

Informe del síndic de greuges al Consell Social. 2000

Resum



ALS MEMBRES DE LA UPC

“Un hombre sólo tiene derecho a mirar a otro hacia abajo cuando ha de ayudarlo a levantarse”

Atribuït a Gabriel García Márquez

Gener de 2001



ÍNDEX

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Plantejament 2000	8

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	11
2.2. Dades estadístiques	13
2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions	28
2.4. Acompliment d'objectius	29
2.5. Liquidació i pressupost	30

3. Conclusions

3.1. Suggestiments a la UPC	33
-----------------------------	----

1. Generalitats

1.1. Presentació	7
1.2. Plantejament 2000	8

1.1. Presentació

Ara tots hem assumit que realment hem iniciat un nou segle i un nou mil·lenni, no en tenim cap tipus de dubte i hem pogut celebrar dues vegades el canvi.

Quan canvia l'any, i encara més si ho fan també el segle i el mil·lenni, és costum fer el propòsit de millorar alguna cosa per a l'any que comença: deixar de fumar, caminar més i fer règim per protegir-nos del colesterol dolent, estudiar més, etc. És en aquest mateix sentit que m'agradaria fer una proposta a la nostra comunitat:

Ser més amables i tolerants.

Aquesta proposta pot semblar poc ambiciosa, però el seu abast és molt més ampli del que aparenta. Per justificar-la, cal dir que a les entrevistes que realitzo amb persones de la nostra comunitat, especialment estudiants, la queixa més habitual en la relació entre els col·lectius de la Universitat es refereix al comportament i a les actituds despectives, de falta d'interès, d'escassa tolerància.

Els comportaments individuals prepotents, poc respectuosos envers la dignitat de les persones i indolents, que no respecten ni el temps ni la paciència d'altri (tot i que siguin aïllats i no tan nombrosos com podria semblar pel fet de plantejar aquesta proposta), tenen un cost per al conjunt de la Universitat. Poden malbaratar el procés de dignificació de les funcions i de la posició que tenim a la societat.

Què pot significar ser més amable i tolerant? Veiem algunes idees:

- La gestió administrativa i l'ordenació docent han de continuar fent esforços per considerar amb interès aquells aspectes que poden donar lloc a un ambient hostil per a l'universitari. Accessibilitat, veracitat, precisió i actualització de la informació que necessitem, minimització del temps d'espera de les respostes administratives, resolució eficient i ràpida dels problemes..., són algunes de les qüestions sobre les quals hem de pensar per crear un entorn agradable per a l'usuari.
- La UPC basa les relacions socials i professionals en el respecte a les persones. Cal tenir un tractament respectuós amb els altres, en la seva condició i diversitat, especialment amb aquells que ens tenen una certa relació de dependència. És inadmissible tota actitud prepotent, especialment en les relacions professor i estudiant o càrrec de gestió i col·laboradors.
- Respecte a l'aplicació de les normatives, hem de pensar que una norma pot ser perfecta, però si el resultat de la seva aplicació és injust, la norma és injusta. Deixa de ser perfecta en la seva globalitat, només ho és formalment, per tant, hem d'evitar els efectes no desitjats. El que és legal mai no pot estar per sobre del que és legítim. Limitar-se a aplicar fredament la norma pot generar injustícia amb les persones.
- Cal que el resultat de la revisió de la qualificació d'una assignatura sigui raonada de forma transparent a l'estudiant. Aquest hauria de poder confrontar els seus arguments i els que li facilita el corrector, de manera que, en cas de no estar-hi d'acord, pugui optar per la possibilitat, prevista per la norma, de presentar una darrera al·legació davant la direcció del centre o del rector. La resposta que generalment es dona no ofereix informació suficient als reclamants.

Hi ha qui diu que fer un codi ètic no serveix per a res? És una utopia? I què? Les utopies són bones, ens obliguen a anar més lluny, a fer més. Recordo que quan era jove, ja fa molts triennis, tenia un amic que era pastor d'un ramat d'ovelles i de cabres. Manava el ramat a cop de pedres i tenia la il·lusió d'arribar a tocar la Lluna (no tenia ben dimensionada la distància a la Lluna). Per aconseguir-ho es passava el dia tirant pedres al més lluny que podia. No va satisfer la seva utopia i no va arribar mai a tocar la Lluna, però no et podies barallar amb ell a pedrades perquè en sabia molt més que tots els altres junts, tenia molta més punteria i arribava molt més lluny.

No deixem de fer un codi ètic per por que sigui incomplet o que sigui poc útil, no deixem de sembrar per por dels ocells!

1.2. Plantejament 2000

Aquest Informe 2000 s'ha de considerar com una continuació dels informes dels anys anteriors. En el cas que es cregui necessari, és aconsellable remetre's al contingut del document de l'any 1996 per a tot allò que fa referència als *Antecedents* de la figura del sindic de greuges (lleis estatals i autonòmiques, Estatuts de la UPC i Reglament específic).

Actualment, però, gràcies a les aplicacions informàtiques, des de la web de la UPC (<http://www.upc.es/sindic>) es pot accedir a la informació següent:

Normativa

- Antecedents estatals i autonòmics
- Referències específiques als Estatuts de la UPC 1995
- Referències específiques al Reglament del Consell Social de la UPC 1997
- Reglament del sindic de greuges de la UPC 1995 (inclou versió en castellà)

Informes

- Tríptic esquemàtic
- Informes 1996, 1997, 1998, 1999 i 2000. Referències a:
 - Presentació
 - Índex
 - Cloenda
 - Document complet
- Relació de greuges, temes informats, actuacions i recomanacions des de l'any 1995 fins a l'any 2000

Per fer eventuais consultes sobre el text íntegre de cadascun dels Informes i Comunicats elaborats per la Sindicatura de Greuges cal examinar els volums corresponents als Informes del sindic de greuges al Consell Social. Documents de treball, els quals es poden sol·licitar directament a l'adreça:

Sindicatura de Greuges de la UPC

Edifici Nexus
C. Gran Capità, 2-4
08034 Barcelona
Tel. 93 401 63 36
Fax 93 401 77 66
sindic.greuges@upc.es
<http://www.upc.es/sindic>

o bé fer-ne la consulta a totes les biblioteques de la UPC.

Considerem que els principis, els plantejaments i les línies bàsiques d'actuació inclosos en els informes anteriors conserven tota la seva vigència, per la qual cosa en aquest *Informe 2000* ens centrem específicament en l'examen de l'evolució 2000, en les línies apuntades i en el grau d'assoliment dels objectius assenyalats.

La informació que facilita l'*Informe 2000* s'aplega en dos documents:

- Resum. Pretén donar una visió global de les activitats.
- Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions.

2. Activitats

2.1. Consideracions globals	11
2.2. Dades estadístiques	13
2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions	28
2.4. Acompliment d'objectius	29
2.5. Liquidació i pressupost	30

2.1. Consideracions globals

Les actuacions documentades del síndic de greuges abasten, fonamentalment, tres aspectes:

Primer: greuges o suggeriments. Directament adreçats al síndic i que han complert la tramitació normativa. Aquestes peticions generen, per part del síndic, un informe o un comunicat, segons que la resposta a la petició formulada tingui un abast generalista o més específic, respectivament.

Segon: greuges o suggeriments. Directament adreçats al síndic i que no han complert la tramitació normativa. Sobre aquestes peticions es comunica a l'interessat que no poden ser admeses a tràmit en aquesta fase del procés. Cal recordar-los, tanmateix, que si el desenllaç del tema no resulta satisfactori per al peticionari, que reiteri la seva petició. No obstant això, la Sindicatura fa el possible per fer-ne un seguiment amb l'objectiu de conèixer el desenvolupament del tema.

Tercer: greuges o suggeriments. No adreçats directament al síndic i que han complert la tramitació normativa. Aquestes peticions, rebudes per a coneixement, són objecte d'un seguiment de la Sindicatura per poder, si cal, intervenir-hi directament.

El primer aspecte inclou l'actuació típica del síndic de greuges i dona lloc a una actuació formal. Els aspectes segon i tercer pretenen una economia procedimental que ajudi a agilitar la resolució de les peticions, tot respectant la preceptiva normativa de tramitació.

Del quadre resum núm. 2, sobre les actuacions 1999 i 2000, podem destacar:

- Quant a l'origen de les peticions:
 - Es manté la proporció dels temes presentats pels estudiants, que representen el 49,5% del total.
 - Ha canviat la proporció de la distribució dels temes presentats pels estudiants: els relatius a la normativa de permanència han passat del 31% al 15%, i els exàmens i temes relatius a docència del 13% al 46%.
- Amb relació a les unitats estructurals:
 - Una àmplia dispersió de les unitats afectades.
 - Una manca de significació en la distribució per unitats, però generalment són centres docents.
- Respecte dels resultats:
 - L'augment relatiu del grup "informació facilitada" és degut al fet que sovint molts possibles problemes són conseqüència de la manca d'informació o del desconeixement dels tràmits que s'han de seguir. Aquests casos són considerats com a consultes i la resposta com a informació facilitada, malgrat que se'n fa un seguiment.

Del quadre resum núm. 4, sobre la distribució de la tipologia, podem destacar:

- La disminució del temps de resposta (de 25 a 8 dies hàbils). Això significa que les respostes donades en el termini de 10 dies immediats a l'entrada de la petició han passat del 51% al 84%. Cal destacar que no s'han tingut en compte els casos per a coneixement del síndic i si les consultes.
- De les respostes emeses, un 19% han estat en forma de comunicats, d'abast més específic i reduït; un 6% com a informe, d'un caràcter més ampli i generalista; un 53% com a resposta verbal, i un 22% com a correu electrònic.
- Les peticions resoltes d'acord amb l'interès del peticionari han estat 44 i les resoltes contràries a l'interès del peticionari han estat 13.
- Els plantejaments d'ofici representen un 3% de la totalitat dels emesos.

