

Presentación de la Memoria de Investigación:

Aproximación al análisis de la situación de las bibliotecas colegiales de arquitectos: propuesta metodológica para su evaluación

María del Pilar Soto Sánchez
Comisión de Bibliotecas ABBA

XVIII JORNADAS ABBA. LEÓN, OCTUBRE DE 2007

Contenido:

Objetivos
Análisis de los datos
Resultados
Conclusiones
Continuación de la Investigación
Nuevo cuestionario

Objetivos

Objetivo general

Realizar un estudio de la situación de las bibliotecas de los Colegios Oficiales de Arquitectos en España, que sirva de base para un posterior desarrollo de unas pautas de organización y funcionamiento de servicios de las bibliotecas los Colegios Oficiales de Arquitectos en nuestro país

Objetivos específicos

1. Describir el tipo de entidad donde se desarrollan las bibliotecas, desde el marco legislativo, historia y situación actual.
2. Describir las principales características de las bibliotecas especializadas, tipología a la cual pertenecen las bibliotecas objeto de estudio.
3. Realizar un análisis pormenorizado de los resultados de la encuesta de la Comisión de Bibliotecas Colegiales de ABBA y el CSCAE de 2004.
4. Analizar el cuestionario empleado en la recogida de los datos, para detectar posibles deficiencias y mejorar su diseño.
5. Realizar unas propuestas de mejora en la metodología para la evaluación de la situación de las bibliotecas de los colegios de arquitectos de España.

Análisis de los datos

1. Nivel Descriptivo

Extracción de datos

↳ Encuesta de la Comisión de Bibliotecas Colegiales de ABBA y el Consejo Superior de los Colegios de Arquitectos de España (2004)

37 bibliotecas de 51 posibles

Muestra 72.54 % del total de la población

Segmentación de la muestra en 5 grupos para extraer resultados más acertados

- ⇒ Primer segmento. 50 - 200 colegiados.
- ⇒ Segundo segmento. 200 - 500 colegiados.
- ⇒ Tercer segmento. 500 - 1000 colegiados.
- ⇒ Cuarto segmento. 1000 - 2500 colegiados.
- ⇒ Quinto segmento. + 2500 colegiados.

Áreas a describir:

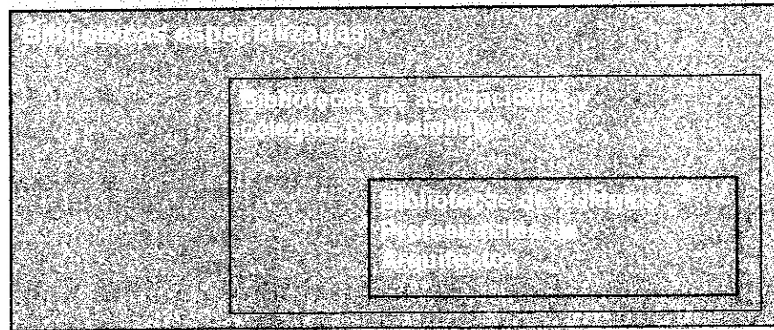
- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. Dependencia funcional | 7. Colección |
| 2. Acceso | 8. Automatización |
| 3. Personal | 9. Usuarios |
| 4. Instalaciones | 10. Servicios |
| 5. Medios técnicos | 11. Publicaciones |
| 6. Medios económicos | 12. Relaciones |

2. Nivel de Rendimiento

- Aplicación de indicadores de rendimiento

↳ Interpretar los datos

3. Nivel Comparativo



Estudio del cuestionario

A medida que avanzamos en el análisis de datos nos percatamos de deficiencias en el cuestionario y lo comparamos con:

- ⇒ Norma ISO-EN 2789:2004 de estadísticas de bibliotecas para uso internacional
- ⇒ El cuestionario empleado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) para la elaboración de las Estadísticas de Bibliotecas de 2004

