

## **ANEXO V: CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS**

## ÍNDICE

<b>ANEXO V: CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS</b>	<b>3</b>
<b>V.1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>V.2 SISTEMA INTEGRADO</b>	<b>3</b>
<b>V.3 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b>	<b>4</b>
<b>V.4 IMPACTO MEDIOAMBIENTAL</b>	<b>4</b>
<b>V.5 PRINCIPALES INCIDENCIAS DE LOS INDICADORES IMPLANTADOS</b>	<b>6</b>

## ANEXO V: CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

### V.1 INTRODUCCIÓN

En la actualidad se puede asegurar que toda empresa que quiera abordar con un alto grado de éxito un Sistema de gestión, debe incluir la gestión de la calidad, medioambiental y prevención de riesgos laborales.

### V.2 SISTEMA INTEGRADO

Tal y como se explica a lo largo de todo el proyecto, la gestión de la calidad total que incorpora el Sistema de Indicadores, nos permite dotar de calidad a todos los aspectos de la empresa.

En el Mapa de Procesos generado para el grupo empresarial, se definen entre otros procesos críticos, **Ejecutar y Mantener Programa Medioambiental** y **Ejecutar y Mantener Programa de Seguridad e Higiene**, lo que significa que nuestro sistema tendrá integradas la gestión Medioambiental y la Prevención de Riesgos Laborales.

Esto significa que el **Programa Medioambiental** definido e implantado en el grupo empresarial nos asegura que las políticas se planifican, se implantan y se revisan para constatar, por un lado, un mejor comportamiento medioambiental, y por otro el establecimiento de objetivos que aseguren la mejora continua en la disminución de los efectos medioambientales negativos y por lo tanto propicie un desarrollo sostenible.

De igual manera, el **Programa de Seguridad e Higiene** definido e implantado en el grupo empresarial nos asegura que se satisfacen las necesidades de la organización en materia de seguridad y salud, se mejora la cuenta de resultados y protege los intereses de la organización, cumpliendo con la legislación vigente en Prevención de Riesgos Laborales, incorporando la mejora continua a la acción preventiva.

### **V.3 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Durante el diseño del Sistema de Indicadores de Gestión y más concretamente en el apartado correspondiente a la definición del proceso **Ejecutar y Mantener Programa de Seguridad e Higiene**, se detecta la necesidad de unificar y actualizar todos los sistemas de prevención que habían en cada una de las empresas objeto de estudio.

Se contrata a una entidad especializada y acreditada por el Departamento de Trabajo de la Generalitat de Catalunya como Servicio de Prevención Ajeno (INPREIN – Institut de Prevenció Integral), en colaboración con el Departamento de Recursos Humanos y Jurídico, tal y como se explica en el proyecto.

Se define un programa integral con el objetivo de reducir el absentismo debido a los accidentes laborales y a las enfermedades profesionales, utilizando las herramientas que nos da la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, el Reglamento 39/1997 de los Servicios de Prevención y las normas o disposiciones reglamentarias que sean de aplicación según la legislación vigente.

Además, al formar parte de la asociación de empresas estibadoras del Puerto de Barcelona, se dispone del servicio de prevención PREVESTIBA, que da soporte a toda la prevención de personal portuario de ESTIBARNA.

### **V.4 IMPACTO MEDIOAMBIENTAL**

La importancia de la gestión medioambiental y la preocupación del entorno portuario se pone de manifiesto en la creación del Foro Medioambiental Portuario que impulsa Puertos del Estado el 7 de marzo del 2002.

Las directrices creadas por Puertos del Estado son los elementos claves en la definición de nuestro Programa Medioambiental, que además está soportado por el SMA (Servicio de Medio Ambiente del Puerto de Barcelona),

Se define un programa integral con el objetivo de aunar el crecimiento de la producción con el equilibrio ecológico, basado en las siguientes fases:

- **Reducción de la Contaminación:** Etapa inicial cuya finalidad consiste en la corrección, minimización de los principales impactos ambientales identificados.
- **Renovación Tecnológica:** Sustitución de procesos convencionales por otros más compatibles desde el punto de vista ambiental.
- **Desarrollo Sostenible:** Unificación del crecimiento de la producción con el equilibrio ecológico.