ABREVIACIONS EMPRADES

Centres Docents: Escoles Tècniques Superiors i Facultats

- ETSAB Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona
- ETSAV Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
- ETSECCPB Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona
- ETSEIB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona
- ETSEIT Escola Tècnica Superior d'Enginyers Industrials de Terrassa
- ETSETB Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
- FIB Facultat d'Informàtica de Barcelona
- FME Facultat de Matemàtiques i Estadística
- FNB Facultat de Nàutica de Barcelona

Centres Docents: Escoles Universitàries

- EUETAB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Agrícola i Explotacions Agropecuàries
- EUETIB Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona
- EUETIT Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa
- EUPB Escola Universitària Politècnica de Barcelona
- EUPM Escola Universitària Politècnica de Manresa
- EUPVG Escola Universitària Politècnica de Vilanova i la Geltrú

Departaments

- DCA Departament de Composició Arquitectònica
- DCAI Departament de Construccions Arquitectòniques I
- DCEN Departament de Ciència i Enginyeria Nàutiques
- DEE Departament d'Enginyeria Elèctrica
- DEGAII Departament d'Expressió Gràfica Arquitectònica II
- DEGE Departament d'Expressió Gràfica a l'Enginyeria
- DEIO Departament d'Estadística i Investigació Operativa
- DEM Departament d'Enginyeria Mecànica
- DEQ Departament d'Enginyeria Química
- DETMC Departament d'Enginyeria del Terreny, Minera i Cartogràfica
- DFA Departament de Física Aplicada
- DLSI Departament de Llenguatges i Sistemes Informàtics
- DOE Departament d'Organització d'Empreses
- DOO Departament d'Òptica i Optometria
- DPA Departament de Projectes Arquitectònics
- DPE Departament de Projectes d'Enginyeria
- DTSC Departament de Teoria del Senyal i Comunicacions

Instituts

- ICE Institut de Ciències de l'Educació
- IOC Institut d'Organització i Control de Sistemes Industrials

Altres

- BJT Barcelona Jove Telecom
- CSI-CSIF Central Sindical Independiente y de Funcionarios
- CTT Centre de Transferència de Tecnologia
- FPC Fundació Politècnica de Catalunya
- SdG Sindicatura de Greuges
- SdGC Sindic de Greuges de Catalunya
- UB Universitat de Barcelona
- UdG Universitat de Girona
- UPC Universitat Politècnica de Catalunya
- UNIFF Unitat de Formació de Formadors

2.2. Dades estadístiques

Tot seguit s'aplega una informació fonamentalment quantitativa amb relació a les activitats dutes a terme. En alguna informació s'inclouen les dades anàlogues corresponents a anys anteriors per tal d'oferir una visió evolutiva.

La documentació aplegada inclou:

Quadre 1. Activitats i actuacions en els anys 1998, 1999 i 2000.

Quadre 2. Actuacions per conceptes 1999 i 2000 desglossades per origen de les peticions, unitats estructurals interessades i resultats d'aquestes actuacions.

Quadre 3. Tipologia dels expedients tramitats l'any 2000, ordenats per data de presentació.

Quadre 4. Esquema de la llegenda i distribució dels temes tractats els anys 1998, 1999 i 2000.

Quadre 5. Resultat global i per conceptes de les actuacions 1999.

Quadre 6. Resultat global i per conceptes de les actuacions 2000.

Quadre 7. Distribució temporal de les sol·licituds d'actuació 1997-98. Entrades, sortides i pendents de resoldre.

Quadre 8. Distribució temporal de les sol·licituds d'actuació 1999-2000. Entrades, sortides i pendents de resoldre.

Quadre 9. Temps de resposta per resoldre les peticions rebudes 1999 i 2000 (dies naturals i dies hàbils).

Quadre 10. Reunió d'òrgans de govern 1999 i 2000. Participació.

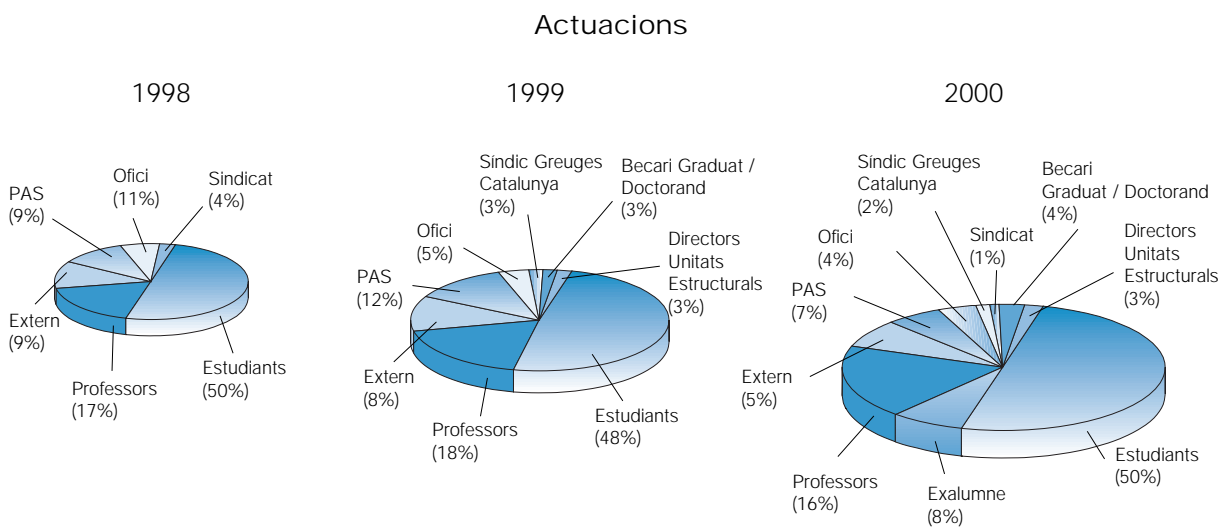
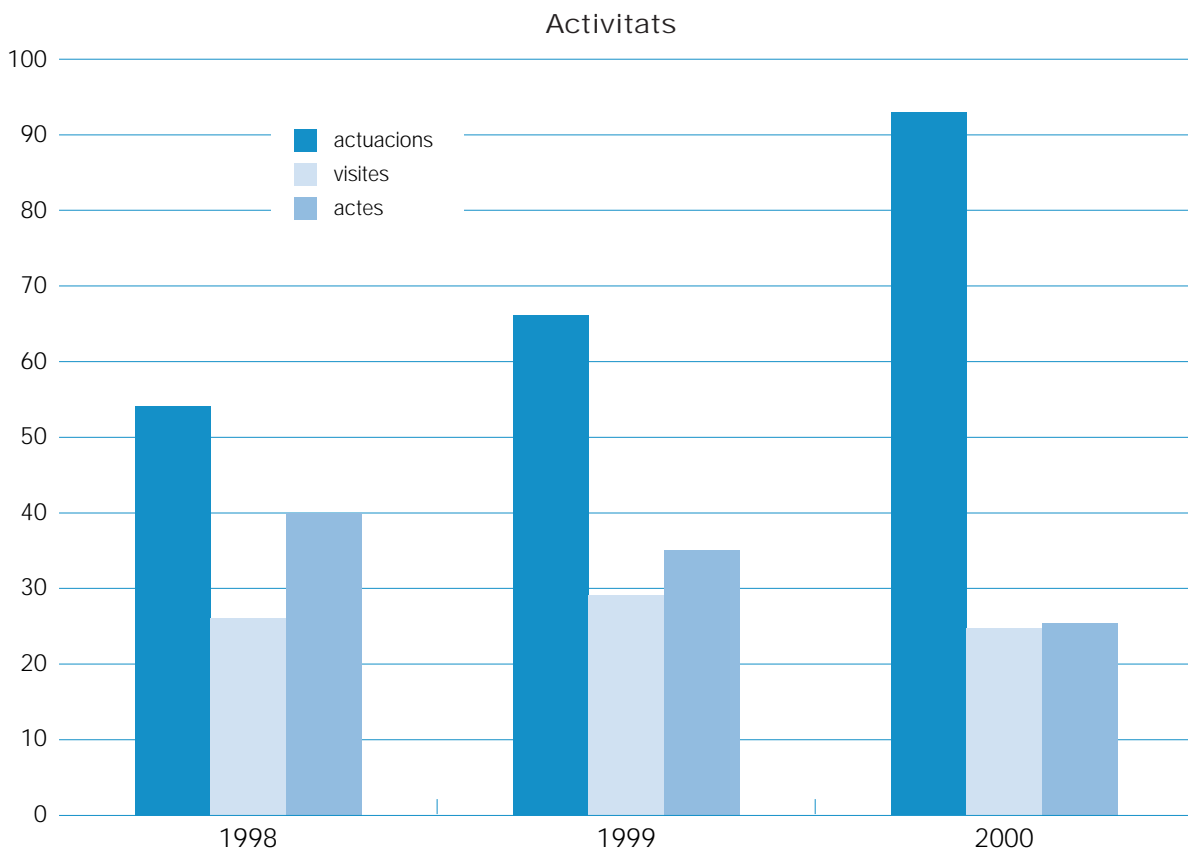
Som conscients que la informació aplegada podria ser una altra. Hem escollit la que hem considerat més significativa i restem, naturalment, a disposició de qualsevol persona que consideri convenient ampliar-la o bé aprofundir-la.

Per facilitar la interpretació de les dades numèriques que figuren en els quadres, cal especificar el següent:

- El total de noves peticions entrades l'any 2000 ha estat de 90.
- En el quadre 2, referent a l'any 1999, hi figuren un total de 66 peticions, atès que a part de les 56 corresponents a l'any 1999, hi ha 10 peticions que van tenir entrada l'any 1998, a 8 de les quals se'n va emetre informe l'any 1999 i les altres 2 estan ajornades a l'espera de la decisió del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.
Pel que fa a l'any 2000, hi figuren un total de 93 peticions, atès que a part de les 90 corresponents a l'any 2000, hi ha 3 peticions que van tenir entrada en anys anteriors, concretament 1 l'any 1998 i 2 l'any 1999, i que es van resoldre l'any 2000.
- En el quadre 4, referent a l'any 1999, a l'apartat resultat, el total de les respostes emeses en forma de comunicats, informes, respostes verbals o per correu electrònic han estat 60. Una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida.
Pel que fa a l'any 2000, el total de les respostes emeses en forma de comunicats, informes, respostes verbals o per correu electrònic han estat 87. Una mateixa petició d'entrada pot generar diversos documents de sortida.
- En el quadre 1, els percentatges corresponents a les activitats de l'any 1998 s'han considerat sobre un total de 54 actuacions, els corresponents a l'any 1999 sobre un total de 66 actuacions i els corresponents a l'any 2000 sobre un total de 93 actuacions. En el quadre 4, els percentatges referents a l'apartat "iniciativa" corresponents a l'any 2000 s'han considerat sobre un total de 88 peticions resoltes (cal tenir en compte que una actuació pot tenir diverses peticions).

