

5. Anàlisi Funcional del Projecte

5.1 Introducció

El projecte que ens ocupa es basa en el desenvolupament d'un sistema web d'interacció amb els clients de la divisió de major de Discos Castelló el qual els ha de permetre realitzar comandes, consultar tot el catàleg del magatzem, consultar la disponibilitat o no d'un article en estoc, obtenir informació sobre la traçabilitat de les seves comandes, obtenir albarans i factures en format electrònic i en general gestionar tota la relació amb Discos Castelló de forma autònoma.

Aquest sistema ha d'estar per tant integrat amb els actuals S.I. que hi ha implantats a Discos Castelló, els quals tots són desenvolupaments a mida.

Hi ha una sèrie de modificacions a realitzar també al SGM (Sistema de Gestió del Magatzem) de Discos Castelló per tal d'obtenir informació al respecte de l'ús del sistema i poder donar d'alta i gestionar els comptes dels clients.

Durant l'anàlisi es mostren a mode d'exemplificació gràfica tota una sèrie de vistes de la informació en pantalla. Aquestes podran sofrir modificacions posteriors doncs es tracta només d'uns primers esborranys gràfics per complementar les especificacions ja més detallades.¹

En aquest anàlisi es descriuen els punts de funció o casos d'ús un a un, mostrant el detall de la interacció amb l'usuari, factor extremadament important en aquest projecte i més bastant-se en una interfície web amb les limitacions visuals que això comporta.

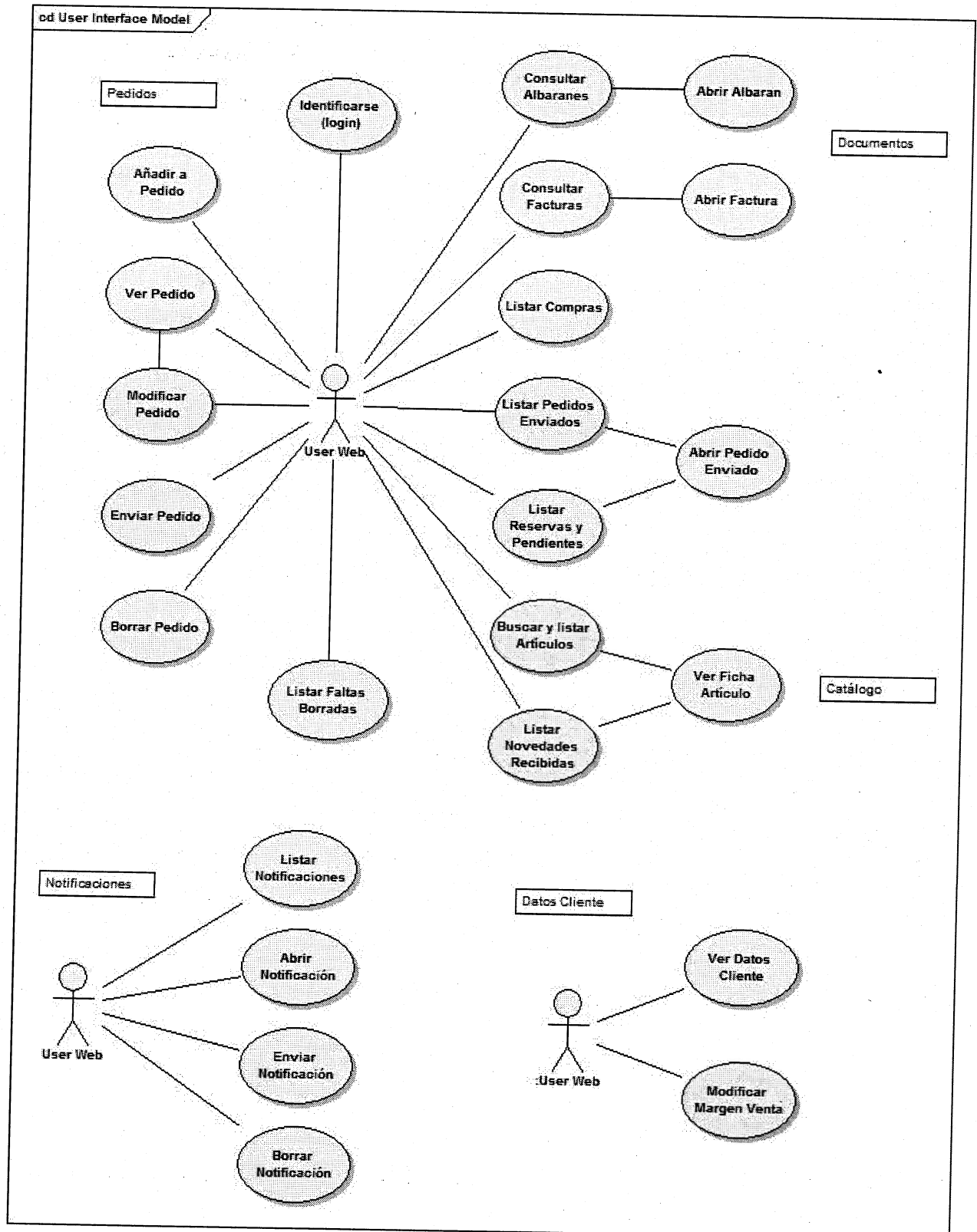
Posteriorment es definiran les relacions entre les diferents vistes o operacions i els fluxes d'informació que intercanvien.

Cal tenir present que en aquest document no s'expliciten alguns detalls i conceptes doncs són propis del SGM i per tant senzillament els usem de la mateixa forma.

¹ Nota posterior: els primers esborranys s'han substituït durant la revisió d'aquest document per vistes reals de l'aplicació en producció.

5.2 Casos d'ús

5.2.1 Diagrama general de casos d'ús



5.2.2 Descripció casos d'ús

5.2.2.1 Menú del sistema

A partir d'aquesta pantalla l'usuari podrà accedir a totes les operacions que permet el sistema. Es proposa la creació d'un menú lateral sempre present.

A la capçalera informació sobre les comandes, accés directe a la pàgina principal, informació sobre el client que està connectat (el nom comercial), accés al mode de venda directa (explicat més endavant) i visualització de l'ajuda en pantalla.

