

Política de Calidad de SMV

SMV considera que la Gestión de la Calidad es un elemento fundamental en la prestación de los servicios que se llevan a cabo dado que estos servicios se desarrollan en un entorno cada vez más competitivo y en el que los clientes van elevando el nivel de sus exigencias para los servicios requeridos.

Esa premisa se ha traducido en la formulación de esta Política de Calidad, con la que SMV asume el compromiso de:

"Conseguir satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes"

Para ello SMV se compromete a:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad que mejore continuamente y que asegure el cumplimiento y la revisión periódica de los requisitos de los clientes y de los objetivos de calidad.
- Mantener un programa de mejora continua en la calidad del servicio prestado a sus clientes basado en:
 - el control, seguimiento y medición de las operaciones realizadas
 - la adecuada gestión de cualquier posible sugerencia, queja o reclamación de los clientes
 - la evaluación continuada de los proveedores
 - la identificación y adopción de nuevos métodos y equipos, etc.
- Cumplir la legislación aplicable a sus actividades, requisito implícito de los servicios que se prestan a los clientes
- Formar, motivar e implicar a todo el personal en el cumplimiento de los requisitos de los clientes, mediante la divulgación de los principios incluidos en la presente Política de Calidad.

De este modo, confiando siempre en el equipo humano disponible, SMV asegura la mejora continua de la calidad de los servicios que presta a sus clientes.

Septiembre 2011
El Director General