Los resultados del análisis de datos son insuficientes datos para describir la realidad completa de una biblioteca de colegio de arquitectos

↳ Se hace necesario rediseñar la herramienta y mejorarla

Resultados

Colegios profesionales de arquitectos son:

- ⇒ Corporaciones de derecho público
- ⇒ Alto de grado de organización
- ⇒ Fuerte presencia en la sociedad
- ⇒ Profesionales altamente cualificados
- ⇒ A 3/07/05, en España 40.417

“Biblioteca de instituciones y asociaciones profesionales y científicas: Biblioteca mantenida por asociaciones profesionales o comerciales, sociedades científico culturales, sindicatos y otras instituciones similares cuyo objetivo principal es ofrecer servicios a los miembros y profesionales de una actividad o profesión concreta¹”

¹ AENOR. *Información y documentación: estadísticas de bibliotecas para uso internacional (ISO 2789:2003)*. UNE – EN ISO 2789. Madrid: AENOR, 2004.

1. Presentan grandes diferencias entre ellas, no considerándose un grupo homogéneo.
2. Predominan las bibliotecas de tamaño pequeño y medio.
3. Bibliotecas de reciente creación².
4. Los recursos de la biblioteca (humanos, económicos, instalaciones, etc.) van a depender del tamaño del colegio profesional al que pertenecen, que se mide básicamente por el número de colegiados del que está compuesto, a mayor número de colegiados mayores recursos.
5. Colecciones especializadas en arquitectura, construcción y urbanismo, mayormente.
6. Dependen funcionalmente de un departamento colegial vinculado normalmente al Área de Cultura, que desarrolla la función más social del Colegio Oficial. Como consecuencia, los bibliotecarios desempeñan poca autonomía para la toma de decisiones relativas a la biblioteca.
7. Están dotadas, normalmente de locales pequeños e insuficientes en cuanto a medidas de conservación y espacio.
8. Insuficientemente provistas de medios técnicos, como pueden ser fotocopiadoras y escáneres, ordenadores y terminales para el usuario
9. Personal insuficiente. Es frecuente encontrar arquitectos sin formación específica en Biblioteconomía. La especialización del bibliotecario, se hace a posteriori, con el trabajo diario, el conocimiento del fondo documental y perfiles de los usuarios. A pesar de ello, la formación de los profesionales es superior a las bibliotecas de asociaciones y colegios profesionales en España, y las bibliotecas especializadas en general.
10. La empresa 3000 Informática acapara con su programa de gestión bibliotecaria Biblio3000 más del cincuenta por ciento del mercado.
11. Son de acceso restringido por definición, pero acceso público en la práctica.
12. Sus usuarios son los arquitectos colegiados, aunque frecuentemente son utilizadas por estudiantes de arquitectura, historiadores del arte y algún que otro tipo de investigador o estudio local.
13. Baja relación y cooperación bibliotecaria, para el intercambio de publicaciones, catalogación cooperativa, préstamo interbibliotecario, entre otras.
14. La cooperación profesional llegó a principios de los 90 con la Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura.
15. El presupuesto se destina a la adquisición de publicaciones y equipos informáticos, ya que otros gastos como el personal o las instalaciones corren a cargo del propio Colegio.
16. Las características generales de este grupo de bibliotecas se encauzan en la línea, expuestas en el marco teórico del presente trabajo acerca de las bibliotecas especializadas en España.

² Si comparamos los datos del Directorio de Centros de Documentación y Bibliotecas Especializadas de 1987 y los datos de la Encuesta para el Análisis de la Organización y Gestión de las Bibliotecas Colegiales, vemos que de siete bibliotecas en 1987, pasamos a 51 en 2004.

Conclusiones

1. De acuerdo a Spiller³, las bibliotecas especializadas son la parte del mundo de las bibliotecas y de la información que menos se conoce, y por lo tanto lo son también las bibliotecas de asociaciones y colegios profesionales, constituyendo una tipología apenas estudiada y analizada dentro del ámbito de la Biblioteconomía y Documentación.