Quadre 1
ACTIVITATS I ACTUACIONS

	1998		1999		2000	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Actuacions	54	45	66	50,8	93	64,6
Visites	26	21,7	29	22,3	25	17,4
Actes	40	33,3	35	26,9	26	18



Quadre 2
ACTUACIONS

Origen	BEQUES		CONVALID. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIGNAT.		MATRICULA		PERMANÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. PERS.		INSTAL. MATERIAL		QUALITAT (DOC., VIDA)		REGIM INTERIOR		TOTALS			
	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	%	
Becari Graduat/Doctorand	1										1				1				3		2	4	3,0	4,3
Directors Unitats Estruct.											1	1	1		1				1		2	3	3,0	3,2
Estudiants	3		2	2	4*	21	6*	7	10*	7	5	2			1	3		3	1	1	32	46	48,5	49,5
Exalumne					1		2				2						2				7		7,5	
Extern			1				1	4		1	2		1								5	5	7,6	5,4
Ofici					1						1						1	2	2		3	4	4,6	4,3
PAS							1			1*	3*		5	2*	1				1*		8	6	12,1	6,4
Professors										5*	1		1	2*			2		4	12	12	15	18,2	16,1
Sindic Greuges Catalunya			1									2					1				2	2	3,0	2,2
Sindicat												1									1		1,1	
Totals																								
Xifres absolutes	4	0	2	4	4	23	7	10	14	7	16	13	7	5	1	6	3	8	8	17	66	93	100	100
Percentatge	6,1	0,0	3,0	4,3	6,1	24,7	10,6	10,8	21,2	7,5	24,2	14,0	10,6	5,4	1,5	6,5	4,6	8,6	12,1	18,3	100	100		
Unitats estructurals																								
BJT												1										1		1,1
CTT																			2		2		2	2,1
DCAI																			1		1		1	1,1
DEE													1	1*					1		1	2	1,5	2,1
DEGAI					1														1		2		2,1	
Desconeguda					1																1		1,1	
DETCM													1								1		1,5	
DFA																		1*		1		1	1,5	
DOE										1*								2	1	3	1	4,6	1,1	
DOO										1											1		1,5	
DPA											1								1		2		2,1	
DPE																			1		1		1,1	
ETSAB					5		1	6*	1	1											7	7	10,6	7,6
ETSAV			3		1			1					1								2	4	3,0	4,3
ETSECCPB					1	2		1*	1												2	3	3,0	3,2
ETSEIB			1		1	1	1	1		2				1	2	2			2		8	5	12,1	5,4
ETSEIT					2			1	2									2			3	4	4,6	4,3
ETSETB					2	1	2														1	4	1,5	4,3
EUETAB										1											1		1,1	
EUETIB					2		2														4		4,3	
EUETIT					1		1	2*	2												2	4	3,0	4,3
EUPB			1			1	1*	1		1					1						3	2	4,6	2,1
EUPM					1										1						2		2,1	
EUPVG					1	2	1	1													3	2	4,6	2,1
Extern											2										2		2,1	
FIB					1*	5	1				1										2	6	3,0	6,5
FME											1										1		1,1	
FNB							1								1						2		2,1	
FPC														1						2	3		3,2	
ICE												1									1		1,1	
Negociat de Beques	2																				2		3,0	
Professor														1							1		1,5	
Rectorat														1							1		1,5	
Sindicatura de Greuges											1										1		1,5	
Secció de Concursos																			1		1		1,1	
UB											1										1		1,5	
UdG											1										1		1,1	
UNIFF							1*														1		1,5	
UPC	2		1			1	1			8*	5*	2	3*		1	1	6	5	4	19	21	28,9	22,6	
Totals																								
Xifres absolutes	4		2	4	4	23	7	10	14	7	16	13	7	5	1	6	3	8	8	17	66	93	100	100
Percentatge	6,1		3,0	4,3	6,1	24,7	10,6	10,7	21,2	7,5	24,2	14,0	10,6	5,4	1,5	6,5	4,6	8,6	12,1	18,3	100	100		

* En aquesta casella es comptabilitza un cas de 1998 solucionat el 1999

* En aquesta casella es comptabilitza un cas de 1999 solucionat el 2000

Quadre 2 (continuació)
ACTUACIONS

Resultats	BEQUES		CONVALID. TRASLLATS		EXÀMENS ASSIGNAT.		MATRÍCULA		PERMANÈNCIA		ALTRES		DISCRIM. CIRC. PERS.		INSTAL. MATERIAL		QUALITAT (DOC., VIDA)		RÈGIM INTERIOR		TOTALS			
	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	%	
D'acord peticionari	2		2	3	4	7	6	7	7	4	4	6	4	4	1		3	7	2	5	34	44	51,6	45,4
Contrari peticionari	3				7				5		2	3	1	1	1				1	2	13	13	19,7	13,4
Informació facilitada			1		12		1	3	3		8	1			2		1		2	4	11	27	16,7	27,9
Informació no disponible																			1		1			1,0
Pendent resolució tribunals											1				1				1		2	1	3,0	1,0
Pendent resolució Sindicatura					1								2						3		2	4	3,0	4,1
En tràmit de resolució															1						1			1,0
No admès a tràmit									2		2								1		2	3	3,0	3,1
Per a coneixement					1										1				2	1	2	3	3,0	3,1
Totals	5	0	2	4	4	28	7	10	14	7	15	12	7	5	1	6	3	8	8	17	66	97	100	100

Quadre 3

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS EN ANYS ANTERIORS I TRAMITATS DURANT L'ANY 2000

Núm.Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat	
140	27.07.98 30.09.98	---	---	PAS	Problemàtica compliment ordre	DFA	---	---	Pendent resol. TSJC	
		02.03.99					---	---		
148	17.09.98 26.10.00	125 1	167 1	PAS PAS	Reincorporació per excedència Reincorporació per excedència	Extern	UPC	---	Pendent resol. TSJC	
							Gestió	C 14/00	Negatiu	
190	08.07.99	10.01.00	117	186	Professor	Millora de la convivència a la secció DEE	DEE	Mediació	Verbal Negatiu	
203	27.10.99	24.01.00	50	89	PAS	Nota ofensiva a la revista de l'Escola	ETSAV	UPC	Mediació	Verbal Positiu

TIPOLOGIA DELS EXPEDIENTS PRESENTATS I TRAMITATS CORRESPONENTS A L'ANY 2000

Núm.Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat	
213	10.01.00	27.01.00	13	17	Estudiant	Disconformitat sistema ensenyament i contingut d'unes assignatures	FIB	FIB	Gestió	corr. elec. Negatiu
214	10.01.00	24.01.00	10	14	Estudianta	Convalidacions	ETSAV	ETSAV	Gestió	Verbal Positiu
215	27.01.00	25.05.00	81	119	Estudiant	Disconformitat sistema ensenyament i contingut d'unes assignatures	FIB	FIB	Greuge	C 5/00 Negatiu
216	31.01.00	10.02.00	8	10	Exalumne	Sol·licitud remuneració d'uns treballs fets per al Departament	Extern	DPA	Mediació	Verbal Positiu
217	1.02.00	1.02.00	0	0	Ofici	Informació evolució cas núm. 112	SdGC	UPC	Gestió	C 1/00 Informació facilitada
218	4.02.00	10.02.00	4	6	Doctorand	Informació sobre tabac i manteniment ascensors	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	corr. elec. Informació facilitada
219	9.02.00	29.02.00	14	20	Estudianta	Aplicació de la Normativa de Permanència	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	C 2/00 Positiu
220	16.02.00	7.06.00	76	112	SdGC	Informació evolució cas núm. 112	SdGC	UPC	Gestió	C 6/00 Positiu
221	17.02.00	29.02.00	8	12	Estudiant	Problemes en el pas de 1r cicle a 2n cicle	EUPM	ETSETB	Greuge	I 1/00 Positiu
222	17.02.00	21.02.00	2	4	Estudiant	Consulta renúncia membre tribunal PFC -	-	-	Gestió	corr. elec. Informació facilitada +
223	17.02.00	21.02.00	2	4	Estudiant	Canvi de Pla d'Estudis	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal Informació facilitada
224	18.02.00	13.03.00	16	24	Professor	Sol·licitud acte conciliació entre parts afectades en un cas	DOE	DOE	Mediació	Verbal Negatiu
225	18.02.00	18.02.00	0	0	Estudianta	Informació sobre Normativa d'Avaluació i sobre compensacions	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal Informació facilitada
226	21.02.00	14.03.00	16	22	Estudiant	Superació del límit de temps en la resposta d'una instància	EUETIB	UPC	Gestió	C 3/00 Positiu
227	22.02.00	22.02.00	0	0	Familiar Est.	Consultes sobre matriculació d'assignatures	Extern	ETSAB	Gestió	Verbal Informació facilitada
228	23.02.00	23.02.00	0	0	Professor	Consulta per aconseguir dedicació exclusiva	DEE	DEE	Gestió	Verbal Informació facilitada
229	24.02.00	24.02.00	0	0	Estudiants	Consulten si un professor pot anul·lar un examen a tots els examinats	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal Informació facilitada
230	2.03.00	6.03.00	2	4	Professor	Sistema de comptabilització de crèdits no donats per baixes	DLSI	UPC	Gestió	corr. elec. Informació facilitada
231	8.03.00	23.03.00	11	15	Estudiant	Ampliació termini presentació sol·licitud de compensació assignatura	EUETIB	EUETIB	Gestió	C 4/00 Negatiu
232	8.03.00	27.04.00	33	50	Estudianta	Sol·licitud actuació síndic: per agilitar un procediment a l'ETSAB	ETSAB	ETSAB	Gestió	I 3/00 Positiu
	8.03.00	2.05.00	35	55		realitzar avaluació curricular 2n cicle	ETSAB	ETSAB	Gestió	I 4/00 Negatiu
	8.03.00	2.05.00	35	55		aprovar una assignatura	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal Negatiu
233	10.03.00	22.03.00	8	12	SdGC	Mediació en una petició feta per la Sindicatura de Greuges de Catalunya	SdGC	ETSAV	Gestió	Verbal Positiu
234	13.03.00	14.03.00	1	1	Exalumne	Suggeriment traducció Normatives UPC a idioma oficial CEE	Extern	UPC	Gestió	corr. elec. Positiu
235	14.03.00	14.03.00	0	0	Exalumne	Carregament en compte indegut 2n termini pagament matrícula doctorat	Extern	UPC	Gestió	Verbal Positiu
236	15.03.00	15.03.00	0	0	Extern	Sol·licitud informació sobre accés i convalidacions a uns estudis	Extern	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada
237	21.03.00	23.03.00	2	2	Professor	Problemàtica amb l'assignació d'un catedràtic a un departament	DCA	DPA	Mediació	Verbal Positiu
238	22.03.00	22.03.00	0	0	Ofici	Facilitar assistència lletrada als membres de la UPC	SdG	UPC	Ofici	I 2/00 Positiu
239	30.03.00	30.03.00	0	0	Estudiants	Tracte discriminatori per la no-anul·lació d'una matrícula de PFC	EUETIB	EUETIB	Gestió	Verbal Positiu

