
*Trabajo de investigación sobre
Bibliotecas de Colegios de Arquitectos
Presentación y primeros resultados*

M. Pilar Soto Sánchez

Comisión para la Coordinación de Bibliotecas Colegiales, ABBA



XVII Jornadas ABBA

El usuario de la biblioteca de arquitectura, urbanismo y construcción

Palacio de Congresos y Exposiciones “Manuel Rojas”

Badajoz, 20 y 21 de octubre de 2006.

Sumario

- I. Encuesta para el análisis de la organización y gestión de las bibliotecas colegiales (2004): Análisis de resultados.
- II. Importancia del uso de estadísticas en bibliotecas de Colegios de Arquitectos. UNE – EN ISO 2789.
- III. Presentación del Trabajo de investigación sobre las Bibliotecas de Colegios de Arquitectos.
- IV. Próxima encuesta.

Introducción

Se expone en esta comunicación parte del Trabajo de investigación que se está elaborando para la obtención del Diploma de Estudios Avanzados de la Universidad de Extremadura. Dicho trabajo está siendo dirigido por la Doctora Margarita Pérez Pulido. Aún no está terminado. Supone la presentación del estudio y técnicas de investigación que se están aplicando para el análisis de las Bibliotecas de Colegios de Arquitectos, así como un adelanto de los primeros resultados.

I. Encuesta para el análisis de la organización y gestión de las bibliotecas colegiales (2004): Análisis de resultados

Analizamos las Bibliotecas de Colegios de Arquitectos, retomamos los cuestionarios contestados de la Encuesta de la Comisión para la Coordinación de Bibliotecas Colegiales de ABBA, 2004.

Existen en España 51 bibliotecas, de ellas 37 responden al cuestionario, lo que supone el 72.54 % del total, son:

1. Colegio Oficial de Arquitectos de Cádiz
2. Colegio Oficial de Arquitectos de Córdoba
3. Colegio Oficial de Arquitectos de Granada
4. Colegio Oficial de Arquitectos de Jaén
5. Colegio Oficial de Arquitectos de Málaga
6. Colegio Oficial de Arquitectos de Sevilla

7. Demarcación de Teruel, del Colegio Oficial de Arquitectos de Aragón
8. Demarcación de Zaragoza, del Colegio Oficial de Arquitectos de Aragón

9. Colegio Oficial de Arquitectos de Asturias

10. Demarcación de Mallorca, del Colegio Oficial de Arquitectos de las Islas Baleares
11. Demarcación de Menorca, del Colegio Oficial de Arquitectos de las Islas Baleares

12. Demarcación de Tenerife, La Gomera, El Hierro, del Colegio Oficial de Arquitectos de Canarias

13. Colegio Oficial de Arquitectos de Cantabria.

14. Demarcación de Albacete, del Colegio Oficial de Arquitectos de Castilla La-Mancha

15. Demarcación de Toledo, del Colegio Oficial de Arquitectos de Castilla La-Mancha
16. Demarcación de Valladolid, del Colegio Oficial de Arquitectos de Castilla y León Este
17. Demarcación de Barcelona, del Colegio Oficial de Arquitectos de Cataluña
18. Demarcación de Ebre, del Colegio Oficial de Arquitectos de Cataluña
19. Demarcación de Girona, del Colegio Oficial de Arquitectos de Cataluña
20. Biblioteca de Badajoz del Colegio Oficial de Arquitectos de Extremadura
21. Biblioteca de Cáceres del Colegio Oficial de Arquitectos de Extremadura
22. Colegio Oficial de Arquitectos de Galicia (en su Sede Colegial, ubicada en Santiago de Compostela)
23. Delegación de Lugo, del Colegio Oficial de Arquitectos de Galicia
24. Delegación de Pontevedra, del Colegio Oficial de Arquitectos de Galicia
25. Delegación de Vigo, del Colegio Oficial de Arquitectos de Galicia
26. Delegación de León, del Colegio Oficial de Arquitectos de León
27. Delegación de Palencia, Colegio Oficial de Arquitectos de León
28. Delegación de Salamanca, Colegio Oficial de Arquitectos de León
29. Delegación de Zamora, Colegio Oficial de Arquitectos de León
30. Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid
31. Colegio Oficial de Arquitectos de Murcia
32. Colegio Territorial de Alicante, del Colegio Oficial de Arquitectos de la Comunidad Valenciana
33. Colegio Territorial de Castellón, del Colegio Oficial de Arquitectos de la Comunidad Valenciana
34. Colegio Territorial de Valencia, del Colegio Oficial de Arquitectos de la Comunidad Valenciana
35. Delegación de Guipúzcoa, del Colegio Oficial de Arquitectos de Vasco-Navarro
36. Delegación de Navarra, del Colegio Oficial de Arquitectos de Vasco-Navarro
37. Delegación de Vizcaya, del Colegio Oficial de Arquitectos de Vasco-Navarro

