

B Taula de requeriments d'usuaris

B.1. Abast

La taula de requeriments dels usuaris de l'edifici hotel·ler forma part de l'anàlisi funcional desenvolupat a l'apartat 2.6 de la Memòria. Aquesta taula marca és el punt de partida de la identificació de funcions desenvolupada a l'Annex B.

B.2. Requeriments

USUARIS	ETAPA DE PROJECTE	INSTAL·LACIÓ I VALIDACIÓ	EXPLOTACIÓ, MANTENIMENT I RECICLATGE
Promotor/ Explotador	- Requereix <i>estudi de viabilitat del projecte</i>	- <i>Validació de pressupostos</i> - <i>Validació de plaç d'entrega</i> - <i>Validació del sistema de gestió</i>	- <i>Aportar valor afegit a la instal·lació hotelera</i> - <i>Bona valoració del servei per part del client final</i> - <i>Rendibilitat econòmica</i> - <i>Fiabilitat del sistema</i>
Responsable de Manteniment (i personal relacionat)		- Requereix Plec de prescripcions i plànols d'instal·lació	- <i>Optimització del servei de manteniment</i> - <i>Operabilitat a nivell tècnic</i> - <i>Ergonomia</i> - <i>Fiabilitat</i> - <i>Seguretat</i> - Documentació i manuals detallats i actualitzats - Protocols de manteniment - Protocols de Gestió de residus i reciclatge - Informació sobre el funcionament dels sistemes - Suport a la prevenció i resposta ràpida a avaries. - Servei de manteniment especialitzat i formació de personal

Tabla 1: Requeriments d'usuaris per fases de projecte. (1 de 3)



USUARIS	ETAPA DE PROJECTE	INSTAL·LACIÓ I VALIDACIÓ	EXPLOTACIÓ, MANTENIMENT I RECICLATGE
Administració i Personal de l'hotel (Recepció, Neteja i Serveis)			<ul style="list-style-type: none"> - <i>Optimització del servei</i> - <i>servei al client</i> - <i>Operabilitat a nivell funcional</i> - <i>Fiabilitat</i> - <i>Seguretat</i> - <i>Ergonomia</i> - Documentació i manuals d'usuari - Servei de manteniment especialitzat i formació de personal
Clients (Usuaris Finals)			<ul style="list-style-type: none"> - <i>Confort</i> - <i>Fiabilitat</i> - <i>Seguretat</i> - <i>Ergonomia</i>
Enginyeria de projecte Gestió d'Instal·lacions	- Requereix informació dels diferents Usuaris (Promotor i personal associat)		
Integrador/Programador		<ul style="list-style-type: none"> - Requereix Plec de prescripcions i plànols d'instal·lació actualitzats - Validació 	<ul style="list-style-type: none"> - Programari i esquemes elèctrics actualitzats
Enginyeria de direcció d'obra		<ul style="list-style-type: none"> - Requereix Plec de prescripcions i plànols d'instal·lació actualitzats - Requereix formació de personal 	
Instal·lador elèctric		<ul style="list-style-type: none"> - Requereix Plec de prescripcions i plànols d'instal·lació actualitzats - Requereix formació de personal - Validació 	<ul style="list-style-type: none"> - Esquemes elèctrics actualitzat

Tabla 2: Requeriments d'usuaris per fases de projecte (2 de 3)



USUARIS	ETAPA DE PROJECTE	INSTAL·LACIÓ I VALIDACIÓ	EXPLOTACIÓ, MANTENIMENT I RECICLATGE
Altres Enginyeries de projectes (Climatització, Fontaneria, Comunicacions i Seguretat entre d'altres)	- Requereix informació detallada sobre el projecte		
Altres Instal·ladors (Climatització, Fontaneria, Comunicacions i Seguretat entre d'altres)		- Requereix informació segons Direcció d'Obra - Validació de la integració amb Sistema de gestió	
Administració Pública		- Avaluació de l'Impacte ambiental - Avaluació de la documentació i permisos pertinents	

Tabla 3: Requeriments d'usuaris per fases de projecte (3 de 3)

