

3. Desenvolupament del qüestionari

3.1 Introducció

El següent pas en l'estudi que es proposa realitzar és obtenir informació de primera mà d'una sèrie d'empreses constructores per tal de veure com s'organitzen internament, com gestionen les seves obres i quina relació té una cosa amb l'altre. Per a fer-ho, el mètode emprat serà la realització d'una sèrie d'entrevistes amb directius de les esmentades empreses.

Per tal de centrar les entrevistes en aquells aspectes de l'empresa i les obres que són d'interès per a aquest estudi, es proposa la formulació d'un qüestionari en forma d'uns "temes a tractar" que resulti el suficientment còmode per a l'entrevistat i el suficientment precís per obtenir la informació adient. A més, el seguiment de les mateixes pautes en totes les entrevistes facilita la homogeneïtat de la informació obtinguda, fet essencial si es pretén, a posteriori, fer algun tipus d'estudi comparatiu.

3.2 Desenvolupament del qüestionari

Els punts bàsics que cal tenir en compte són:

- Informació: Es pretén aconseguir una informació de tipus qualitatiu, no quantitatiu. Les dades objectives de l'empresa no són de gran interès, ja que es poden consultar en diferents fonts. El que es busca és la vessant més subjectiva.
- Tipus d'entrevistat: El tipus d'interlocutor que es busca és un directiu de nivell mig – alt dintre l'organigrama de l'empresa. Això facilita que tingui una visió molt més global de la situació de la seva empresa i pugui tenir accés a un ventall més ampli d'informació. A més, sovint les seves experiències i opinions seran d'allò més enriquidores.

Temes a tractar

En base a la teoria exposada en el segon capítol d'aquest treball, els temes que es creu necessari tractar són els següents:

1. Organització general de l'empresa

Estructura actual: esquema d'organització

Evolució als últims anys i plans d'evolució futura

2. Gestió de les obres

Contractació de personal i subcontractació

Relació amb clients i proveïdors

Finançament de les obres

Relació obra – empresa i obra – obra

Gestió de qualitat, seguretat i medi ambient

El cap d'obra: funcions i importància en l'estructura de l'empresa

Sistemes d'informació interns: sistema informàtic

3. Conclusions

avantatges del sistema de funcionament de l'empresa i/o altres comentaris.

Com es pot veure, en primer lloc es tracta de conèixer aspectes generals de l'empresa, relacionats amb la seva estructura general. En segon lloc, es tracta d'aprofundir en els aspectes relacionats amb la gestió de les obres. Finalment, es proposa un apartat de conclusions obert a propostes i suggerències.

Tot seguit, es mostra una justificació per cadascuna de les qüestions plantejades i la informació que es pretén obtenir de cadascuna d'elles:

1. Organització general de l'empresa

En aquest apartat es pretén obtenir una visió general de l'organigrama de l'empresa. Això serà important per entendre, a grans trets, com s'estructura i intentar enquadrar-la dintre d'un model teòric, si és possible.

- Estructura actual: esquema d'organització

En aquesta pregunta s'intenta fer-se una idea general de l'empresa. En especial interessa conèixer:

La seva mida, valorada en funció de la facturació, del seu àmbit geogràfic d'actuació, etc. Això és un factor clau que caracteritzarà i condicionarà la seva estructura

La seva diversificació, conèixer les àrees de negoci amb les que treballa. Dóna idea de la necessitat d'una estructura més o menys complexa, i de les maneres que té de lligar diferents negocis

La seva especialització en algun camp concret, que pot fer variar les necessitats d'organització per adaptar-s'hi.

Un esquema de la jerarquia i els departaments dintre de l'empresa i les funcions de cadascun d'ells, que permeti veure gràficament l'estructura i doni una idea de les dependències entre les seves parts.

- Evolució als últims anys i plans d'evolució futura

Amb aquesta qüestió s'intenta veure que fan les empreses per adaptar-se a les circumstàncies canviants del món que ens envolta. És interessant veure si les seves necessitats d'evolució passen o han passat per un replanteig de la seva estructura i la seva filosofia empresarial.

2. Gestió de les obres

Aquest apartat centra l'entrevista en la gestió purament de les obres. S'intentarà, doncs, descobrir tota la informació possible sobre com es porten les obres i com es lliga aquesta gestió amb la de l'empresa constructora. Aquí és interessant veure si la filosofia o les característiques de l'empresa influeix d'alguna manera en aquesta forma d'actuar.

