistema d'aire condicionat.
- R17.Planificar auditories sobre les interferències electromagnètiques existents en les instal·lacions, i amb les recomanacions d'empreses especialitzades, adoptar les mesures adients per reduir-ne els riscos.
- R18.Preveure sistemes d'emergència aprofitant les característiques generalment benèvols del nostre clima. Una simple ventilació forçada, si a més es pot captar aire de la resta de l'edifici, pot permetre continuar amb l'activitat un temps raonable.
- R19.Contractar un servei de gestió de garanties i manteniments a una empresa especialitzada en manteniments d'equips. Permet establir un sol procediment d'avís d'incidència, i pot tenir serveis addicionals, com la reserva de peces de recanvi d'aquells elements que el mercat ja té identificats com a més freqüentment necessaris (ventiladors, fonts d'alimentació, discos, etc.). Poden oferir la modificació o ampliació, per compte d'aquesta empresa, de les condicions de prestació del servei de reparació dels fabricants.
- R20.Agrupar els equips que requereixin alta protecció en les mateixes zones dins de les instal·lacions.
- R21.Mantenir un registre de fallades dels equips per a poder realitzar un manteniment preventiu i correctiu.
- R22.Identificar a tota persona que accedeixi a les instal·lacions amb una identificació en un lloc visible.

6. CONTROL

Per a l'àmbit dels *Serveis TIC Centrals*, el control del compliment d'aquesta guia es realitzarà mitjançant auditories periòdiques segons s'estableix en el *Pla d'auditories de seguretat*. Per altres àmbits, es recomana realitzar auditories cada 6 mesos.

En el cas que no s'apliqui algun dels controls d'aquesta guia, caldrà justificar i documentar aquestes excepcions. Per a l'àmbit dels *Serveis TIC Centrals*, cada excepció a un control haurà de ser validada prèviament per l'Oficina de Seguretat i autoritzada per Qualitat i Seguretat CTTI.

Caldrà mantenir un registre on quedin recollides totes les excepcions, a disposició de les auditories.

7. PENALITZACIONS

Quan l'explotació / manteniment dels sistemes estigui subcontractat, en cas d'incompliment aplicaran les penalitzacions recollides en el contracte de la prestació del servei.


Si l'administració del sistema recau en personal intern de la Generalitat de Catalunya, l'incompliment d'aquesta guia pot determinar, si s'escau, l'aplicació del règim disciplinari corresponent.

8. DIVULGACIÓ

L'àrea de Qualitat i Seguretat del CTTI publicarà aquesta guia al repositori d'estàndards de la intranet del CTTI.

9. REVISIÓ

Aquesta guia ha de ser revisada anualment.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	GUIA		GE-GUI23-01
	SEGURETAT FÍSICA A CPD's i SALES TÈCNIQUES		
	N. versió: 1.0.		Pàg. 9 / 9

En cas de produir-se una incidència de seguretat relacionada amb aquesta guia, caldrà fer una revisió de compliment i completenessa.

10.GLOSSARI DE TERMES

CPD (Centre de Processament de Dades): Instal·lació on estan ubicats els sistemes de tractament de la informació.

SAI (Sistema d'Alimentació Interrompuda): Dispositiu que proporciona subministrament elèctric durant un període determinat de temps, quan falla el subministrament de la xarxa elèctrica.

Serveis TIC Centrals: Serveis TIC Centrals de Caràcter Continuat de la Generalitat de Catalunya, gestionats pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI).

11.DOCUMENTACIÓ REFERENCIADA

- PLA-GSEG-070328-v2.0-Pla d'auditories de seguretat

NOTA: Consulteu aquests documents de referència en la seva última versió

12.PARAULES CLAU

CPD, instal·lacions, seguretat física, control d'accés, extinció, prevenció, subministrament elèctric.

13.HISTÒRIC DEL DOCUMENT

Versió 1.0

Versió inicial.

Correspon a l'adaptació del document NOR-GSEG-070611-v1.0 Norma de seguretat física a estàndard Generalitat.