El primer análisis de los resultados se hizo de manera conjunta a todas las bibliotecas, estos resultados, aparte de demostrar el volumen de todos nuestros fondos bibliográficos, superficie, etc. no dicen nada por si mismos (310.417 monografías o 4790.78 metros cuadrados de superficie totales, etc.).

Y esto ocurre porque si analizamos la totalidad de las bibliotecas observamos la gran diversidad y diferencia entre ellas, que hace imposible el estudio de los resultados de una forma conjunta. No se puede hacer media entre una biblioteca con 650 monografías (Teruel) y otra con 76.180 (Barcelona), porque en el resultado no se vería identificada ni una ni la otra.

Esto nos lleva a replantearnos el estudio, y se decide abordar los datos y compararlos entre **bibliotecas semejantes**. Siguiendo a las asociaciones internacionales como IFLA o ALA, observamos que sus normas y recomendaciones que utilizan el tamaño de la población como un indicador de referencia para diferenciar los distintos tipos y tamaños de bibliotecas.

De manera que ordenamos las 37 bibliotecas estudiadas, por la población a la que se dirigen, es decir, el número de usuarios potenciales, esto es el número de colegiados¹, que vendrían a ser nuestra población objetivo. Obtendríamos la siguiente tabla:

TERUEL	80
MENORCA	90
EBRE	96
ZAMORA	104
PALENCIA	123
ALBACETE	152
LUGO	189
CÁCERES	199
SALAMANCA	209
PONTEVEDRA	231
TOLEDO	290
BADAJOS	312
JAÉN	315
LEÓN	323
CANTABRIA	348
CASTELLÓN	349
VIGO	376
CÓRDOBA	425
GRANADA	585
TENERIFE-GOMERA-HIERRO	598

¹ Datos correspondientes a 1 de junio de 2005, según Libro institucional 2005. Consejo Superior de los Colegios de Arquitectos de España, 2005.

ZARAGOZA	615
ASTURIAS	632
GIRONA	645
MURCIA	648
CADIZ	687
GUIPUZCOA	752
VALLADOLID	772
NAVARRA	835
MALLORCA	851
ALICANTE	945
VIZCAYA	952
MÁLAGA	1063
GALICIA	2161
VALENCIA	2163
SEVILLA	2199
BARCELONA	7394
MADRID	8661

Se dividieron las bibliotecas en cinco segmentos diferenciados, según el número de colegiados, esto es:

Primer segmento. Entre 50 y 200 colegiados.

TERUEL	80
MENORCA	90
EBRE	96
ZAMORA	104
PALENCIA	123
ALBACETE	152
LUGO	189
CÁCERES	199

Segundo segmento. Entre 200 y 500 colegiados.

SALAMANCA	209
PONTEVEDRA	231
TOLEDO	290
BADAJOS	312
JAÉN	315
LEÓN	323
CANTABRIA	348
CASTELLÓN	349
VIGO	376
CÓRDOBA	425

Tercer segmento. Entre 500 y 1000 colegiados.

GRANADA	585
TENERIFE-GOMERA-HIERRO	598
ZARAGOZA	615
ASTURIAS	632
GIRONA	645
MURCIA	648
CADIZ	687
GUIPUZCOA	752
VALLADOLID	772
NAVARRA	835
MALLORCA	851
ALICANTE	945
VIZCAYA	952

Cuarto segmento. Entre 1000 y 2500 colegiados.

MÁLAGA	1063
GALICIA	2161
VALENCIA	2163
SEVILLA	2199

Quinto segmento. Madrid y Barcelona, que por su tamaño sólo podrían compararse con entre ellas

BARCELONA	7394
MADRID	8661

Una vez hecho esta división los resultados empiezan a ser mucho más esclarecedores.

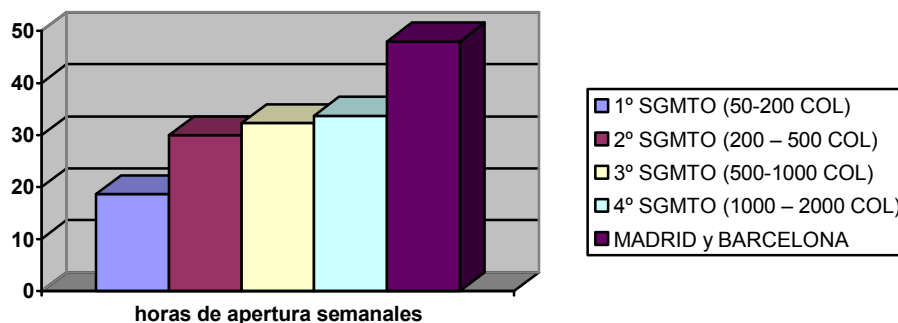
Se analizaron unas 40 variables (horas de apertura, acceso, uso de Internet, servicios, préstamos, medios técnicos, superficie, gastos, ingresos, etc.) Divididos en 16 bloques temáticos, son:

1. Acceso
2. Organigrama
3. Personal
4. Superficie
5. Estanterías
6. Medios técnicos
7. Gastos
8. Ingresos
9. Fondos bibliográficos
10. Automatización
11. Usuarios
12. Servicios
13. Préstamo
14. Publicaciones
15. Relaciones
16. Especialización.

Extraemos para esta comunicación los más representativos, junto con sus conclusiones

Horas de apertura semanales

HORARIO	BICOAs que contestan al cuestionario ²	Promedio de horas semanales
1º SGMTO (50 – 200)	7/8	18.68
2º SGMTO (200 – 500)	10/10	30
3º SGMTO (500 – 1000)	9/13	32.33
4º SGMTO (1000 – 2000)	4/4	33.75
MADRID y BARCELONA	1/2	48 (Falta el dato de Madrid)

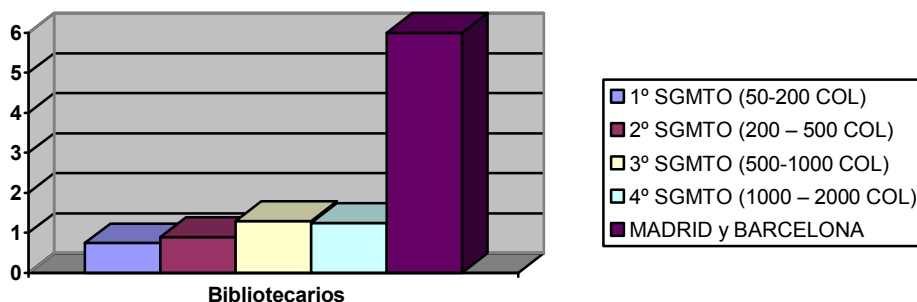


Como podemos observar tanto en la gráfica como en la tabla, a medida que aumenta el tamaño de la biblioteca aumenta también el número de horas semanales de apertura. Al dividir las bibliotecas en segmentos, podemos comparar cada biblioteca con sus semejantes, y con la media o promedio de todas ellas, y ver si nuestra biblioteca abre, con respecto a sus semejantes, el mismo número de horas, más o menos. Este análisis de los datos ya comienza a darnos resultados que nos aportan conocimientos para aplicarlos a nuestras bibliotecas, pudiendo usar estos datos para la planificación individual de la cada una de ellas.