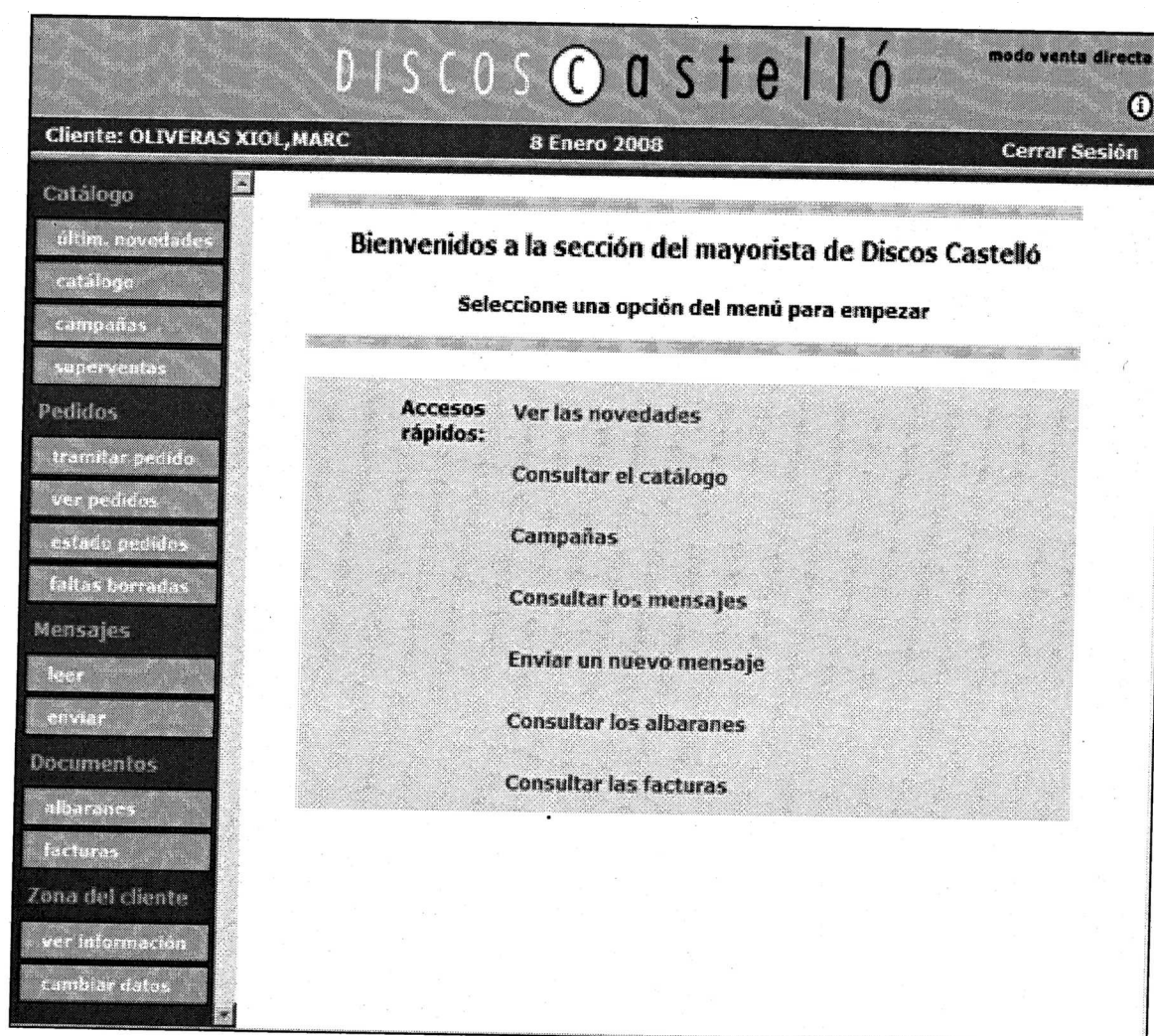
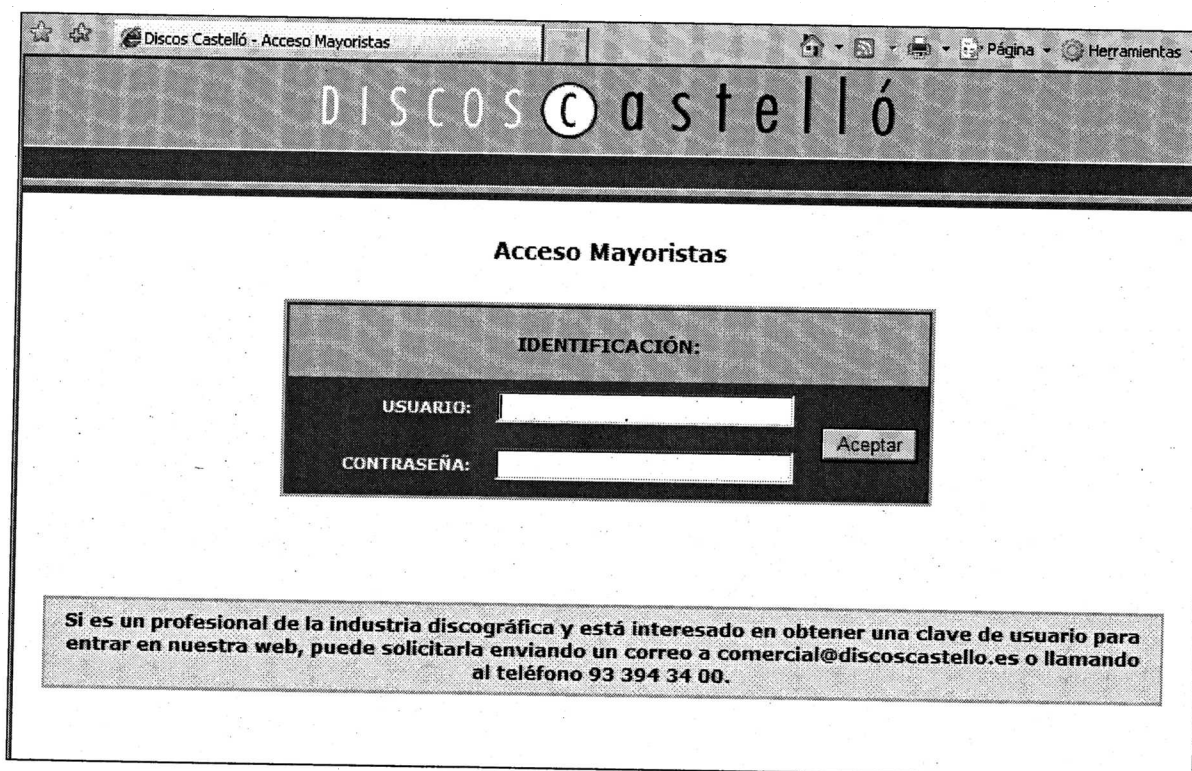


Fig 5.1: Menú principal i pàgina d'inici

5.2.2.2 Identificació (Login)

Primera operació que permet el sistema i sense la validació de la qual l'usuari no pot continuar. Se li sol·licitaran un Username i un Password.



Discos Castelló - Acceso Mayoristas

DISCOS castelló

Acceso Mayoristas

IDENTIFICACIÓN:

USUARIO:

CONTRASEÑA:

Aceptar

Si es un profesional de la industria discográfica y está interesado en obtener una clave de usuario para entrar en nuestra web, puede solicitarla enviando un correo a comercial@discoscastello.es o llamando al teléfono 93 394 34 00.

