



**Escola Tècnica Superior d'Enginyeries  
Industrial i Aeronàutica de Terrassa**

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Titulación:

**INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL**

Autor:

**CARLOS ALBERTO HERRER RIU**

Título del Proyecto Final de Carrera:

**PROYECTO PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE  
CAPTACIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES UTILIZANDO RECURSOS Y  
HERRAMIENTAS INTERNET**

Tutor del Proyecto Final de Carrera:

**VÍCTOR SÁNCHEZ**

Convocatoria de entrega del Proyecto Final de Carrera:

**MARZO 2014**

Contenido de este volumen:

**PRESUPUESTO**



## ÍNDICE

1	PRESUPUESTO .....	2
---	-------------------	---



## 1 PRESUPUESTO

Para el cálculo del presupuesto del “Proyecto para el diseño e implementación de un plan de captación y fidelización de clientes utilizando recursos y herramientas internet” se han considerado únicamente dos componentes, los recursos humanos y los recursos materiales utilizados.

Para calcular el coste total de los recursos humanos es necesario un cálculo exacto de las horas empleadas y el valor del coste por hora de trabajo:

A en la tabla siguiente se puede observar el desglose de dichos recursos.

	Coste / Hora (€)	Horas	Coste Total (€)
<b>Estudiante Ingeniería en Organización Industrial</b>	9 €/h	375 h	<b>3375 €</b>
<b>Material utilizado para la memoria</b>	-	-	<b>150 €</b>
Papel	-	-	10 €
Impresión	-	-	100 €
Encuadernación	-	-	25 €
DVD	-	-	15 €

**TOTAL PRESUPUESTO: 3525 €**

El valor total del presupuesto por la realización del proyecto es de **tres mil quinientos veinticinco euros**.



**Escola Tècnica Superior d'Enginyeries  
Industrial i Aeronàutica de Terrassa**

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA