

# Informe del síndic de greuges al Consell Social i al Claustre General. 2003

Resum



**ALS MEMBRES DE LA UPC**

**No esperem el blat  
sense haver sembrat.  
No esperem que l'arbre doni fruits sense  
podar-lo.  
L'hem de treballar,  
l'hem d'anar a regar,  
encara que l'ossada ens faci mal.  
(Lluís Llach)**

**Gener de 2004**





# ÍNDEX

## 1. Generalitats

1.1. Presentació	<b>7</b>
1.2. Plantejament 2003	<b>9</b>

## 2. Activitats

2.1. Consideracions globals	<b>13</b>
2.2. Dades estadístiques	<b>15</b>
2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions	<b>29</b>
2.4. Actuacions genèriques	<b>30</b>
2.5. Liquidació i pressupost	<b>31</b>

## 3. Conclusions

3.1. Suggestiments a la UPC	<b>35</b>
-----------------------------	-----------

## 4. Agraïments

**41**



## **1. Generalitats**

1.1. Presentació	<b>7</b>
1.2. Plantejament 2003	<b>9</b>



## 1.1. Presentació

Ens arriba una època de canvis, segurament molt profunds, i que poden marcar una fita històrica. Els estats membres de la Unió Europea i els seus estats associats estan fent processos de convergència en l'àmbit educatiu. A les universitats, el que més directament ens afecta és l'anomenat Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES).

El procés es va iniciar amb la Declaració de Bolonya el juny de 1999 i es preveu que finalitzi l'any 2010. El nou sistema ha de ser capaç de proporcionar a tots els estudiants els fonaments bàsics, les competències, habilitats, aptituds i actituds necessàries per a la seva titulació.

Crec que no m'equivoco si dic que aquesta revolució ha tingut, de moment, una bona acollida per part de la comunitat universitària de l'Estat. A la nostra universitat s'ha manifestat en les preses de posició favorables de diferents òrgans de consulta o de govern.

El procés es basa en l'harmonització de quatre punts:

- Tenir una estructura similar quant a la durada dels estudis i a l'expedició dels títols a tot l'EEES.
- Establir un sistema comú per comptabilitzar el temps que l'estudiant ha d'esmerçar per aconseguir el títol.
- Adoptar un sistema comparable de titulacions.
- Establir mecanismes que garanteixin uns estàndards comuns de qualitat dels estudis.

Tots aquests estaran regulats per una munió de decrets que desenvolupen i aproven les corresponents autoritats. No és la meua intenció parlar del conjunt del procés, només em referiré a l'European Credit Transfer System (ECTS). Penso que l'èxit del canvi es basa, en gran part, per la seva influència en l'elaboració dels plans d'estudis.

La CRUE ha definit el crèdit europeu com a "**unidad de valoración de la actividad académica, en la que se integran armónicamente tanto las enseñanzas teóricas y prácticas como otras actividades académicas dirigidas, y el volumen de trabajo que el estudiante debe realizar para superar cada una de las asignaturas**". El nou crèdit implica un canvi radical, no es tracta, com és ara, de quantificar les hores d'activitat docent presencial del professor (1 crèdit = 10 hores de classe del professor), sinó en la quantificació del treball de l'estudiant.

Aquesta definició vol determinar en hores el treball total que un estudiant estàndard haurà d'esmerçar per superar cada una de les matèries del seu pla d'estudis. Els càlculs han portat a dir que 1 crèdit equival a un treball total de l'estudiant d'entre 25 i 27 hores i el treball total d'un curs acadèmic ha d'equivaler a 60 crèdits.

L'essencial de l'ensenyament és el procés d'aprenentatge i el treball de l'estudiant. Però tot això s'haurà de fer amb la col·laboració directa dels professors. Professors que, majoritàriament, ho hem fet de manera molt diferent fins ara, d'aquí ve la necessitat de fer-ho especialment bé, i per això necessitem il·lusió i sort.

Els professors comencem el camí de la vida amb dos sacs, un ple de sort (sac gran si s'és afortunat), i l'altre buit, perquè el puguem anar omplint d'experiència. El truc està en aconseguir omplir el sac de l'experiència abans que se'ns buidi el de la sort. Desitjo que ens quedi prou sort per encertar en aquests canvis, ja que no tenim experiència per:

- Ensenyar a aprendre a aprendre.
- Valorar el treball que ha de fer un estudiant per superar les matèries d'un pla d'estudis que determinem nosaltres, i per al qual també determinem la unitat de mesura i el nivell que creiem que ha de tenir a l'entrada i el que ha d'haver assolit a la sortida.
- Transformar el sistema d'ensenyament: professorat, material, mitjans, tecnologies, etc.

Ben aviat tornarem a discutir el contingut dels plans d'estudis i, n'estic completament convençut, els crèdits que s'han d'assignar a les diferents matèries, especialment a les de cadascun de nosaltres. Com és lògic, i partint de la base que la nostra matèria és un pilar, o el pilar, indispensable per a l'exquisida formació dels nostres estudiants, de vegades tornarem a caure en l'error de fer allò que diu el professor Antonio Fernández Rañada a la Revista Española de Física, volum 17, número 2, 2003:



**"Se ha llegado a crear asignaturas sin otra razón que tener allí varios doctores o doctandos que podrían ocuparlas, sin parar mientes en lo más conveniente para los licenciados que echamos a la calle cada año a ganarse la vida."**

Gairebé tots els professors que hem intervingut en l'elaboració o modificació parcial d'algun pla d'estudis, sabem de què parlo. Ara haurem de tornar a fer-ho i amb una altra mentalitat. Hem de fer coses diferents, però no només diferents, les hem de fer millor. Hem d'aprendre dels nostres errors i dels dels altres. No pensem massa en nosaltres i en els del nostre entorn més proper a l'hora de discutir.

És molt probable que haguem de plantejar una menor presència del professor i una menor durada dels estudis, però aquestes reduccions no poden consistir a comprimir allò que abans es cursava al llarg de tot un any acadèmic per encabir-ho en una assignatura quadrimestral. De la mateixa manera, tot allò que abans formava part d'uns estudis de cinc o sis anys, ara no es pot cursar en quatre anys. És cert que els nostres estudiants tenen unes capacitats insospitades i que molts d'ells poden absorbir quasi tot el que posem al seu abast, però no forcem massa les coses.

Una sortida còmoda podria ser fer servir malament la unitat de mesura, el crèdit. Però no és això. No es tracta de donar més i més matèria, i cada vegada més densa.

Pensem en el salt que suposa passar de l'ensenyament secundari a la universitat. El fet de reduir la durada dels estudis ens pot portar a passar matèries de cursos superiors als primers cursos i, en conseqüència, pujar molt el nivell. Dissenyem un primer curs que no impliqui un salt insuperable per a una majoria dels estudiants que ens vénen. El que mata no és la caiguda sinó la desacceleració sobtada, i aquesta és la que poden patir els nous estudiants que es troben amb un mur que implica un xoc.

Per què crec que és tan important un tractament correcte del crèdit europeu? Perquè ens portarà:

- La correcta mesura del treball que ha de fer l'estudiant.
- L'adequació entre el nivell real dels estudiants i el que s'espera que tinguin quan arriben a la universitat, perquè pugin assolir amb èxit el que se'ls demana
- Un contingut del pla d'estudis adequat a l'esforç global que es demana.

Així doncs, sembla que també haurem d'establir un diàleg per acoblar adequadament l'ensenyament mitjà i l'universitari per facilitar la integració dels nous estudiants a la universitat.

L'estudiant és la raó principal d'una escola o d'una facultat, no nosaltres i els nostres interessos. Ara és demà, no ho hem d'oblidar, fem-ho amb il·lusió, esperança i com si fos per als nostres fills o per als nostres néts.

## 1.2. Plantejament 2003

Aquest **Informe 2003** s'ha de considerar com una continuació dels informes dels anys anteriors. En el cas que es cregui necessari, és aconsellable remetre's al contingut del document de l'any 1996 per a tot allò que fa referència als *Antecedents* de la figura del síndic de greuges (lleis estatals i autonòmiques, Estatuts de la UPC i Reglament específic).

No obstant això, des de **la web de la UPC** (<http://www.upc.es/sindic>) es pot accedir a la informació següent:

### Normativa

- Antecedents estatals i autonòmics
- Referències específiques als Estatuts de la UPC 2003
- Referències específiques al Reglament del Consell Social de la UPC 2004
- Reglament del síndic de greuges de la UPC 2004

### Informes

- Tríptic esquemàtic
- Informes des del 1996 fins al 2003
- Relació de greuges, temes informats, actuacions i recomanacions des de l'any 1999 fins a l'any 2003

Per fer eventuais consultes sobre el text íntegre de cadascun dels **Informes** i **Comunicats** elaborats per la Sindicatura de Greuges cal examinar els volums corresponents als **Informes del síndic de greuges al Consell Social. Documents de treball**, els quals es poden sol·licitar directament a l'adreça:

### Sindicatura de Greuges de la UPC

Edifici Nexus  
C. Gran Capità, 2-4  
08034 Barcelona  
Tel. 93 401 63 36  
Fax 93 401 77 66  
[sindic.greuges@upc.es](mailto:sindic.greuges@upc.es)  
<http://www.upc.es/sindic>

o bé fer-ne la consulta a totes les biblioteques de la UPC.

Considerem que els principis, els plantejaments i les línies bàsiques d'actuació inclosos en els informes anteriors conserven tota la seva vigència, per la qual cosa en aquest **Informe 2003** ens centrem específicament en l'examen de l'evolució 2003, en les línies apuntades i en el grau d'assoliment dels objectius assenyalats.

La informació que facilita l'**Informe 2003** s'aplega en dos documents:

- **Resum.** Pretén donar una visió global de les activitats.
- **Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions.** Recull de manera resumida el contingut de les qüestions presentades i les actuacions portades a terme pel síndic, així com les recomanacions que se n'han derivat en alguns casos.



## **2. Activitats**

2.1. Consideracions globals	<b>13</b>
2.2. Dades estadístiques	<b>15</b>
2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions	<b>29</b>
2.4. Actuacions genèriques	<b>30</b>
2.5. Liquidació i pressupost	<b>31</b>



## 2.1. Consideracions globals

Les actuacions documentades del síndic de greuges abasten, fonamentalment, tres aspectes:

**Primer:** greuges o suggeriments. **Directament adreçats al síndic i que han complert la tramitació normativa.** Aquestes peticions generen, per part del síndic, un **informe** o un **comunicat**, segons que la resposta a la petició formulada tingui un abast generalista o més específic, respectivament.

**Segon:** greuges o suggeriments. **Directament adreçats al síndic i que no han complert la tramitació normativa.** Sobre aquestes peticions es comunica a l'interessat que no poden ser admeses a tràmit en aquesta fase del procés. Cal recordar-los, tanmateix, que si el desenllaç del tema no resulta satisfactori per al peticionari, que reiterin la seva petició. No obstant això, la Sindicatura fa el possible per fer-ne un seguiment amb l'objectiu de conèixer el desenvolupament del tema.