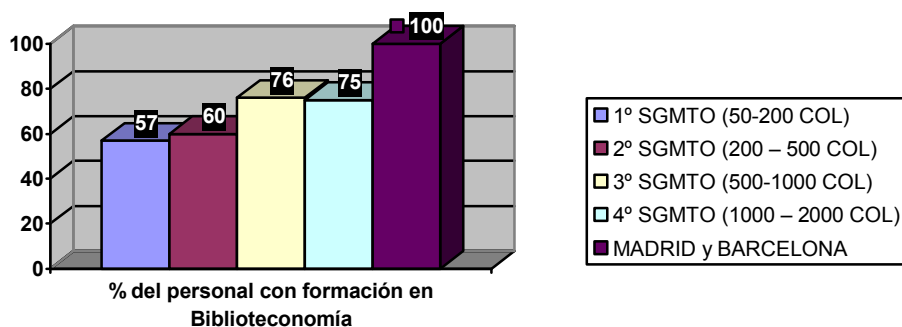
Personal de la biblioteca

BIBLIOTECARIOS	Bibliotecarios	Auxiliares	Colaboradores
1º SGMTO (50 – 200)	0.75	0.25	0.25
2º SGMTO (200 – 500)	0.9	0.37	0.37
3º SGMTO (500 – 1000)	1.3	0.38	0.38
4º SGMTO (1000 – 2000)	1.25	0.75	0
MADRID y BARCELONA	6	0	1.5

² Bibliotecas de Colegios Oficiales de Arquitectos, que contestan a esta parte del cuestionario dentro de su segmento, si el porcentaje de respuesta dentro del segmento es inferior al 60% este dato se considera no representativo para el segmento, con lo cual aparecerá en los resultados.



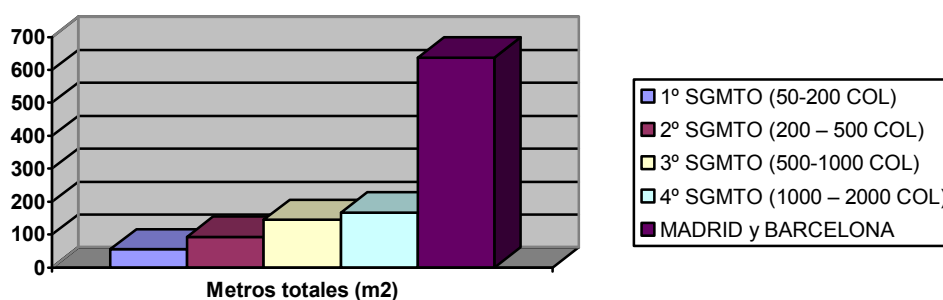
Como podemos observar el número de bibliotecarios aumenta en cada segmento siendo directamente proporcional a éste, es también muy representativo ver como la formación especializada en Biblioteconomía y Documentación está íntimamente relacionada con el tamaño de biblioteca como podemos observar en el siguiente gráfico:



La profesionalidad de la persona encargada de la biblioteca y su formación en la labores y técnicas documentales va íntimamente relacionada con la biblioteca y su explotación de recursos y ofrecimiento de servicios de calidad. A medida que aumentamos el tamaño de la biblioteca colegial y manejamos mayor número de recursos, pierde todo el sentido que al cargo de dichas bibliotecas se encuentre otro profesional que no sea el bibliotecario, y su dedicación sea exclusiva a estas tareas. Si embargo en bibliotecas pequeñas esta formación del personal, dedicación y exclusividad de las tareas se pierde.

