

Treball Final de Carrera

Títol: Desenvolupament d'un Sistema de gestió de la producció

Objectiu

Aquest treball de final de carrera desenvolupa un estudi per tal de poder realitzar un manual d'un sistema de gestió de la producció, a més de redactar també la norma de producció que s'ha de seguir en el manual, sobre la base de la Norma Internacional ISO 9001:2008.

Estructura del projecte

El projecte ha estat estructurat de manera que s'explica de forma teòrica les normes generals per establir un sistema de gestió on es puguin integrar la qualitat i la producció en un únic Sistema de Gestió integrat de l'empresa per tots els seus processos. Per la correcta implantació del sistema de gestió, s'ha creat la documentació necessària d'acord amb els requisits de les normes. El projecte consta de 4 documents.

En la memòria hi ha una descripció de procediments que poden esdevenir-se en una empresa. Aquest document presenta unes explicacions de possibles factors que s'han de tenir en compte des de que es decideix crear una empresa i ubicar-la en algun territori determinat, fins a controls de magatzems i de manteniment, passat per dissenys d'instal·lacions, de màquines, de processos, d'eines, etc..

En l'Annex A es presenta la Norma que s'utilitza per desenvolupar el Manual d'un sistema de gestió de la Producció, que està present a l'Annex B. La norma està basada en dos criteris, la qualitat i la producció, que han estat elaborades a partir de la nova Norma Internacional ISO 9001:2008. S'ha utilitzat aquesta Norma ISO perquè està actualitzada respecte a la seva última versió (9001:2000), i com a conseqüència, moltes empreses voldran implantar un sistema de gestió que segueixi les noves normes de qualitat. Aquest document és molt important per a la realització del manual, perquè marca les pautes més concretes per poder realitzar un manual per a un sistema de gestió de la producció.

En el document Annex B es presenta el Manual del Sistema de Gestió de la Producció, que marca unes pautes per poder elaborar un sistema de gestió. La utilització del manual és de caràcter genèric, ja que no s'ha estudiat per una empresa en concret.

El Manual del Sistema de Gestió de la Producció és el document més important que conté el projecte, ja que la seva utilització serà el que permetrà gestionar la producció de l'empresa que l'utilitzi. El manual ha estat elaborat a partir de les normes descrites en l'Annex A, que contenen una sèrie de requisits basats en la producció i la qualitat.

El Manual està distribuït en set apartats, que l'empresa que l'utilitzi haurà de saber per que hi figuren i els passos que ha de seguir:

- **Portada**
- **Taula d'utilització del Manual:** S'han de presentar les taules de revisions i d'aprovació de la utilització del Manual.
- **Introducció:** S'ha d'informar d'una sèrie de característiques generals de l'empresa.
- **Panificació:** Presenta els requisits previs per planificar el sistema de gestió.
- **Execució:** Marca les pautes a seguir per realitzar el sistema de producció, després d'haver planificat.
- **Revisió:** Criteris per la supervisió de totes les parts d'una empresa.
- **Millora:** Informació que s'ha de tenir en comte per millorar com a empresa i seguir creixent.

El darrer document fa referència al pressupost del projecte, on consten els costos de la realització del projecte i els costos d'assessorament. Es tenen en comte els costos personals i materials.

Conclusions al finalitzar el projecte

Ha estat possible elaborar la norma a partir de la norma internacional ISO 9001:2008 perquè hi ha una estreta relació entre els camps de la producció i la qualitat. Aquesta similitud, ha de permetre a l'empresa que ho desitgi treballar amb un únic manual del sistema integrat de gestió, perquè molts punts del manual i molts procediments poden ser comuns.

Gràcies a l'elaboració del projecte he pogut comprendre situacions en que es trobaven directius i encarregats de les empreses on he treballat, tots el factors que influenciaven a prendre una sèrie de decisions, que pot ser jo des d'un principi discrepava. Tenir aquesta referència de ben segur que em servirà per la vida laboral i professional.