**Tercer:** greuges o suggeriments. **No adreçats directament al síndic i que han complert la tramitació normativa.** Aquestes peticions, rebudes per a coneixement, són objecte d'un seguiment de la Sindicatura per poder, si cal, intervenir-hi directament.

El primer aspecte inclou l'actuació típica del síndic de greuges i dona lloc a una actuació formal. Els aspectes segon i tercer pretenen una **economia procedimental que ajudi a agilitar la resolució de les peticions**, tot respectant la preceptiva normativa de tramitació.

Del quadre resum **núm. 2**, sobre **les actuacions 2002 i 2003**, podem destacar:

- Quant a l'**origen** de les peticions:
  - Els estudiants segueixen sent el col·lectiu que més temes han presentat a la Sindicatura, tot i que hi ha hagut una lleugera disminució respecte de l'any anterior i passen a representar el 45 % del total.
  - Es manté la proporció de la distribució dels temes presentats pels estudiants, tot i que disminueixen els temes relatius a exàmens, assignatures i avaluació, i augmenten els temes relatius a matrícula.
- Amb relació a les **unitats estructurals**:
  - Una àmplia dispersió de les unitats afectades.
  - Una manca de significació en la distribució per unitats, però generalment són centres docents.
- Respecte dels **resultats**:
  - Cal destacar que el resultat "informació facilitada" continua sent nombrós a causa del fet que sovint molts possibles problemes són conseqüència de la manca d'informació o del desconeixement dels tràmits que s'han de seguir. Aquests casos són considerats com a consultes (que sovint impliquen realitzar alguna gestió) i la resposta, com a informació facilitada, malgrat que se'n fa un seguiment.

Del quadre resum **núm. 4**, sobre la **distribució de la tipologia**, podem destacar:

- **Es redueix el temps de resposta** (de 10 a 6 dies hàbils). Les respostes donades en el termini de 10 dies immediats a l'entrada de la petició corresponen al 84 %. Cal destacar que no s'ha tingut en compte els casos per a coneixement del síndic i sí les consultes.
- De les respostes emeses, un 3 % han estat en forma de **comunicat**, d'abast més específic i reduït; un 5 % com a **informe**, d'un caràcter més ampli i generalista; un 56% com a **resposta verbal**; un 28 % com a **correu electrònic**, un 6 % com a **carta**, i un 2 % com a **fax**.
- Les **peticions resoltes** d'acord amb l'interès del peticionari han estat 38 i les resoltes contràries a l'interès del peticionari han estat 11.
- Els **plantejaments d'ofici** representen un 9 % de la totalitat dels emesos.

## ABREVIACIONS EMPRADES

### Centres Docents

- EPSC Escola Politècnica Superior de Castelldefels
- ESAB Escola Superior d'Agricultura de Barcelona
- ETSAB Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- ETSAV Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- ETSECCPB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- ETSEIB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
- ETSEIT Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Terrassa
- ETSETB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
- EUETAB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Agrícola i Explotacions Agropecuàries de Barcelona (actualment ESAB)
- EUETIB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona
- EUETIT Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa
- EUOOT Escola Universitària d'Òptica i Optometria de Terrassa
- EUPB Escola Universitària Politècnica de Barcelona (actualment EPSEB Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona)
- EUPBL Escola Universitària Politècnica del Baix Llobregat (actualment EPSC)
- EUPM Escola Universitària Politècnica de Manresa
- EUPVG Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú
- FIB Facultat d'Informàtica de Barcelona
- FNB Facultat de Nàutica de Barcelona

### Centre Docent Adscrit

- EAE-Winterthur Escola d'Administració d'Empreses-Winterthur

### Departaments

- DCEN Departament de Ciències i Enginyeria Nàutiques
- DEE Departament d'Enginyeria Electrònica
- DEHMA Departament d'Enginyeria Hidràulica, Marítima i Ambiental
- DEQ Departament d'Enginyeria Química
- DET Departament d'Enginyeria Telemàtica
- DMF Departament de Mecànica de Fluids
- DOE Departament d'Organització d'Empreses
- DPE Departament de Projectes d'Enginyeria

### Altres

- FPC Fundació Politècnica de Catalunya
- RESA Residència Universitària
- UPC Universitat Politècnica de Catalunya
- UTGTC Unitat Tècnica de Gestió de Tercer Cicle

## 2.2. Dades estadístiques

Tot seguit s'aplega una informació fonamentalment quantitativa amb relació a les activitats dutes a terme. En alguna informació s'inclouen les dades anàlogues corresponents a anys anteriors per oferir una visió evolutiva.

La documentació aplegada inclou:

**Quadre 1. Activitats i actuacions** dels anys 2001, 2002 i 2003.

**Quadre 2. Actuacions** per conceptes 2002 i 2003 desglossades per **origen** de les peticions, **unitats estructurals** interessades i **resultats** d'aquestes actuacions.

**Quadre 3. Tipologia dels expedients tramitats** l'any 2003, ordenats per data de presentació.

**Quadre 4.** Esquema de la **llegenda i distribució** dels temes tractats els anys 2001, 2002 i 2003.

**Quadre 5. Resultat** global i per conceptes de les actuacions 2002.

**Quadre 6. Resultat** global i per conceptes de les actuacions 2003.

**Quadre 7. Temps de resposta** per resoldre les **peticions rebudes** 2002 i 2003 (dies naturals i dies hàbils).

**Quadre 8.** Reunió d'òrgans de govern 2002 i 2003. **Participació.**

Som conscients que la informació aplegada podria ser una altra. Hem escollit la que hem considerat més significativa i restem, naturalment, a disposició de qualsevol persona que consideri convenient **ampliar-la** o bé **aprofundir-la**.

Per facilitar la **interpretació de les dades numèriques** que figuren en els quadres, cal especificar el següent:

- El total de noves **peticions entrades** l'any 2003 ha estat de **105**.
- En el **quadre 2**, referent a l'any 2002, hi figuren un total de **95** peticions, atès que a part de les 89 corresponents a l'any 2002, hi ha 6 peticions que van tenir entrada en anys anteriors, concretament 1 l'any 2000 i 5 l'any 2001, i que es van resoldre l'any 2002.

Pel que fa a l'any 2003, hi figuren un total de **106** peticions, atès que a part de les 105 corresponents a l'any 2003, hi ha 1 petició que va tenir entrada en l'any 2002, i que es va resoldre l'any 2003.

- En el **quadre 4**, referent a l'any 2002, a l'apartat resultat, el total de les **respostes emeses** en forma de comunicats, informes, respostes verbals, correu electrònic o carta han estat **90**.

Pel que fa a l'any 2003, el total de les **respostes emeses** en forma de comunicats, informes, respostes verbals, correu electrònic, carta o fax han estat **99**.

Cal indicar que una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida. Per altra banda, també hi ha casos que no generen cap document de sortida, ja que el síndic es limita a escoltar, o són casos per al seu coneixement.

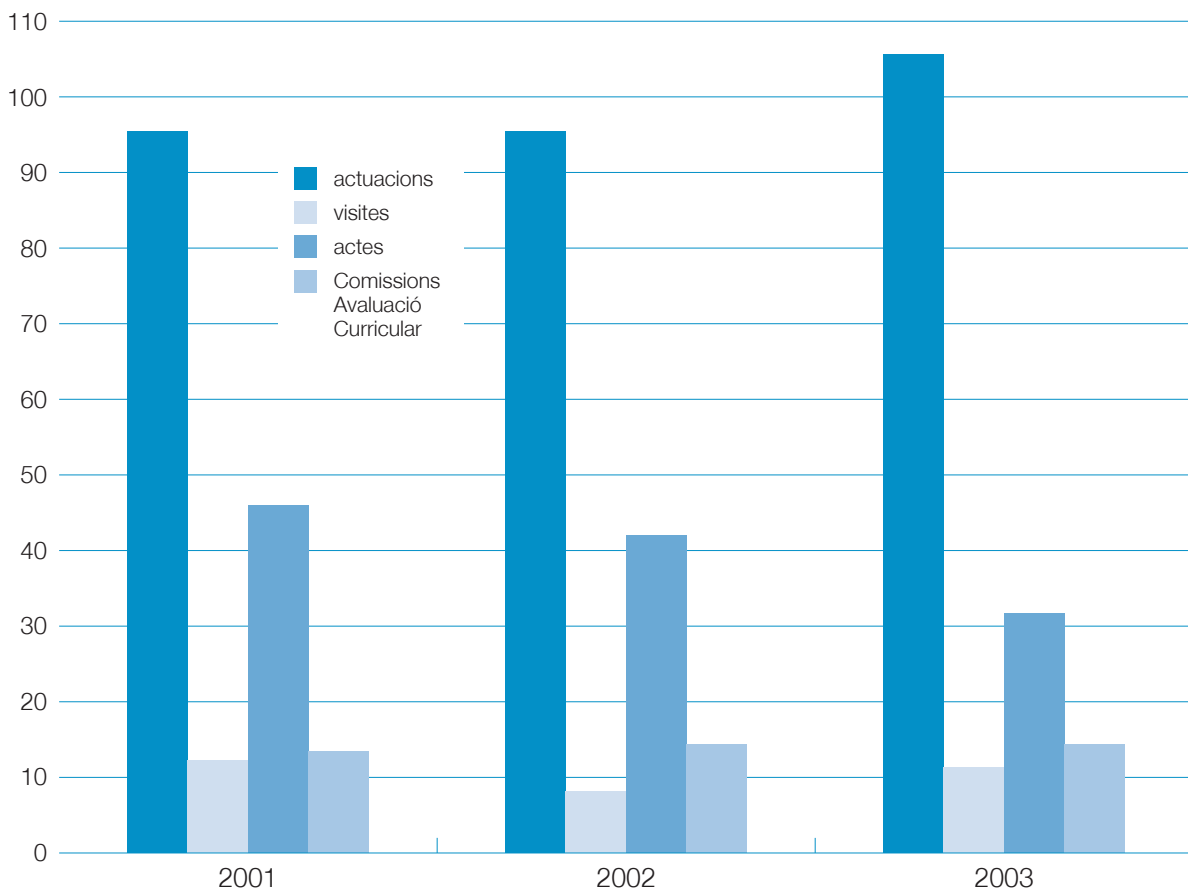
- En el **quadre 1**, els percentatges corresponents a les activitats de l'any 2001 s'han considerat sobre un total de **95 actuacions**, els corresponents a l'any 2002 sobre un total de **95 actuacions** i els corresponents a l'any 2003 sobre un total de **106 actuacions**. En el **quadre 4**, els percentatges referents a l'apartat "iniciativa" corresponents a l'any 2003 s'han considerat sobre un total de **103 peticions resoltes** (cal tenir en compte que una actuació pot tenir diverses peticions).



