

11. AGRADECIMIENTOS

En el marco del presente punto, cabe nombrar de una manera especial, la grata y amable colaboración del Sr. Joan Mirá, miembro del ICIL (Institut Català d'Investigació Logística), que gracias a su indicaciones así como a su inestimable ayuda en lo que al proceso de distribución del formulario de recogida de datos y su disposición completa a cualquier tipo de consulta y facilitación de consulta, no sólo ha colaborado a colocar los cimientos en los que se sostiene el presente proyecto de final de carrera sino que ha contribuido a su construcción y desarrollo.

También agradecer a todas aquellas empresas y a su personal que amablemente han colaborado a la petición de información por parte de dos estudiantes de ingeniería, a las que no se va a nombrar por motivos de protección de datos y identidades. Dichas empresas quedan identificadas por medio de siglas o abreviaturas.





12. BIBLIOGRAFÍA

1. CEN (Comité Europeo de Normalización) **Indicadores de Gestión Logística, Requerimientos y Métodos de Medición.** CEN/TC 273 “LOGÍSTICA” AENOR 13908:2000.
2. LEON, F., Mc GINNIS.WENCHIH CHEN, PAUL GRIFFIN, [et al.] **Benchmarking Warehouse Performance, 2002**
3. CARL THOR. **Conducting an Industrial level Benchmarking Study.**
[http://www.apqc.org]* .*[08/01/04]
4. **Comisión Europea para la promoción del Benchmarking**
[http://www.benchmarking-in-europe.com]* .*[20/12/03]
5. **La experiencia del operador logístico**, 2002,p.47. Almacenaje y manutención Volumen (345).
6. **Logística y dirección de operaciones. Una visión sobre su evolución convergente**, 2002, p.60. Almacenaje y manutención Volumen (347)
7. **Estrategias logísticas y métodos de resolución**, 2001, p.116. Almacenaje y manutención Volumen (360)
8. **Logistics Key Performance Indicators** (4ª Edición), PHILIPS ELECTRONICS, Eindhoven, Holanda, 1986
9. LAMBERT, DOUGLAS M. & JAMES R. STOCK. **Strategic Logistics Management** (3ª Edición). Homewood, IL, USA, 1993.
10. VAN DER MEULEN P.R.H. **Performance Indicators In Logistics: Approach And Coherence.** Springer- Verlag New York, Incorporated, 1989.
11. EVA Mº GRACIA, PATRICIA LASCERTALES, DOLORES RUIZ. **Estudio sobre la situación de la logística en Aragón.** CEL-IAF, Centro Español de Logística-Instituto Aragonés de Fomento, 2001.

