



El Programa de Actualización de Maestros (AME)

Irene Hardy de Gómez

Directora Programa AME

Introducción

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio

En el año 2000 se realizó una Cumbre de Jefes de Estado en Nueva York, en la cual 191 naciones convinieron en establecer objetivos y metas de desarrollo con plazos definidos para el año 2015. (5) Algunos de los Objetivos de Desarrollo para el Milenio (ODM) que se establecieron fueron los siguientes:

- La universalización de la educación primaria.
- La eliminación de la discriminación de género en todos los niveles de educación.
- La reducción de la mortalidad infantil de niños menores de 5 años en un 60%.
- La reducción en un 75% de la tasa de mortalidad materna.
- La reducción de la propagación del sida.
- La reducción de la tasa de paludismo y otras enfermedades graves.
- La integración de los principios de desarrollo sostenible en las políticas y programas de los países y la reducción de la pérdida de recursos ecológicos.
- En colaboración con el sector privado, poner a disposición de todos los beneficios de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. (TIC)

En el año 2003 se celebró en Ginebra la primera reunión de la Sociedad Mundial de la Información de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), cuyo objetivo principal era definir un plan de acción para promocionar el uso de las TIC al servicio de los ODM. (2)

Entre los puntos más importantes del Plan de Acción establecido para superar la brecha digital podemos destacar:

- El desarrollo de estrategias para iniciar un diálogo estructurado que involucre a actores públicos y privados importantes, tomando en cuenta las necesidades nacionales y regionales.
- El desarrollo de políticas públicas para soportar las inversiones en las TIC.
- La integración de las TIC a la educación y entrenamiento en TIC. Por ello se deberá:
 - Proporcionar herramientas para combatir el analfabetismo en las TIC.
 - Desarrollar proyectos piloto para demostrar el impacto de los sistemas basados en TIC para todos los niveles de educación.
 - Capacitar a las comunidades locales, en especial a las rurales, los pueblos indígenas y nómades en el uso de las TIC.
 - Promover la producción de contenidos locales para el beneficio de todos.
 - Diseñar programas de entrenamiento en el uso de la TIC para profesionales.
 - Promover la cooperación internacional en el campo de la construcción de capacidades en TIC.
 - Promover proyectos piloto para diseñar nuevas formas de redes de trabajo basadas en TIC entre países desarrollados, en desarrollo y con economías en transición.



Asimismo, se estableció una Agenda de solidaridad digital, en la cual se señala que es necesario:

- Establecer condiciones para movilizar recursos humanos, financieros y tecnológicos para incluir a todos los hombres y mujeres en la sociedad de la información. Las estrategias deberán ser parte integral de los planes de desarrollo de un país y deberán tomar en cuenta las mejores prácticas y lecciones aprendidas de las experiencias de programas para el desarrollo, basadas en el uso de las TIC.
- La actuación del sector gubernamental, organizaciones internacionales y del sector privado para crear condiciones que conduzcan a la movilización efectiva de recursos para financiar el desarrollo.

La educación primaria y la capacitación docente en América Latina

En su informe titulado *Closing the gap in education and technology*, el Banco Mundial señala que el crecimiento económico resulta crucial para reducir la pobreza en América Latina y el Caribe; pero, para mejorar las perspectivas de crecimiento de la región, es indispensable aumentar su productividad, y para ello los gobiernos de la región deben adoptar medidas urgentes que contrarresten el déficit en el área de destrezas y tecnología.

A mediados de este año, en el evento patrocinado por la ONU, la UNESCO y la CEPAL en Puerto Rico sobre el “Financiamiento y la gestión de la educación en América Latina y el Caribe” (4), se señaló de nuevo que la educación es el medio privilegiado para asegurar la productividad y la equidad social. Además, señalaron que la educación es el medio para avanzar a un mayor ritmo en la sociedad de la información y enriquecer el diálogo entre sujetos de distintas culturas y visiones del mundo. Asimismo, destacaron que es necesaria la movilización de recursos públicos y privados nacionales y externos adicionales para avanzar hacia el cumplimiento de las metas de educación.

La realidad es que América Latina está en una situación de desventaja significativa en la adopción, adaptación y creación de tecnologías destinadas a aumentar la productividad, debido a sus debilidades en el ámbito de logros y matrículas educativas. Por ello, se recomienda que los países construyan sus niveles de destrezas y tecnología de abajo hacia arriba, de un modo rápido, secuencial y coordinado. (1)

El Banco Mundial también señala que la mayoría de los países muestran altas cifras de inscripción en la escuela primaria, pero presentan un déficit masivo en la inscripción en la escuela secundaria, debido en parte al resultado de las altas tasas de repetición y de ingresos tardíos a la escuela primaria.