* Unitat Estructural de Procedència
 ** Unitat Estructural de Destí
 *** Mitja de resolució

Núm. Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Destí **	Actuació	Resol.***	Resultat	
240	6.04.00	7.04.00	1 1	Extern	Consulta si la BJT depèn de la UPC o és una entitat autònoma	Extern	BJT	Gestió	Verbal	Positiu
241	10.04.00	-	-	Becaris Graduats	Despeses viatge de becaris grad. considerades com a retribució salarial	DTSC	CTT	Per a coneixement	---	Per a coneixement+
242	2.05.00	02/05/00	0 0	Ofici	Supressió d'una restricció en l'avaluació de cycle dels estudiants	SdG	ETSAB	Ofici	I 4/00	
243	3.05.00	3.05.00	0 0	Becari Graduat	Despeses viatge de becaris grad. considerades com a retribució salarial	DEIO	CTT	Gestió	corr.elec.	Positiu
244	9.05.00	9.05.00	0 0	Estudiant	Consulta sobre aplicació de la Normativa de Permanència	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
245	11.05.00	23.05.00	8 12	Professor	No aplicació descompte inscripció congrés essent organitzadora la UPC	DFA	ICE	Gestió	Verbal	Positiu
246	11.05.00	12.05.00	1 1	Delegació Estudiants	Suggeriment d'estudi i possible canvi del sistema lectiu de 2 assignatures	EUPB	DEGAI	Gestió	Verbal	Positiu
247	15.05.00	23.05.00	6 8	Estudiant	Compartició d'assignatures estudis Enginyeria Geològica i de Camins	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal	Positiu
248	18.05.00	7.06.00	14 20	PAS	Problemàtica condicions espai físic de treball	DCEN	FNB	Mediació	---	Pendent resolució JS
				PAS	Problemàtica condicions espai físic de treball					
249	5.06.00	-	-	Estudiant	Sol·licitud de convalidació de 4 crèdits de lliure elecció	FIB	FIB	Per a coneixement	---	Per a coneixement
250	6.06.00	26.06.00	14 20	Professor	Irregularitats comeses per la direcció del Departament	DEGAI	DEGAI	Gestió	C 7/00	Positiu
251	7.06.00	28.06.00	15 21	Professora	Tramesa informació interna del Dept.	DCAI	DCAI	Gestió	C 8/00	Negatiu
252	7.06.00	13.06.00	4 6	Exalumne	Problemàtica personal amb l'orla	Extern	FME	Gestió	corr.elec.	Positiu
253	13.06.00	13.06.00	0 0	Extern	Temàtica aliena a les competències del sindic	Extern	Extern	No admès a tràmit	corr.elec.	No admès a tràmit
254	13.06.00	13.06.00	0 0	Exalumne	Actuació de "mala fe" d'un tribunal de projecte fi carrera	Extern	EUETIT	Gestió	corr.elec.	Negatiu
255	22.06.00	28.06.00	4 6	Exalumne	Suggeriment d'idees de millora de la qualitat de l'ensenyament universitari	Extern	UPC	Gestió	C 9/00	Positiu
256	22.06.00	27.06.00	3 5	Extern	Discriminació escola d'idiomes UPC per no ser professor nadiu	Extern	FPC	Gestió	corr.elec.	Positiu
257	23.06.00	27.06.00	2 4	Doctorand	Exclusió en un concurs de professor ATC per no homologació títol	DEE	Concursos	Gestió	corr.elec.	Informació facilitada
258	28.06.00	28.06.00	0 0	Estudianta	Canvi de data presentació PFC, indicada a la guia docent, sense avisar	EUPVG	EUPVG	Gestió	Verbal	Positiu
259	29.06.00	29.06.00	0 0	Ofici	Diferència en les subvencions de beques Socrates/Erasmus i Sèneca	SdG	UPC	Ofici	I 5/00	
260	29.06.00			Professors	Incompliment d'un conveni per part de la FPC	DEGE	FPC	Mediació		Pendent
261	4.07.00	4.07.00	0 0	Estudiant	Aplicació Normativa de Permanència	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal	Informació facilitada +
262	5.07.00	5.07.00	0 0	Estudianta	Problema amb l'aprovació d'una assignatura de projectes	ETSAB	ETSAB	Gestió	Verbal	Positiu
263	5.07.00	5.07.00	0 0	Estudiant	Greuge comparatiu per la no-repetició d'un examen	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Negatiu
264	7.07.00	7.07.00	0 0	Estudianta	No avis amb temps per part de l'Escola de la data de defensa PFC	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	Verbal	Positiu
265	11.07.00	11.07.00	0 0	Estudiant	Temàtica aliena a les competències del sindic	Extern	Extern	No admès a tràmit	corr.elec.	No admès a tràmit
266	13.07.00	14.11.00	62 124	PAS	Greuge comparatiu respecte la resta de col·lectiu secretaris/àries direcció	FME	UPC	Gestió	C 15/00	Positiu
267	18.07.00	18.07.00	0 0	Estudiant	No es va poder matricular d'una ALE per no saber l'horari	EUPB	EUPB	Gestió	Verbal	Positiu
268	20.07.00			Director	Millorar la convivència al Departament	DPE	DPE	Mediació		Pendent
269	20.07.00	20.07.00	0 0	Estudiant	Consulta sobre normativa que regula criteris de concessió de MH	FIB	FIB	Gestió	corr.elec.	Informació facilitada
270	20.07.00	20.07.00	0 0	PAS	Consulta sobre la presentació d'un greuge a la UdG	IOC	UdG	Gestió	Verbal	Informació facilitada
271	20.07.00	21.07.00	1 1	Estudiant	Revisió de reconeixement de crèdits de lliure elecció	ETSEIB	ETSEIB	Gestió	corr.elec.	Informació facilitada -
272	20.07.00	27.07.00	5 7	Estudianta	No avis amb temps per part de l'Escola de la data de defensa PFC	ETSEIT	ETSEIT	Gestió	C 10/00	Positiu
273	25.07.00	25.07.00	0 0	Estudiant	Consulta sobre matrícula	EUETAB	EUETAB	Gestió	Verbal	Informació facilitada
274	31.07.00	1.09.00	1 32	Estudiant	Consulta sobre matrícula	ETSETB	ETSETB	Gestió	Verbal	Positiu
275	28.08.00	1.09.00	4 4	Estudiant	Termini presentació projecte fi carrera Pla 64	ETSETB	ETSETB	Gestió	corr.elec.	Informació facilitada

* Unitat Estructural de Procedència
** Unitat Estructural de Destí
*** Mitja de resolució

Núm.Entrada	Sortida	Dies H-N	Iniciador	Tema	UE Proced.*	UE Desti **	Actuació	Resol.***	Resultat
276	4.09.00	14.09.00	7 10	Estudianta	Plantejament dubtes: - Contradicció de l'ETSAB normes bàsiques UPC	ETSAB	ETSAB	Gestió	C 11/00 Informació facilitada
	4.09.00	14.09.00	7 10		- Qualificació no presentat PFC	ETSAB	ETSAB	Gestió	C 11/00 Informació facilitada
	4.09.00	14.09.00	7 10		- En quina situació queda la matrícula PFC	ETSAB	ETSAB	Gestió	C 11/00 Informació facilitada
	4.09.00	14.09.00	7 10		- Passos a seguir que evitin repetició de la situació	ETSAB	ETSAB	Gestió	C 11/00 Informació facilitada
277	7.09.00	7.09.00	0 0	Exalumne	Consulta sobre pagament de matrícula	Extern	EUETIB	Gestió	Verbal Informació facilitada
278	8.09.00	12.09.00	1 4	Extern	Problema amb la matrícula	Extern	EUPVG	Gestió	Verbal Positiu
279	12.09.00	13.09.00	1 1	Estudiant	Sol·licitud de canvi d'especialització	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal Informació facilitada
280	13.09.00	22.09.00	7 9	Familiar Est.	Exposició de reflexions i qüestions	Extern	UPC	Gestió	C 12/00 Positiu
281	15.09.00	19.09.00	2 4	Familiar Est.	Aplicació de Normativa de Permanència	ETSECCPB	ETSECCPB	Gestió	Verbal Positiu
282	20.09.00	22.09.00	2 2	PAS	Denegació de la UPC a l'exempció de matrícula de la seva dona a la UB	ETSECCPB	UPC	Gestió	C 13/00 Negatiu
283	22.09.00	22.09.00	0 0	Estudianta	Aplicació de la Normativa de Permanència	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal Positiu
284	26.09.00	3.10.00	5 7	Estudiant	Prioritat accés màquina UNIX amb connexió UPCNET	FIB	FIB	Gestió	corr.elec. Positiu
285	27.09.00	28.09.00	1 1	Estudiant	Aplicació de Normativa de Permanència	EUETIT	EUETIT	Gestió	Verbal Positiu
286	4.10.00	10.10.00	4 6	Director	Problemàtica traspàs informació d'una Base de D. entre dos ordinadors	ETSEIB	UPC	Gestió	Verbal Positiu
287	6.10.00	9.10.00	1 3	Professor	Problema en la recepció de la nòmina del mes de setembre	EUETIB	UPC	Gestió	corr.elec. Positiu
288	20.10.00	20.10.00	0 0	Professor	Consulta sobre comptabilització de crèdits docents	DEQ	UPC	Gestió	Verbal Informació no disponible
289	24.10.00	25.10.00	1 1	Estudianta	Consulta sobre nota d'una assignatura	EUPM	EUPM	Gestió	Verbal Positiu
290	26.10.00	26.10.00	0 0	Estudiant	Consulta sobre la restricció en la nota d'una assignatura	FIB	FIB	Gestió	Verbal Informació facilitada
291	27.10.00	19.12.00	34 53	Professor	Anul·lació d'unes classes d'un Màster de la FPC	UPC	FPC	Gestió	Verbal Positiu
292	31.10.00	9.11.00	6 9	Estudiant	Anul·lació de la matrícula corresponent a 1r curs	FNB	FNB	Gestió	corr.elec. Positiu
293	7.11.00	9.11.00	2 2	Estudiant	Queixa sobre situació dels menjadors d'estudiants al Campus Nord	FIB	UPC	Gestió	Verbal En tràmit de solució
294	15.11.00	15.11.00	0 0	Estudianta	Accés a segon cicle per via de preinscripció	EUPB	ETSAV	Gestió	Verbal Positiu
295	16.11.00	16.11.00	0 0	Estudiantes	Preus bar	EUPB	EUPB	Gestió	Verbal Informació facilitada
	16.11.00	16.11.00	0 0		Realització d'un treball no indicat a la guia docent	EUPB	EUPB	Gestió	Verbal Positiu
296	22.11.00	23.11.00	1 1	Professor	Irregularitats en el procés electoral per renovar la junta de l'Escola	DEM	ETSEIB	No admès a tràmit	C 16/00 No admès a tràmit
297	28.11.00	29.11.00	1 1	Estudiant	Sortides de pràctiques obligatòries amb mitjans propis dels estudiants	EUPM	EUPM	Gestió	corr.elec. Positiu
298	29.11.00	1.12.00	2 2	CSI*CSIF	Incongruències en el contingut de la convocatòria de dues places TU	CSI*CSIF	UPC	Gestió	C 17/00 Negatiu
299	30.11.00	-	- -	Director	Obres de modificació d'espais a la 10a planta ETSEIB	DPE	ETSEIB	Per a coneixement	--- Per a coneixement
300	5.12.00			Estudiant	Ampliació del nombre de convocatòries del pla del 79	ETSAV	ETSAV	Gestió	Pendent
301	19.12.00			Professor	Irregularitats en el procés electoral per renovar la junta de l'Escola	DEM	ETSEIB	Gestió	Pendent
302	21.12.00	21.12.00	0 0	Professor	Informació sobre canvi temps parcial a temps complet	EUETIT	UPC	Gestió	Verbal Informació facilitada