2. El peso social de los Colegios Oficiales de Arquitectos en España y la importancia del correcto desarrollo de sus actividades, otorgan a sus servicios de información un gran valor⁴.

Las tendencias anglosajonas ponen de manifiesto la importancia de la acreditación de profesionales a través de los colegios profesionales, con especial incidencia en el papel que las bibliotecas deben desarrollar como difusoras de servicios de información laboral, profesional y también bibliográfica.

3. La importancia de realizar una evaluación de las bibliotecas de los colegios de arquitectos en España, tiene lugar a dos niveles

A nivel individual,

- Método de evaluación sistemática de recogida de datos, objetivo y regular
→ facilita la evaluación y planificación
- Da a conocer el alcance de los servicios de la biblioteca
- Justificar gastos e inversiones
- Sirve para comparar resultados con otras semejantes

A nivel global,

Informar a las organizaciones pertinentes → formular políticas y planes de actuación

- Fomentar la colaboración y cooperación entre las bibliotecas. Economizar y rentabilizar recursos. Potenciar servicios.
- Establecer un sistema de calidad mínimo para las bibliotecas
- Crear órganos de asesoramiento

4. La aproximación al análisis de la situación desarrollado en esta memoria de investigación coincide con la situación expuesta de las bibliotecas especializadas en España⁵

- De reciente creación.
- Un tema o varios afines.
- Grupo heterogéneo.
- Sus usuarios son los propios profesionales colegiados
- Relaciones entre ellas son muy escasas.
- El personal, totalmente no especializado.
- Los recursos varían según las distintas bibliotecas.
- Locales mal ubicados e insuficientes

³ SPILLER, D. *UK special library statistics: the challenge of collecting and analysing data from libraries in the workplace*. [En línea] <http://www.ifla.org/IV/ifla64/052-134e.htm> [Consulta, 27 de marzo de 2007]

⁴ ORTOLL ESPINET, E. "Bibliotecas de los colegios profesionales en el área de salud en Cataluña: servicios actuales y necesidades de actuación". *Revista Española de Documentación Científica*, vol. 23, núm. 2, 2000.

⁵ *Mapa de Infraestructuras, Operadores y Recursos Culturales MIOR*. Madrid: Secretaria General Técnica, Ministerio de Cultura, 1995.

cualitativo.

Ante la irregularidad de la situación de las bibliotecas estudiadas, se evidencia la necesidad de elaborar unas pautas que sirvan de orientación para las bibliotecas de los colegios profesionales de arquitectos, que garanticen a los profesionales unos servicios bibliográficos y documentales de calidad, que sean adecuados a sus necesidades de información bibliográfica, a la vez que contribuyan a consolidar una red de bibliotecas de arquitectura, urbanismo y construcción.

Continuación de la investigación

Informar a la Comisión de Bibliotecas Colegiales de ABBA, y al Consejo Superior de los Colegios Arquitectos de España.

- ⇒ Testar la adecuación del nuevo cuestionario
- ⇒ El cuestionario definitivo será alojado en la Web del CSCAE. Recogerá datos a 2006
- ⇒ Recogida y seguimiento de los cuestionarios.
- ⇒ Análisis estadísticos de los resultados y análisis de rendimiento
- ⇒ Realizar un estudio de usuarios

El objetivo futuro de este trabajo será desarrollar unas normas, pautas o recomendaciones, que nos permitan:

- ⇒ Establecer unos estándares de calidad aplicables a las bibliotecas colegiales, dependiendo del número de colegiados.
- ⇒ Orientar a las bibliotecas en la planificación, para alcanzar los niveles de calidad, mejorar y difundir sus servicios.

Extracto de la Memoria presentada para la superación del examen para la obtención del Diploma de Estudios Avanzados en Biblioteconomía y Documentación, en Badajoz, 17 de mayo de 2007. María del Pilar Soto Sánchez