

# Plan de acogida para los alumnos de nuevo ingreso en el grado de Ingeniería Informática en la ESII (UCLM)

Diego Cazorla\* Pedro Cuenca\* Mere Macià\*\* J. Pascual Molina\* J. Miguel Puerta\*

\*Dep. Sist. Informáticos \*\* Dep. Matemáticas

Universidad de Castilla-La Mancha

Escuela Superior de Ingeniería Informática

Campus Universitario s/n. 02006 Albacete.

{Diego.Cazorla, Pedro.Cuenca, Hermenegilda.Macia, JosePascual.Molina, Jose.Puerta}@uclm.es

## Resumen

Con el propósito de facilitar la adaptación de los nuevos estudiantes a la Universidad, se ha diseñado en la Escuela Superior de Ingeniería Informática de Albacete (ESII) de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) un plan de acogida. Este plan consiste en un conjunto de actividades concebidas para asentar las bases del aprendizaje en la Educación Superior, en especial en los estudios de Informática.

Durante la primera semana del curso se realizan unas jornadas de acogida, con charlas de presentación de todos los servicios que ofrecen tanto el centro como la Universidad. También se imparten diversos talleres y seminarios. Además de estas jornadas, durante todo el curso se ofrecen actividades de apoyo y refuerzo, así como un plan de tutorías personalizadas que les acompañará durante sus estudios universitarios en este centro.

## Summary

In order to facilitate the adaptation of new students to the University, a welcome plan is designed by our institution. This plan consists of a set of activities designed to lay the foundations for learning in Higher Education, specifically in Computer Science. During the first week of the first semester, introductory talks on the services of the School and the University are given, and several workshops and seminars are held too. In addition to these sessions, and throughout the two semesters, some support and reinforcement activities are also offered to students, and a personalized tutoring plan that will accompany them during their studies at this center.

## Palabras clave

Evaluación y calidad de la docencia. Organización curricular y planes de estudios. Acogida de alumnos de nuevo ingreso.

## 1. Introducción

Algunas de las dificultades por las que atraviesa un estudiante al incorporarse al grado de Ingeniería Informática es tener que enfrentarse, entre otras situaciones, a nuevas materias, nuevos enfoques, nuevos métodos docentes y nuevos compañeros. De esta forma, generalmente es necesario cambiar su visión de la profesión de estudiante universitario, para que así puedan superar todos estos retos con garantías.

Nuestro primer objetivo, es hacerles ver qué se espera de un estudiante universitario [1]. El segundo, es convencerles de que lo pueden conseguir. El tercero, es proporcionarles las herramientas necesarias para su consecución. Para ello, se les guía desde el primer día con una serie de actividades, recogidas en este plan de acogida de la ESII, donde se les ofrece, principalmente, información, técnicas, medios y apoyo.

Existen varias iniciativas similares en la Universidad española, [3] y [5] podrían valer de ejemplo. En nuestra propuesta, se recoge el testigo de acción tutorial planteado en esos trabajos, adaptándolo a nuestras peculiaridades, y haciendo especial hincapié en las actividades dirigidas a los alumnos de nuevo ingreso. De esta forma, el plan presentado en este artículo se basa y planifica en tres pilares: las jornadas de acogida (durante la primera semana del curso), actividades de apoyo (principalmente en primer y segundo curso) y las tutorías personalizadas (durante su etapa como estudiante de la ESII).