* Unitat Estructural de Procedència

** Unitat Estructural de Desti

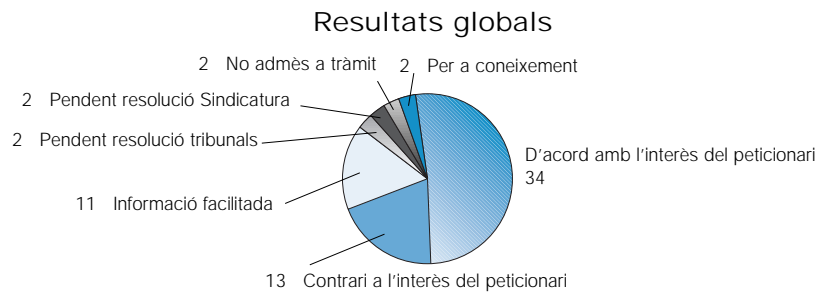
*** Mitja de resolució

Quadre 4

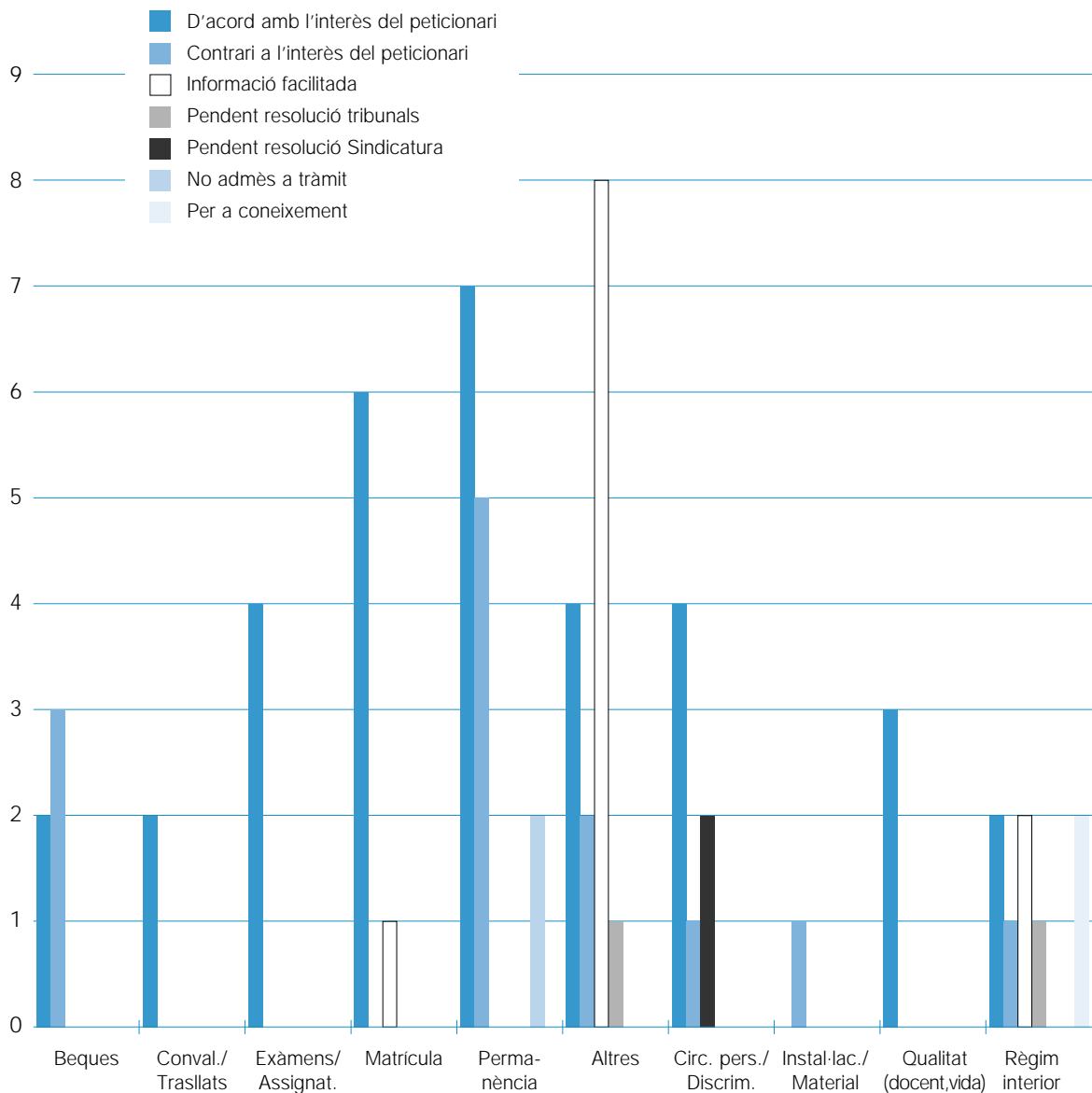
Llegenda i distribució		1998	1999	2000	TOTAL*
Núm.	Expedients entrats	52	56	90	302
	Expedients finalitzats	45	62	88	296
	Expedients pendents resolució Sindicatura	10	2	4	
	Expedients pendents resolució tribunals		2	2	
Dies H-N	Dies hàbils per respondre (mitjana)	17	25	8	-
	Dies naturals per respondre (mitjana)	26	38	13	-
Resultat	C Comunicat (abast més específic)	19	30	17	19
	I Informe (abast més generalista)	15	3	5	6
	V Verbal	1	21	46	53
	CE correu electrònic		6	19	22
					→ 100
	+ Resolució d'acord interès del peticionari	16	34	44	77
	- Resolució contrària a l'interès del peticionari	14	13	13	23
					→ 100
	if Informació facilitada		11	27	
	ind Informació no disponible			1	
	ts En tràmit de solució			1	
	na No admès a tràmit	4	2	3	
	pc Per a coneixement del síndic	13	2	3	
	pt Pendent resolució tribunals		2	1	
pt Pendent resolució Sindicatura			4		
Iniciativa	A instància de part	42	57	85	97
	D'ofici	6	3	3	3
				→ 100	

* Total històric acumulat (des de 1995)

