**RESUM**

L'objectiu d'aquest projecte és el definir l'adaptació del sistema de gestió de la qualitat d'una empresa dedicada a la fabricació d'estructures d'alumini, que al llarg del present projecte s'anomenarà empresa XYZ, de la Norma Internacional ISO 9001:1994 a la Norma Internacional ISO 9001:2000.

L'adaptació del sistema de gestió de la qualitat a la Norma ISO 9001:2000 suposa una concepció de l'activitat de l'empresa basada en processos, un enfocament d'aquests processos destinats a la satisfacció del client i un compromís per part de la direcció de l'empresa de millorar contínuament aquest sistema de gestió de la qualitat.

La realització d'aquest projecte es basa en la redacció d'un Manual de qualitat, on es defineix l'abast del sistema de gestió de la qualitat, la referència als processos que descriuen l'activitat de l'empresa i la interacció entre ells. Un manual de processos on es descriuen els processos clau en l'activitat de l'empresa i una adaptació del manual de procediments a la nova norma.

**RESUMEN**

El objetivo de este proyecto es definir la adaptación del sistema de gestión de la calidad de una empresa dedicada a la fabricación de estructuras de aluminio, que a lo largo del presente proyecto se denominará empresa XYZ, de la Norma Internacional ISO 9001:1994 a la Norma Internacional ISO 9001:2000.

La adaptación del sistema de gestión de la calidad a la Norma ISO 9001:2000 supone una concepción de la actividad de la empresa basada en procesos, un enfoque de estos procesos destinados a la satisfacción del cliente y un compromiso por parte de la dirección de la empresa de mejorar continuamente dicho sistema de gestión de la calidad.

La realización de este proyecto se basa en la redacción de un manual de calidad, donde se definen el alcance del sistema de gestión de la calidad, la referencia a los procesos que describen la actividad de la empresa i la interacción entre ellos. Un manual de procesos donde se describen los procesos clave en la actividad de la empresa y una adaptación del manual de procedimientos a la nueva norma.

## ABSTRACT

The objective of this project is to define the adaptation of the quality management system of a company involved in the manufacture of aluminium structures, which along the Project we call XYZ Company, of the International Standard ISO 9001:1994 to International Standard 9001:2000.

The adaptation of the quality management system to Standard ISO 9001:2000 means a conception of the company activities based in processes, a vision of these processes appointed in the client satisfaction and the company management compromise of improving this quality management system.

The realization of this project is based in the redaction of the quality manual, where is described the length of the management quality system, the reference to the processes which describes the company activity and their interaction. A processes manual where is described the main processes in the company activities and the adaptation of the procedures manual to the new standard.