En especial, i de cara a veure el grau d'intromissió de l'empresa en l'obra, és interessant veure quines de les funcions que cal realitzar en el marc d'una obra són dutes a terme des de l'obra i quines des d'alguna part de la central. Així podrem fer-nos el càrrec del nivell d'independència de l'obra respecte de l'empresa

- Contractació de personal i subcontractació

Amb aquesta qüestió es pretén obtenir tota la informació possible sobre la gestió dels recursos humans de l'empresa.

En especial, interessa conèixer:

Procediments de contractació del personal, tant d'empresa (indirecte) com d'obra (directe). De la mateixa manera, interessa conèixer el procediment de subcontractació de terceres empreses.

En relació a la subcontractació, es tracta de conèixer quines feines se solen subcontractar i per què.

- Relació amb clients i proveïdors

Aquesta pregunta té dos parts diferenciades:

- proveïdors: saber tot el relacionat amb la relació amb proveïdors, qui compra, quins criteris se segueixen per triar-los, etc.
- clients: qui es relaciona directament amb ells i com ho fan, de que depèn, etc.

- Finançament de les obres

Aquesta qüestió està dedicada a la vessant econòmica de les obres. Es pretén saber com és la relació econòmica entre les obres i les seves respectives empreses.

A més és interessant veure quins mètodes de finançament existeixen en el món de la construcció i quines exigències té per a l'empresa el fet de treballar amb un o altre mètode.

- Relació obra – empresa i obra – obra

Aquesta pregunta intenta esbrinar quines dependències existeixen entre l'obra i l'empresa, tant a nivell de control econòmic com tècnic. És una de les preguntes clau del qüestionari, ja que donarà a entendre de forma qualitativa el grau de dependència que té la obra de la central.

L'altra part de la pregunta, sobre la relació entre obres, intenta esbrinar si hi ha alguna mena de coordinació de treball entre elles, si col·laboren o si cadascuna funciona independentment de les altres.

- Gestió de qualitat, seguretat i medi ambient

Aquí s'intenta esbrinar la rellevància d'aquests tres factors, tan importants en els temps que corren, per les diferents empreses, com es tradueix aquesta necessitat en les obres i de quina manera es gestiona.

- El cap d'obra: funcions i importància en l'estructura de l'empresa

Aquesta és una altra pregunta clau del qüestionari. Ens donarà una idea qualitativa de la responsabilitat que pesa sobre un cap d'obra, que se li demana i de quina manera se li paga.

La idea és veure quines de les funcions que intervenen en el procés de l'obra són dutes a terme pel cap d'obra i veure així, des d'un altre punt de vista, de quina manera i en quin grau es viu la independència de les obres respecte la central.

- Sistemes d'informació interns: sistema informàtic

Per últim, aquesta pregunta permetrà conèixer quins sistemes d'informació i gestió documental s'utilitzen a les obres per tal de facilitar-ne la gestió. És un

dels símbols de modernitat de les empreses i pot ser important de cara a conèixer quins recursos posa l'empresa al servei de les obres per tal de col·laborar en algunes funcions relacionades amb la gestió.

3. Conclusions

- avantatges del sistema de funcionament de l'empresa i/o altres comentaris.

Per últim, es demanarà als entrevistats que opinin sobre l'organització de les seves respectives empreses i que en valorin el seu funcionament, remarcant-ne avantatges i inconvenients.

Observacions

- El gran valor d'aquestes entrevistes és poder obtenir la informació de primera mà, de forma directa, de les persones que dirigeixen algunes de les empreses constructores més importants del nostre país. No és tan important l'homogeneïtat de la informació sinó justament la diversitat, i la gran quantitat d'informació, sovint subjectiva, que se n'extreu globalment i que pot donar una visió interessant del tema que es vol tractar.
- Per les característiques del qüestionari que es planteja i la vocació del mateix, la informació que s'obtindrà no té cap valor quantitatiu, ja que es busquen opinions i visions personals i no dades concretes, que es puguin obtenir d'altres fonts.
- Així doncs, la informació que s'obtindrà no és la finalitat de l'entrevista, sinó que constitueix un interessant punt de partida de cara a l'anàlisi dels mètodes de gestió d'obres i les estructures de les empreses constructores