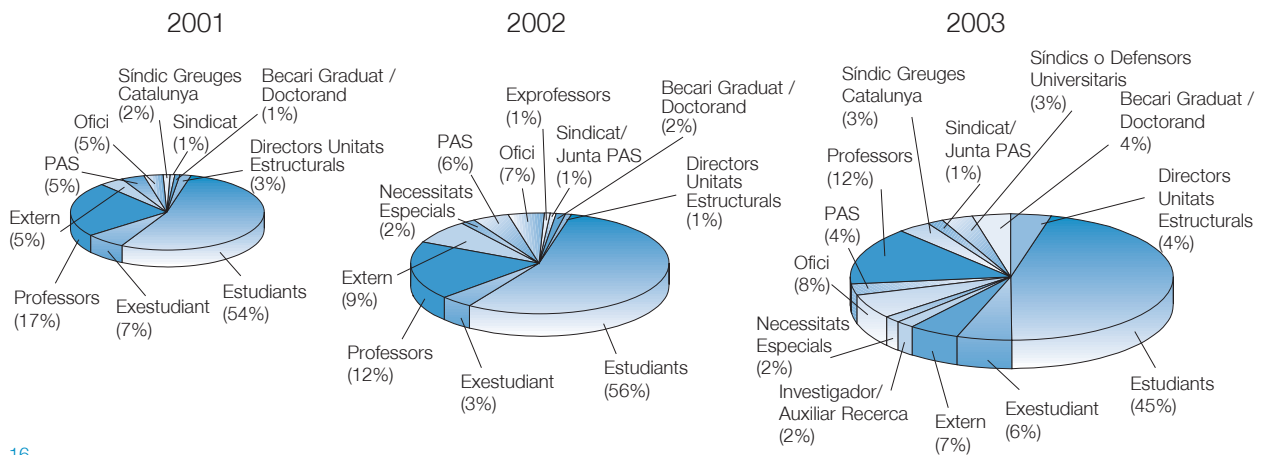
**Quadre 1**  
**ACTIVITATS I ACTUACIONS**

	2001		2002		2003	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
<b>Actuacions</b>	95	57,2	95	59,8	106	64,6
<b>Visites</b>	12	7,2	8	5,0	12	7,3
<b>Actes</b>	46	27,7	42	26,4	32	19,5
<b>Comissions Avaluació Curricular</b>	13	7,9	14	8,8	14	8,6

**Activitats**



**Actuacions**



**Quadre 2**  
**ACTUACIONS**

Origen	BEQUES		CONVALID. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIGNAT.		MATRÍCULA		PERMANÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. PERS.		INSTAL. MATERIAL		QUALITAT (DOC., VIDA)		RÈGIM INTERIOR		TOTALS			
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	%	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
Becari Graduat/Doctorand	1										2	1							2	2	4	2,11	3,77	
Director Unitats Estruct.											2	1							2	1	4	1,05	3,77	
Estudiant	3	2	2	2	27	15	6	11	5	6	4	7	1				1	1	4	4	53	48	55,8	45,29
Exestudiant		1							1	1	2	2							2	3	6	3,16	5,66	
Extern			1		1						3	6			2				1	1	8	7	8,42	6,60
Investig./Auxiliar Recerca														1					1		2		1,89	
Necessitats Especials	1	2													1						2	2	2,11	1,89
Ofici			1		2	1					2				1				3	6	7	9	7,36	8,49
PAS											2	4		1					1	1	6	3	6,32	2,83
Professor					2	1					3	5	1	1					5	7	11	14	11,613	12,1
Exprofessor											1										1		1,05	0,0
Síndic Greuges Catalunya		2															1				3		2,83	
Sindicat/Junta PAS											1	1*									1	1	1,05	0,94
Síndics/Defensors Univer.											2								1		3		2,83	
<b>Totals</b>																					95	106	100	100
Xifres absolutes	5	7	4	2	32	17	6	11	6	7	14	31	7	2	6	-	1	2	14	27	95	106	100	100
Percentatge	5,3	6,6	4,2	1,9	33,7	16	6,3	10,4	6,3	6,6	14,7	29,2	7,4	1,9	6,3	-	1,1	1,9	14,7	25,5	100	100	100	100
<b>Destí</b>																								
Altres											1								1		2		1,89	
DCEN											1								1		2		1,89	
DEE																			1		1		0,94	
DEHMA																		1	1	1	1	1,05	0,94	
DEQ																			1		1		0,94	
DET																		1		1		1,05		
DMF														1							1		0,94	
DOE																			1		1		0,94	
DPE					1					1	1										2	1	2,11	0,94
EAE-Winterthur									1		1										2		1,89	
EPSC								1		1											2		2,11	
ESAB																			1		1		0,94	
ETSAB					5	1	1	1	1										2		7	4	7,36	3,77
ETSAV					1	1		1	1			2						1		3	4	3,16	3,77	
ETSECCPB					2			1	2		2							1		4	4	4,21	3,77	
ETSEIB			1		1	2					1	1		1					1		4	4	4,21	3,77
ETSEIT					2	4		2													2	6	2,11	5,67
ETSETB			1		2	1		1		1											3	3	3,16	2,83
EUETAB					2																2		2,11	
EUETIB								1	1										1		1	2	1,05	1,89
EUETIT				1	4	2			1				1								5	4	5,26	3,77
EUOOT					1				1												1	1	1,05	0,94
EUPB					1	1				1					1						3	1	3,16	0,94
EUPBL								1													1		1,05	
EUPM			1																		1		1,05	
EUPVG				1	2		1	1			1	3					1		1		4	7	4,21	6,61
Extern					1						4	4									5	4	5,26	3,77
FIB					2	2	2				1								1	1	6	3	6,32	2,83
FNB					3		1	1													4	1	4,21	0,94
FPC		1			1		1					2							1		2	4	2,11	3,77
Rectorat			1																		1		1,05	
RESA											1										1		0,94	
UPC	5	6			2	2		4			4	12*	6	1	5		1		8	14	30	40	31,637	7,7
UTGTC																								
<b>Totals</b>																					95	106	100	100
Xifres absolutes	5	7	4	2	32	17	6	11	6	7	14	31	7	2	6	-	1	2	14	27	95	106	100	100
Percentatge	5,3	6,6	4,2	1,9	33,7	16	6,3	10,4	6,3	6,6	14,7	29,2	7,4	1,9	6,3	-	1,1	1,9	14,7	25,5	100	100	100	100

^ En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2002

\* En aquesta casella es comptabilitza algun cas d'un any anterior solucionat el 2003

**Quadre 2 (continuació)**  
**ACTUACIONS**

Resultats	BEQUES		CONVALID. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIGNAT.		MATRÍCULA		PERMANÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. PERS.		INSTAL. MATERIAL		QUALITAT (DOC., VIDA)		RÈGIM INTERIOR		TOTALS			
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
D'acord peticionari	2	4	2		15	9	3	5	3	2	4	8	2		5		1	1	4	9	41	38	44,1	37,25
Contrari peticionari	2	1			3	1	1				6	3							3	3	12	11	12,9	10,78
Informació facilitada	1	2	1	1	12	6	2	5	3	5	3	8	1		1		1		4	10	27	39	29	38,25
Pendent resolució Sindicatura				1				1			1		1	2							2	4	2,15	3,92
Petició retirada																			1		1			1,08
En suspens																			2	2	2	2	2,15	1,96
No admès a tràmit					1						5	4									6	4	6,45	3,92
Per a coneixement											1	3							1		1	4	1,08	3,92
Inhibició													1								1			1,08
<b>Totals</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>93</b>	<b>102</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Quadre 3

#### TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS EN ANYS ANTERIORS I TRAMITATS DURANT L'ANY 2003

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
391	20-12-01 11-01-02	- 20-02-02			Estudiant	Queixa per un procediment administratiu. Demana informe jurídic del procediment seguit	ETSAV	UPC			En suspens
392	20-12-01 11-01-02	- 20-02-02			Estudiant	Observacions sobre document "Calendari d'extinció de plans d'estudi"	ETSAV	UPC			En suspens
424	24-04-02				PAS	Sol·licitud d'actualització de l'IPC UNIFF d'ajuts per a fills amb discapacitats		UPC			Pendent
482	19-12-02	08-01-03	10	20	Junta PAS	Sol·licitud d'un possible suport a la proposta d'un grup de reflexió	JUNTA PAS	UPC	Gestió	Carta	Negatiu

#### TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS I TRAMITATS CORRESPONENTS A L'ANY 2003

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
483	10-01-03	10-01-03	0	0	Director	Petició de mediació entre dos professors que han iniciat una discussió	ETSAV	ETSAV	Mediació	Verbal	Positiu
484	13-01-03	21-01-03	6	8	Estudiant	Queixa pel tracte donat per una professora en la revisió d'un examen	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Positiu
485	13-01-03	22-01-03	7	9	Estudiant	Problema amb la interpretació de l'avaluació continuada d'una assignatura	FIB	FIB	Gestió	Verbal	Positiu
486	23-01-03	27-01-03	2	4	Estudiant	Demana informació sobre quina és la publicitat de les enquestes sobre professors	FNB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
487	24-01-03	03-03-03	26	38	Professor	Publicació de dos escrits censurats al Fòrum ETSAV amb explicació del succeït	ETSAV	ETSAV	Gestió	Verbal	Negatiu
488	29-01-03	26-03-03	40	56	Estudianta	Problema amb l'avaluació del projecte d'una assignatura de varis estudiants	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal	Positiu
489	29-01-03	29-01-03	0	0	Estudiant	Informació de l' estat en què es troba la resolució d'una instància que va presentar	EUPVG	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
490	03-02-03	03-02-03	0	0	Extern	Temàtica aliena a les competències del sindic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Corr. elec.	No admès a tràmit
491	06-02-03	13-03-03	25	35	Estudiant	Consulta sobre la possibilitat de fer una instància a un òrgan superior	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal	Positiu
492	06-02-03	06-02-03	0	0	Estudianta	No reposició de l'import d'una matrícula anul·lada	FIB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
493	07-02-03	10-03-03	21	31	Estudiant	Disconformitat amb l'avaluació d'una assignatura	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Corr. elec.	Positiu
494	07-02-03	04-04-03	40	56	Director	Confusió amb l'expedició de còpies autèntiques i compulses	DMAIV	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
495	07-02-03	17-02-03	6	10	Estudianta	Ajut per redactar una instància perquè li compensin l'última assignatura de la carrera	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal	Positiu
496	10-02-03	10-02-03	0	0	Extern	Temàtica aliena a les competències del sindic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Corr. elec.	No admès a tràmit
497	13-02-03	13-02-03	0	0	Estudiant	Denegació d'ampliació de matrícula	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
498	13-02-03	13-02-03	0	0	Familiar	Queixa per no tenir accés a la informació sobre les notes del seu fill	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal	Informació facilitada
499	13-02-03	13-02-03	0	0	Estudiant	Aplicació d'un recàrrec a una assignatura que per error es va matricular el darrer quadrimestre	FNB	FNB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
500	13-02-03	13-02-03	0	0	Estudiant	Consulta sobre com quedarà el seu cas amb el canvi de pla d'estudis	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada
501	14-02-03	27-03-03	29	41	Estudiant	Petició de reducció del temps de desvinculació dels estudis per un període de 3 anys per repetició del paràmetre $\alpha$	EUOOT	EUOOT	Gestió	Verbal	Positiu
502	20-02-03	04-03-03	8	12	Estudiant	Sol·licitud perquè li sigui modificada la nota d'una assignatura de no presentat a 3	ETSAV	ETSAV	Gestió	Verbal	Negatiu
503	26-02-03	26-02-03	0	0	Exestudianta	Consulta sobre incompatibilitat de la beca d'un màster	Extern	FPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
504	26-02-03	27-02-03	1	1	Estudiant	Consulta sobre canvi al nou pla d'estudis	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada

\* Unitat Estructural de Procedència

\*\* Unitat Estructural de Destí

\*\*\* Mitjà de resolució

Corr. elec. = correu electrònic

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
505	27-02-03	03-03-03	2	4	Estudiants	Informació relativa a la normativa de la fase selectiva de la UPC	EAE-Winterthur	EAE-Wintertur	Gestió	Verbal	Positiu
506	03-03-03	03-03-03	0	0	Exestudianta	Desvinculació dels estudis per no anul·lar la matrícula i no superar els 15 crèdits	Extern	EUETIB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
507	05-03-03	05-03-03	0	0	Necessitats especials	Estudiant amb minusvalidesa que li deneguen beca per no estar matriculat d'un mínim de crèdits	EUETIB	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
508	11-03-03	10-09-03	106	183	Professora	Sol·licitud d'empara davant les decisions administratives que s'aproximen	DOE	DOE	Gestió	Carta	Positiu
509	12-03-03	07-04-03	18	26	Estudiant	Retard en la rebuda de la credencial amb l'acord financer de l'estada ERASMUS	ETSEIT	UPC	Gestió	Corr. elec.	Positiu
510	12-03-03	07-04-03	18	26	Estudianta	Retard en la rebuda de la credencial amb l'acord financer de l'estada ERASMUS	ETSEIT	UPC	Gestió	Corr. elec.	Positiu
511	17-03-03	17-03-03	0	0	Exestudiant	Retard en l'expedició del seu títol amb dues especialitats de l'any 1992-1993	Extern	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
512	18-03-03	18-03-03	0	0	Estudiant	Consell sobre si la manera com ha lliurat un treball a un professor és errònia	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal	Positiu
513	19-03-03	19-03-03	0	0	Estudianta	Retard en rebre la resolució d'una instància	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Positiu
514	21-03-03	24-03-03	1	3	Externs	Desacord en el sistema d'avaluació de la prova de conjunt per homologar el títol	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
515	28-03-03	08-04-03	7	11	Estudiant	Consell sobre com presentar unes al·legacions per haver obtingut una nota baixa al PFC	EUPB	EUPB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
516	03-04-03	11-04-03	6	8	Familiar estudiant	Problemes amb la matrícula	ETSAV	ETSAV	Gestió	Corr. elec.	Positiu
517	07-04-03	30-04-03	15	23	Familiar estudiant	Problemes amb el descompte en la matrícula per ser família nombrosa	EUETIB	UPC	Gestió	Corr. elec.	Positiu
518	08-04-03	05-05-03	16	27	Professor	Sol·licitud de mediació en un procés entre el laboratori que ell dirigeix i la FPC	DEGE	FPC	Mediació	Verbal	Positiu
519	08-04-03	12-05-03	21	34	SdGC	Queixa d'un estudiant de la UPC perquè es fuma a determinats llocs de l'Escola	SdGC	EUPVG	Gestió	C 1/03	Positiu
520	10-04-03	10-04-03	0	0	Professor	Problemes de convivència i de diners per fer recerca al seu departament	DMF	DMF	Gestió	Verbal	Informació facilitada
521	30-04-03	05-05-03	3	5	Extern	Estudiant de la UCM que demana consell sobre un tema de la seva universitat	UCM	UCM	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada
522	06-05-03	06-05-03	0	0	Ofici	No impartició de cap pla d'estudis conduent a títol oficial abans d'homologar-se i publicar-se al BOE	SdG	UPC	Ofici	I 1/03	
523	14-05-03	14-05-03	0	0	Ofici	Suggeriment d'unes modificacions als responsables de la normativa acadèmica	SdG	UPC	Ofici	Corr. elec.	
524	23-05-03	23-05-03	0	0	Becari	Quins organismes hi ha a la UPC per definir les condicions de treball en el marc d'una beca	DEHMA	DEHMA	Gestió	Verbal	Informació facilitada
525	23-05-03	28-05-03	3	5	Exestudiant	Dependència entre el col·legi i la borsa de treball de l'Escola	ESAB	ESAB	Gestió	Verbal	Positiu
526	26-05-03	01-09-03	44	98	Professora	Sol·licitud d'obertura d'un procediment contra un professor del departament	DPE	DPE	Gestió	C 2/03	Negatiu
527	27-05-03	29-05-03	2	2	Professor	Denegació del reconeixement de mèrits docents (quinquennis docents)	DEM	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
528	02-06-03	02-06-03	0	0	Ofici	Suggeriment de solució de mancances de publicitat de normativa d'avaluació d'assignatures	SdG	ETSAB	Ofici	I 2/03	Negatiu
529	12-06-03	12-06-03	0	0	Professor	És obligat lliurar l'enunciat d'un examen en castellà quan un estudiant ho demana expressament?	ETSECCPB	UPC	Gestió	Fax	Informació facilitada
530	13-06-03	13-06-03	0	0	Professor	Consell sobre els procediments que cal fer per apel·lar la resolució d'un tribunal d'oposició	DEE	DEE	Gestió	Verbal	Informació facilitada

\* Unitat Estructural de Procedència  
\*\* Unitat Estructural de Destí  
\*\*\* Mitjà de resolució  
Corr. elec. = correu electrònic

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
531	16-06-03	25-06-03	6	9	Estudiant	Sol·licitud de retorn dels diners de la matrícula per malaltia	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Positiu
532	17-06-03	01-07-03	9	14	Professora	Denegació de pas del tipus II al tipus III DEQ	DEQ	UPC	Greuge	Verbal	Negatiu
533	19-06-03	01-07-03	7	12	Doctorand	Càlcul de la nota final de l'expedient acadèmic	DAC	FIB	Gestió	I 3/03	Negatiu
534	19-06-03	19-06-03	0	0	Directora	Consulta sobre reglaments	DEQ	DEQ	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada
535	20-06-03	25-06-03	2	5	Estudianta	Disconformitat amb la nota del treball d'un màster	FPC	FPC	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada
536	20-06-03	26-06-03	3	6	Estudiant	Disconformitat amb la manera d'avaluar un examen	EUETIT	EUETIT	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada
537	25-06-03	08-07-03	9	13	Estudiant	Problemes amb un examen en què sembla que han copiat un 9% dels estudiants	FIB	FIB	Gestió	Corr. elec.	Positiu
538	27-06-03	03-07-03	4	6	Estudiant	Consulta sobre la curricularió d'una assignatura	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Corr. elec.	Positiu
539	27-06-03	27-06-03	0	0	Investigadora	Consulta sobre l'obtenció de sexennis	DCAI	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
540	30-06-03	01-07-03	1	1	Ofici	Suggeriment relacionat amb el càlcul de la nota final de carrera	SdG	UPC	Ofici	I 3/03	
541	30-06-03	08-07-03	6	8	Ofici	Suggeriment que els informes negatius siguin explícits en els motius	SdG	UPC	Ofici	I 4/03	Positiu
542	01-07-03	30-07-03	21	29	SdGC	Queixa d'un estudiant de la UPC per la denegació d'una beca	SdGC	UPC	Gestió	Fax	Negatiu
543	04-07-03	-	-	-	Professor	Sol·licitud de còpia d'una sèrie de documents al secretari del departament	DCEN	DCEN	Per a coneixement	---	Per a coneixement
544	08-07-03	24-07-03	12	16	Estudiant	Obertura d'un expedient acadèmic greu	EAE-Winterthur	EAE-Wintertur	Gestió	Verbal	Positiu
545	14-07-03	14-07-03	0	0	PAS	Consulta sobre si ha de rebre resposta a una instància i en quin termini	DETCG	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
546	16-07-03	16-07-03	0	0	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Corr. elec.	No admès a tràmit
547	17-07-03	-	-	-	Extern	Suggeriment de correcció de l'abreviatura de la paraula carrer	Extern	UPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
548	17-07-03	22-07-03	3	5	Director	Oposicions de l'escala d'auxiliar administratiu	DFEN	UPC	Gestió	Carta	Negatiu
549	18-07-03	-	-	-	Exestudiant	Idioma de la informació d'un màster de la FPC	Extern	FPC	Per a coneixement	---	Per a coneixement
550	18-07-03	18-07-03	0	0	Estudiant	Aplicació de la Normativa de permanència	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
551	21-07-03	29-07-03	6	8	PAS	Oposicions a l'escala d'auxiliar administratiu	SGA	UPC	Gestió	C 3/03 Carta	Negatiu
552	24-07-03	24-07-03	0	0	PAS	Oposicions a l'escala d'auxiliar administratiu	DEC	UPC	Gestió	Verbal	Negatiu
553	25-07-03	25-07-03	0	0	Estudiant	Obertura d'un expedient informatiu i bloqueig del dret de matrícula	EUETIB	EUETIB	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada +
554	01-08-03	15-09-03	10	46	Estudianta	Disconformitat amb la manera d'avaluar-li una assignatura	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Verbal	Positiu
555	13-08-03	02-09-03	2	20	Extern	Temàtica aliena a les competències del síndic	Extern	Extern	No admès a tràmit	Carta	No admès a tràmit
556	02-09-03	02-09-03	0	0	Necessitats especials	Incompatibilitat entre beca del MECT i via lenta	EUPVG	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
557	02-09-03	02-09-03	0	0	Estudianta	Aplicació de la Normativa de permanència	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
558	03-09-03	03-09-03	0	0	Estudiant	Errada en no permetre la matriculació d'uns estudis nous dins la UPC	ETSEIT	UPC	Gestió	Verbal	Positiu
559	04-09-03	04-09-03	0	0	Professor	Pèrdua de la plaça d'un concurs de professor associat per no estar acreditat	ESAIL	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
560	15-09-03	16-09-03	1	1	Estudiant	Petició per ampliar un mes l'any escolar per poder incloure la nota PFC	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	Corr. elec.	Positiu
561	15-09-03	16-09-03	1	1	SdGC	Consulta sobre els motius de la gran variació de la beca d'un estudiant	SdGC	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
562	18-09-03	18-09-03	0	0	Estudianta	Sol·licitud de lliurament del títol abans de termini per accedir a uns altres estudis	ESAB	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
563	18-09-03	18-09-03	0	0	Estudiant	Aplicació de la Normativa de permanència	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
564	29-09-03	29-09-03	0	0	Professor	Consulta sobre si és o no és procedent expulsar un estudiant de classe	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Informació facilitada