Quadre 5
 RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 1999



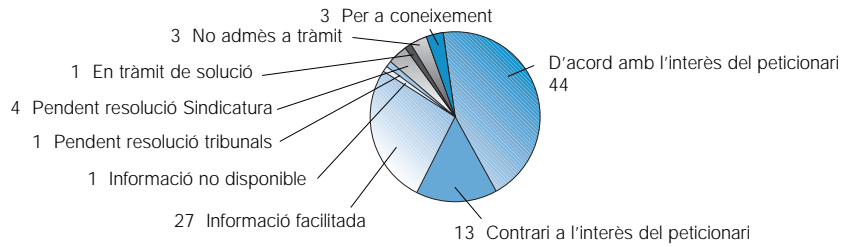
Resultats per concepte



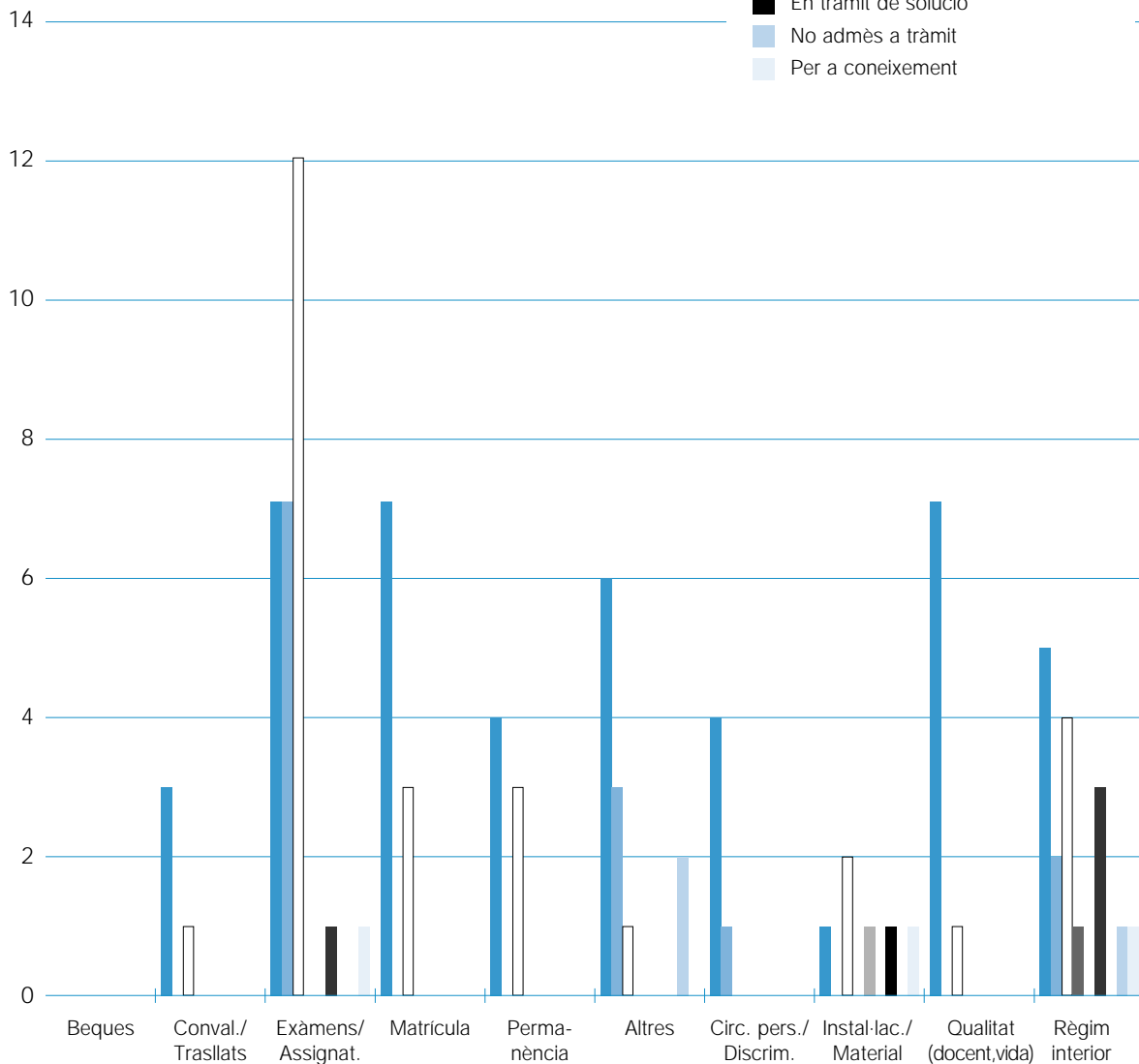
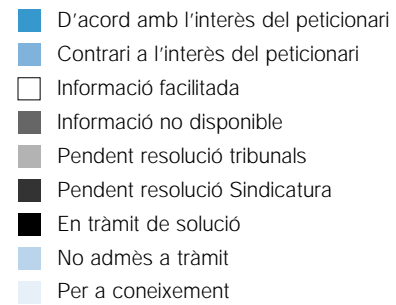
Quadre 6

