

La mejora continuada del proceso formativo  
*En un viaje que nunca acaba,  
para qué quieres correr*

Miguel Valero-García  
**Dept. Arquitectura de Computadors**  
Junio 2010



Escola Politècnica Superior  
de Castelldefels

# Índice

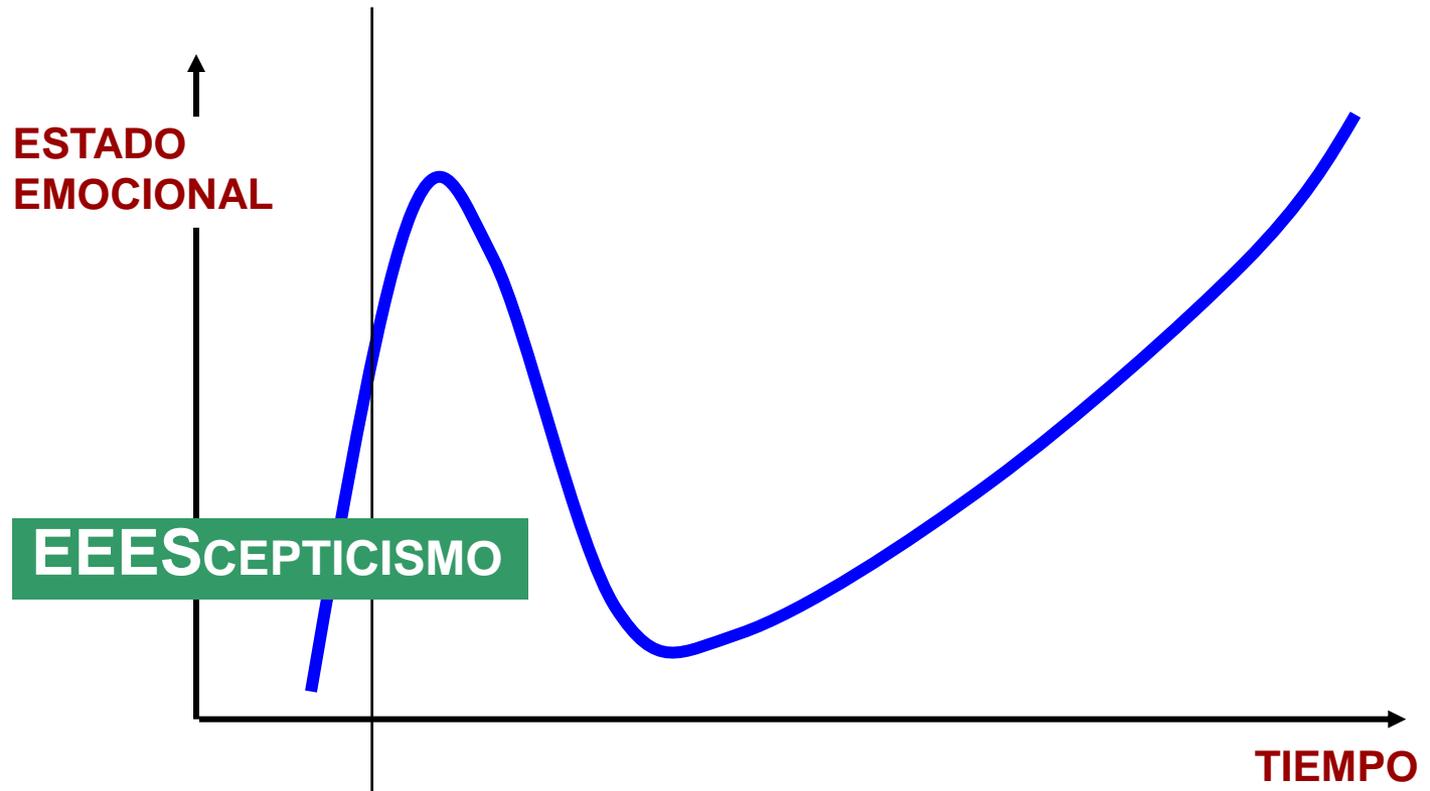
- La mejora continuada y el EEES
- El ciclo de mejora continuada, el Dr. Jekyll y Mr. Hyde
- Primeras experiencias (el SEEQ y el CuIC)
- Recomendación y ejemplo
- El viaje a Pekin