Superficie

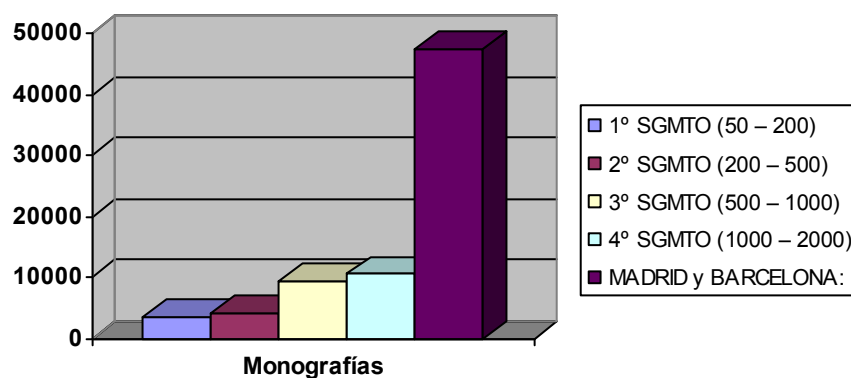
SUPERFICIE	Contestan	m2 totales
1º SGMTO (50 – 200)	7/8	54.49 m2
2º SGMTO (200 – 500)	10/10	93.28 m2
3º SGMTO (500 – 1000)	13/13	144.49 m2
4º SGMTO (1000 – 2000)	4/4	167.18 m2
MADRID y BARCELONA	2/2	638 m2



Se trata también de una relación directa al número de colegiados, a mayor número de usuarios de población a servir, mayores recursos y también mayores necesidades a cubrir. Como observamos que la comparación entre los diferentes segmentos desvirtuaría los resultados.

Fondos bibliográficos

FONDOS	Contestan	MONOGRAFÍAS
1º SGMTO (50 – 200)	6/8	3453
2º SGMTO (200 – 500)	10/10	4162.5
3º SGMTO (500 – 1000)	12/13	9500.25
4º SGMTO (1000 – 2000)	4/4	10568.25
MADRID y BARCELONA	2/2	47521



En la encuesta se recogen también datos acerca de títulos de revista, vivas y muertas, y otros materiales como son videos y DVD.

Recordemos que los datos que muestran las tablas son los promedios, medias de los datos de las bibliotecas de cada segmento. En este sentido destacar, algunos casos específicos, como son:

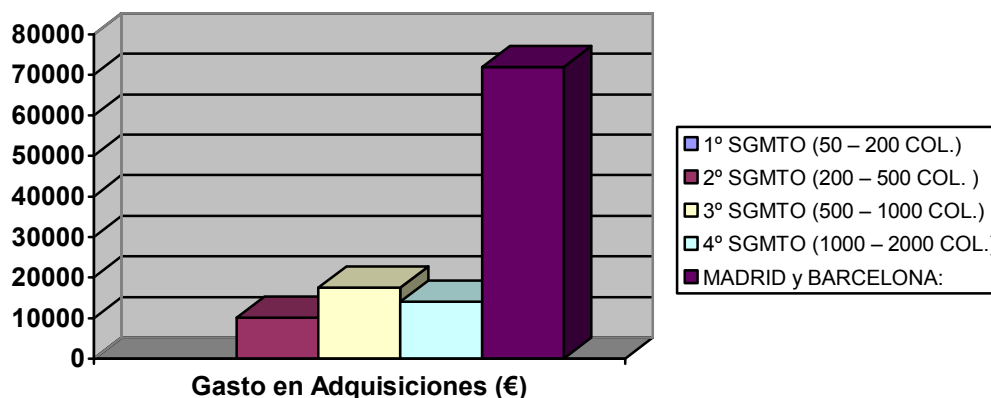
- la biblioteca del Ebre, que cuenta con un fondo de monografías de 9462, estando en el primer segmento de bibliotecas, por su número de colegiados esta biblioteca muestra unos recursos por encima de la media de sus semejantes,
- en cuanto a Madrid y Barcelona, Madrid cuenta con 18863, mientras que Barcelona cuenta con 76180

Gastos e ingresos

Es el apartado con más baja tasa de respuesta de todo el cuestionario, lo que dificulta su análisis en gran medida. Aún así la omisión de las preguntas también aporta información por si misma.