RESULTAT DE LES ACTUACIONS. ANY 2000

Resultats globals



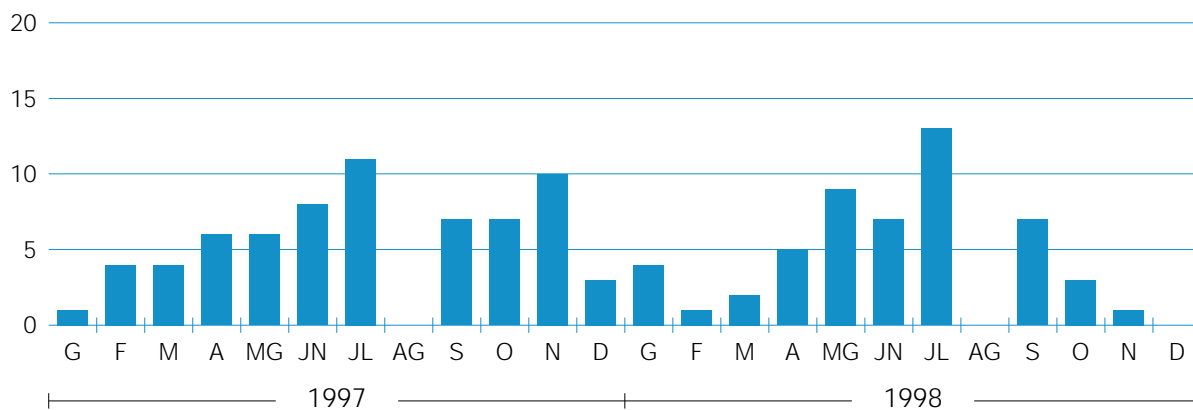
Resultats per concepte



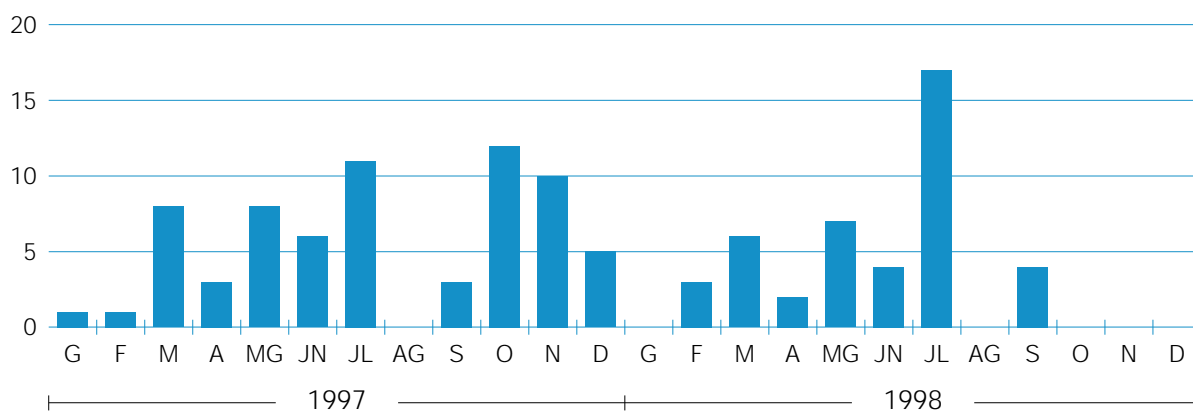
Quadre 7

DISTRIBUCIÓ TEMPORAL DE LES ACTUACIONS. 1997-1998

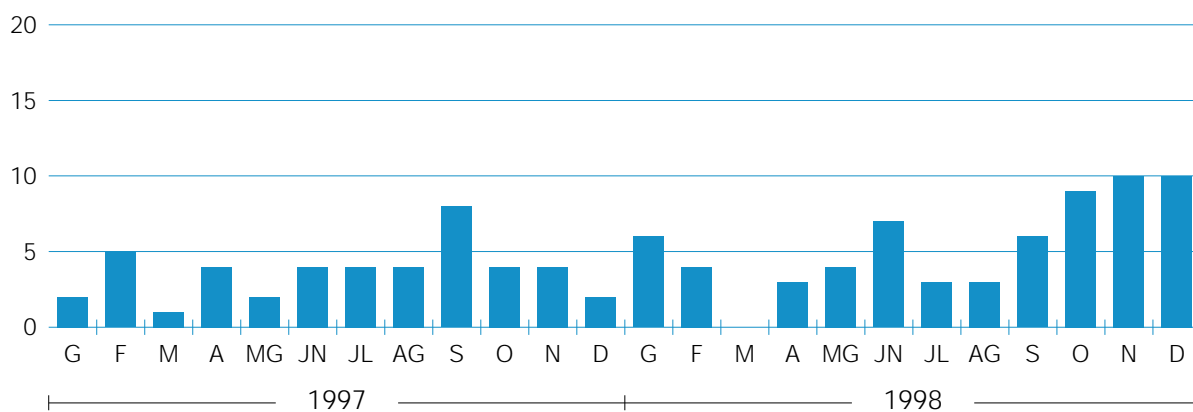
Sol·licituds entrades



Respostes emeses



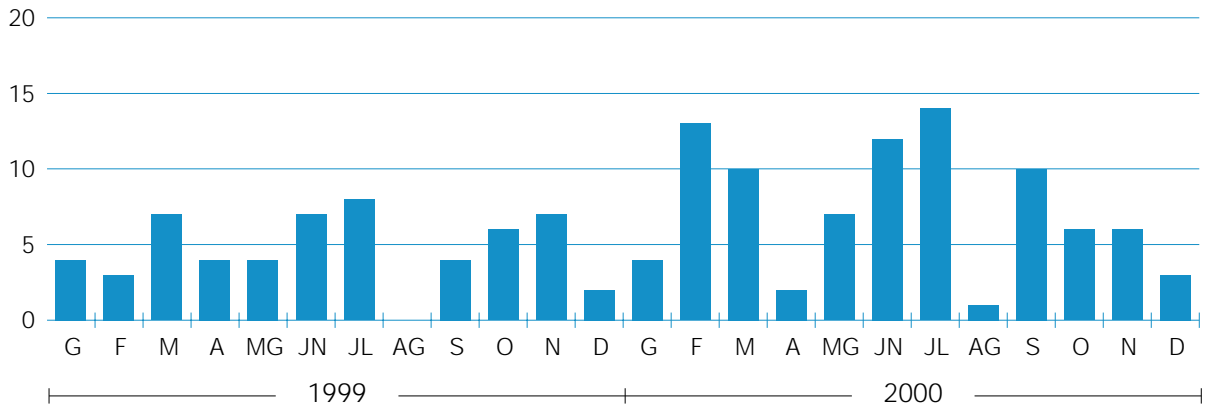
Sol·licituds pendents de resoldre



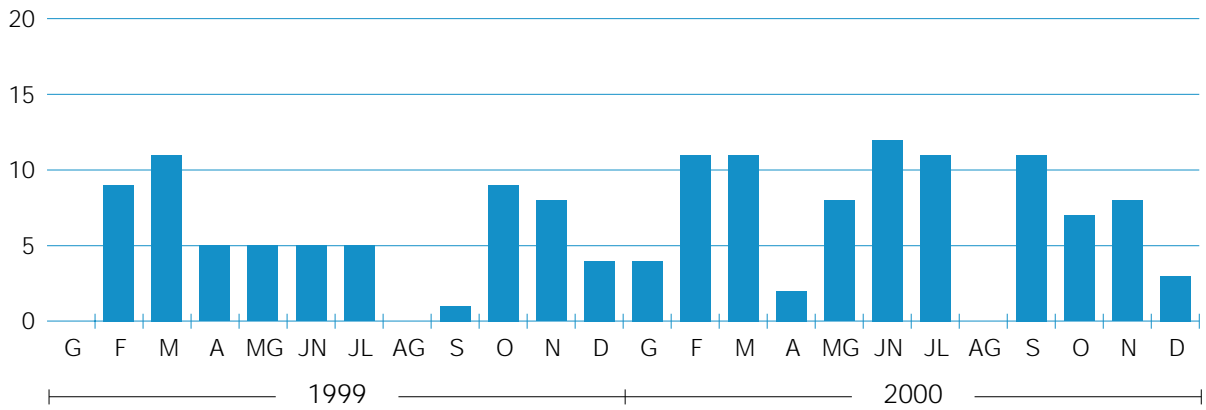
Quadre 8

DISTRIBUCIÓ TEMPORAL DE LES ACTUACIONS. 1999-2000

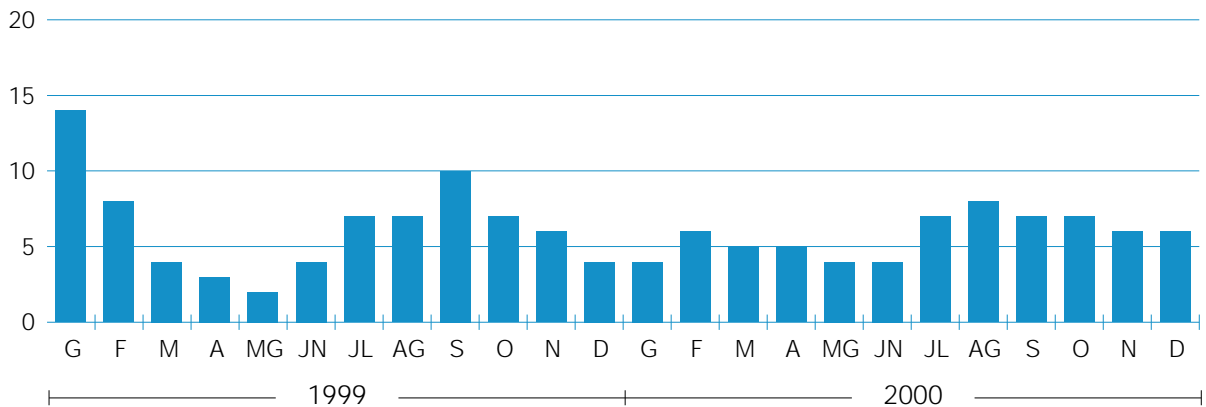
Sol·licituds entrades



Respostes emeses

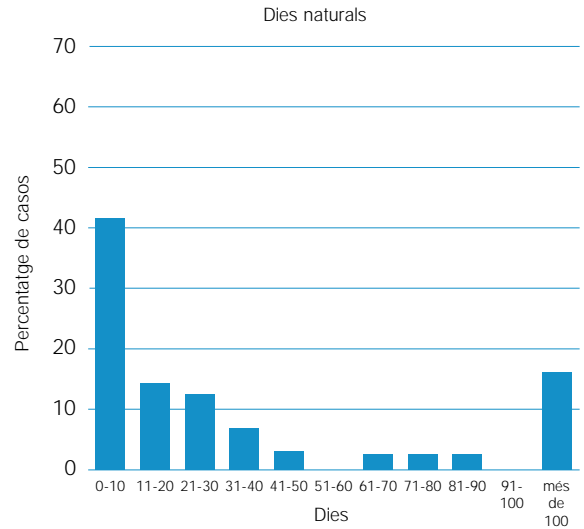
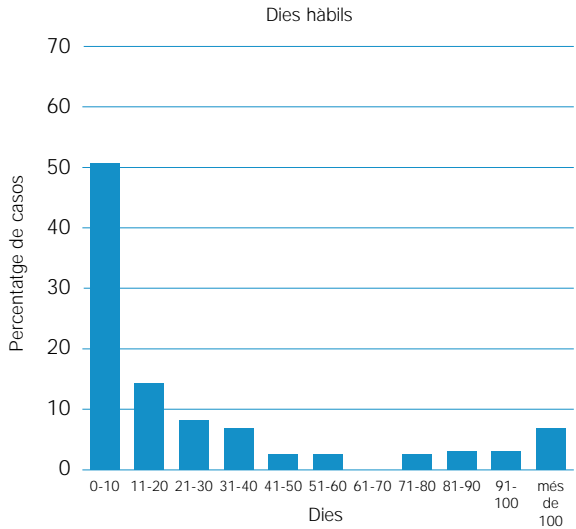


Sol·licituds pendents de resoldre



Quadre 9
TEMPS DE RESPOSTA

1999

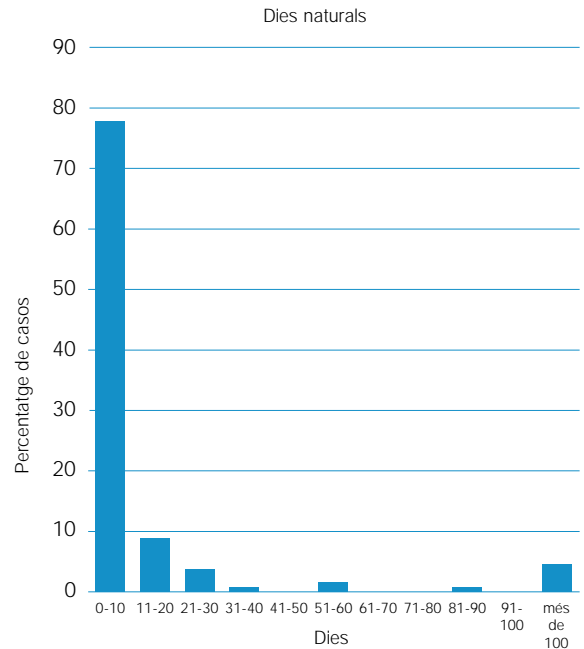
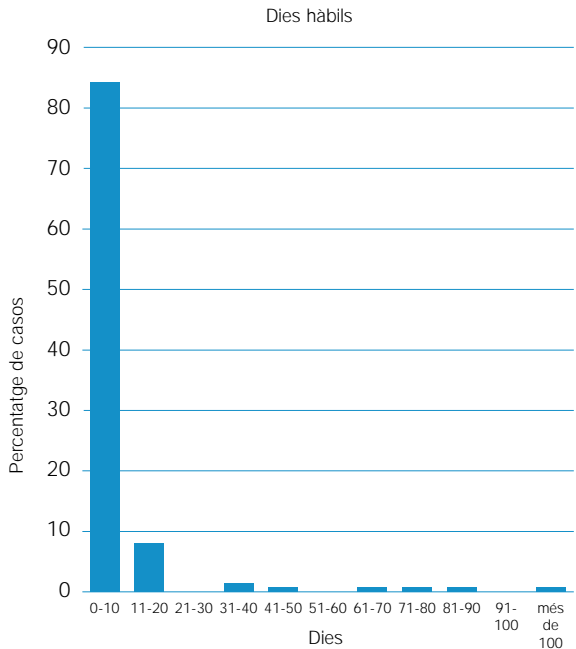


Temes resultats: 59

Mitjana 25 Màxim 144 Mínim 0

Mitjana 38 Màxim 213 Mínim 0

2000



Temes resultats: 85

Mitjana 8 Màxim 117 Mínim 0

Mitjana 13 Màxim 186 Mínim 0

Quadre 10

DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 1999

Òrgans col·legiats de la UPC	1999											
	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	SET	OCT	NOV	DES	
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA												
• Claustre	-	-	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Junta de Govern	-	23	-	21	-	16	20	13	20	22	-	-
• Comissió Permanent	-	-	-	-	-	-	13	9	7	9	-	-
• Consell Directors Departament	-	-	11	13	11	10	-	9	13	10	14	15
• Consell Directors i Degans de Centre	-	-	15	14	19	9	14	-	11	10	15	13
• Consell Directors d'Institut	-	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió Doctorat	-	-	-	-	-	15	-	-	-	17	-	-
• Comissió Ordenació Acadèmica	-	18	-	-	13	9	12	-	6	-	13	-
• Comissió Desenvolupament Estatutari	-	-	-	-	13	-	-	-	6	-	15	-
• Comissió Extensió Universitària	-	-	-	-	6	-	-	-	14	-	-	-
• Comissió d'Investigació	-	-	-	-	-	-	13	-	8	11	-	-
• Comissió Pers. d'Admin. i Serveis i Acció Social	-	-	-	-	27	15	-	-	-	-	-	-
• Comissió Econòmica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	24	17	-
• Comissió Biblioteques i Sist. d'Inform. i Docum.	-	-	-	-	13	17	-	29	15	12	-	-
• CSAPIU	-	-	24	22	11	17	-	15	27	-	14	-
• Comissió Formació Permanent	-	-	-	-	14	-	15	-	15	-	15	-
• Comissió Avaluació Institucional	-	-	-	-	-	-	21	-	-	10	-	-
CONSELL SOCIAL												
• Ple	-	17	-	14	-	2	14	2	4	19	22	-
• Comissió Acadèmica	-	5	19	-	21	-	23	-	-	5	10	-
• Comissió Econòmica (substituida el 28/07/99)	-	2	16	-	25	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió de Control de Comptes	-	-	-	-	-	-	28	28	-	2	14	9
• Comissió Acció Cultural i Social	-	-	-	8	27	-	-	30	-	4	22	-
• Consell de Qualitat	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC	19	-	9	27	-	-	1/14	-	14	-	-	-