## Para situar la cuestión

No es lo mismo diez años de experiencia  
que  
un año de experiencia repetido diez veces

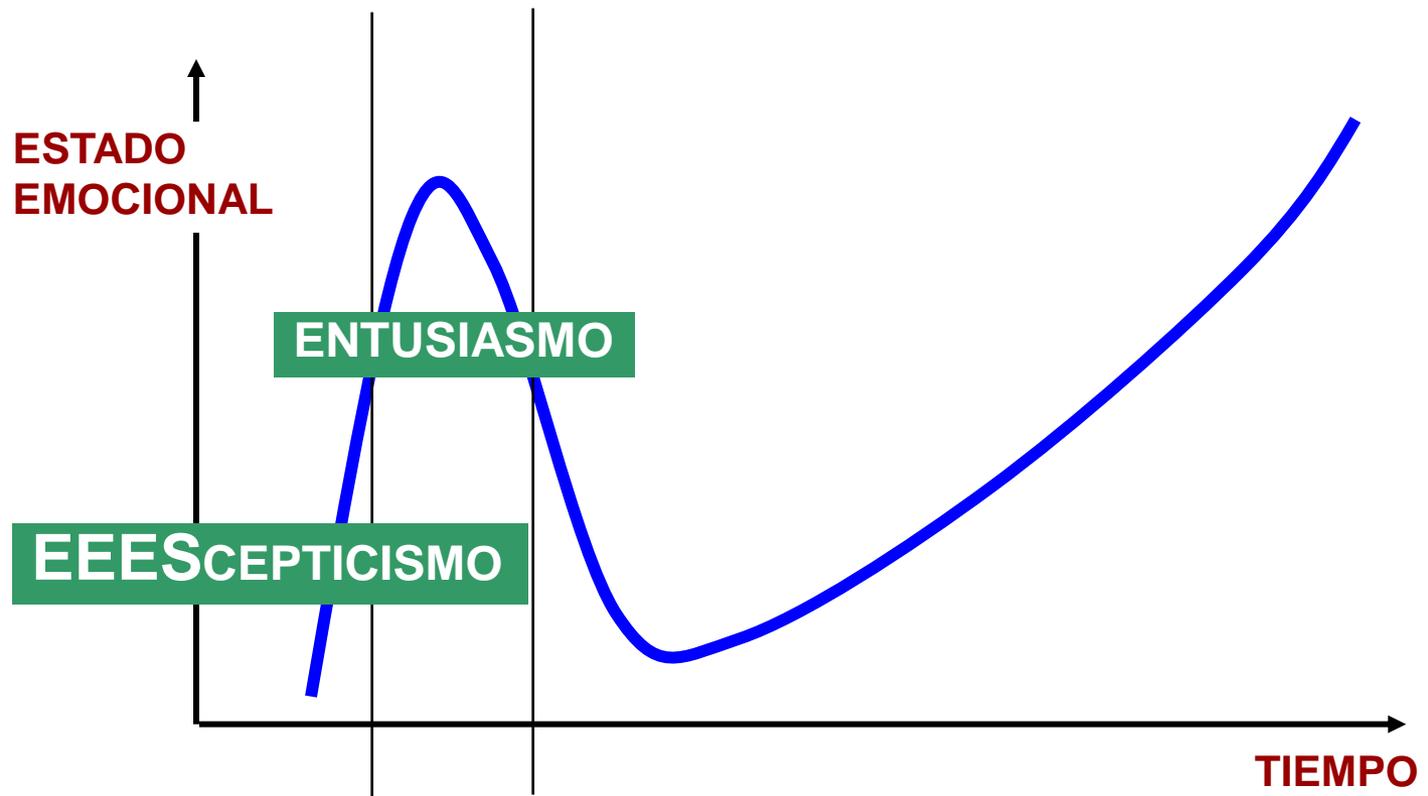