Una de las razones del fracaso de la educación primaria pública es la preparación deficiente de los maestros. (1, 3, 6) Esto se debe a que:

- La educación que ellos reciben antes de entrar a los programas de entrenamiento -tanto la de primaria como la de secundaria- es generalmente de baja calidad. Tienen hasta dos años menos de estudios que los maestros de Japón, Estados Unidos y Europa.
- Los entrenamientos pre-servicio son generalmente cortos, altamente teóricos y sacrifican la práctica real en el salón de clases, con poco énfasis en las técnicas apropiadas para estudiantes desaventajados.
- Muchos programas son de baja calidad y no tienen relevancia o tienen un impacto mínimo en mejorar las herramientas de los docentes.
- No se han establecido estándares para los maestros y no se evalúa su desempeño.
- No reciben el apoyo adecuado para la preparación de las clases, ni para el trabajo en equipo.
- Los maestros novatos son poco entrenados por maestros más experimentados.
- No se construyen grupos coherentes de maestros en las escuelas y los buenos maestros generalmente reciben pocos reconocimientos de los administradores de las escuelas o de los padres.
- No sienten como propias las reformas y tienen pocos incentivos para cambiar las prácticas en el aula.
- Aun cuando poseen el conocimiento de primera mano de sus estudiantes y sus salones de clase, se les involucra poco en el diseño de reformas, pero se espera que las implementen. Por ello, la participación de los maestros en las reformas generalmente se limita a diseñar proyectos pedagógicos en escuelas, pero no los involucran en el manejo y los planes de la misma.



Las recomendaciones (3) para fortalecer la preparación de los maestros incluyen:

- Mejorar los conocimientos y herramientas pedagógicas de los maestros poco cualificados.
- Proporcionarles conocimientos especializados en áreas donde se diagnostiquen deficiencias.
- Capacitarlos en el uso de las nuevas TIC como apoyo a su actividad de docencia e investigación.

El Programa de Actualización de Maestros en Educación (AME)

El Programa de Actualización de Maestros en Educación (AME) es una red virtual internacional de enseñanza/aprendizaje que utiliza las TIC ? televisión satelital, por cable e Internet? para promover la capacitación de los maestros de educación básica de América Latina con la finalidad de mejorar la calidad de la educación que ellos imparten.

La coordinación del Programa la realiza la Fundación Cisneros en Venezuela, la cual canaliza la inversión social del Grupo de Empresas Cisneros. Por ello, provee los fondos, realiza la planificación estratégica, proporciona el soporte administrativo y asegura la transparencia y gobernabilidad del programa. Pero, además, a través de AME se ensambla una red de instituciones públicas y privadas que trabajan juntas para mejorar la calidad de la educación en la región. En tal sentido:

- Cuatro universidades en América Latina y una en España desarrollan los cursos, evalúan a los maestros y proporcionan la certificación.
- DIRECTV cede el espacio satelital y los equipos para las escuelas que participan en el programa.
- Las escuelas locales, los programas de extensión de universidades, empresas, fundaciones privadas y organismos públicos proporcionan la infraestructura necesaria (televisión, reproductor de VHS, computadoras) y la conexión a Internet.
- Algunos ministerios de educación y autoridades regionales convalidan las acreditaciones dadas por las universidades.

Para septiembre del año en curso, participarán en el Programa AME escuelas de Argentina (incluyendo una base militar del ejército argentino en el Polo Sur), Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Venezuela, con un total de 1500 maestros

Siguiendo las mejores prácticas de educación a distancia, AME ha desarrollado un sistema de enseñanza aprendizaje basado en TIC, que es activo, constructivista y colaborativo.

A través de clases televisadas, los maestros aprenden cómo enseñar lectura y escritura, matemáticas, tecnologías de información, gerencia y comunicación escolar, ética, apreciación artística y musical, educación para la paz, para la salud y para la preservación del ambiente.

Los programas de televisión se diseñan desde la didáctica y las teorías del aprendizaje. Los contenidos ayudan al perfeccionamiento del maestro, ya que puede observar otros modelos de ejecución de la enseñanza. También los ayudan a evaluar varias estrategias y a contemplar nuevas relaciones entre áreas específicas del currículo.