Si analizamos la suma del gasto en libros y revistas, obtenemos la siguiente tabla,

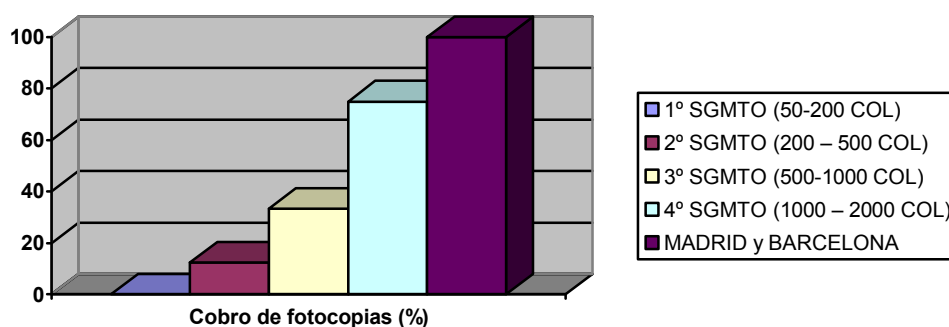
GASTO EN LIBROS Y REVISTAS	GASTO
1º SGMTO (50 - 200)	-
2º SGMTO (200 - 500)	10.121 €
3º SGMTO (500 - 1000)	17.551 €
4º SGMTO (1000 - 2000)	14.022 €
MADRID y BARCELONA	71.988 €



Obtenemos dos aspectos a tener en cuenta:

- El hecho de que las bibliotecas más pequeñas no aporten datos suficientes para poder extraer conclusiones al respecto, es por si mismo muy significativo ¿Por qué no se aportan estos datos?, ¿Por qué las bibliotecas más pequeñas no disponen de partidas presupuestarias independientes?
- No hay una relación directa y proporcional con respecto al número de colegiados como hemos visto en otros apartados.

En cuanto a los ingresos, también es muy significativo el hecho de las bibliotecas más grandes, son las que más ingresos por servicios tienen. Esto puede ser debido también a que disponen de mayor número de usuarios, normalmente estas bibliotecas no prestan sus revistas como, suele pasar en las bibliotecas más pequeñas, de ahí la necesidad del uso del servicio de reprografía, y el cobro de este servicio por ser muy utilizado, y de otra manera sería un gasto muy importante para la biblioteca.



Usuarios

Es el punto flaco de la encuesta, ya que la tasa de respuesta ha sido muy baja, la formulación de las preguntas, en porcentajes tampoco fue muy acertada.

Servicios

COLEGIADOS	Prestamo libro	Prestamo revista	Prestamo video-dvd	Prestamo mensajería ³
1º SGMTO (50 - 200)	100 %	100 %	75 %	75 %
2º SGMTO (200 - 500)	100 %	90 %	90 %	80 %
3º SGMTO (500 - 1000)	100 %	69 %	69 %	76 %
4º SGMTO (1000 - 2000)	75 %	75 %	50 %	25 %
MADRID y BARCELONA	100 %	0 %	50 %	50 %

³ COMPARAR CON BLOQUE I. ACCESO.

INVESTIGADOR		Préstamo libro	Préstamo revista	Préstamo video-dvd	Préstamo mensajería
	1º SGMTO (50 – 200)	75 %	75 %	50 %	25 %
	2º SGMTO (200 – 500)	30 %	30 %	20 %	10 %
	3º SGMTO (500 – 1000)	15 %	15 %	7 %	7 %
	4º SGMTO (1000 – 2000)	50 %	50 %	50 %	0 %
	MADRID y BARCELONA	0 %	0 %	0 %	0 %

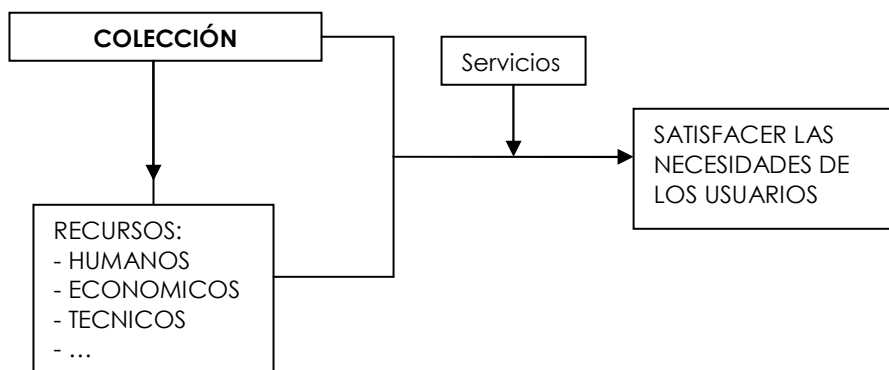
OTROS		Préstamo libro	Préstamo revista	Préstamo video-dvd	Préstamo mensajería
	1º SGMTO (50 – 200)	12.5 %	12.5 %	12.5 %	12.5 %
	2º SGMTO (200 – 500)	10 %	10 %	10 %	0 %
	3º SGMTO (500 – 1000)	7 %	7 %	7 %	7 %
	4º SGMTO (1000 – 2000)	25 %	0 %	25 %	0 %
	MADRID y BARCELONA	0 %	0 %	0 %	0 %

