

ENCUESTA

Agradecemos la atención que pueda prestar a la siguiente encuesta la cual va a ser de carácter confidencial. Se realiza con finalidad de determinar un estudio en relación con los riesgos y ergonomía que tiene los usuarios del transporte público La población seleccionada para la investigación está representada por los usuarios de RENFE y BUS TMB en hora regular de servicio y en hora punta, de esta manera contrastar si existe alguna evolución de los aspectos a estudiar dependiendo del horario y ocupación del medio de transporte

Instrucciones

Lea cuidadosamente las preguntas planteadas. Responda marcando con una X la opción que usted crea indicada y complete cuando sea necesario.

Descripción del pasajero y condiciones del viaje (solo para el encuestador)

1. ¿Sexo del usuario?

- Masculino _____
- Femenino _____

2. ¿Edad del usuario?

- Entre 18 y 30 años _____
- Entre 30 y 60 años _____
- Más de 60 años. _____

3. ¿Estatura del usuario?

- Bajo _____
- Mediano _____
- Alto _____

4. ¿Peso del Usuario?

- Delgado _____
- Normal _____
- Sobrepeso _____

5. ¿Medio de transporte usado?

- RENFE _____
- BUS TMB _____

6. ¿Ocupación del usuario dentro del medio de transporte?

- 1 (De pie) _____
- 2(Asiento cerca de acceso) _____
- 3 (Fila sin asientos de frente) _____
- 4(Con asientos en frente) _____

7. ¿Asiento próximo/frente?

- Próximo ocupado _____
- Frente ocupado _____
- Próximo disponible _____
- Frente Disponible _____
- Todos ocupados _____
- Todos Disponibles _____

Datos acerca de la movilidad del usuario**8. ¿De cuál forma usa este medio de transporte para realizar su viaje?**

- Principal/único _____
- Intermodal _____

9. ¿Motivo del Viaje?

- Obligado (Trabajo- Estudios) _____
- No Obligado (Ocio – Compras- Visitas – Otros) _____

10. ¿Frecuencia del uso del medio de transporte?

- Diariamente (Ida y Vuelta) _____
- Entre 2 y 3 veces por semana _____
- Esporádicamente (4/6 veces mes) _____
- Casi nunca (2 veces mes). _____

11. ¿Tiempo de viaje estimado del usuario?

- Entre 1 y 15 min _____

- Entre 15 y 30 min _____
- Entre 30 y 60 min. _____
- Más de 60 min. _____

Percepción de distintos aspectos del interior del medio de transporte por el usuario

12. ¿Aspectos que le gustaría mejorar en el interior del medio de transporte?

- Vibración _____
- Iluminación _____
- Entrada/Salida _____
- Barras de Agarre _____
- Asientos _____
- Otros (especifique) _____

13. ¿Cómo considera el confort de su viaje en el medio de transporte?

- Malo _____
- Regular _____
- Bueno _____
- Muy Bueno _____

14. ¿Cómo considera su seguridad dentro del medio de transporte?

- Malo _____
- Regular _____
- Bueno _____
- Muy Bueno _____

Evaluación de aspectos de ergonomía y seguridad por los usuarios

15. ¿Realiza alguna de estas actividades de forma habitual durante su viaje?

- Comer _____
- Leer _____
- Dormir _____
- Usar ordenador/Electrónicos _____

- Otro (especifique) _____
- No_____

16. ¿Ha presentado alguna molestia debido al uso del transporte público, en qué etapa? (En caso de obtener respuesta negativa pasar a ítem 20)

- Durante el viaje_____
- Después del Viaje_____
- Ambos_____
- Nunca_____

17. ¿Ha presentado ud alguno de los siguientes síntomas?

- Stress _____
- Cansancio/ fatiga_____
- Dolor lumbar _____
- Dolor en las articulaciones _____
- Otro (especifique) _____

18. ¿En cuál parte del cuerpo a presentado la molestia? (Puede seleccionar Varios)

- Muñeca _____
- Cuello_____
- Hombros _____
- Espalda Baja _____
- Rodillas _____
- Otros: _____

19. ¿Ha tenido ud o presenciado algún accidente o incidente en el medio de transporte?

- Accidentes de tráfico terrestre y ferroviario_____
- Caídas al mismo nivel_____
- Caídas a distinto nivel_____
- Golpeado contra objetos inmóviles_____
- Riesgo conflictos con usuarios_____

- No _____
- Otro (Describir) _____