Fig 5.2: Login Inicial

Prement <Intro> a la casella USUARIO el focus s'ha de moure a la casella PASSWORD. Si premem <Intro> a la casella del PASSWORD emularem la pressió del botó d'ACCEPTAR.

ACCEPTAR:

- Si l'accés és incorrecte mostrarem un missatge indicant la situació però sense mencionar quin dels dos camps és l'incorrecte (per seguretat).
- Si és correcte entrarem al sistema, mostrant la pàgina principal.

5.2.2.3 Catàleg (I) : Cercar i llistar articles

Aquesta funció ens permetrà realitzar tot tipus de cerca sobre el catàleg de referències mitjançant un cercador multi-camp que ens permeti combinació de filtres:

Sólo Stocks

Buscador de artículos

El último de ...

Autor	Título	For	Compañía	Sto	F Lanz	E	#Cast	Referencia	Cód. Barras	PNeto	Cant.
ELVIS & FRIENDS	VIARIOS	CD	OUTLINE	X	23/10/2006	C	353772	GF5373	5033107137329	3,46€	0
ELVIS AND FRIENDS	LONG TALL SALLY, ROCK AND ROLL MUSIC Y OTROS EXITOS	CD	DISTRIBAS	X	20/11/2006	C	357348	MAYOFON 06	8435081000663	4,79€	0
ELVIS AT THE MOVIES	VIARIOS	CD	DISTRIBAS	X		D	126013	FBS026	5055039202623	2,48€	0
ELVIS CLASSE & BANDA LOCA	APROBADO	CD	CAMAJAN	X		C	140916	6231	8429086062313	10,17€	0
ELVIS COSTELLO	2 1/2 YEARS (4CD-BOX)	CD	POPSTOCK	X		D	68640	DPAMBOX1	5014757510014	31,04€	0
ELVIS COSTELLO	ALL THIS USELESS BEAUTY	CD	DC-IMPORT	X		C	127093	R274284	8429987222649	15,13€	0
ELVIS COSTELLO	ALL THIS USELESS BEAUTY	CD	WARNER	✓		C	127864	8122742842	0081227428426	13,79€	0
ELVIS COSTELLO	ALL THIS USELESS BEAUTY	CD	WARNER	X		D	46496	9461982	0093624619926	5,74€	0
ELVIS COSTELLO	ALMOST BLUE	CD	POPSTOCK	X		D	68637	DPAM7	0740155500726	9,38€	0
ELVIS COSTELLO	ALMOST BLUE (REE.)	CD	POPSTOCK	X	26/07/2004	C	242226	MANUS107	0740155710729	13,77€	0

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... Última

Fig 5.3: Cercador: exemple Autor=ELVIS + Format=CD

Filtres:

- Es pot aplicar filtre a les caselles en blanc. (les grises no)
- Els filtres es poden combinar (clàusules AND).
- Els filtres sobre els camps: "Autor", "Título", "Compañía" i "Referencia" són per aproximació: ... LIKE %text_a_buscar%
- La resta són exactes: "Formato", "#Cast", "Cód. Barras"

Resta d'operacions:

SÓLO STOCKS → Filtrarà les dades en pantalla deixant només les que sí disposen de Stock. La dada sobre l'stock disponible no serà quantitativa sinó només s'informarà si se'n disposa o no.

EL ÚLTIMO DE → Ordenarà els resultats en pantalla descendentment pel camp F.Lanzamiento.

PAGINACIÓ → Es mostraran un nombre determinat de resultats en pantalla. Si la consulta efectuada supera aquest nombre s'usarà paginació per poder organitzar-los. Cal un accés ràpid a les diferents pàgines i sempre a la primera i a l'última.

IMPRIMIR → S'inclouran dues funcions diferents per imprimir, segons si l'usuari vol imprimir només la pàgina visible o tots els resultats en cas de ser necessària la paginació, pel seu nombre.

Els camps a mostrar en el llistat de resultats són els que es poden veure al disseny de la pantalla. La cerca s'executarà tant al clicar sobre el botó de BUSCAR com al prémer <INTRO> en qualsevol dels filtres.

Si l'usuari selecciona un article (clicant a sobre de qualsevol de les seves columnes o dades) s'obrirà la fitxa de l'article.

Al costat de cada llistat d'articles en qualsevol pantalla del sistema caldrà afegir un botó per poder afegir l'article a la comanda que està tramitant el client.

5.2.2.4 Catàleg (II) : Llistat novetats rebudes

Es tracta de la mateixa funcionalitat que la "Catàleg (I): Cercar i llistar articles". L'única diferència és que aquí es llisten només els articles que estan catalogats com a "Novetat" (veure estats dels articles més endavant) i que hagin estat recepcionats al magatzem com a mínim 7 dies abans. L'objectiu és que el client pugui anar consultant periòdicament quines novetats rep el magatzem.

Una altra diferència amb el cas d'ús anterior és que no ha d'aparèixer l'opció "EL ÚLTIMO DE...". No té massa sentit aquí.

5.2.2.5 Catàleg (III) : Fitxa de l'article

Un cop selecciones un article es visualitza la seva fitxa completa. Els camps a visualitzar es mostren a la vista de la pantalla:

Detalle del Artículo	
Autor:	ELVIS PRESLEY
Título:	ALOHA FROM HAWAII
Estilo:	ROCK AND ROLL
Sub Estilo:	ROCK AND ROLL
Tipo de IVA:	16 %


Información General			
# Castelló:	235819	F. Edición:	03/06/2004
Código Barras:	0828766130799	F. Lanzamiento:	21/06/2004
Referencia:	82876613079	CTV:	0 €
Estado:	CATALOGO	F. Últ. Compra:	
Compañía:	SONY & BMG	Pack:	2
Sello:	BMG	P Neto:	17,42 €
Formato:	DV	Campania: (Incl. en P Neto)	%
Origen:	NACIONAL	PVR:	26,28 €
		Servicio Cía.:	68,27 %

[Volver](#)

Fig 5.4: Fitxa de l'article

Més endavant ja s'explicarà d'on surt cadascun d'aquests camps.

5.2.2.6 Comandes (I) : Afegir article a comanda

Aquesta operació es pot realitzar des de diferents pantalles, pràcticament en totes les aparicions d'algun article. S'identifica la crida mitjançant la icona tradicional del carret de la compra: 

A les pantalles on sigui possible aquesta acció, s'ha de col·locar a l'esquerra del carret de la compra, un textBox per poder introduir el número d'unitats a demanar.

Un cop realitzat aquest pas s'informa a l'usuari que l'operació ha estat satisfactòria i tornem a mostrar la mateixa pantalla on érem.

