

## 6. RELACIÓ ENTRE ELS PARÀMETRES ESTUDIATS

L'objectiu d'aquest anàlisi final és el de relacionar els diferents paràmetres estudiats i trobar les característiques que defineixen les famílies en funció de la qualitat dels serveis urbans que obtenen.

El nivell de qualitat superior en el servei el componen les famílies que disposen de connexions particulars a totes les xarxes, que tenen garantida una bona qualitat en el servei i que no s'han de desplaçar per obtenir-lo. Coincideixen amb les famílies amb un nivell de comoditats alt, signe del seu alt nivell adquisitiu en relació a la resta de famílies del barri. De les 5 modalitats d'accés a l'aigua potable definides, aquesta categoria correspondria al tipus d'accés **ka=1**: famílies amb connexió i que només consumeixen l'aigua de la xarxa. L'umbral qualitatiu que diferencia les famílies pertanyents a aquest primer nivell de qualitat es situa a partir d'un **standing d'habitatge de 4**, definit com a alt o molt alt *standing*, compost per les construccions fetes amb formigó i en alçada. Els consums d'aigua arriben als **60 litres/habitant/dia**, superiors als de la resta d'habitants del barri degut a la seva facilitat d'obtenció i a que utilitzen exclusivament aigua de la xarxa, independentment dels usos als quals sigui destinada. També es caracteritzen per l'accés a la resta dels serveis urbans: disposen d'un lavabo modern i de fossa sèptica i tenen garantit el servei d'electricitat mitjançant una connexió particular. Les famílies pertanyents a aquest nivell de qualitat tenen una despesa mensual mitjana de **8.400 FCFA** en electricitat, tres vegades més que les que no disposen de comptador.

Al nivell de qualitat mig es situen les famílies amb un *standing* de l'habitatge d'entre **2 i 3**, corresponents a habitatges construïts en poto-poto però amb un cert grau de millora, traduït pel recobriment de les parets amb ciment o el fet de tenir el paviment de ciment. Tenen accés a les xarxes urbanes, però amb un nivell de qualitat inferior, ja que el fet de no tenir la connexió a casa fa que el servei quedi condicionat pel transport i per preus de revenda superiors. El seu poder adquisitiu els permet comprar determinats serveis com l'aigua potable o l'electricitat als veïns connectats, però pagant uns preus superiors als dels veïns abonats: enlloc dels 275 FCFA/m<sup>3</sup> que paguen els abonats, el preu de revenda és de 1000 FCFA/m<sup>3</sup>. Això es reflecteix en els consums, inferiors als dels veïns connectats, d'uns **30 litres/habitant/dia**.

En el cas de l'aigua potable, corresponen a la modalitat d'accés **ka=2**: famílies sense connexió a la xarxa que combinen el consum d'aigua potable amb la que extreuen dels punts tradicionals no potables. En aquest cas, l'origen de l'aigua condiciona l'ús al qual la destinaran. En general, per a la beguda utilitzen l'aigua de la xarxa que compren als revedadors, i pels usos domèstics utilitzen l'aigua recollida en els punts tradicionals, pous o fonts. Però en cas de talls en el subministrament de la xarxa, consumeixen també aigua dels punts tradicionals. Pel que fa al sanejament, disposen majoritàriament de latrines tradicionals, i un **18%** tenen latrines *à cannone*. Les seves despeses en electricitat es situen en la mitjana, d'uns **6500 FCFA/mes**. Un 60% tenen comptador propi, i la resta l'obtenen a través de les connexions dels veïns.

