RESUM

L'actual evolució i desenvolupament dels sistemes elèctrics i electrònics de l'automòbil implica també el desenvolupament en paral·lel dels software utilitzats per a la localització i diagnòsis d'averies. La qualitat del software es converteix, per tan, en una caracterìstica essencial per a facilitar la solució d'averíes i així aconseguir la satisfacció del client.

L'empresa del sector de l'automòbil SEAT S.A. desenvolupa complexos software d'autodiagnòsis pels seus automòbils a Espanya y conjuntament amb la colaboració de l'empresa Verlag Automobil Wirtschaft GmbH llença al mercat europeu el software traduit a varis idiomes.

Aquest proyecte preten ser el resultat d'una actitut enèrgica i compromesa d'esforços sincers per assegurar la millora de la qualitat del software, des de que es comença a desenvolupar, fins que s'entrega al client per al seu us. Per això s'ha realitzat un estudi dels errors presents en els software d'autodiagnosis d'automòbils marca SEAT desenvolupats per l'empresa Verlag Automobil Wirtschaft GmbH, amb l'objectiu de millorar la qualitat mitjançant la implantació d'eficients sistemes de control, verificació, solució d'errors y de talentosos plans de no conformitat.

RESUMEN

La actual evolución y desarrollo de los sistemas eléctricos y electrónicos del automóvil implica también un desarrollo paralelo del *software* utilizados para la localización y diagnóstico de averías. La calidad del *software* se convierte, por lo tanto, en una característica esencial para facilitar la solución de averías y así conseguir la satisfacción del cliente.

La empresa del sector del automóvil SEAT S.A. desarrolla complejos software de autodiagnóstico para sus automóviles en España y conjuntamente con la colaboración de la empresa Verlag Automobil Wirtschaft GmbH lanza al mercado europeo el software traducido a distintos idiomas.

Este proyecto pretende ser el resultado de una actitud enérgica y comprometida de esfuerzos sinceros para asegurar la mejora de la calidad del software, desde que se empieza a desarrollar, hasta que es entregado al cliente para su utilización. Para ello se ha realizado un estudio de los errores presentes en los software de autodiagnóstico de automóviles marca SEAT desarrollados por la empresa Verlag Automobil Wirtschaft GmbH, con el objetivo de mejorar la calidad mediante la implantación de eficaces sistemas de control, verificación, aseguramiento de la calidad y de talentosos planes de no conformidad.

ABSTRACT

The ongoing evolution and development of electrical systems and electronic automotive implies a parallel development of software used to locate and diagnose faults. The quality of the software becomes, therefore, an essential feature to facilitate the solution of breakdowns and achieve customer satisfaction.

The company's automotive sector SEAT S.A. develops sophisticated software for self-testing their cars in Spain and in conjunction with the collaboration of the company Verlag Automobil Wirtschaft GmbH launches the software translated into different languages to the European market.

This project aims to be the result of an energetic and committed attitude of sincere efforts to ensure improved quality of the software, since it begins to develop, until it is delivered to the client for their use. I have made a study of errors in the software self-testing car brand SEAT developed by the company Verlag Automobil Wirtschaft GmbH, with the aim of improving quality through the introduction of effective systems for monitoring, verification, resolution of errors and talented plans of nonconformity.