Leído no recuerdo dónde

# La mejora continuada y el EEES



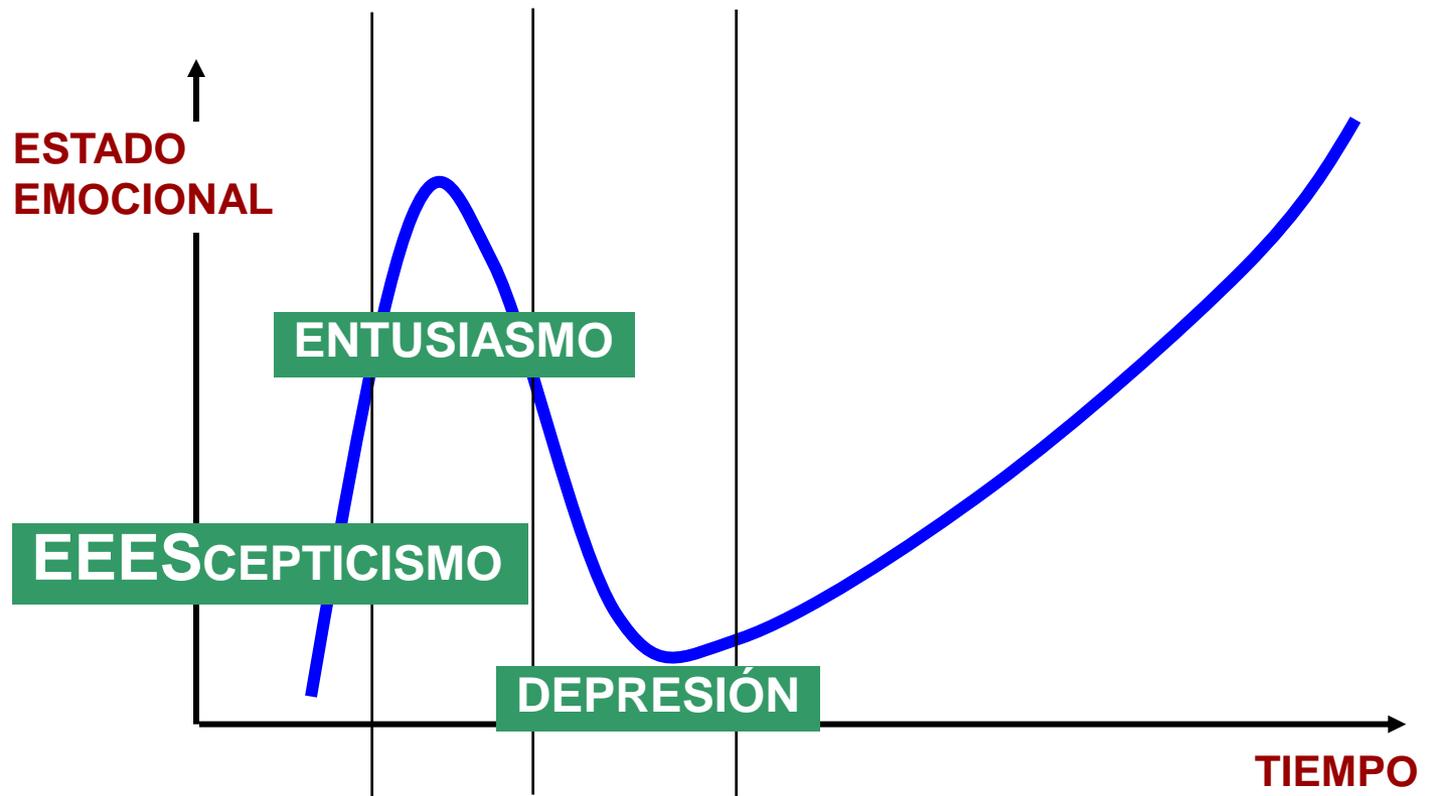
Mis alumnos no están preparados para esto.  
En mi asignatura no puede aplicarse.