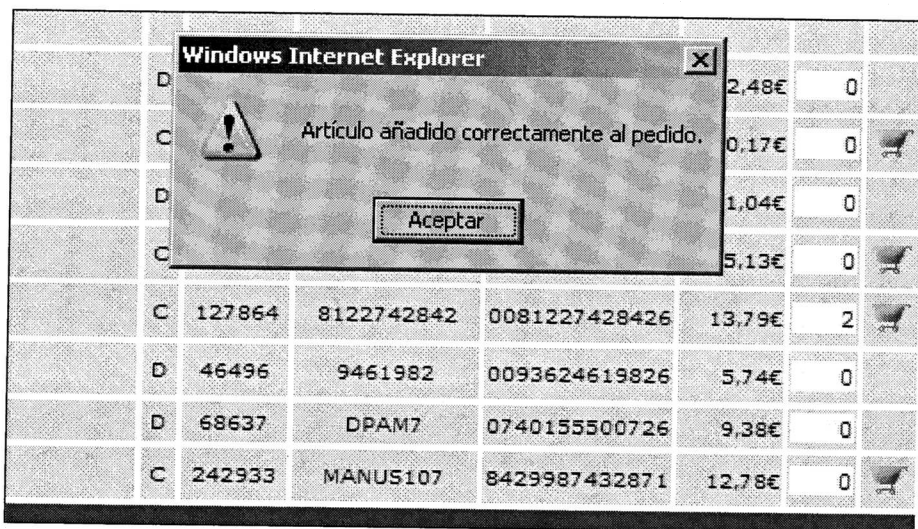


Fig 5.5: Exemple d'afegir 2 unitats d'un article a la comanda

Sempre hi ha una sola comanda en memòria. Si tanques la sessió abans de tramitar-la s'esborra. Per modificar-la, com veurem, hi ha altres casos d'ús. Un cop tramitada es buida el "carret de la compra" i podem tornar a començar a preparar una nova comanda.

Un article sense stock també pot ser demanat. Al integrar-se la comanda al SGM de Discos Castelló, aquesta quedarà en estat de "Reserva".

Un article "Descatalogat" sense stock disponible no pot ser demanat (si en canvi si queda stock al magatzem).

5.2.2.7 Comandes (II i III) : Veure, Modificar i Eliminar Comanda

En tot moment l'usuari pot accedir a visualitzar, eliminar i modificar el contingut de la comanda que està tramitant. Unim aquests tres casos d'ús en un mateix sub-capítol doncs s'usarà la mateixa pantalla per ambdues accions:

Detalles del pedido						
Autor	Título	For	PV	Cant.	Total	Nueva Cant.
ELVIS COSTELLO	ALL THIS USELESS BEAUTY	CD	13,79€	2	27,58€	<input type="text" value="0"/>
ROLLING BACK THE YEARS (60'S)	VIARIOS (2CD)	CD	4,48€	1	4,48€	<input type="text" value="0"/>
EXTREME	II PORNOGRAFFITTI	CD	6,49€	1	6,49€	<input type="text" value="0"/>
FOO FIGHTERS	ONE BY ONE	CD	12,54€	1	12,54€	<input type="text" value="0"/>
BOB DYLAN	BIOGRAPH (3CD)	CD	17,42€	10	174,20€	<input type="text" value="0"/>
				15	225,29€	

Fig 5.6: Contingut d'una comanda

En aquesta pantalla l'usuari disposarà de la possibilitat (a part de veure la comanda que està preparant) d'eliminar línies (mitjançant el clic a un botó associat al costat de cadascuna) o bé de modificar la quantitat demanada introduint la nova quantitat en una casella al costat de cada línia i clicant sobre el botó d'actualitzar.

Afegirem una opció d'eliminar completament la comanda per si l'usuari vol tornar a començar-la.

5.2.2.8 Comandes (IV) : Enviar la comanda

S'usarà la mateixa pantalla. Prement el botó ENVIAR, i prèvia pregunta de confirmació a l'usuari la comanda es registrarà de forma definitiva al sistema i la comanda en memòria es buidarà per tornar a començar.

Acte seguit es mostrarà un resum de la comanda enviada, amb el codi que se li ha assignat i s'ofereix a l'usuari la possibilitat d'imprimir-la:

Resumen del pedido						
Número Pedido:	<input type="text" value="42173"/>			Fecha:	<input type="text" value="8 / 1 / 2008"/>	
Cliente:	<input type="text" value="OLIVERAS XIOL,MARC"/>			Estado:	<input type="text" value="Enviado"/>	
#Cast	Autor	Título	For	Referencia	Cód. Barras	Cant.
301192	DANI GUZMAN	DEPURANDO	CD	GUZMAMOL	8429987907201	1
405610	K.A.S. CATS	CHIRINGUITO CALAMAR	CD	lokoloko	8429987968905	2
334697	DANI GUZMAN	GREATEST HITS	CD	GUZMANMOL	8429987754546	2
<input type="button" value="Imprimir"/>				<input type="button" value="Salir"/>		

Fig 5.7: Resum d'una comanda tramitada

Aquesta comanda ja quedarà integrada dins el sistema de forma definitiva. Més endavant s'explica el procés d'integració de les comandes realitzades amb aquesta aplicació web amb el SGM implantat al magatzem.

5.2.2.9 Comandes (V) : Consultar comandes enviades

L'usuari podrà consultar totes les comandes que ha enviat al magatzem de Discos Castelló des del principi de la seva relació amb ells. S'inclouran al sistema web totes les comandes anteriors a l'alta del client en aquest sistema, per a que així tingui un complet repositori d'informació comercial.

Se li llistaran totes les capçaleres de comandes ordenades descendentment segons la data de la seva creació. En cas de sobrepassar un número raonable per veure en pantalla s'usarà la paginació.

També s'ofereix a l'usuari un petit cercador per número de comanda, data de la comanda i codi de barres. Aquest últim camp de cerca li servirà per localitzar totes les comandes on ha demanat un article que tingui determinat codi de barres. Combinat amb una lectora de codi de barres li pot resultar molt útil per revisar el gènere que rep i consultar la comanda original.

Consulta de pedidos		
Núm. Pedido:	<input type="text"/>	Cód. Barras: <input type="text"/>
Fecha:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Pedido	Fecha	Abierto
42173	08/01/2008 23:40:53	Sí
1252480	04/10/2007 0:00:00	No
30923	02/10/2007 13:55:12	Sí
1232775	04/09/2007 0:00:00	No
1179836	20/06/2007 0:00:00	No
1178750	18/06/2007 0:00:00	No
19902	15/06/2007 20:46:03	No
1175746	15/06/2007 0:00:00	No
14897	25/04/2007 13:22:26	No
1140257	31/03/2007 0:00:00	No
1121685	07/02/2007 0:00:00	No
1109091	29/12/2006 0:00:00	No
1 2 3		

Fig 5.8: Llistat de comandes enviades

La informació que es mostrarà serà el número de comanda, la data i hora de la seva creació i si la comanda és o no oberta encara (una comanda oberta és una comanda on alguna de les seves línies encara no ha estat servida).