## 2. Jornadas de acogida

Los primeros días de un estudiante en la Universidad son vitales para asentar las bases de su aprendizaje en la Educación Superior, en lo que va a ser su ocupación y preocupación en sus próximos años. En estos primeros días, además de familiarizarlos con

su nuevo entorno físico, aunque algunos estudiantes ya conocían la ESII, bien a través de su página web [9], bien a través de las actividades de promoción de la Escuela ofertadas a través de los centros de enseñanza secundaria, o bien por sus visitas en eventos concretos como son la *Semana de la ciencia* o las *Jornadas de puertas abiertas*, es importante que se fijan las bases de su aprendizaje. Así, se les indican los conocimientos, habilidades, destrezas y valores que se busca que vayan adquiriendo en su vida como estudiantes para después pasar a ser los profesionales que la sociedad necesita. Este es el mejor momento para que tomen conciencia de la profesión que acaban de iniciar de estudiante universitario del grado en Ingeniería Informática. Profesión, que a muchos les parecerá dura, y que seguro requiere de grandes sacrificios y esfuerzos. También se les muestra el plan de trabajo, cuáles son sus obligaciones y derechos y se les tiende la mano para llevar con éxito esta tarea.

Las diversas actividades propuestas en las Jornadas de acogida están basadas sobre la guía elaborada por la UIE (Unidad de Innovación Educativa) de la UCLM [8]. En primer lugar, se pretende dar a conocer a quienes dirigen el centro en estos momentos, a los profesores de este primer cuatrimestre y a los compañeros. Se les informa sobre diferentes normativas, especialmente, la de permanencia de la UCLM [10]. Y, por supuesto, que también conozcan el campus, dónde están y cómo son los servicios básicos que se ofrecen: biblioteca, despachos de profesores, instalaciones administrativas y deportivas, cafetería, etc. En segundo lugar, se ofrece una serie de talleres y seminarios destinados a despertar su interés por su propio proceso de aprendizaje del que ellos son los principales responsables.

Durante esta primera intensa semana, además de las actividades de acogida, se imparten también 2h de clases regladas de las asignaturas correspondientes, donde van conociendo a los profesores de este primer cuatrimestre y empiezan a tomar contacto con las materias que les van a ocupar en este primer curso. A continuación pasamos a exponer brevemente las actividades de esta primera semana, con una breve descripción de la temática de cada una.

- **Charlas en las jornadas de acogida (2-3h)**
  - *Charla de bienvenida del director del centro:* Bienvenida, presentación de la ESII y

de los estudios de grado de Ingeniería Informática (plan de estudios, metodología docente, tutorías personalizadas, normativa de permanencia y acreditación de idioma nivel B1 de la UCLM), salidas profesionales, etc.

- *Charla de la unidad de extensión universitaria y servicio de deporte.*
- *Charla de la delegación de alumnos de la ESII.*

- **Taller de presentación del servicio de biblioteca y consultas básicas en el catálogo (2h)**

Su finalidad es que adquieran y desarrollen las habilidades y destrezas básicas que necesitan para buscar y encontrar la información más adecuada, de manera presencial o telemática.

- **Seminario de Introducción a los Recursos Informáticos de la UCLM (2h)**

Su objetivo es mostrar algunos recursos de las TIC's que ofrece la Universidad, así como guías prácticas de uso y configuración. También se introducen otros servicios informáticos no institucionales, pero que les pueden ser de gran utilidad.

- **Taller de orientación al estudiante (9h)**

El fin de esta actividad es favorecer la adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje basadas en el esfuerzo y autonomía del estudiante. En particular se abordan las siguientes temáticas:

1. Introducción al Aprendizaje Cooperativo [4] (3h)
2. Aprendiendo a aprender: Estrategias y técnicas para lograr eficacia y satisfacción en las tareas de estudios. Introducción a la inteligencia emocional [2] (3h)
3. La organización del tiempo como factor de éxito académico (1,5h)
4. Orientaciones prácticas para la consecución de las competencias para la correcta comunicación oral y escrita [6] (1,5h)

### 3. Actividades de apoyo

Además de las jornadas de acogida, se ofrecen también actividades de apoyo, esta vez con carácter optativo. Algunas de estas ofertas están destinadas a homogenizar el nivel en algunas asignaturas tradicionalmente *más complicadas* para los nuevos alumnos, pretendiendo con ello obtener un mayor éxito en la superación de las mismas. Para ello se proponen diferentes modalidades, según sus necesidades.