Excusada l'assistència del sindic de greuges

Quadre 10

DATA DE REUNIÓ D'ÒRGANS COL·LEGIATS. ANY 2000

Òrgans col·legiats de la UPC	2000											
	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	SET	OCT	NOV	DES	
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA												
• Claustre	-	16	-	12	23	-	-	-	-	-	-	-
• Junta de Govern	-	-	27	-	9	15	17	-	18	17	19	-
• Comissió Permanent	-	-	-	-	-	8	-	-	-	24/29	11/15	-
• Consell Directors Departament	25	-	9	-	9	11	-	-	5	15	-	-
• Consell Directors i Degans de Centre	19	9	8/23	-	10	7	6	13	16	15	13	-
• Consell Directors d'Institut	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	11	-
• Comissió Doctorat	-	23	-	-	-	14	-	-	-	30	-	-
• Comissió Ordenació Acadèmica	-	9	9	5	18	8	13	-	10	2	-	-
• Comissió Desenvolupament Estatutari	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió Extensió Universitària	13	-	-	-	4	-	14	-	-	9	-	-
• Comissió d'Investigació	-	-	20	-	30	-	12	-	-	8	-	-
• Comissió Pers. d'Admin. i Serveis i Acció Social	-	15	-	6	-	-	4	-	-	-	12	-
• Comissió Econòmica	-	29	28	4	8	-	7	19	-	2	-	-
• Comissió Biblioteques i Sist. d'Inform. i Docum.	-	8	-	27	-	8	6	-	6	14	12	-
• CSAPIU	11	-	1	3	-	-	3	-	17	13	4	-
• Comissió Formació Permanent	-	-	2	-	-	-	6	-	-	-	-	-
• Comissió Avaluació Institucional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
• Comissió d'Ètica	-	-	8	11	-	7	-	-	-	-	-	-
CONSELL SOCIAL												
• Ple	-	23	-	5	24	-	26	-	4	20	20	-
• Comissió Acadèmica	-	10	17	-	12	-	7	27	-	10	15	-
• Comissió de Control de Comptes	-	15	21	-	16	-	14	26	-	14	12	-
• Comissió Acció Cultural i Social	-	10	16	-	11	-	-	21	-	-	14	-
• Consell de Qualitat	-	-	-	7	24	-	3	-	-	-	18	-
• Ponència de Beques i Ajuts als Estudiants	-	8	-	-	-	28	-	-	-	-	-	-
• Ponència de Finançament Universitari	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-
ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UPC	19	-	20	-	-	-	6	-	23	-	12	-

Excusada l'assistència del síndic de greuges

2.3. Greuges, temes informats, actuacions i recomanacions

Amb relació a l'Informe 96 - *Resum*, s'hi va fer present la manca d'una llista en què s'explicitessin els tipus de qüestions a les quals s'havia donat resposta. Si bé quedaven reflectides exhaustivament en l'Informe 96 - *Documents de treball*, el considerable volum d'aquest recull el feia poc pràctic per a un examen no aprofundit.

Per donar resposta a aquesta consideració, mantenint una dimensió reduïda del cos de la publicació, a partir de l'Informe 97 - *Resum*, es va considerar oportú cada any aplegar com a annex una llista de greuges i temes informats que presentés, de manera resumida, el contingut de les qüestions presentades des de l'inici de les actuacions d'aquesta Sindicatura de Greuges i que actualment recopila part de l'any 1995 i els anys complets 1996, 1997, 1998, 1999 i 2000.

A l'Informe 98 - *Resum* es va completar el cicle informatiu amb la incorporació a l'esmentat annex de la *Llista de recomanacions*, amb la voluntat de presentar les respostes que ofereix el síndic a les preguntes plantejades i el seu posicionament sobre els temes tractats.

En aquest Informe 2000 - *Resum* s'ha introduït un breu extracte de les actuacions portades a terme pel síndic, relatives a cada un dels casos que han finalitzat durant l'any 2000, independentment si la seva entrada va ser durant aquest any o va ser en anys anteriors.

En aquest document, a més d'un extracte de la qüestió presentada, s'hi inclouen unes referències al tipus de peticionari que ha presentat la sol·licitud, la data d'entrada i la de sortida, amb esment del mitjà de resolució emprat, el resultat de la petició des del punt de vista dels interessos del peticionari, les actuacions portades a terme i la transcripció de les recomanacions derivades de les peticions, si s'escau.

Entenem, per tant, que amb el contingut de les qüestions plantejades, de les actuacions dutes a terme i de les recomanacions derivades queda completat l'esquema informatiu sobre l'activitat fonamental de la Sindicatura de Greuges.

2.4. Acompliment d'objectius

S'ha anat avançant en el compliment d'alguns dels objectius proposats en l'Informe 1996. Cal tenir present que aquesta Sindicatura de Greuges pretén desenvolupar, gradualment i en la mesura que sigui possible, el seu programa, que no és res més que el desplegament de totes les funcions potencials que preveu el Reglament del sindic de greuges vigent.

Entenem que en la línia dels objectius assolits, cal destacar:

- Un contacte més estret amb els síndics de greuges d'altres universitats, especialment amb les catalanes, mitjançant la realització d'iniciatives que redueixin tant com sigui possible la possibilitat d'eventuals contradiccions en els plantejaments de caràcter general, i que afavoreixin, d'altra banda, les eventuals sinergies i economies d'escala.
A la reunió de síndics de greuges catalans que va tenir lloc a Lleida el dia 5 d'octubre de 2000 es va acceptar que la propera reunió fos a la UPC.
A la darrera reunió de síndics de greuges universitaris de l'Estat espanyol es va nomenar el sindic de greuges de la UPC per formar part de la Comissió Permanent, per preparar els temes de la propera reunió estatal a Las Palmas.
- Una realimentació fluida de plantejaments amb el sindic de greuges de Catalunya en allò que fa referència a l'àmbit universitari, d'acord amb els principis de coordinació, informació i assistència mútua.
- Continuació dels contactes personals amb els òrgans col·legiats descentralitzats de la comunitat universitària, tant en l'àmbit del Campus de Barcelona com dels Campus perifèrics.
- Assistència personal a avaluacions curriculars d'alguns centres i, en particular, a les de la fase selectiva, amb la voluntat de conèixer d'una manera directa les diferents problemàtiques que es presenten.

Vull agrair les facilitats donades per tots els membres de la nostra comunitat universitària: estudiants, secretàries, negociats, professors, càrrecs acadèmics, òrgans de govern, etc. La col·laboració de tots és necessària per continuar avançant. Les reclamacions i les consultes que finalitzen amb una resolució positiva són èxits de tots, aquesta Sindicatura és una peça més. Les que finalitzen amb una resolució negativa també ens donen algun ensenyament positiu per al futur.

2.5. Liquidació i pressupost

	Liquidació 1999	Liquidació 2000	Pressupost 2001
INGRESSOS	17.500.000	6.518.726	6.900.000
DESPESES	6.310.980	6.518.726	6.900.000
Personal	5.334.691	5.765.520	5.900.000
Despeses de funcionament	976.289	753.206	1.000.000
Impressió	601.997	453.134	
Reglament	22.327	0	
Papereria	59.302	41.424	
Memòria	520.368	411.710	
Manteniment	148.200	139.787	
Ordinadors	34.800	0	
Fotocòpies	82.569	24.244	
Viatges	0	84.776	
Altres	108.723	51.265	
DIFERÈNCIA	11.189.020	0	0

3. Conclusions

3.1. Suggestiments a la UPC

33

3.1. Suggeriments a la UPC

El Reglament del síndic de greuges de la UPC, actualment vigent, a l'article 6.1.e especifica que l'informe anual que sobre les seves actuacions ha de presentar al Consell Social cal que inclogui els suggeriments que se'n derivin respecte al funcionament de la Universitat.

3.1.1. Comunitat universitària

3.1.1.1. Que els Serveis de Gestió Acadèmica dels centres intentin millorar la coordinació entre les dates de les avaluacions curriculars i la data límit de presentació de certificacions, de manera que no es presentin incompatibilitats entre aquestes (Informe 1/00, amb data de registre de sortida 29.02.00).

3.1.1.2. Els membres de la UPC s'han de sentir segurs i emparats quan es troben a qualsevol dels edificis de la pròpia Universitat i saber que la institució per a la qual treballen els farà costat en cas que es vegin involucrats en algun incident ocorregut arreu de les seves instal·lacions.

La Universitat Politècnica de Catalunya hauria de facilitar assistència lletrada a tots els membres de la seva comunitat que denunciïn haver sofert una agressió a qualsevol dels campus de la Universitat, sempre que l'incident impliqui la necessitat d'assistència jurídica. Aquesta assistència lletrada es podria fer exercint, per part de la Universitat, les accions administratives, penals i civils escaients (Informe 2/00, amb data de registre de sortida 22.03.00).

3.1.1.3. Les persones investides d'autoritat dins de l'àmbit d'una Escola cal que assumeixin les responsabilitats del seu càrrec, esforçant-se per complir i fer complir la normativa jurídica vigent, arbitrànt eficientment aquells mitjans necessaris que facin possible la salvaguarda i el respecte als drets de tothom amb el mínim possible de tensió.

Amb caràcter general, cal que els membres de tota estructura de govern tinguin clar que estan al servei del càrrec. En conseqüència, han d'atendre amb diligència les sol·licituds que els arribin de tots els membres de la comunitat adaptant, si és necessari, les estructures de gestió administrativa dia a dia per correspondre, sense excessiva dilació, les necessitats del col·lectiu.

Seria bo arbitrar mesures per evitar, sempre que sigui possible, que la resolució dels problemes s'allargui, i d'una manera especial els que afecten les persones. S'hauria d'aplicar una especial diligència precisament en aquells casos en què la resolució sigui desestimatòria de la petició (Informe 7/98, amb data de registre de sortida 19.06.98; cas número 183, amb data d'entrada a la Sindicatura 22.06.99; Comunicat 18/99, amb data de registre de sortida 30.09.99; Comunicat 21/99, amb data de registre de sortida 05.10.99; cas número 212, amb data d'entrada a la Sindicatura 13.12.99, i Informe 3/00, amb data de registre de sortida 27.04.00).

3.1.1.4. El rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, a través de la CRUE, hauria de posar en coneixement del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport el greuge que suposa la desigualtat de subvencions entre els programes Sòcrates i Sèneca. A més de ser sofert pels estudiants, aquest greuge també és patit pels tutors del programa Sòcrates, els quals han dut a terme la seva tasca durant anys sense cap tipus de retribució ni reconeixement oficial.

Seria convenient racionalitzar les subvencions que reben els estudiants que participen en els programes de mobilitat de manera que aquestes tinguessin en compte el nivell econòmic del país al qual es dirigeixen, de la mateixa manera que es té en compte a altres programes de mobilitat que afecten el personal docent i investigador de la Universitat (Informe 5/00, amb data de registre de sortida 29.06.00).

Si desitgeu més informació

sobre el sindic de greuges de la UPC o voleu presentar algun suggeriment o queixa, podeu posar-vos en contacte amb la nostra oficina

Sindicatura de Greuges de la UPC

Edifici Nexus

C. Gran Capità, 2-4

08034 Barcelona

Tel. 93 401 63 36

Fax 93 401 77 66

sindic.greuges@upc.es

<http://www.upc.es/sindic>