# La mejora continuada y el EEES



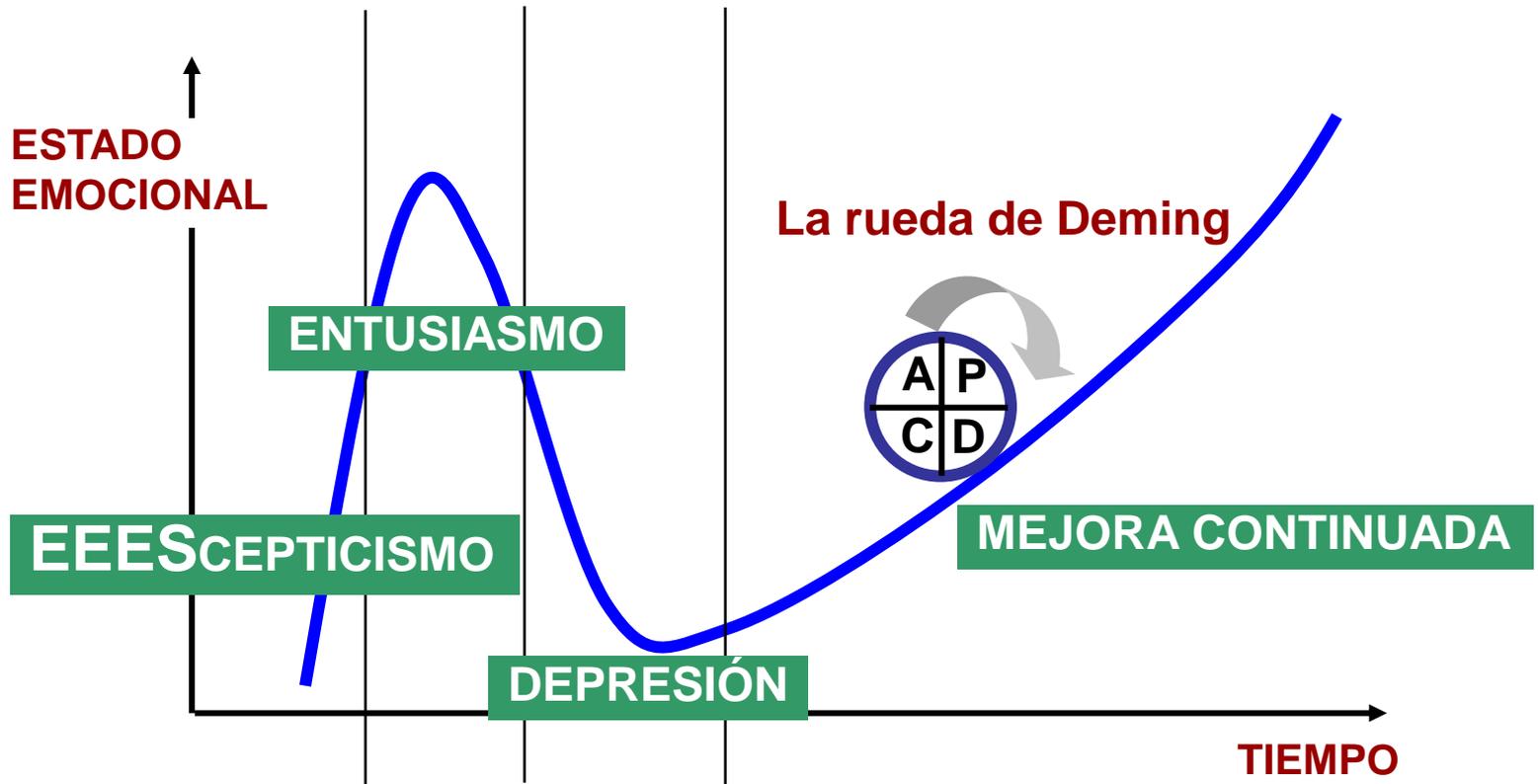
Nunca los había visto tan activos.  
Apúntame al grupo de los innovadores.