Este aspecto es de los más interesante del estudio ya que muestra como aquí la relación entre servicios prestados a usuarios no-colegiados (investigadores, estudiantes, etc.) es mayor en las bibliotecas más pequeñas, siendo las bibliotecas más grandes las más restrictivas en relación al préstamo de materiales a usuarios no-colegiados.

Tan sólo hemos constatado aquí algunos de los puntos analizados en el estudio, son muchos más, pero sirven de muestra para mostrar algunas de las conclusiones del estudio.

Si consideramos que biblioteca,

Organización, o parte de una organización cuyos principales objetivos son reunir y mantener una colección y facilitar el uso de sus recursos informativos y servicios siempre que se necesiten para satisfacer las necesidades de información, investigación, educativas, culturales o recreativas de sus usuarios.



En las Bibliotecas de Colegios Oficiales de Arquitectos de España, la relación entre el número de usuarios y la aplicación de recursos, es proporcional y directa. A mayor número de usuarios, de colegiados, mayores recursos dispone la biblioteca. Lo que no sabemos, científicamente es si las necesidades de los usuarios están correctamente satisfechas.

II. Importancia del uso de estadísticas en bibliotecas de Colegios de Arquitectos.

UNE-EN ISO 2789 *“Información y documentación. Estadística de bibliotecas para uso internacional”*. Esta norma internacional ofrece unas directrices a los bibliotecarios y profesionales de la información para la recogida y presentación de datos estadísticos.

Si aplicamos los usos, ventajas y limitaciones (Capítulo 4 de la norma) a las Bibliotecas de Colegios de Arquitectos de España, vemos que la recogida de datos estadísticos tiene las siguientes ventajas:

A nivel individual,

- aporta un método de recogida de datos objetivo y regular, que permita obtener una imagen real de la biblioteca, facilitando por tanto la evaluación y posterior planificación y toma de decisiones para la mejora del servicio, financiación, recursos, etc.
- dar a conocer el alcance de sus servicios
- justificar gastos
- comparación con otras de semejantes características

A nivel global,

- informar a las organizaciones pertinentes, Colegios Oficiales de Arquitectos, Consejo Superior de los Colegios Oficiales de Arquitectos de España, ABBA, con el objeto de formular políticas y planes de actuación, como pueden ser:
 - fomentar la colaboración y cooperación entre las bibliotecas
 - establecer normativas y controles de calidad
 - crear órganos de asesoramiento

III. Presentación del Trabajo de Investigación sobre las Bibliotecas de Colegios de Arquitectos

El estudio está planteado bajo la aplicación de tres metodologías de investigación, son:

1º. Estadísticas

- Encuesta para el análisis de la organización y gestión de las Bibliotecas Colegiales, datos de 2004.
- Nueva encuesta, datos de 2006.

2º Aplicación de Indicadores de Calidad / Rendimiento.

3º Estudios de Usuarios

IV. Próxima encuesta

Esta nueva encuesta, está basada en la anterior, ha sufrido modificaciones basadas en:

- resultados de la encuesta anterior
- corrección de errores
- norma ISO-EN 2789:2004
- norma UNE 50-137
- aplicación de la teoría de la planificación / evaluación

El cuestionario sigue la estructura de la anterior, es ampliada con un glosario de términos y recomendaciones para su cumplimentación. Se le suma un bloque nuevo, Biblioteca Virtual.