

BUENA PRÁCTICA II.7

Modelo de investigación y aprendizaje-servicio (Universidad de Duke, EE.UU.)

Observatorio GUNI¹

CONTEXTO

Estados Unidos es uno de los países donde el aprendizaje-servicio está más generalizado entre las instituciones de educación superior; de hecho, existen más de novecientas universidades que cuentan con departamentos de aprendizaje-servicio. El aprendizaje-servicio en este país es mayoritariamente de carácter voluntario y busca responsabilizar a los estudiantes sobre las problemáticas sociales del entorno inmediato.

Asimismo, existen organismos institucionales que promueven este tipo de enseñanza, vinculada al voluntariado y la acción cívica (como el caso de Learn and Serve America), así como redes de universidades o de organizaciones de la sociedad civil (como el caso de Campus Compact) que promocionan el voluntariado estudiantil y el –aprendizaje-servicio. Por último, también hay centros de investigación y de promoción del aprendizaje-servicio en el marco de diferentes universidades. Un ejemplo interesante es el Centro para la Investigación y el Desarrollo del Aprendizaje-servicio de la Universidad de California en Berkeley.

La Universidad de Duke es una de las novecientas universidades con departamento de aprendizaje-servicio. Gracias a la experiencia de más de diez años en programas de aprendizaje-servicio, se identifican algunos retos a los que hay que hacer frente para mejorar el servicio que se presta a la comunidad. Concretamente, la experiencia muestra que los alumnos realizan actividades de voluntariado poco cualificadas, lo cual rebaja la aportación que, como profesionales en formación, podrían realizar en la comunidad. Del mismo modo, existe el reto de profundizar en la reflexión que los estudiantes realizan sobre el impacto de su intervención en las comunidades atendidas. Desde el Instituto Kenan de Ética de la Universidad de Duke se propone un modelo que vincule la investigación y el aprendi-

zaje-servicio potenciando que los estudiantes puedan profundizar en conceptos y habilidades propios de sus respectivos estudios, con lo que se agregaría valor a su contribución social.

DESCRIPCIÓN

El Instituto Kenan de Ética de la Universidad de Duke y otros departamentos de la universidad iniciaron en 1997 el programa de investigación y trabajo social (RSL). En el año 2002 este programa recibió financiación del Gobierno federal a través de las Becas con Misión Cívica (<http://rsl.duke.mc.duke.edu/>). La financiación total del programa asciende a 250.000 dólares estadounidenses, hasta finales del 2006.

El método RSL es una iniciativa pedagógica que establece un vínculo entre los programas de aprendizaje-servicio y la investigación universitaria. Se trata de cursos de formación para los estudiantes que participan en el aprendizaje-servicio. Éstos obtienen capacitación para poder vincular una investigación de carácter académico a su trabajo voluntario.

Actualmente el programa cuenta con la colaboración de la asociación de estudiantes Aprendiendo con la Experiencia, la Acción, la Colaboración y el Voluntariado (LEAPS), así como con el apoyo de la Oficina para el Aprendizaje-servicio de la propia universidad.

OBJETIVOS

Con este programa se pretende promover un modelo de aprendizaje-servicio que:

- Agregue valor al proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Incremente el beneficio sobre la comunidad al mejorar las habilidades y capacidades académicas de los estudiantes.

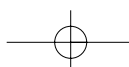
- Sirva a la universidad para promover un modelo de investigación socialmente pertinente.

PROCESO

El programa de RSL se estructura en tres módulos diseñados para preparar a los estudiantes de pregrado y de grado para desarrollar un proyecto de investigación a la vez que realizan el aprendizaje-servicio. El diseño en módulos persigue que los estudiantes desarrollen sus habilidades y profundicen en la metodología de investigación, al mismo tiempo que aprenden principios éticos y de responsabilidad cívica. El último módulo del programa se denomina Beca de Misión Cívica y representa un grado de especialización mayor de los estudiantes.

Los módulos son:

1. *Módulo inicial*: introduce los elementos clave del aprendizaje-servicio, así como las habilidades básicas para desarrollar una investigación y la reflexión en torno a algunos principios éticos. El módulo finaliza con la presentación de un proyecto de investigación basado en su experiencia de aprendizaje-servicio.
2. *Módulo de realización de investigación en comunidades*: se incluye en él la investigación de campo que los alumnos realizan vinculada con su servicio aprendizaje. Se pide a los alumnos que lleven un diario de investigación que incluya elementos académicos, pero también reflexiones sobre aspectos éticos y cívicos de su trabajo.
3. *Módulo de conclusión o finalización*: este módulo se incluye en el programa de Becas de Misión Cívica, en el que todos los alumnos deben elegir un proyecto de investigación, que deberán elaborar en colaboración con las comunidades de base en las que realizan su trabajo.



A los estudiantes que completan los tres módulos se les certifica como «expertos con principios cívicos de la Universidad de Duke» (*Duke Civic Scholars*).

ITINERARIOS DEL PROGRAMA

Independientemente de los módulos de formación, el método RSL se estructura en itinerarios. De esta forma, los estudiantes pueden, según sus intereses, elegir itinerarios de formación con una perspectiva interdisciplinar o relacionada con materias académicas.

Actualmente hay tres itinerarios en desarrollo con una perspectiva interdisciplinar:

1. Desarrollo humano y educación.
2. Principios humanitarios y derechos humanos.
3. Desigualdades en salud pública.

Desde la perspectiva académica se han elaborado dos itinerarios:

1. Ciencia política.
2. Política pública.

La estructuración del curso en módulos e itinerarios permite conseguir to-

dos los objetivos del método RSL, y se incentiva a los alumnos para que discutan nuevos modelos y desarrollen sus propios itinerarios en función de sus intereses. Para ello cuentan con el apoyo del personal del programa RSL.

RESULTADOS

- En el proyecto participan 21 facultades, 9 departamentos y 48 asociaciones de la sociedad civil.
- En el curso 2005-2006 se realizaron 18 módulos iniciales y 7 módulos de investigación en las comunidades.
- Un total de 437 estudiantes han participado en el módulo inicial, desde el inicio del programa, mientras que 111 alumnos lo han hecho en el segundo módulo, y actualmente participan en el último módulo 3 estudiantes. Estos estudiantes se formarán como profesionales en asuntos relativos a la investigación con base comunitaria y a la intervención social, lo cual agregará valor a la formación teórica y profesional que obtienen de sus estudios de grado.

RECOMENDACIONES

Para redefinir un programa de aprendizaje-servicio es necesario:

- Realizar un diagnóstico de los aspectos que se deben mejorar.
- Buscar la complicidad de diferentes sectores y departamentos de la universidad, especialmente aquellos que puedan facilitar un conocimiento especializado sobre los aspectos concretos que se deben mejorar.
- Incluir la experiencia y las propuestas de los estudiantes que han participado o participan en el programa de aprendizaje-servicio.
- Adecuar las dimensiones del curso a las posibilidades de realizar un seguimiento adecuado de los estudiantes participantes, especialmente para aquellos alumnos que participen en el tercer módulo del método, que requiere una tutorización individualizada de los estudiantes.

NOTA

¹ Texto elaborado por el Observatorio Universidad y Compromiso Social con información aportada por Betsy Alden y Lauren Hunt. Universidad de Duke.