

Índex

1. Introducció	1
2. Conceptes fonamentals d'organització i gestió	4
2.1 Definicions	4
2.2 L'Empresa constructora	6
2.3 Principis de Disseny d'Organitzacions	9
2.4 Models Organitzatius Teòrics	11
2.5 Les Obres	16
3. Desenvolupament del qüestionari	18
3.1 Introducció	18
3.2 Desenvolupament del qüestionari	18
4. Empreses entrevistades	23
5. Anàlisi dels resultats	38
5.1 Recursos Humans	39
5.2 Clients i proveïdors	47
5.3 Finançament	54
5.4 Relacions en l'empresa	60
5.5 Gestió de Qualitat, Seguretat i Medi Ambient	64
5.6 Estructura, organització i evolució	66
6. Conclusions	74
7. Referències i altra bibliografia consultada	79
Annex I. Entrevistes	81