- **Seminarios: cursos cero de Cálculo y Álgebra** (20h/seminario)

A una gran cantidad de alumnos de nuevo ingreso en nuestro centro les resultan difíciles las Matemáticas y, sobre todo, les cuesta adaptarse a la nueva forma de ver esta materia. En particular, a los provenientes de ciclos formativos y a los que no han cursado esta materia en el segundo curso de Bachillerato, les resultan especialmente difíciles. Es por ello se proponen estos dos seminarios de cursos cero. Tienen lugar en el mes de septiembre, previo al inicio del curso y están dirigidos a aquellos alumnos que hayan hecho la pre-inscripción en junio/julio.

- **Seminarios: Refuerzo de Cálculo, Álgebra y Física** (20h/seminario)

Para aquellos alumnos que no han podido beneficiarse de los cursos cero de Cálculo y Álgebra, se les ofrece la oportunidad de realizar los seminarios de refuerzo de dichas materias. Además, también se oferta otro seminario de refuerzo de Física. Cada uno de ellos se imparte simultánea y coordinadamente con la asignatura que refuerza (Cálculo y Física en el primer cuatrimestre, Álgebra en el segundo).

Por otro lado, desde la ESII se quiere fomentar el uso del software libre, y con este fin se propone un taller que intenta cambiar la visión que algunos de nuestros alumnos de nuevo ingreso tienen de él.

- **Taller de introducción a GNU/Linux-MOLINUX** (20h)

Esta distribución Linux es una iniciativa de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha por potenciar el software libre, apostando por un sistema operativo seguro, fácil de usar y que permite reducir los costes del software.

Debido a que las nuevas metodologías docentes se centran en el estudiante, es necesario una constante interacción que permita una evaluación continua con garantías. Nuestro plan de estudios está diseñado con 5 asignaturas de 6 créditos ECTS por cuatrimestre [9], de este modo, y durante los dos primeros cursos y para aquellos alumnos que no hayan superado durante el cuatrimestre anterior las asignaturas propias de ese cuatrimestre, desde el centro se oferta la posibilidad de volver a cursarlas en el siguiente cuatrimestre, y así poder optar a una evaluación continua. De esta manera se facilitan, de forma natural, el cumplimiento de las normas de permanencia en la UCLM [10].

### 4. Plan de tutorías personalizadas

Además del asesoramiento y la ayuda recibida en los primeros cursos a través de las jornadas de acogida y las actividades de apoyo, creemos necesario un trato más personal, que permita dar respuesta al alumno a sus preguntas, dudas o inquietudes, orientándolo tanto en el momento de su ingreso como a lo largo de su permanencia en el centro. Para ello, se oferta el plan de tutorías personalizadas, que consiste en la asignación de un profesor, que hará el papel de tutor académico, a cada alumno de nuevo ingreso, permitiendo así una atención personalizada a lo largo de su vida como estudiante en el centro.

Este plan tiene por objetivos, además del de orientar y ayudar a los alumnos que así lo soliciten, intentar favorecer la integración y la participación de los estudiantes en el centro, dando especial apoyo a alumnos con necesidades especiales (de origen extracomunitario, discapacitado, etc.), mediar en los eventuales conflictos y canalizar a través del tutor las posibles dificultades con las que se encuentra el alumno para poder paliar las deficiencias desde el centro.

Además del tutor personal, el alumno también dispone de un tutor para las prácticas en empresas o para los programas de movilidad, si así se requiere.

### 5. Resultados

A continuación exponemos, a modo de ejemplo, los resultados obtenidos en el taller de orientación al estudiante.

- Alumnos asistentes: Variable, dependiendo de los días y los horarios (mañana-tarde).
- Máxima asistencia: 50 alumnos.
- Asistencia el día de la evaluación: 23 alumnos.
- Alumnos que entregan cuestionario: 22 alumnos.