# La mejora continuada y el EEES



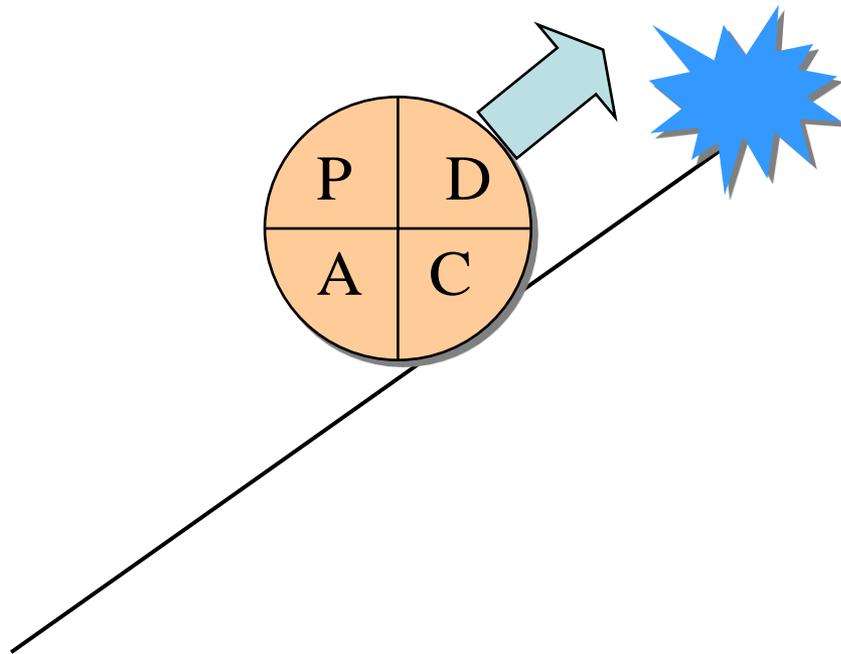
Tendrás que ver las barbaridades que hacen.  
Estos métodos no funcionan.

# La mejora continuada y el EEES



Ahora al menos tengo claro lo que no funciona.  
El próximo cuatrimestre voy a mejorar un par de cosas.

# El ciclo de mejora continuada



Ciclo PDCA:

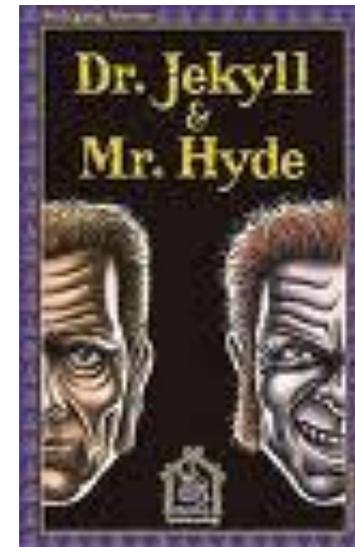
**P**lanifica

Haz (**D**o)

Mide (**C**heck)

**A**naliza

**Seamos un poco científicos  
en todo lo que hagamos**



# Primer contacto serio con el tema

Institut de Ciències de l'Educació

**INSTITUT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ**

| [Pàgina d'inici](#) | [Objectius](#) | [Qui som?](#) | [On som?](#) | [About us](#) | [Butlletí](#) | [Memòria](#)

**MILLORA DELS PROCESSOS D'APRENTATGE A LA UPC**

Informació de l'EEES  
Factoria de Recursos Docents  
Iniciatives institucionals  
Convocatòries d'ajuts  
**Recursos per a la innovació docent**  
▶ [Documents d'interès](#)  
▶ [Biblioteca de l'ICE](#)  
▶ [Recursos docents](#)  
▶ [Links d'interès](#)