\* Unitat Estructural de Procedència  
\*\* Unitat Estructural de Destí  
\*\*\* Mitjà de resolució  
Corr. elec. = correu electrònic

Núm.	Entrada	Sortida	Dies	H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat
565	03-10-03	03-10-03	0	0	Ofici	Suggeriment que els centres apliquin el mateix tracte en la convalidació d'assignatures	SdG	UPC	Ofici	I 5/03	
566	03-10-03	07-10-03	2	4	Doctorand	Problema amb el pagament de la residència per a estudiants de Torre Girona	DEQ	RESA	Gestió	Verbal	Positiu
567	15-10-03	16-10-03	1	1	Estudiantes	Assignació del seu projecte fi de carrera a dues altres estudiants	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal	Informació facilitada
568	16-10-03	11-11-03	18	26	Estudiant	Reclama que li tornin els diners de la matrícula	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal	Positiu
569	16-10-03	22-10-03	4	6	Estudiant	Aplicació de la Normativa de permanència	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada +
570	20-10-03	20-10-03	0	0	Estudianta	Consulta sobre la borsa d'ajuts per a l'assistència a congressos	ETSEIB	UPC	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada
571	22-10-03	-	-	-	Professor	Denúncia d'una sèrie d'irregularitats comeses per un departament	FNB	DCEN	Per a coneixement	---	Per a coneixement
572	27-10-03	27-10-03	0	0	Professor	Consulta sobre si el sistema d'avaluació de l'assignatura que imparteix és correcte	DOE	Altres	Gestió	Verbal	Informació facilitada -
573	03-11-03	03-11-03	0	0	Ofici	Suggeriment relacionat amb la manca d'educació als fòrums via correu electrònic	SdG	UPC	Ofici	Corr. elec.	
574	03-11-03	03-11-03	0	0	Ofici	Suggeriment relacionat amb l'obligació, per part dels professors, de transmetre a la direcció de cada escola els enunciats dels exàmens	SdG	UPC	Ofici	Corr. elec.	
575	06-11-03	06-11-03	0	0	SdGUIB	Consulta sobre els tribunals de projecte fi de carrera	UIB	UPC	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada
<b>576</b>	<b>06-11-03</b>				<b>Auxiliar recerca</b>	<b>Plantejament d'unes preguntes relacionades amb una sol·licitud de requalificació</b>	<b>DPE</b>	<b>UPC</b>			<b>Pendent</b>
577	11-11-03	11-11-03	0	0	Estudiant	Consulta sobre la possible sanció per manca de respecte en un fòrum via correu electrònic	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal	Positiu
578	14-11-03	17-11-03	1	3	Defensor UC	Consulta sobre les eleccions a rector amb la LOU	Univ. Cantàbria	UPC	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada
579	17-11-03	17-11-03	0	0	Ofici	Suggeriment que es tinguin en compte les recomanacions dels defensors pel que fa a les persones amb discapacitat	SdG	UPC	Ofici	Carta	
580	19-11-03	20-11-03	1	1	Estudiant	Consulta sobre possibles convalidacions de crèdits de lliure elecció	EUPVG	EUPVG	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada +
581	27-11-03	28-11-03	1	1	Estudiant	Consulta sobre el dret dels professor a exigir nota mínima per examinar-se	EUETIT	EUETIT	Gestió	Corr. elec.	Informació facilitada
582	03-12-03	05-12-03	2	2	Exestudiant	Reclamació del títol que espera des de l'any 1998	Extern	ETSCCPB	Gestió	Corr. elec.	Positiu
583	04-12-03	05-12-03	1	1	Doctoranda	Reclamació del carnet d'estudiant de la UPC	DEHMA	UPC	Gestió	Corr. elec.	Positiu
584	10-12-03	11-12-03	1	1	Estudiant	Coneixement dels drets de l'estudiant un cop acabats els exàmens	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
585	12-12-03	12-12-03	0	0	Defensora UAM	Consulta sobre el tema dels visats dels estudiants estrangers	UAM	UPC	Gestió	Verbal	Informació facilitada
<b>586</b>	<b>19-12-03</b>				<b>Grup estudiants</b>	<b>Consulta sobre la convalidació d'un mòdul de grau superior</b>	<b>EUETIT</b>	<b>EUETIT</b>			<b>Pendent</b>
<b>587</b>	<b>22-12-03</b>				<b>Estudianta</b>	<b>Consulta sobre si es pot donar de baixa per no entendre el català i que no consti al seu expedient</b>	<b>EUETIB</b>	<b>UPC</b>			<b>Pendent</b>

**Quadre 4**

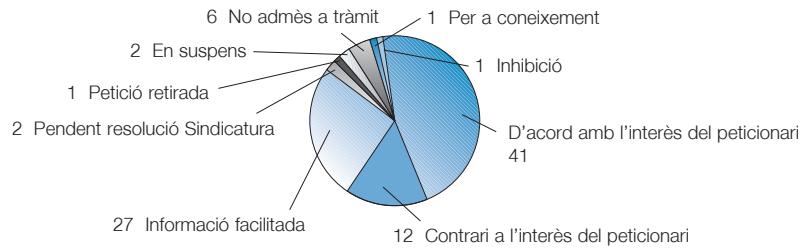
<b>Llegenda i distribució</b>		<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>TOTAL*</b>
<b>Nombre</b>	Expedients entrats	91	89	<b>105</b>	587
	Expedients finalitzats	88	93	<b>103</b>	581
	Expedients pendents resolució Sindicatura	8	2	<b>4</b>	
	Expedients en suspens a petició de l'interessat	-	2	<b>2</b>	
<b>Dies H-N</b>	Dies hàbils per respondre (mitjana)	7	10	<b>6</b>	-
	Dies naturals per respondre (mitjana)	12	16	<b>10</b>	-
<b>Resultat</b>					<b>% 2003</b>
	<b>C</b> Comunicat (abast més específic)	17	4	<b>3</b>	3
	<b>I</b> Informe (abast més general)	3	5	<b>5</b>	5
	<b>V</b> Verbal	47	63	<b>55</b>	56
	<b>CE</b> Correu electrònic	18	17	<b>28</b>	28
	<b>Ca</b> Carta	4	1	<b>6</b>	6
	<b>Fax</b>			<b>2</b>	2 → 100
	<b>+</b> Resolució d'acord interès del peticionari	39	41	<b>38</b>	78
	<b>-</b> Resolució contrària a l'interès del peticionari	11	12	<b>11</b>	22 → 100
	<b>if</b> Informació facilitada	25	27	<b>39</b>	
	<b>na</b> No admès a tràmit	5	6	<b>4</b>	
	<b>pc</b> Per a coneixement del síndic	0	1	<b>4</b>	
	<b>ps</b> Pendent resolució Sindicatura	8	2	<b>4</b>	
	<b>des</b> Desestimat	1	0	<b>0</b>	
<b>pr</b> Petició retirada	0	1	<b>0</b>		
<b>sus</b> En suspens	0	2	<b>2</b>		
<b>inh</b> Inhibició	0	1	<b>0</b>		
<b>Iniciativa</b>	A instància de part	84	87	<b>94</b>	91
	D'ofici	5	7	<b>9</b>	9 → 100

\* Total històric acumulat (des de 1995)