Respecto a la valoración general, alrededor del 95% de los estudiantes que han respondido al cuestionario de evaluación consideraron que los contenidos del taller de orientación al estudiante le podían ayudar bastante o mucho a ser más eficaces en sus estudios.

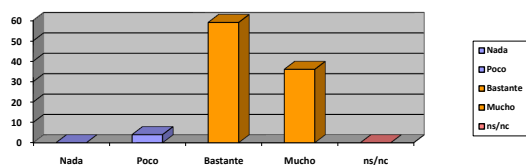


Figura 1: Resultados de la valoración general

Estos resultados, en cuanto a satisfacción general, se mantienen en los distintos talleres/seminarios. Aunque, desafortunadamente, no se ven reflejados en grandes resultados académicos. Por ejemplo, de los 30 alumnos que realizaron el curso cero de Cálculo o el seminario de refuerzo de Cálculo, el 50% superaron la asignatura de Cálculo y Métodos Numéricos en la convocatoria ordinaria (el nivel de aprobados está sobre el 30%).

## 6. Conclusiones

En este artículo se expone el plan de acogida de los alumnos de nuevo ingreso en la ESII. El grado de satisfacción de los estudiantes que han participado es elevado, así como de toda la comunidad que ha colaborado en el mismo. El punto más débil a destacar es el número de participantes: de 110 alumnos de nuevo ingreso en primer curso, en el mejor de los casos, han asistido 50 alumnos a las diversas sesiones de las actividades. Eso nos lleva a plantearnos un mejor marketing del mismo para cursos venideros y un mejor horario. También, como trabajo futuro, tenemos la intención de incorporar nuevos seminarios de refuerzo para las asignaturas de programación de primer curso, así como incorporar un sistema de tutorías basado en la mentoría entre iguales [7].

## Agradecimientos

Este trabajo ha sido posible gracias al Proyecto de Innovación Educativa financiado por UIE de la UCLM.

## Referencias

- [1] Alonso, J.R. *Una Universidad nueva*, El País, 12 Enero 2009.  
[http://www.elpais.com/articulo/educacion/Universidad/nueva/elpepuedu/20090112/elpepuedu\\_3/Tes](http://www.elpais.com/articulo/educacion/Universidad/nueva/elpepuedu/20090112/elpepuedu_3/Tes)
- [2] Goleman, D. *Inteligencia Emocional*, Ed. Kairós, 1996.
- [3] Gómez, A.; González, J. y Ortiz, C. *EMPATÍA: Implantación de un plan de acción tutorial para enseñanzas técnicas*. XIV Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, 2008.
- [4] Johnson D.; Johnson R. y Smith, K. *Cooperative learning: Increasing College Faculty Instructional Productivity*. ASHE-ERIC Higher Education Report No: 4, George Washington University, 1991.
- [5] León, C. *Actividades de orientación y tutoría en el grado de Informática*. XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática, 2010.
- [6] Poblete, M. y Villa, A. *Aprendizaje Basado en Competencias. Una propuesta para la evaluación de competencias genéricas*. Bilbao. Universidad de Deusto. Mensajero, 2007.
- [7] Sánchez, C.; Almendra, A.; Jiménez, F.J.; Melcón, M.J. y Macías, J. *Proyecto Mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema de mentoría para la acogida y orientación de alumnos de nuevo ingreso*. Revista Iberoamericana de Sistemas, Cibernética e Informática, Vol. 6, N.2, 2009.
- [8] Unidad de Innovación Educativa de la UCLM.  
[http://www.uclm.es/organos/vic\\_ordenacionacademica/uie/](http://www.uclm.es/organos/vic_ordenacionacademica/uie/)
- [9] web Escuela Superior de Ingeniería Informática.  
<http://www.esiiab.uclm.es>
- [10] web UCLM. Normativa de permanencia.  
<http://www.uclm.es/normativa/pdf/estudiantes/alumnos11.pdf>