En todas y cada una de las fases antes mencionadas, se pone de manifiesto la importancia de nuestro Sistema de Indicadores de gestión. El sistema nos permite gestionar de manera eficaz y eficiente cada uno de los procesos de la empresa y por tanto disminuye el impacto ambiental sobre todas las actividades de la misma, desde la creación de nuevos productos hasta la reparación de maquinaria de la estibadora.

De los Indicadores Estratégicos generados en el proyecto, con la gestión del **Rendimiento de los Recursos de la Empresa** conseguimos minimizar el consumo de recursos y por tanto potenciar el desarrollo sostenible. La gestión del **Grado de Satisfacción del Cliente** lleva implícita una renovación tecnológica que genera un servicio de mayor calidad para el cliente y la sociedad, y una reducción de la contaminación al minimizar las averías. Por último, la Implantación de la nueva estructura organizativa y funcional conseguirá minimizar esfuerzos y tiempos de proceso, de manera que volvemos a conseguir optimizar los recursos de la empresa.

## V.5 PRINCIPALES INCIDENCIAS DE LOS INDICADORES IMPLANTADOS

INDICADOR	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL	INCIDENCIAS EN PREVENCIÓN
<b>Grado de implantación de la estructura</b>	- Desarrollo sostenible al minimizar los recursos de la empresa (energía, personal, tiempo, etc.).	- Reducción de riesgos laborales al unificar y mejorar procedimientos de trabajo.
<b>Grado de satisfacción del cliente</b>		
Porcentaje de nuevos productos	- Desarrollo sostenible en la creación de nuevos servicios.	
<b>Valoración de las encuestas</b>		
Resultado de las encuestas	- Desarrollo sostenible al mejorar el impacto social.	- Control de todo tipo de incidencia producida y mejoras en riesgos laborales.
Resultado espejo cliente	- Renovación tecnológica al equiparar a la empresa con las mejores prácticas del mercado.	
Resultado Benchmarking		
Resultado Trainmarking		
<b>Evolución de las reclamaciones</b>		
Tiempo de resolución	- Reducción de la contaminación (menos residuos generados por averías).	- Control de los accidentes y mejoras en riesgos laborales.
Número de cargos	- Desarrollo sostenible al minimizar recursos (papel, personal, material de reparaciones, etc.)	
Porcentaje de reclamaciones		
Porcentaje de partes de incidencia		
<b>Rendimiento de los recursos de la empresa</b>		
Rendimiento de los metros lineales de muelle	- Disminución de la contaminación (aprovechamiento de los muelles y menos contaminación marítima).	- Control del posicionamiento del equipo, de los recorridos, circulación y superficie de la terminal (itinerarios peatonales, accesos, entradas, etc.).
Rendimiento de la superficie de terminal	- Disminución de la contaminación (aprovechamiento del suelo y menos derrames).	Mejoras en la prevención de riesgos laborales.
Rendimiento de los buques	- Disminución de la contaminación (aprovechamiento de los buques y menos contaminación marítima).	
Rendimiento del Equipo		
Rendimiento de la Estibadora	- Desarrollo sostenible al minimizar los recursos de la empresa (optimización del suelo, maquinaria, etc.). - Renovación tecnológica (empleo de maquinaria que cumpla normativa medioambiental).	
Rendimiento de la Consignataria	- Desarrollo sostenible al minimizar los recursos de la empresa (papel, material de oficina, energía). - Reducción de la contaminación (reciclaje de papel, toners, tinta).	- Control de los accidentes en la Consignataria y mejoras en riesgos laborales.

INDICADOR	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL	INCIDENCIAS EN PREVENCIÓN
Rendimiento del Transporte Terrestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo sostenible al minimizar los recursos de la empresa (neumáticos, combustible, etc.).</li> <li>- Reducción de la contaminación (contaminación acústica, expulsión de gases, etc.).</li> <li>- Renovación tecnológica (empleo de tractoras que cumplan normativa medioambiental).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de los accidentes de tráfico y mejoras en la prevención de riesgos laborales.</li> </ul>
Rendimiento de los Talleres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo sostenible al minimizar los recursos de la empresa (consumibles, pintura, etc.).</li> <li>- Reducción de la contaminación (disolventes, aceites, combustible, pintura, etc.).</li> <li>- Renovación tecnológica (empleo de carretillas que cumplan normativa medioambiental).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de los accidentes en el taller y mejoras en riesgos laborales.</li> </ul>
Flete Medio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo sostenible al minimizar los recursos de la empresa (espacio en el buque, combustible, tiempo, etc.).</li> </ul>	