



Bibliografía básica sobre las TIC para el Desarrollo Humano

Elena Vuolo

Desde que en 2001 el PNUD publicó el primer informe sobre la relación entre TIC y Desarrollo Humano, varios institutos de investigación económica y agencias internacionales de cooperación han promovido y llevado a cabo estudios sobre la perspectiva de desarrollo rural y urbano en los Países en Vías de Desarrollo (PVD) empleando las TIC como una herramienta más.

La mayoría de las fuentes bibliográficas se refieren a manuales, libros y documentos de trabajo que sólo se han difundido por la web. Con el fin de agrupar y ordenar el material disponible, en los últimos cinco años se han llevado a cabo varias iniciativas para preservar y difundir la experiencia de investigación acumulada. Entre ellas destacan bibliotecas virtuales como la de la Fundación *Digital Dividend* (<http://www.digitaldividend.org>) y bases de datos en las que se pueden encontrar casos de estudio y buenas prácticas. Por otra parte, se puede contar con referencias bibliográficas en línea, es decir, material que no se puede descargar y consultar *off line*. Dicho esto, la mayoría de estos documentos hace referencia a investigaciones que grupos de evaluación y supervisión en línea llevan a cabo, como es el caso del grupo de evaluación Bellanet (<http://www.bellanet.org/leap/>).

Es interesante destacar –entre las varias referencias bibliográficas– los manuales sobre la evaluación de proyectos de desarrollo a través de las TIC. Hay varias propuestas para formular un marco lógico de evaluación de impacto que permita evaluar la complejidad multidimensional de los efectos producidos por la introducción de nuevas tecnologías. También se puede contar con publicaciones que tratan asuntos más técnicos, evaluando resultados de investigación y experimentación de las aplicaciones en laboratorio y luego en el campo, a la hora de plantear los proyectos. Además, existen multitud de referencias sobre análisis de casos de estudio y lecciones aprendidas en los proyectos.

La limitación de este tipo de publicaciones es que se ofrece información sobre el éxito o del fracaso de los proyectos sólo teniendo en cuenta los hechos contingentes de cada experiencia, sin lograr estructurar y sintetizar las lecciones aprendidas en un único marco de evaluación que pueda aplicarse de forma general a otras experiencias.

Finalmente, muchas de las publicaciones de referencia se pueden bajar de la web y quedan como un producto de investigación “dinámico”, ya que pueden contar con materiales adjuntos y actualizados.



Manuales Técnicos

MENOU M: “Measuring the Impact of Information on Development”, Ediciones IDRC, 1993

Este manual es el resultado de un proyecto de investigación que intenta dar una respuesta a dos preguntas corrientes en la formulación e implementación de los proyectos de TIC: ¿Cuál es la contribución de las actividades de la información al desarrollo? y ¿cómo pueden ser determinadas?

El proyecto de investigación se llevó a cabo en dos fases: La primera consistió en una conferencia en línea promovida por el Instituto canadiense de estudios sobre el desarrollo (IDRC), en la que participaron especialistas privados, del gobierno y de los sectores académicos en Norteamérica, Europa, Caribe, América Latina y Oriente Medio. El objetivo fue identificar los ejes de las evaluaciones de impacto en los proyectos de TIC: las ventajas a corto y a largo plazo significativas que resultan de las diversas clases de actividades de la información; los parámetros significativos, o indicadores, cualitativos y cuantitativos, por los cuales estas ventajas podrían ser determinadas; los procedimientos que permitirían reunir informaciones en bruto relevantes; los métodos por los cuales los indicadores sugeridos podrían ser calculados.

En la segunda etapa, el resultado de la conferencia fue revisado en un taller donde se examinaron la validez y la aplicabilidad de los modelos y de los métodos teóricos que se habían propuesto en la conferencia, formulando un marco global para probar los resultados en la práctica en los PVD.

Para aquellos que quieren trabajar en la evaluación de los proyectos de TIC para el desarrollo este manual es una referencia muy bien estructurada. Además, tiene varios puntos fuertes: no es reduccionista, ilustra la integración entre los modelos tradicionales de evaluación (como el análisis de coste-eficacia) y las formulaciones metodológicas más recientes y enfocadas sobre las TIC.

PNUD: “Informe sobre el Desarrollo Humano. Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano”, Mundiprensa, 2001

Cada año el PNUD publica un informe sobre el estado del desarrollo humano: en 2001 la publicación se centró en las repercusiones de las iniciativas de TIC en el desarrollo de los PVD en la lucha contra la brecha digital. El informe abarca varios temas tanto técnicos como de política internacional: las estructuras reguladoras, las alianzas entre el sector público y el privado, los planes de financiación, el apoyo y la capacitación de índole comercial, la formación de recursos humanos, la creación de contenido, las redes de difusión y la asistencia técnica; en todos los casos, con una clara orientación hacia el desarrollo humano.

MC CONNELL P: “Measuring the Impact of Information on Development: Overview of an International Research Program”, Ediciones IDRC, 1995.

Esta publicación es la continuación del primer trabajo llevado a cabo por el investigador Menou y presentado en el libro que aquí se ha incluido en la reseña bibliográfica.

Mc Connell identifica tres razones por las que es importante perseguir la investigación en relación con el impacto de las TIC en el desarrollo: una demostración más convincente de las ventajas de las TIC podía animar a países en vías de desarrollo a mejorar la gestión de sus recursos en términos de información. Una comprensión más clara de la relación entre los *inputs* y *outputs* del proyecto y los resultados podía mejorar el diseño de los sistemas y de los servicios de información y comunicación.

El objetivo del programa de investigación, por lo tanto, es idear y aplicar una metodología para medir las ventajas y el impacto de la información en el desarrollo.

FUCHS R: “If you have a Lemon, Make Lemonade: A Guide to the Start-up of the African Multipurpose Community Telecentre Pilot Projects”, Ediciones ACACIA, 1997.

La idea del programa ACACIA del IDRC apareció tras algunas reuniones sobre la sociedad de información que se llevaron a cabo en unos países de África del Sur. En la base hay una red de investigadores procedentes de universidades de economía e ingeniería de África con el objetivo de demostrar cómo las TIC pueden permitir a comunidades solucionar sus problemas de desarrollo.



Este manual formula y explica los procedimientos estratégicos para plantear y gestionar los telecentros comunitarios. Establece un marco de conocimiento capaz de identificar las políticas, las tecnologías y las metodologías instrumentales para promover el uso eficaz de las TIC de los telecentros en los sectores de población marginados, como las mujeres.

Además, sintetiza experiencias de otros programas para formular recomendaciones en la puesta en práctica.

Casos y lecciones aprendidas

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE INFODEV: “Lessons Learned From Seventeen InfoDev Projects - ICT for Development - Contributing To the Millennium Development Goals”, Ediciones especiales del Banco Mundial, 2004

Infodev es un programa del Banco Mundial pensado para ayudar a países en vías de desarrollo y a sus socios internacionales a utilizar la información y la comunicación de una forma amplia y eficaz como herramientas de la reducción de la pobreza y del desarrollo económico sostenible. Aquí se hace referencia a la última edición del informe anual sobre las lecciones aprendidas en la ejecución de los proyectos de TIC.

El objetivo de este documento es monitorear los avances de las iniciativas en TIC, destacando las que quedan como referencias en términos de impacto producido y de límites en la lucha contra la pobreza