Clicant sobre cadascuna d'elles s'obrirà el detall de la comanda:

Detalle del pedido							
Núm. Pedido:	<input type="text" value="42173"/>			Fecha:	<input type="text" value="8"/> / <input type="text" value="1"/> / <input type="text" value="2008"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
#Cast	Autor	Título	For	Referencia	Cód. Barras	Cant.	Estado
301192	DANI GUZMAN	DEPURANDO	CD	GUZMAMOL	8429987907201	1	Enviada
405610	K.A.S. CATS	CHIRINGUITO CALAMAR	CD	lokoloko	8429987968905	2	Enviada
334697	DANI GUZMAN	GREATEST HITS	CD	GUZMANMOL	8429987754546	2	Enviada
<input type="button" value="Imprimir"/>				<input type="button" value="Volver"/>			

Fig 5.9: Detall d'una comanda

Hi ha comandes de molta envergadura, pel què afegirem en aquesta pantalla un buscador de referències idèntic al del cercador del catàleg.

5.2.2.10 Comandes (VI) : Consultar estat de les comandes

Un dels punts més interessants del sistema. L'usuari podrà veure en tot moment l'estat de les seves comandes. Inicialment hi ha quatre estats (potser més endavant es complementa aquesta informació):

Enviada	La comanda tot just acaba de ser enviada però el magatzem encara no l'ha processat.
Reserva	No hi ha stock i queda registrada com a reserva a l'espera de que el magatzem rebi més gènere.
Pendent	Hi ha stock i s'està preparant la comanda.
Servida	Ja s'ha creat l'albarà de la comanda. Si el gènere no ha arribat ja estarà en mans del transportista o agència.

A la pantalla sortiran ordenades per estat i l'usuari disposarà d'un cercador d'articles com el del catàleg i dos filtres per aplicar ràpidament: SOLO RESERVAS i SOLO PENDIENTES (doncs són els 2 estats més interessants pel client)

Sólo Pendientes		Pendientes y Reservas				Sólo Reservas	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Buscar
#Cast	Autor	Título	For	Referencia	Cód. Barras	Cant.	Estado
398647	OPETH	THE ROUNDHOUSE TAPES (2CD)	CD	CDVILEF209X	0801056820921	1	Pendiente
285480	ROBERTA FLACK	BEST OF	CD	7567815812	0075678158124	1	Pendiente
32924	SERRAT	DEDICADO A A.MACHADO POETA	CD	74321776992	0743217769925	1	Pendiente
32934	SERRAT	MIGUEL HERNANDEZ	CD	74321777332	0743217773328	1	Pendiente
397669	SHAKIRA	FIJACION ORAL TOUR (+2DVD)	CD	88697204739	0886972047393	3	Pendiente
381327	TOKIO HOTEL	SCREAM	CD	0602517365469	0602517365469	1	Pendiente
401427	U2	THE JOSHUA TREE (REMASTERIZADO)	CD	0602517449398	0602517449398	2	Pendiente
385697	WAR OF THE WORLDS	B.S.O. (VERSION INTERNACIONAL)	CD	DPCD96000	8429987899575	1	Pendiente
281802	+ MUSICA DISCO 80'S	VOL.2 (3CD VARIOS)	CD	CON294CD	8425953929420	1	Reserva
357361	3 TENORES	GRANDES EXITOS	CD	MAYOFON 20	8435081001905	1	Reserva
397228	3 TENORES	IN CONCERT LOS ANGELES 1994	CD	4509962002	0745099620028	1	Reserva
397228	3 TENORES	IN CONCERT LOS ANGELES 1994	CD	4509962002	0745099620028	1	Reserva

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... Última

Imprimir Pantalla Imprimir Páginas

Fig 5.10: Llistat de comandes fetes i estat de les mateixes.

5.2.2.11 Comandes (VII) : Consultar comandes eliminades

Cada client té un número de dies màxim per a que una comanda en estat de RESERVA es mantingui en aquest estat. Passat aquests dies, la comanda s'elimina del sistema del magatzem si no s'ha rebut més gènere.

Aquesta operació no incumbeix al projecte actual però l'usuari podrà visualitzar el registre de comandes eliminades en aquesta secció.

Podrà eliminar línies de la llista, tornar-les a demanar directament (inclourem una "cistella de la compra" i un textBox per modificar la quantitat demanada, de cara a afegir la línia seleccionada a la comanda que estigui tramitant en aquests moments) o bé buidar la llista completament.

Faltas borradas								
#Cast	Autor	Título	For	Referencia	Cód. Barras	P Ces	Fecha	Cant.
168986	BILL PERRY	CRAZY KIND OF LIFE	CD	BP5078	0019148507821	13.36€	07/01/2008	1
8422	DOVER	DEVIL CAME TO ME	CD	8436003394105	8436003394105	6.13€	05/01/2008	1
377209	FEIST	REMINDER (ED.LIMIT.DIGIPACK)	CD	0602498474136	0602498474136	12.81€	04/01/2008	1
328411	JIMMY REED	THE SUN IS SHINING	CD	290BL01802	0636551001823	5.81€	04/01/2008	1
338031	WHO	KIDS ARE ALRIGHT (REMASTER.)	CD	0731454369428	0731454369428	6.57€	04/01/2008	1
173650	LIGHTHOUSE FAMILY	GREATEST HITS	CD	0044006544823	0044006544823	4.38€	04/01/2008	1
303075	SKA-P	PLANETA ESKORIA	CD	796052	8429987646865	4.91€	04/01/2008	1
329352	ANTONIO MACHIN	40 GRANDES EXITOS (2CD FINO)	CD	CDB64035/36	8429965640359	3.95€	28/12/2007	1
70006	ERIC SARDINAS	TREAT ME RIGHT	CD	ECD261022	0730182610222	9.64€	28/12/2007	1
83828	B.B.KING	LUCILLE & FRIENDS	CD	0008813300829	0008813300829	4.38€	24/12/2007	1

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... Última

Imprimir Pantalla Imprimir Páginas Borrar Todas

Fig 5.11: Llistat de comandes eliminades

Aquest llistat també pot ser de gran envergadura, per tant tindrem en compte de paginar els resultats adientment.

5.2.2.12 Documents: Llistar i visualitzar albarans i factures

Agruparem els diferents casos d'ús en la mateixa descripció, doncs atenent a orígens de dades diferents la funcionalitat és la mateixa.

El sistema oferirà al client la possibilitat de llistar, localitzar, visualitzar, descarregar al seu ordinador i imprimir qualsevol albarà o factura que Discos Castelló li hagi emès.





















