

RESUMEN

El objetivo de este proyecto es realizar un plan de mejora del sistema de inspección de materiales de una empresa industrial del sector de automoción a la que le ha surgido la necesidad de mejorar el sistema para cumplir los requisitos de la OTAN “norma pecal 2110”.

Puesto que la empresa recibe materiales de un amplio abanico de proveedores externos, con el paso de los años, la empresa ha establecido un sistema de inspección en recepción y una serie de procedimientos destinados a evaluar los suministros de los proveedores hasta llegar al status de un binomio pieza-proveedor con calidad concertada. En el proyecto, este sistema ya existente se acaba de definir pues hasta ahora parecía poco detallado y ahora será de más fácil uso por parte del personal implicado.

El proyecto pretende definir como puede la empresa asegurar la calidad y trazabilidad de los productos o componentes entregados por los proveedores una vez han alcanzado el estatus de calidad concertada. Esta mejora debe realizarse sin grandes inversiones, debe tener un coste bajo y debe ser de utilización simple. Como soporte informático, la empresa cuenta con un software ERP (BAAN) que permite conocer el estado de inspección de los materiales y permite gestionar aspectos como devoluciones, movimientos de stock, etc.

En concreto, el proyecto pretende establecer un procedimiento de verificación periódica para los materiales que ya han alcanzado la situación de calidad concertada.

El procedimiento debe definir:

- Bajo qué circunstancias realizan una verificación de los componentes que le entregan sus proveedores una vez han alcanzado el estatus de “calidad concertada”

PLAN DE MEJORA DEL SISTEMA DE INSPECCIÓN DE MATERIALES

- Qué se verifica.
- Si se avisa al proveedor de la realización de dichas verificaciones.
- Si se le informa del resultado.
- Con qué criterio/s se determina el periodo de dicha verificación.
- Si a los proveedores con estatus de “calidad concertada” se les pide que entreguen algún tipo de documentación sobre los controles de calidad y verificaciones que efectúan.
- Cuáles, en qué circunstancias y con qué periodicidad.
- Como actúan si un proveedor no entrega los documentos pedidos.

Se ha realizado una encuesta postal para determinar como gestionan este tema las principales empresas del sector del automóvil. Por desgracia no se han conseguido suficientes respuestas para poder realizar un análisis estadístico.

Por otro lado, el proyecto también incluye la definición de los procedimientos de uso correcto de los equipos de metrología de la empresa.