En nuestro sitio web (www.ame.cisneros.org), los maestros pueden inscribirse, acceder a la información de los cursos, participar en actividades en línea, comunicarse en forma asincrónica con AME, con los instructores de las universidades y con otros maestros, así como conocer los resultados de sus evaluaciones. Los instructores de las universidades colocan en la web guías de estudio, dan tutorías a los maestros, monitorean sus progresos y evalúan sus trabajos.

Las estrategias de enseñanzas y aprendizajes se realizan a partir del material didáctico elaborado y presentado por los instructores de las universidades en las clases televisadas y en la web. Luego, en equipos, los maestros realizan actividades en equipo, auto-evaluaciones, foros y un trabajo final. En tal sentido:

- Las actividades consisten en ejercicios cortos.
- Las auto-evaluaciones son preguntas que responden los maestros luego de leerse las guías de estudio.
- Los foros son discusiones abiertas de carácter formal, cuya finalidad es fomentar el intercambio de opiniones e información sobre un tema, contrarrestar puntos de vista, que les permita a los maestros la defensa de sus propias ideas y el ejercicio de habilidades de análisis y comunicación, así como soportar la construcción del conocimiento a través de la negociación social.



- El trabajo final se elabora en base a la solución de un problema planteado por los instructores universitarios.

3. Conclusiones

En el transcurso de los últimos años, por iniciativa de la ONU y sus agencias, así como de otras instituciones internacionales, se ha solicitado al sector empresarial una colaboración más activa en la construcción de una sociedad global más productiva y equitativa. Algunas de esas demandas se encuentran plasmadas en el Pacto Mundial (3), en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.

- Recientemente, el Banco Mundial ha señalado que las destrezas tecnológicas son necesarias para asegurar la productividad, pero que América Latina está en una situación de desventaja significativa debido a sus debilidades en el ámbito de logros y matrículas educativas. Parte de las debilidades de la educación primaria pública se debe a la preparación deficiente de los maestros.
- La Organización Cisneros, a través de la Fundación Cisneros, ha respondido a los llamados internacionales y ha establecido el Programa AME. Otros actores latinoamericanos también se han unido a sus esfuerzos.

Por ello, podemos decir que el Programa AME:

- Contribuye directamente a la consecución de algunas de los ODM, como poner a disposición de un mayor número de personas los beneficios de las TIC (en especial comunidades indígenas y rurales).
- Contribuye indirectamente a la consecución de algunos ODM como:
 - La universalización de la educación primaria. A través del mejoramiento de los conocimientos y herramientas pedagógicas de los maestros poco cualificados y la capacitación en el uso de las TIC como apoyo a su actividad de docencia e investigación.
 - El empoderamiento de las mujeres (más del 80% de los maestros latinoamericanos son mujeres)
 - Las referidas a salud y ambiente. A través de sus cursos de salud y ambiente.
- A través de su red internacional de enseñanza/aprendizaje:
 - Genera experiencias innovadoras, replicables, facilitando la autonomía pedagógica impulsada por la descentralización del sistema escolar.
 - Facilita la relación entre el sistema educativo y las industrias que serán actores en los de escenarios futuros de la educación, como la industria de las comunicaciones, la industria informática y la industria de contenidos.
 - Permite a actores públicos y privados latinoamericanos movilizar recursos para la superación de la brecha digital.

Para mayor información viste nuestra web www.ame.cisneros.org

4. Bibliografía.

1. De Ferranti D., Perry G.E.; Gill I., Guasch J.L., Maloney W.F. Sanchez Páramo C., Schady N. (2003), *Closing the gap in education and technology*. The World Bank, Washington, D.C.
2. Secretary General of de World Summit on the information society (2003), *Draft Plan of Action* . Document WSIS-03 /GENEVA/ DOC 5 – E.
3. *El Pacto Mundial*. <http://www.pactomundial.org/>



4. PREAL Task Force on Education, Equity, and Economic Competitiveness in the Americas (2002), *Lagging Behind: A Report Card on Education in Latin America* . <http://www.iadialog.org/programs/policy/social/education/>
5. Machado A.L. (2004), *Financiamiento y gestión de la educación en América Latina y el Caribe*. En *Seminario de la Gestión de la Educación en América Latina y el Caribe: ¿Vamos por buen camino?*, CEPAL / UNESCO. Puerto Rico.
6. *Objetivos de Desarrollo de la ONU para el Milenio*, <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/>
7. PREAL Task Force on Education Reform in Central America (2000), *Tomorrow is Too Late*, <http://www.iadialog.org/programs/policy/social/education/>