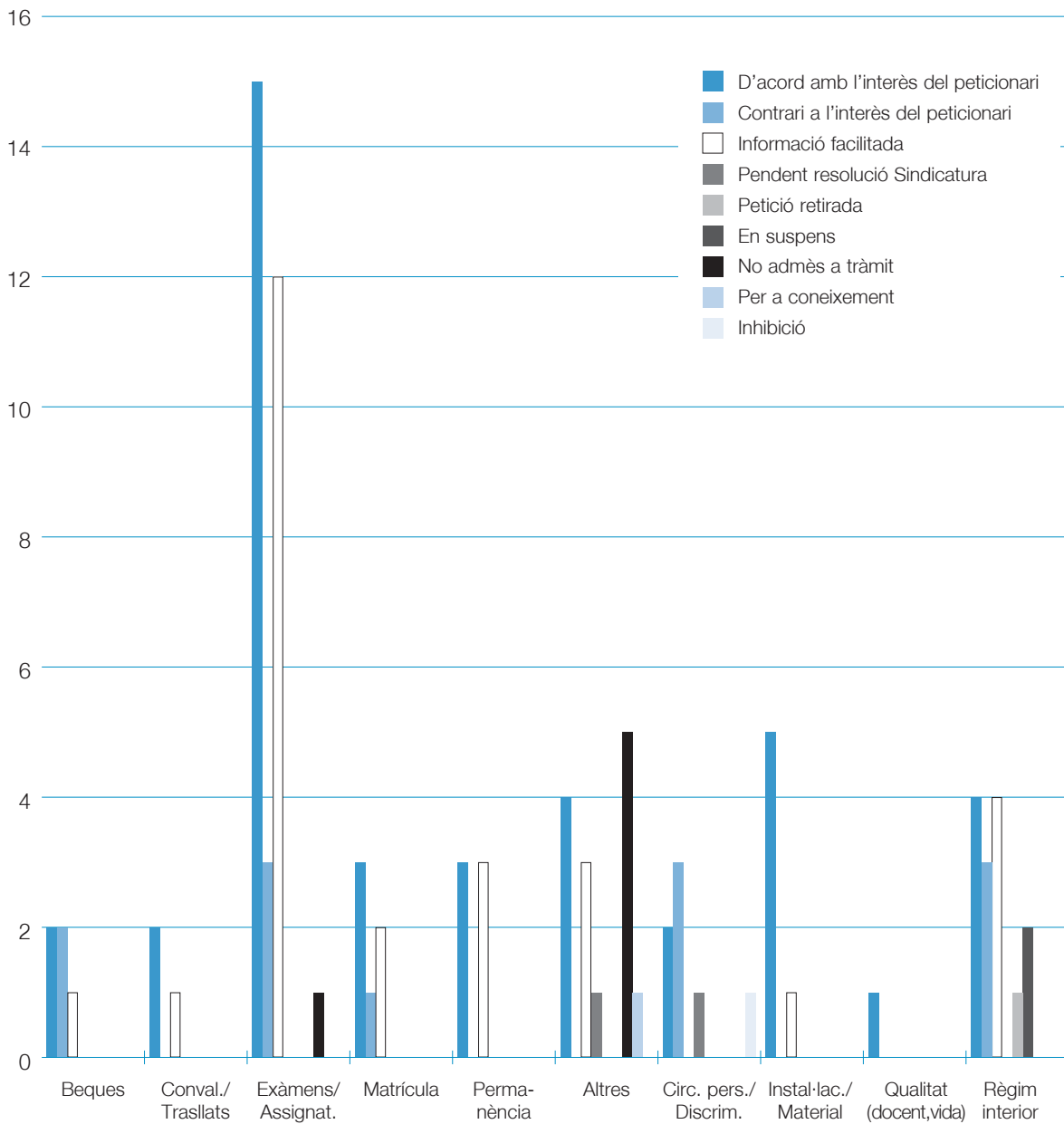


**Quadre 5**  
**RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2002**

**Resultats globals**

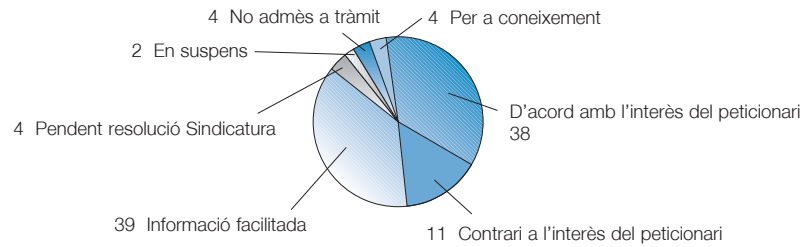


**Resultats per concepte**

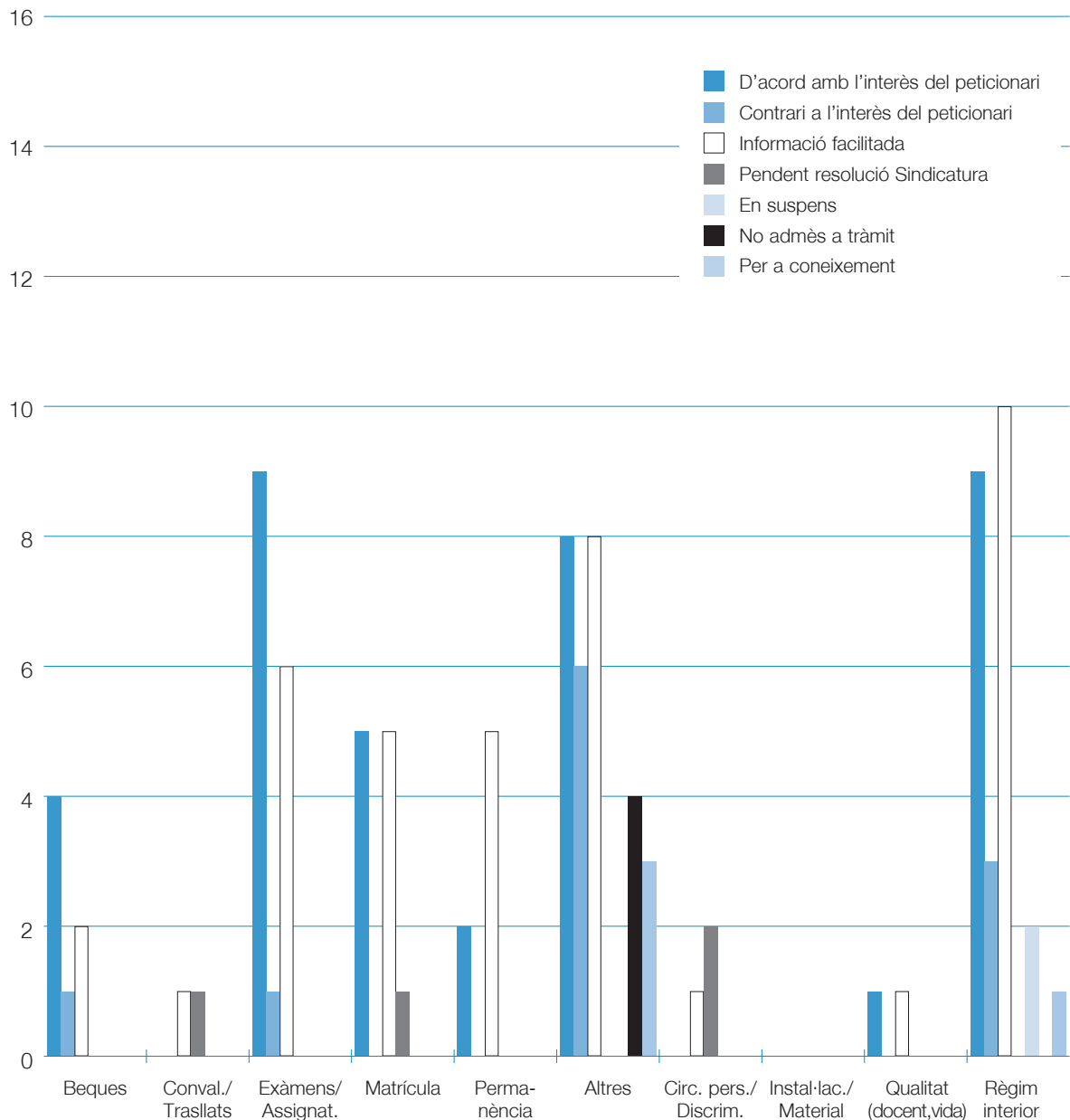


**Quadre 6**  
**RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2003**

**Resultats globals**

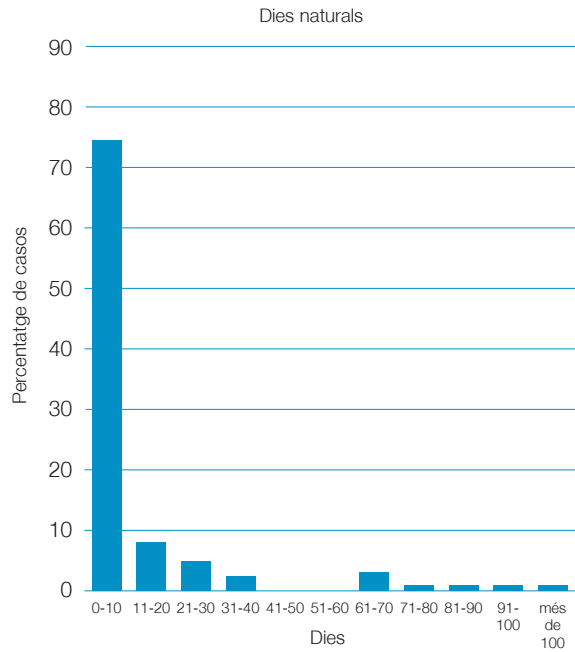
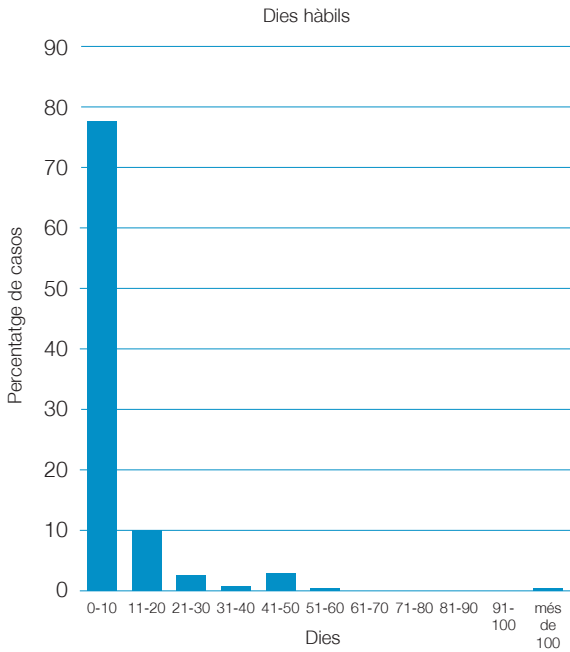


**Resultats per concepte**



**Quadre 7**  
**TEMPS DE RESPOSTA**

**2002**

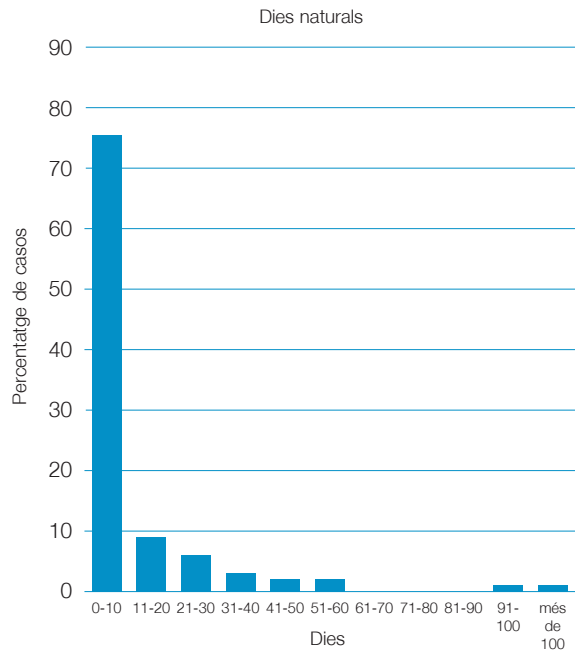
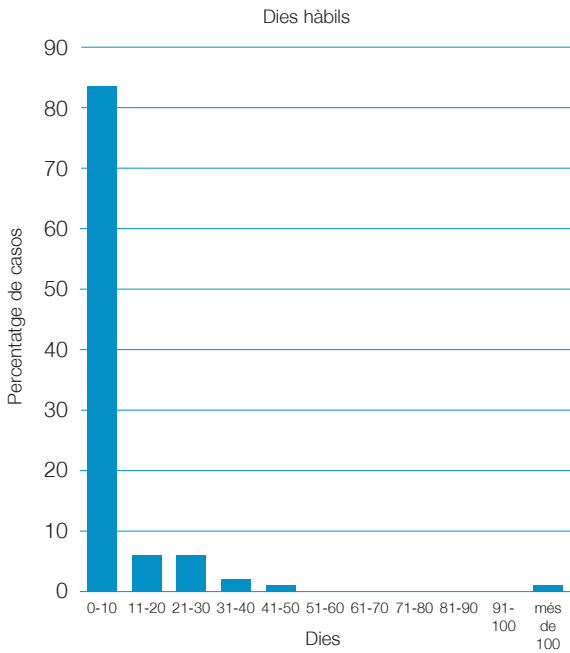