**RECURSOS PER A LA INNOVACIÓ DOCENT**

**RECURSOS DOCENTS - SEEQ**

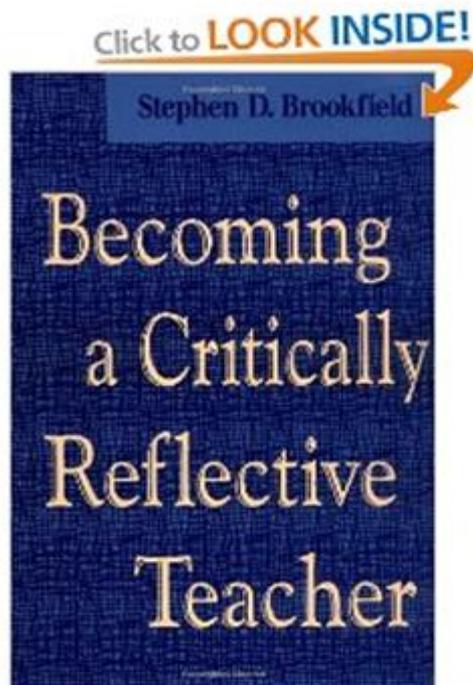
[Presentació](#) | [Sobre el Seeq](#) | [El qüestionari](#)  
[Millora continuada amb el Seeq](#) | [Per processar les dades](#) | [Material específic](#)

La utilització d'enquestes als estudiants com a instrument d'avaluació de la docència és una pràctica cada vegada més estesa en l'àmbit de l'ensenyament superior. L'emfasi, però, es posa sovint en la vessant sumativa de l'avaluació, l'assignació d'una nota als professors o als cursos, i es desaprofita el potencial de l'enquesta com a eina per a la millora continuada de la docència. L'Institut de Ciències de l'Educació de la UPC vol promoure l'ús de les enquestes per a la millora, i aquesta pàgina web pretén donar suport a aquesta iniciativa.

En concret, aquí hi trobaràs:

# Otro instrumento muy útil

## El Cuestionario de Incidencias Críticas (CuIC)



Becoming a Critically Reflective Teacher (Jossey-Bass Higher and Adult Education) (Hardcover)

by [Stephen D. Brookfield](#) (Author) "We teach to change the world ..." [\(more\)](#)

★★★★★  [\(3 customer reviews\)](#)

RRP: £25.99

Price: **£16.55** & this item **Delivered FREE in the UK** with Super Saver Delivery. [See details and conditions](#)

You Save: **£9.44** (36%)

**In stock.**

Dispatched from and sold by **Amazon.co.uk**. Gift-wrap available.

Only 5 left in stock--order soon (more on the way).

**Want guaranteed delivery by Saturday?**

Quantity: 1

**Add to Basket**

or

[Sign in](#) to turn on 1-

**Add to Wish List**

**More Buying Options**

**36 used & new** from

Have one to sell? **See**

# Recomendación para articular el proceso de mejora continuada: Informe periódico

1. ¿Qué objetivos de mejora teníamos?

2. ¿Cuáles son los datos que hemos recogido?

Datos de tiempo de dedicación del estudiante (recogida semanal)

Encuestas de satisfacción (CUIC, encuesta final, entrevistas con alumnos)

Impresión de los profesores

Rendimiento académico

3. ¿Cuáles son las conclusiones, a la luz de los datos?

4. ¿Cuáles son los objetivos de mejora para el próximo periodo?

# Ahora todo lo tenemos en Atenea

UPC | Plataforma de suport a la docència ATENA

Atenea 5.2 ▶ EPSC-5003-CUTotal Heu entrat com Valero G

? Canvia

### Internalmail missatges

Avís: Funcionalitat no disponible

[Més informació](#)

### Persones

Participants

### Activitats

Fòrums

## INTRODUCCIO ALS COMPUTADORS (Curs Total)

- Bibliotècnica
- Com recuperar continguts d'assignatures anteriors

### Esquema per temes

## Introducció als Computadors

### Activitat recent

Activitat des de Wednesday, 17:35

[Informe complet d'activitat](#)

Cap novetat des de l'última entrada

### Esdeveniments pròxims

No hi ha esdeveniments pròxims

# Impresionados, ¿no?

**El viaje a Pekin caminando**  
En un viaje que no se acaba nunca  
Para qué quieres correr

