



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

# Las competencias profesionales del bibliotecario-documentalista en el S. XXI

Margarita Ceña i Eugènia Serra

5 de junio de 2004



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Estructura

- ✓ Introducción
- ✓ Cambio de escenario
- ✓ Competencias profesionales
- ✓ Conclusiones



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*

## Introducción (1)

Revolución de la tecnología de la información + Crisis económica + Florecimiento de movimientos sociales y culturales

### SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

#### Revolución Industrial

El control y la optimización de los procesos industriales



#### Revolución Tecnológica

El control y el manejo de la información

## Introducción (2)

### SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

- ✓ Economía globalizada
- ✓ Tecnologías de la Información y Comunicación
- ✓ Sociedad altamente competitiva
- ✓ Nuevos sistemas de organización en el trabajo
- ✓ Cambio es la norma

## Introducción (3)

### LA INFORMACIÓN

- ✓ Existe y se genera una cantidad ingente
  - ✓ Ley de Price, Ley de Obsolescencia, Ley de Bradford
  - ✓ How much information 2003?
- ✓ No hay límites de espacio y tiempo
- ✓ Nuevos soportes
- ✓ Información multimedia

## Introducción (4)

### Productividad personal, individual

= > Saber procesar y utilizar la información crítica de manera inteligente

- ✓ Identificar la información crítica
- ✓ Conocer los recursos más adecuados
  - ✓ Saber buscar
- ✓ Gestionar la información que se obtiene
  - ✓ Filtrar

TIEMPO



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Cambio de escenario (1)

### LAS BIBLIOTECAS?

- ✓ Incremento generalizado de las TIC
- ✓ Desplazamiento en la orientación al usuario
  - ✓ *Just in case, just in time, just for you*
- ✓ Énfasis en la gestión del conocimiento del cliente-organización
- ✓ Nuevos usuarios



XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Cambio de escenario (2)

### LAS BIBLIOTECAS?

- ✓ Nuevos sectores y ámbitos de trabajo
- ✓ Cambios en la manera de buscar y utilizar la información
- ✓ Biblioteca personalizada, 'a medida'
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Habilidades informacionales



XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## ¿Qué está pasando?

- ✓ El papel de los bibliotecarios-documentalistas ha cambiado.
- ✓ El entorno, las herramientas y los recursos de información han evolucionado y se han multiplicado ... y continuarán evolucionando!!
- ✓ Estamos ante un nuevo escenario cambiante y a la vez estimulante.



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Perfiles profesionales vs. puestos de trabajo

- ✓ Personalización y adaptación
- ✓ Actitud + habilidades + conocimientos
- ✓ Nuevos modelos de gestión de recursos humanos.
- ✓ Las competencias como base del diseño de las nuevas titulaciones universitarias



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



## Competencias personales (1)

- ✓ El conocimiento de la organización
- ✓ La unidad de trabajo como parte de una organización.
- ✓ El aprendizaje continuo
- ✓ La adaptación al entorno
- ✓ Trabajo en equipo y equipos multidisciplinares



## Competencias personales (2)

- ✓ El cambio: una oportunidad no un peligro
- ✓ Habilidades comunicativas
- ✓ Compartir conocimiento
- ✓ Cooperación y no competencia
- ✓ La excelencia en el servicio
- ✓ Los valores éticos





Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Competencias profesionales (1)

- ✓ Gestión de las unidades de información en las organizaciones

Orientación de la unidad de información en la dirección estratégica de la organización a la que pertenece.



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Competencias profesionales (2)

- ✓ Gestión de los recursos de información y la documentación

Gestión de todas las etapas del ciclo de vida de los recursos de información sea cual sea su tipología o naturaleza.



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Competencias profesionales (3)

### ✓ Gestión de los servicios de información

Gestión del ciclo de vida de los servicios de información. Garantizar que la oferta de servicios cubre las necesidades de información y formación de todo el tipo de clientes o usuarios de la organización.



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Competencias profesionales (4)

### ✓ Aplicación y apovechamiento de la tecnología

Identificar las herramientas tecnológicas disponibles y adecuadas para proporcionar los mejores servicios, proveer acceso a los recursos disponibles y desarrollar instrumentos de aprendizaje para favorecer el máximo uso de información.



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*

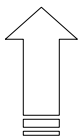




Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## ¿Qué aportamos a las organizaciones los bibliotecarios-documentalistas? (1)

Contribuye al aprendizaje continuo en la organización



Uso de la información

- Identifica las necesidades
- Selecciona y evalúa la información de diversas procedencias
- Crea de materiales didácticos, e-learning
- Diseña los medios de difusión
- Contribuye a la alfabetización informacional



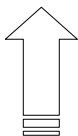
XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## ¿Qué aportamos a las organizaciones los bibliotecarios-documentalistas? (2)

Crea conocimiento útil basado en la información



Conocimiento

- Organizaciones intensivas en información
- La información es estratégica en la planificación y la toma de decisiones
- La información es esencial para la innovación
- La calidad de la información que circula en la organización es imprescindible



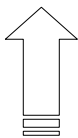
XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## ¿ Qué aportamos a las organizaciones los bibliotecarios-documentalistas? (3)

Crea contenidos digitales, e-content



Entorno digital

- Diseña y edita productos digitales
- Diseña y crea la web, portal, la intranet u otros productos digitales,
- Aplica en todos los casos criterios de usabilidad



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

## Conclusiones

Entorno cambiante  $\longleftrightarrow$  Profesión en constante evolución

**OPORTUNIDADES**

Saber qué sucede es la clave ... ¿cómo?

Publicaciones, Foros, Listas

Congresos, Cursos, ...



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

**¡Gracias por vuestra atención!**



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*



Col·legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

**Las competencias profesionales  
del bibliotecario-documentalista  
en el S. XXI**

**Margarita Ceña i Eugènia Serra**

5 de junio de 2004



*XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo. Barcelona, 2004*