

## **AGRADECIMIENTOS**

Dedicado a mis hermanos y a mis padres, por darme la oportunidad todos los días de adquirir una nueva visión de las cosas, de ver el mundo desde otra óptica, de desaprender lo aprendido y asimilar lo novedoso. Y a María Isabel por su continuo apoyo en cada decisión que tomo.

A la empresa Verlag Automobil Wirtschaft GmbH, mi gratitud por darme la oportunidad de seguir creciendo en el ámbito profesional y por permitirme realizar este proyecto.

Al profesor Juan Velasco Sánchez por iniciarme en el campo de la calidad.