

### 3.3.- Herramientas a implantar

Como ya se ha comentado en puntos anteriores, los cambios serán mínimos ya que nuestro enfoque es sobre todo de cara a procesos y procedimientos. Las herramientas a implantar serán las siguientes:

- Elaboración de una hoja de no conformidad estándar, que será utilizada para describir el incumplimiento de un requisito.
- Creación de una Checklist, en la que se verán reflejados todas las no conformidades
- Elaboración de encuestas al cliente.
- Nuevos puntos de inspección de la calidad dentro del proceso de flujo de información actual. Tanto para el Departamento de Traducciones como para el Departamento de Data Management.
- Nuevos sistemas de búsqueda de errores, para la detección previa de no conformidades antes de la publicación de los CD's de Marca.