**Temes results: 92**

Mitjana 10      Màxim 361      Mínim 0

Mitjana 16      Màxim 595      Mínim 0

**2003**



**Temes results: 99**

Mitjana 6      Màxim 106      Mínim 0

Mitjana 10      Màxim 183      Mínim 0

**Quadre 8**

**DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 2002**

Òrgans col·legiats de la UPC	2002											
	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	SET	OCT	NOV	DES	
<b>COMUNITAT UNIVERSITÀRIA</b>												
• Claustre	-	-	-	-	29	-	-	-	-	-	-	19
• Junta de Govern	23	-	-	9	15/21	-	-	-	-	-	-	-
• Consell de Govern	-	-	-	-	-	12/19	-	30	-	29	-	-
• Comissió Permanent	17	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
• Consell Directors Departament	-	-	-	-	-	-	-	18	14	-	-	10
• Consell Directors i Degans de Centre	-	-	-	24	-	26	-	18	17	15	-	10
• Consell Directors d'Institut	-	-	-	-	-	-	-	18	-	-	-	10
• Comissió Doctorat	-	27	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió Ordenació Acadèmica	22	26	-	-	6	27	-	-	-	-	-	-
• Comissió d'Investigació	-	-	-	30	-	27	-	-	21	-	-	-
• Comissió Pers. d'Admin. i Serveis i Acció Social	-	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-	-
• Comissió Econòmica	-	-	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-
• Comissió Biblioteques i Sist. d'Inform. i Docum.	-	-	1	30	-	-	-	19	-	-	-	-
• CSAPIU	-	25	18	3	-	26	-	-	-	12	-	11
• Comitè de Seguretat i Salut Laboral	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió de Convalidacions	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió Campus de Llevant	-	-	-	-	-	18	-	-	-	-	-	-
<b>CONSELL SOCIAL</b>												
• Ple	-	15	-	26	-	-	17	-	2	25	-	18
• Comissió Acadèmica	-	-	-	12	-	-	1	27	-	20	4	-
• Comissió de Control de Comptes	-	5	-	16	-	-	-	26	-	12	-	-
• Comissió Acció Cultural i Social	-	-	-	-	-	-	-	27	-	14	-	-
<b>ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC</b>												
	-	28	-	22	-	-	2	10	8	-	-	4

**Quadre 8**  
**DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 2003**

Òrgans col·legiats de la UPC	2003											
	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	SET	OCT	NOV	DES	
<b>COMUNITAT UNIVERSITÀRIA</b>												
• Claustre	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	18	
• Consell de Govern	-	28	27	30	29	26	25	29	-	-	1/11	
• Consell Directors Departament	-	-	-	9	-	10	-	-	-	-	-	
• Consell Directors i Degans de Centre	21	18	12	-	15	10/12	9	10	10	-	-	
• Comissió Doctorat	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	
• Comissió de Docència	22	19	18	22	20	-	-	17	-	-	-	
• Comissió d'Investigació	22	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	
• Comissió Pers. d'Admin. i Serveis i Acció Social	-	-	-	-	-	-	-	17	-	19	-	
• CSAPIU	-	12	-	-	20	-	-	-	-	11	10	
• Comissió Formació Permanent	-	-	-	-	-	-	-	23	-	-	-	
• Comitè de Seguretat i Salut Laboral	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	
• Comissió de Convalidacions	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>CONSELL SOCIAL</b>												
• Ple	-	14	14	-	16	13	18	-	-	21	22	
• Comissió Acadèmica	-	4	4	-	12	10	14	10	6	10	17	
• Comissió de Control de Comptes	-	11	-	-	6	3	-	9	7	11	16	
• Comissió Acció Cultural i Social	-	-	-	-	13	5	-	-	2	-	15	
<b>ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC</b>												
	-	25	-	-	6	-	10	19	-	-	9	

## 2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions

Amb relació a l'**Informe 96 - Resum**, s'hi va fer present la manca d'una llista en què s'explicitessin els tipus de qüestions a les quals s'havia donat resposta. Si bé quedaven reflectides exhaustivament en l'**Informe 96 - Documents de treball**, el considerable volum d'aquest recull el feia poc pràctic per a un examen no aprofundit.

Per donar resposta a aquesta consideració, mantenint una dimensió reduïda del cos de la publicació, a partir de l'**Informe 97 - Resum**, es va considerar oportú cada any aplegar com a annex una llista de **greuges i temes informats** que presentés, de manera resumida, el **contingut de les qüestions presentades**.

En l'**Informe 98 - Resum** es va **completar el cicle informatiu** amb la incorporació a l'esmentat annex de la *Llista de recomanacions*, amb la voluntat de presentar **les respostes que ofereix el síndic a les preguntes plantejades i el seu posicionament sobre els temes tractats**.

En l'**Informe 2000 - Resum** es va introduir un **breu extracte de les actuacions portades a terme pel síndic**, relatives a cada un dels casos que havien finalitzat durant l'any 2000, independentment de si la seva entrada havia estat durant aquest any o va ser en anys anteriors i que també s'ha incorporat a cada un dels casos finalitzats durant l'any 2001, 2002 i 2003.

A partir de l'**Informe 2001 - Resum**, com que no semblava adequat presentar un informe d'un volum creixent, s'ha decidit mantenir només la informació corresponent als últims cinc anys.

En aquest document, a més d'un extracte de la qüestió presentada, s'hi inclouen unes referències al tipus de peticionari que ha presentat la sol·licitud, la data d'entrada i la de sortida, amb esment del mitjà de resolució emprat, el resultat de la petició des del punt de vista dels interessos del peticionari, les actuacions portades a terme i la transcripció de les recomanacions derivades de les peticions, si s'escau.

Entenem, per tant, que amb el contingut de les qüestions plantejades, de les actuacions dutes a terme i de les recomanacions derivades queda completat l'esquema informatiu sobre l'activitat fonamental de la Sindicatura de Greuges.

## 2.4. Actuacions genèriques

En aquest apartat volem destacar les principals accions que el síndic ha realitzat al marge de les actuacions derivades dels greuges o temes presentats a la Sindicatura.

- Contacte amb els **síndics de greuges d'altres universitats**, especialment amb les de l'àmbit d'ús del català, mitjançant la **realització d'iniciatives que redueixin** tant com sigui possible la possibilitat d'**eventuals contradiccions** en els plantejaments de caràcter general, i que afavoreixin, d'altra banda, les eventuals sinergies i economies d'escala.

A continuació es detallen les diverses reunions a què ha assistit el síndic:

- Al llarg de l'any 2003 va tenir lloc una trobada de síndics de les universitats públiques catalanes i de les illes Balears, a la Universitat de les Illes Balears, concretament el 5 de setembre, a la qual també va assistir l'assessora del síndic de greuges de Catalunya per a temes universitaris.
- Amb data 28 d'octubre va tenir lloc la reunió general de defensors universitaris de les universitats espanyoles a la Universitat de Còrdova.

En aquesta trobada es van constituir tres taules de treball i a cadascuna se li va assignar un tema:

Taula 1 Principis Bàsics d'Actuació dels Defensors Universitaris Espanyols

Taula 2 Convergència Europea

Taula 3 Contribució dels Defensors a la Qualitat de la Universitat

Es van aprovar els següents documents:

1. El Sistema de Qualificacions en la Universitat Espanyola: Anàlisi dels Problemes que aquest Comporta
2. Reflexions sobre el Resultat de l'Enquesta i Proposta de Possibles Actuacions
3. Situació dels Defensors Universitaris en els Complementes Retributius Autonòmics

Es van presentar els següents documents:

1. Revisió i Actualització Global del Sistema de Beques Dirigides als Estudiants Universitaris
2. Classificació Temàtica de les Actuacions dels Defensors Universitaris
3. Intercanvi de Bones Pràctiques entre els Defensors Universitaris
4. Personal Docent i Investigador de Països no Membres de la Unió Europea i Normativa d'Estrangeria

Finalment, es va treballar el document sobre Declaració dels Defensors Universitaris Espanyols en l'Any Europeu de les Persones amb Discapacitat.

- Una realimentació fluida de plantejaments amb el **síndic de greuges de Catalunya** en allò que fa referència a l'àmbit universitari, d'acord amb els principis de **coordinació, informació i assistència mútua**.
- Participació en la Comissió que ha elaborat la publicació "**Marc general per atendre els suggeriments, les queixes i les reclamacions dels estudiants**", de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Té com a objectiu cobrir tots aquells aspectes necessaris per garantir una bona atenció de suggeriments, queixes i reclamacions.
- **Assistència personal a avaluacions curriculars** de centres docents de la UPC i, en particular, a les de la Fase Selectiva, amb la voluntat de conèixer d'una manera directa les diferents problemàtiques que s'hi presenten.

## 2.5. Liquidació i pressupost

	Liquidació 2002	Liquidació 2003	Pressupost 2004
<b>INGRESSOS</b>	<b>42.972,37</b>	<b>48.190,00</b>	<b>56.500,00</b>
<b>DESPESES</b>	<b>41.357,92</b>	<b>49.234,75</b>	<b>56.500,00</b>
<b>Personal</b>	39.167,38	41.609,54	49.500,00
<b>Despeses de funcionament</b>	2.190,54	7.625,21	7.000,00
<b>Memòria</b>		<b>3.685,00</b>	
<b>Manteniment</b>	<b>974,44</b>	<b>1.001,28</b>	
<b>Viatges</b>	<b>874,30</b>	<b>1.087,25</b>	
<b>Altres (fotocòpies, impresos,...)</b>	<b>341,80</b>	<b>1.851,68</b>	
<b>DIFERÈNCIA</b>	<b>1.614,45</b>	<b>-1.044,75</b>	<b>0,00</b>





### **3. Conclusions**

3.1. Suggestiments a la UPC

**35**



## 3.1. Suggeriments a la UPC

El Reglament del síndic de greuges de la UPC, actualment vigent, a l'article 6.1.e especifica que l'informe anual que sobre les seves actuacions ha de presentar al Consell Social i al Claustre General cal que inclogui **els suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat**.