Albarans:

Inclourem un cercador per número i data d'albarà:

Consulta de Albaranes

Desde Fecha: / / Núm. Albaran:

Hasta Fecha: / /

# Albaran	Fecha	Total	Archivo	
140704	08/01/2008	26,04€		
140689	08/01/2008	27,32€		
140672	08/01/2008	250,85€		
140584	07/01/2008	119,28€		
140579	07/01/2008	155,41€		
140572	07/01/2008	-955,51€		
140547	07/01/2008	413,63€		
140305	04/01/2008	210,29€		
140245	04/01/2008	1.551,33€		
140095	03/01/2008	518,19€		

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... Última

Fig 5.12: Llistat d'albarans

Mostrarem el número, data i total de cada albarà i cadascun d'ells tindrà associats dos botons per visualitzar el detall de l'albarà, un en format PDF i l'altre en format HTML.

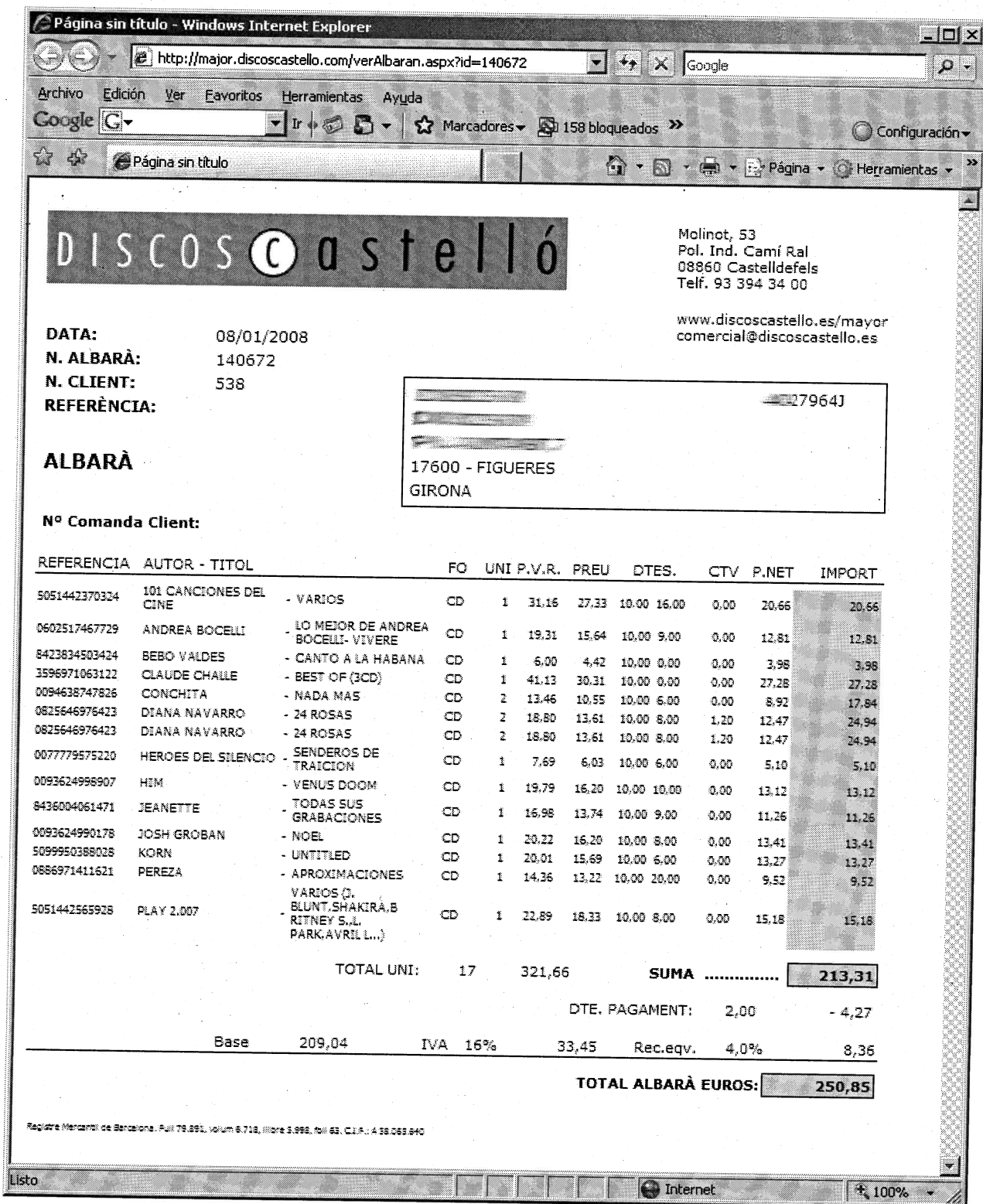






















Fig 5.13: Visualització d'un albarà en format HTML

Factures:

Inclourem un cercador per número, data d'emissió i data de venciment de factures (per a que el client pugui consultar els venciments dels seus pagaments a Discos Castelló):

Consulta de facturas

Núm. Factura:	<input type="text"/>	Desde Vto.:	<input type="text"/> /	<input type="text"/> /	<input type="text"/>		
Desde Fecha:	<input type="text"/> /	<input type="text"/> /	<input type="text"/>	Hasta Vto.:	<input type="text"/> /	<input type="text"/> /	<input type="text"/>
Hasta Fecha:	<input type="text"/> /	<input type="text"/> /	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>			

# Factura	Fecha	Total	Vto.	Archivo	
4391	15/11/2006	2.635.94€	30/11/2006		
4503	30/11/2006	3.828.78€	15/12/2006		
4823	15/12/2006	6.185.45€	30/12/2006		
4952	31/12/2006	7.714.62€	15/01/2007		
74	15/01/2007	1.694.93€	30/01/2007		
186	31/01/2007	3.068.72€	15/02/2007		
401	15/02/2007	2.737.71€	02/03/2007		
523	28/02/2007	952.66€	15/03/2007		
749	15/03/2007	3.036.72€	30/03/2007		
903	30/03/2007	3.156.61€	15/04/2007		

1 2 3

Fig 5.14: Llistat de factures

Mostrarem el número, data d'emissió, data de venciment i total de cada factura i cadascuna d'elles tindrà associats dos botons per visualitzar el detall de l'albarà, un en format PDF i l'altre en format HTML.

Facturación - Windows Internet Explorer

http://major.discoscastello.com/verFactura.aspx?id=17294

Google

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Ir Marcadores 158 bloqueados Configuración

Facturación

Página Herramientas

DISCOS castelló

Molinot, 53
Pol. Ind. Camí Ral
08860 Castelldefels
Telf. 93 394 34 00

www.discoscastello.es/mayor
comercial@discoscastello.es

NUM. FACTURA: 4391
DATA FACTURA: 15/11/2006

Entrega en:

17600 - FIGUERES

#CAST.	DESCRIPCIÓN	FORM.	UNI	PREU	--DTES--	CTV	IVA	IMPORT (no iva)
	Albará 96614 de 26/10/2006. Sub-total: 14,38 €		0	0,00	0,00 0,00	0,00	0,00	0,00
183799	PAQUITA LA DEL BARRIO - GRANDES EXITOS	CD	1	7,99	0,00 10,00	0,00	16,00	7,19
326214	TAJ MAHAL - SEÑOR BLUES	CD	1	7,99	0,00 10,00	0,00	16,00	7,19
	Albará 96615 de 26/10/2006. Sub-total: 8,01 €		0	0,00	0,00 0,00	0,00	0,00	0,00
11278	ERIC CLAPTON - RAINBOW CONCERT	CD	1	8,90	0,00 10,00	0,00	16,00	8,01
	Albará 97214 de 02/11/2006. Sub-total: 237,63 €		0	0,00	0,00 0,00	0,00	0,00	0,00
347951	BOB DYLAN - MODERN TIMES	CD	1	15,65	10,00 10,00	0,00	16,00	12,68
19977	BOB DYLAN - TIME OUT OF MIND	CD	1	6,00	0,00 10,00	0,00	16,00	5,40
353148	BRIAN SETZER - 13	CD	3	13,74	0,00 10,00	0,00	16,00	37,11
351003	CEREMONIA - DVD (CLAUDE CHABROL)	DV	1	12,83	0,00 10,00	0,00	16,00	11,55
SUB-TOTAL								2241,45 €

BASE 2196,62 € IVA 16% 351,46 € RE 4,0% 87,86 €

0,00 € 4% 0,00 € 0,5% 0,00 €

0,00 €

PORTS

DTO PPago 2,00 % - 44,83 €

SUMA 2196,62 €

IVA + RE 439,32 €

Cond.: Domiciliado
0128-0 453

Venc.: 30/11/2006

TOTAL FACTURA 2635,94 €

Registre Mercantil de Barcelona, Full 79.891, volum 6.718, folre 5.992, foli 62, C.I.P.A. A 58.285.640

Listo Internet 100%

Fig 5.15: Visualització d'una factura en format HTML (retallada)

5.2.2.13 Comunicacions (I): Llegir missatges

Des del SGM els comercials podran enviar missatges als clients que usen el sistema web. Inclourem una secció des d'on podran llegir-los.

Es llistaran ordenats del més recent al més antic. Cal tenir en compte la paginació si superen un nombre acceptable de missatges per llistar en una sola pantalla sense necessitat d'usar, en una resolució mitjana de 800x600, la barra de desplaçament vertical.



Consulta de mensajes		
Fecha:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Fecha		Asunto
30/11/2007 0:00:00		PROBLEMAS INFORMATICOS
30/11/2007 0:00:00		BOLETÍN DE NOVEDADES SEMANA 49-2007
28/11/2007 0:00:00		DVD IMPORTACIÓN
28/11/2007 0:00:00		OFERTA LIMITADA ALEJANDRO SANZ
27/11/2007 0:00:00		CAMPANYA DE NADAL GARANTIA / CAMPAÑA DE NAVIDAD GARANTIA
27/11/2007 0:00:00		NADALES 2007 /// VILLANCICOS 2007
27/11/2007 0:00:00		NADALES - VILLANCICOS 2007
23/11/2007 0:00:00		CALENDARIS 2008 /// CALENDARIOS 2008
23/11/2007 0:00:00		BOLETIN DE NOVEDADES SEMANA 48-2007
21/11/2007 0:00:00		NOW 68
16/11/2007 0:00:00		BOLETÍN DE NOVEDADES SEMANA 47-2007
09/11/2007 0:00:00		BOLETÍN DE NOVEDADES SEMANA 46-2007

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... Última

Fig 5.16: Llistat de missatges rebuts.

S'inclourà un petit cercador per data de recepció i les columnes que es mostraran seran les següents: Data de recepció, un indicador de si el missatge conté un fitxer adjunt (ha de ser possible qualsevol format de fitxer adjunt: imatges, documents de MSOffice, PDF, etc.) i l'assumpte del missatge. Si el missatge no ha estat llegit, l'assumpte estarà en negreta.

Fent clic a sobre de cadascun d'ells s'obrirà el missatge amb el següent format:

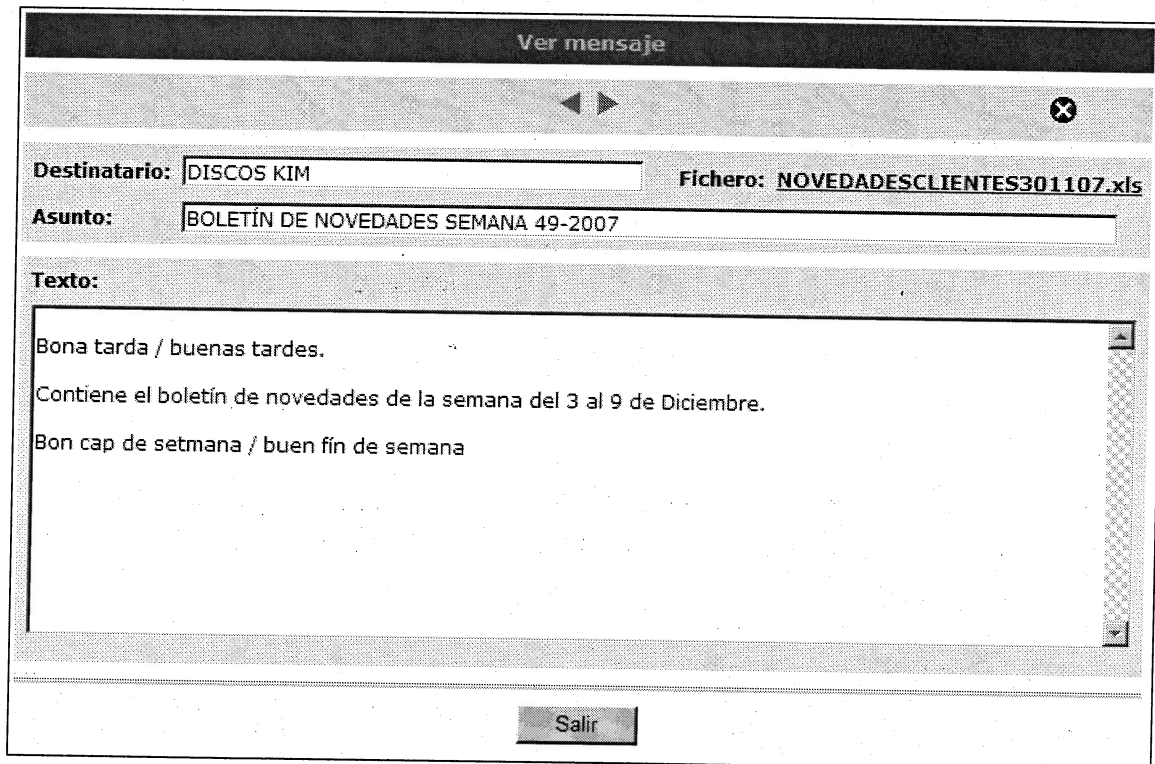


Fig 5.17: Visualització d'un missatge.

Es mostrarà el destinatari del missatge, l'assumpte, el contingut (text sense format) i si és el cas, un enllaç que permeti obrir el fitxer adjunt.

També s'inclouran a mode de navegador dos botons que permetin obrir l'anterior i el següent missatge (seguint l'ordre de la llista de missatges) així com un botó més per eliminar-lo.

5.2.2.14 Comunicacions (II): Enviar un missatge

Des del sistema web els usuaris podran enviar missatges als comercials de Discos Castelló.

La pantalla per a realitzar aquesta acció disposarà d'un desplegable amb els possibles destinataris, una caixa de text per l'assumpte del missatge i una zona per escriure el missatge. No es permetrà l'adjunt de cap fitxer al missatge (al no usar-se un sistema d'email estàndard no es contempla dins aquest projecte la possibilitat d'escanejar amb un antivirus els arxius).

Enviar un nuevo mensaje

Destinatario: COMERCIAL - CARLOS

Asunto: COMERCIAL - CARLOS
COMERCIAL - DAMIA
COMERCIAL - JOAN
SOPORTE TÉCNICO

Texto:

Enviar

Cancelar

Fig 5.18: Enviament d'un missatge.

5.2.2.15 Dades del client

Des d'aquesta opció de menú, l'usuari podrà visualitzar la fitxa amb les seves dades. Aquesta pantalla és només per visualització, no permetrà que es modifiqui cap dada. Per a tal efecte el client s'ha de posar en contacte amb Discos Castelló a través per exemple del sistema intern de missatgeria. Només es permet modificar dues dades: password i marge de venda.

Inclourem la informació relativa a les dades comercials, dades fiscals i direcció d'entrega del client. Recordem que un usuari està unit de forma única i obligatòria a una direcció d'entrega concreta d'un client. Un mateix client pot tenir un usuari per cada direcció d'entrega diferent. Això és ideal per cadenes de tendes: cadascuna pot realitzar les seves comandes i només treballar amb les seves dades.

Datos del cliente	
Nombre comercial:	OLIVERAS XIOL,MARC
Nombre fiscal:	OLIVERAS XIOL,MARC
NIF:	4623 SP
Dirección:	ROCAFORT,2
Teléfono:	669-4054
Correo electrónico:	
Persona de contacto:	Marc
Tel. pers. contacto:	
Margen venta:	30 %

Dirección de entrega			
Nombre:	PLANTA 0		
Dirección:	Rocafort 2		
Población:	BARCELONA		
CP:	08029	Provincia:	-
Teléfono:		Fax:	
Pers. contacto:			

Fig 5.19: Dades del client.

Per a modificar les dues dades que es permet, l'usuari accedirà a la següent pantalla on, separades per pestanyes hi ha les caixes de text corresponents.

El marge de venta és un percentatge que s'aplica al preu de compra de l'article si s'usa el mode de venta directa. Més endavant s'explica aquest mode. A títol introductorí només comentarem que es tracta d'un mode de venta directa als seus clients finals. Els preus que es mostraran són amb aquest marge afegit.

Per gestionar el canvi de password s'usarà el sistema tradicional d'introduir l'antic i dues vegades (per comprovació) el nou.

Modificar datos usuario

Seleccione el dato que desea modificar:

Contraseña Margen venta

Cambiar contraseña

Contraseña anterior:

Nueva contraseña:

Repetir nueva contraseña:

Cambiar Contraseña

Fig 5.20: Modificació del password.

Modificar datos usuario

Seleccione el dato que desea modificar:

Contraseña Margen venta

Cambiar margen venta

Margen venta: %

Aceptar

Fig 5.21: Modificació del marge de venta pel mode de venta directa.

5.2.2.16 Mode de venta directa

Aquest mecanisme transformarà la vista del sistema web amagant tot rastre de Discos Castelló per tal que el client pugui mostrar a mode de catàleg propi el sistema als seus clients i usar-lo conjuntament.

Per tant, hauran de veure els preus de venda al públic, no pas el preu de cost del client de Discos Castelló. Aquí és on entra en joc el marge de venda. Aquesta dada, personalitzable per cada usuari, és el percentatge que se suma al preu de cost en aquest mode i els preus que mostren totes les pantalles són aquest calculat.

D'aquesta forma, el client de Discos Castelló té una motivació extra per usar el sistema i de pas per dirigir la compra del seu gènere cap al nostre magatzem.

Per activar aquest mode s'usarà un botó sempre present a la capçalera de totes les pàgines. Un cop dins el mode de venta directa, tornant a prémer el botó tornarem al mode normal.

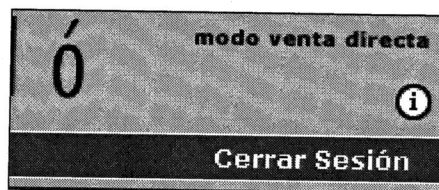


Fig 5.22: Accés al mode de venta directa.

Una captura de pantalla de una interfaz web. En la parte superior, hay un encabezado con el logo 'TECNOLOGIA I SERVEIS INFORMÀTICS', el título 'Sistemas informáticos para la industria discográfica' y el sitio web 'www.icotecnic.com'. A la derecha del encabezado, se indica 'modo venta directa' y un ícono de información. Debajo del encabezado, se muestra 'Cliente: OLIVERAS XIOL, MARC' y la fecha '9 Enero 2008'. En la parte inferior derecha del encabezado, hay un botón 'Cerrar Sesión'. A la izquierda, hay un menú de navegación con opciones como 'Catálogo', 'últim. novedades', 'catàleg', 'Campanas', 'superventas', 'Pedidos', 'tramitar pedido', 'ver pedidos' y 'estado pedidos'. El área principal de la pantalla muestra un buscador de artículos con el texto 'Sólo Stocks' y 'Buscador de artículos'. Hay un campo de búsqueda con el texto 'ELVIS' y un botón 'Buscar'. Debajo del buscador, hay una tabla con las siguientes columnas: Autor, Título, For, Compañía, Sto, F Lanz, E, #Cast, Referencia, Cód. Barras, PVR, Cant. La tabla contiene cuatro filas de datos sobre productos de Elvis y sus amigos.

Fig 5.23: Aspecte del mode de venta directa amb els preus modificats