Per últim es situen les famílies amb un *standing* inferior, definit amb **ks=1**: habitatges de poto-poto no recobert, amb el paviment de terra i sense cap millora realitzada. Aquestes famílies són les que tenen més dificultats per assegurar-se els serveis bàsics, i les que obtenen una qualitat inferior en el servei. En el cas de l'aigua, perquè han de transportar-la des dels punts d'aigua tradicionals a través de vies de molt baixa accessibilitat, o bé des dels punts de venda de la xarxa situats a unes distàncies superiors des de la franja central del barri. Els consums estan al voltant dels **20 litres diaris per habitant**. En general, declaren combinar ambdós tipus d'aigua, depenent dels usos. Pertanyen per tant a la modalitat d'accés **ka=2**. Però igual que els habitatges

de tipologies intermitges, en cas de talls en la xarxa consumeixen també l'aigua d'origen no potable per a la beguda. Aquestes famílies es situen en general a les zones baixes dels barris, on s'estanquen les aigües procedents de les franges superiors, on els cursos d'aigua provoquen inundacions i on s'acumulen escombraries conformant capes impermeables a la superfície. Això fa que siguin les més perjudicades enfront a la insalubritat existent. Totes tenen latrines tradicionals com a sistema de sanejament autònom, i el 40% d'aquestes són latrines à *cannone*, directament buidades al medi. Pel que fa a l'electricitat, el baix nivell d'ingressos no els permet tenir una connexió pròpia a l'electricitat. La majoria no superen la despesa mensual de **5.000 FCFA** en electricitat, obtenint-la a través dels veïns connectats. L'alternativa de connectar-se a la xarxa del veí fa disminuir la qualitat del servei i provoca una disminució del consum.

D'aquesta manera, veiem que existeix una relació directa entre tots els paràmetres estudiats, i que és possible definir els factors que caracteritzen els tres nivells de qualitat en el servei determinats i establir uns perfils característics dels diferents graus de qualitat del servei, que es representen a la taula 6.1.

Nivell de qualitat del servei				
Característiques generals	Tipologia de l'habitatge	BAIX	MIG	ALT
		1- Habitatge de baix standing. Construccions de poto-poto sense recobriment, amb paviment de terra.	2-3 Habitatge de standing mig. Construccions en poto-poto amb un cert grau de millora: recobriment de les parets amb ciment, paviment de ciment.	4-5 Habitatge d'alt standing: Construccions realitzades amb totxos de formigó + paviment de ciment. Edificacions en alçada.
Accessibilitat	Dolenta ( $kz_{mig}=4,2$ )	Mitja ( $kz_{mig}=3,5$ )	Bona ( $kz_{mig}=2,5$ )	
Nivell de comoditats	Baix ( $kc_{mig}=3,5$ )	Mig ( $kc_{mig}=6$ )	Alt ( $kc_{mig}=8,3$ )	
Accés a l'aigua	Connexió particular	No	35 % d'abonats	75% d'abonats
	Alternatives d'obtenció d'aigua de la xarxa	Compra a revenedors, veïns, fonts públiques.	Compra a revenedors, veïns, fonts públiques.	Consum exclusiu de la xarxa.
	Alternatives d'obtenció d'altres tipus d'aigua	Punts tradicionals: pous, fonts naturals	Punts tradicionals: pous, fonts naturals	-
	Preu	1000 FCFA/m <sup>3</sup>	1000 FCFA/m <sup>3</sup>	275 FCFA/m <sup>3</sup>
	Consums	20 l/hab/dia	30 l/hab/dia	40-60 l/hab/dia
Accés al sanejament	Mode de sanejament	Latrina tradicional a fons perdut. 40% de latrines à <i>cannone</i> .	Latrina tradicional a fons perdut. 18% de latrines à <i>cannone</i> .	Lavabo modern amb fossa sèptica
	Problemàtica associada	Alta ( $kp_{mig}=1,5$ ) Malalties, inundacions, insectes i males olors	Mitja-alta ( $kp_{mig}=3,5$ ) Malalties, insectes i males olors	Mitja ( $kp_{mig}=5$ ) Insectes i males olors
Accés a l'electricitat	Connexió particular	No Majoritàriament a través de veïns connectats	60% d'abonats	Si (95 % d'abonats)
	Despesa mensual	< 5.000 FCFA, promig de 2.600 FCFA/mes	Promig: 6.500 FCFA/mes	Promig: 8.400 FCFA/mes, pot arribar als 50.000 FCFA

Taula 6.1. Correlació entre els diferents factors que influeixen en la qualitat del servei que obtenen les famílies de Melen. Font : Elaboració pròpia.