El síndic considera adient repetir alguns suggeriments que va fer en el darrer informe del síndic de greuges al Consell Social:

- Tenim molt bons estudiants, creiem que tenen molta feina i que molts treballen molt. Però si mirem les qualificacions que obtenen veurem que, generalment, no es veuen qualificacions de matrícula d'honor i no gaires excel·lents. Potser tenim una idea molt sobrevalorada del que són aquestes qualificacions. Em dol veure una acta sense matrícules d'honor i amb algun estudiant a qui s'ha qualificat amb un 9,5. **Les bones qualificacions generen possibilitat de beques, donen ànims i fomenten l'esperit de superació de qui les obté. Pensem-hi.**
- Petició realitzada al vicerector de Docència i Extensió Universitària  
Us demano que a la revisió d'aquest any de la Normativa Acadèmica, i pensant en la millora de la qualitat de la docència, es discuteixi el fet que una vegada acabat el procediment de revisió de les qualificacions, els estudiants puguin veure els seus exàmens corregits. **(Informe 1/02, amb data de registre de sortida 10.04.02).**
- Pregunta plantejada al vicerector de Docència i Extensió Universitària  
Algú es preocupa de mirar si les normatives que s'apliquen respecten la reglamentació general aprovada, publicada i lliurada als estudiants a la carpeta de matrícula?  
No pretenc dir-vos què heu de fer, ja sé que no es pot pas matar tot el que és gras, però no sembla un símbol d'excel·lència de la UPC. Aquesta paraula, **excel·lència**, formava part d'un dels quatre eixos de la UPC, en el discurs del rector a l'acte d'inauguració del curs 2002-2003, i aprofito per donar-hi suport en el meu escrit. **(Informe 5/02, amb data de registre de sortida 19.09.02).**

Les recomanacions derivades de les peticions presentades en aquesta Sindicatura de Greuges són les següents:

### 3.1.1 Comunitat universitària

#### 3.1.1.1 Vicerector d'Ordenació Acadèmica

Tant per a les modificacions de plans d'estudis ja aprovades, com per a les que estan en estudi, feu atenció específica a la normativa que diu:

**Ningún plan de estudios conducente a un título oficial podrá ser impartido con anterioridad a su homologación y publicación en el Boletín Oficial del Estado.**

**Los planes de estudio conducentes a la obtención de títulos oficiales, modificados total o parcialmente, se extinguirán, salvo casos excepcionales apreciados por la correspondiente universidad, temporalmente, curso por curso. (Informe 1/03, amb data de registre de sortida 06.05.03)**

#### 3.1.1.2 Director de...

**Drets i obligacions en el procés d'avaluació de les assignatures:**

*"...Per tal de garantir els drets dels estudiants, el centre ha de fer públics a principi de curs els criteris d'avaluació i els mètodes de qualificació de cada assignatura pel mitjà que determini (guia docent, pàgina web, tauler d'anuncis), i no podrà modificar-los en cap cas durant el curs."*

Aquest últim paràgraf em fa pensar que podria ser possible que aquelles assignatures que no esmenten l'avaluació a la guia acadèmica, publiquin la informació corresponent al seu tauler d'anuncis i que aquelles que parlen d'avalua-

ció, però no especifiquen el que realment es demana, hagin fet alguna cosa similar. Però no ho puc comprovar al web, que és el mitjà que l'Escola posa a l'abast de les persones que ens movem fora d'aquesta.

Si aquest és el cas, que tot es fa seguint la nostra normativa, feu com si no hagués tramès aquest escrit; em quedaré tranquil. **Però si realment encara hi ha mancances en la publicitat que demana la nostra normativa, us prego que intenteu solucionar-ho.** Tots dos sabem que mai no passa res fins al moment que aquesta afirmació no és certa.

Imagineu que algun dia es presenta un problema d'interpretació o d'aplicació d'uns criteris que no són clars, o que no es coneixen, o que no existeixen; com es podrà resoldre?

Per què es queixen poc els estudiants? Crec que hi ha dos motius:

- No són conscients de l'obligació d'existència i publicitat de les normatives.
- Ho saben, però tenen por d'exigir-les (la por guarda la vinya).

**(Informe 2/03, amb data de registre de sortida 02.06.03)**

### 3.1.1.3 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

... El seu problema està relacionat amb el càlcul de la nota final de carrera. Tot seguit passaré a fer-vos un resum esquemàtic de la situació:

Segons la normativa vigent en aquell moment, i en l'actualitat, la nota de final de carrera s'obté calculant la nota mitja ponderada en funció del nombre de crèdits de les qualificacions dels diferents blocs curriculars. Exactament és la nota mitjana ponderada dels diferents blocs curriculars de què consta la corresponent titulació (en el seu cas és 7,94).

Les notes dels diferents blocs curriculars corresponen a les mitjanes ponderades en funció del nombre de crèdits de les notes de les assignatures que componen el bloc, però arrodonides a la meitat de punt més propera.

Els arrodoniments efectuats en els blocs curriculars poden afectar la nota de final de carrera, ja que poden estar fets a la baixa o a l'alça, de manera que si es calcula directament com la nota mitjana ponderada en funció del nombre de crèdits de totes les assignatures de la carrera i no dels blocs curriculars, el resultat és quasi segur que serà diferent. Estadísticament, la meitat de la població sortirà beneficiada i l'altra meitat perjudicada.

En el cas de l'estudiant que ha presentat la queixa, aquest efecte ha estat perjudicial, ja que amb el càlcul directe la nota seria de 8,05 i amb el mètode emprat és de 7,94.

És evident que:

- El sistema emprat té la lògica de fer servir les qualificacions atorgades als diferents blocs curriculars.
- El centre va calcular la nota final de l'única manera que podia, l'aprovada pels òrgans de govern de la UPC.

Però també és evident que hauríem de reflexionar si caldria estudiar una millora del sistema per evitar situacions com aquesta. Una possible millora seria fer el càlcul de les dues maneres esmentades en aquest escrit i que el sistema informàtic optés per la que fos més favorable per a l'estudiant.

És per aquest motiu que us

#### **DEMANO:**

Que al proper curs 2003-2004, quan la corresponent comissió proposi l'estudi de la Normativa Acadèmica General, li presenteu aquest escrit perquè es discuteixi el problema i s'adopti, si escau, una solució més favorable per a casos com aquest. **(Informe 3/03, amb data de registre de sortida 01.07.03)**

#### 3.1.1.4 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

##### SUGGERIMENT:

Des del Vicerectorat de Docència i Extensió Universitària, no seria recomanable demanar, no manar, als centres docents que intentin aplicar un mateix tracte a tots els estudiants que demanin la convalidació d'assignatures, en especial a aquells als quals el canvi els pugui salvar l'avaluació? (Tant si ho han sol·licitat amb anterioritat com amb posterioritat a la data d'entrada en vigor del Reial decret 1044/2003, que és el 12 de setembre de 2003). **(Informe 5/03, amb data de registre de sortida 03.10.03)**

#### 3.1.1.5 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

Sobre el tema de la mala educació als fòrums via correu electrònic de diferents escoles, em preocupen les reaccions sobtades i suggereixo que potser s'hauria de consensuar un mínim de condicions per poder participar-hi. Proposo que se'n parli al Consell de Directors i Degans de Centres o a una reunió de caps d'estudis. **(Correu electrònic, amb data de sortida 03.11.03)**

#### 3.1.1.6 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

El síndic planteja la possibilitat d'instaurar l'obligatorietat, per part dels professors de les diferents escoles, de transmetre a la direcció de la seva escola l'enunciat dels exàmens que fan als seus estudiants. **(Correu electrònic, amb data de sortida 03.11.03)**

#### 3.1.1.7 Vicerector de Docència i Extensió Universitària

Penso que no es pot, ni es deu, regular tot; una reglamentació exhaustiva no és bona perquè no pot deixar cap forat. Però també crec que s'hauria d'especificar o bé a la Normativa General de la UPC, o bé a la normativa específica de cada centre, que si l'estudiant ho demana, se li ha d'ensenyar el material avaluat; i no penso que hagi de ser abans dels processos de revisió. Sí s'ha de fer en el moment de la revisió, de manera que pugui afectar a la qualificació, o a posteriori, de manera que sigui un element important per a l'orientació acadèmica de l'estudiant.

Realment, si fem una lectura estricta de la normativa, veiem que no obliga a fer comentaris, ni a donar explicacions als estudiants sobre el material que han lliurat i és en aquest sentit que, com cada curs, i pensant **en la revisió que es fa de la Normativa Acadèmica General de la UPC, voldria que la corresponent Comissió del Consell de Govern conegués el problema que t'he exposat i, si escau, proposi els canvis necessaris per aclarir el que realment es desitja**. Tots els professors tenim l'obligació de dedicar un temps a tasques de tutoria, i els alumnes n'han de conèixer els horaris. **(Carta, amb data de registre de sortida 17.12.03)**

#### 3.1.1.8 Vicerectora de Personal

Tots aquests aspectes em porten a demanar-te que fem una seriosa reflexió en la manera de fer i d'interpretar els informes. Penso que han de ser explícits en els defectes que donen suport al fet que siguin informes negatius. Les persones són l'actiu més important d'una institució com la UPC.

Ja sé que no tenim cultura de raonar els informes que fem, especialment els negatius, i que no és fàcil fer-los si, a més, ens obliguen a raonar-los. Però és just no justificar adequadament el que dictaminem? Penso que és com dir a un estudiant que vol saber la raó del seu suspens que ho ha fet malament, sense ensenyar-li què és allò que està malament i explicar-li com es fa bé.

Crec que s'hauria de ser molt curós i intentar convertir els informes en instruments que no sols siguin punitius, sinó que ajudin a esmenar allò que no es fa bé. **(Informe 4/03, amb data de registre de sortida 08.07.03)**

### 3.1.1.9 Cap de l'Àrea de Personal

... Finalment, per dues vies molt diferents m'ha arribat un suggeriment que faig meu, ja que el trobo molt adient per fer més útil i àgil aquesta llista d'espera:

No es pot demanar als ens lligats a la UPC que quan necessitin una persona nova per a les seves tasques administratives mirin si a la nostra llista d'espera poden trobar un candidat que s'adeqüi a les seves necessitats?  
**(Comunicat 3/03, amb data de registre de sortida 29.07.03)**

### 3.1.1.10 President del Consell Social i Rector

Després de la VI Trobada Estatal de Síndics i Defensors, de Còrdova, i atès que el 2003 és l'Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, el síndic planteja un cas d'ofici al rector i al president del Consell Social. Així doncs, els fa a mans el document de recomanacions establert a partir de les reflexions fetes durant les jornades i demana que atenguin les recomanacions que s'hi recullen i que es poden sintetitzar en:

**"...la Universitat ha de potenciar les estratègies que assegurin les condicions personals i ambientals que incideixen en totes i cadascuna de les activitats dels membres de la comunitat universitària, donant prioritat tant a la lluita contra la discriminació com a l'accessibilitat universal. Aquestes estratègies han de fer efectiu, per a tots i cadascun dels membres de la comunitat universitària, el dret a la igualtat de tractament i oportunitats i el dret a una vida independent." (Carta, amb data de registre de sortida 17.11.03)**

#### 4. Agraïments

41





Vull agrair les facilitats que m'han donat tots els membres de la nostra comunitat universitària: estudiants, secretaries, negociats, professors, càrrecs acadèmics, òrgans de govern, etc. La col·laboració de tots és necessària per continuar avançant. Les reclamacions i les consultes que finalitzen amb una resolució positiva són èxits de tots, aquesta Sindicatura és una peça més.

Les que finalitzen amb una resolució negativa també ens donen possibilitats d'obrir noves vies d'actuació per al futur.

### **Si desitgeu més informació**

sobre el síndic de greuges de la UPC o voleu presentar algun suggeriment o queixa, podeu posar-vos en contacte amb la nostra oficina

#### **Sindicatura de Greuges de la UPC**

Edifici Nexus  
C. Gran Capità, 2-4  
08034 Barcelona  
Tel. 93 401 63 36  
Fax 93 401 77 66  
sindic.greuges@upc.es  
<http://www.upc.es/sindic>





UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA