



1.1. Objectius del projecte

El present projecte de “Gestió d’un projecte de documentació tècnica” té com a objectiu principal poder desenvolupar una metodologia de treball per assumir la responsabilitat, en tots els aspectes, i la capacitat suficient per dur a terme la gestió i desenvolupament de la documentació tècnica requerida.

Aquest projecte té l’ambició de poder gestionar de forma eficaç i eficient qualsevol projecte de documentació tècnica en el qual pugui prendre part VAW Investments S.L. per dirigir-la a la satisfacció del client i assessorar-lo en referència a la qualitat del seu producte.

Amb la finalitat l’objectiu de millorar els processos de treball, els procediments, l’organització, l’eficiència i el control s’establiran una sèrie de solucions tècniques i logístiques.

Un dels problemes més importants que s’ha detectat és la manca de comunicació empresa-client, i la quantitat de temps que s’inverteix en preguntar, aclarir i demanar la informació base proporcionada pel client, moltes vegades contradictòria i poc clara. Per això, creant una base de dades compartida per l’empresa i el client, que fos capaç de dirigir les consultes directament als tècnics que poguessin resoldre-les es milloraria la comunicació i el flux d’informació amb el client. D’aquesta manera es podrien reduir els temps d’espera, i les anades i tornades d’informació innecessària.

El següent tema necessari per al correcte desenvolupament del projecte és l’accessibilitat interna que té el personal a la informació necessària per a realitzar la seva feina diària. Caldria, doncs, una estructura lògica i ordenada de carpetes, per la seva senzillesa, dintre de la xarxa interna de l’empresa, però plantejant la creació d’una base de dades d’accés múltiple i simultani on trobar allò que hom busca. Així s’obtidria un estalvi en el volum d’informació d’arxius informàtics i s’evitaria la duplictat de documents dins dels discs durs i xarxes internes de l’empresa.



Seguint amb la voluntat de millorar els processos i el desenvolupament del projecte, existeixen dos conceptes clau des de el punt de vista de la producció:

- L'automatització
- L'especialització

En el primer dels conceptes, l'automatització dels processos en el camp de la redacció pot implicar un ostensible estalvi del temps de treball, gràcies a les actuals aplicacions informàtiques.

El segon dels conceptes és l'especialització dels treballadors dintre del seu camp professional. És una manera d'aprofitar al màxim les capacitats o coneixements de cada un dels treballadors.

La importància de la documentació tècnica queda de manifest perquè les exigències que el mercat planteja als fabricants, a pràcticament tots els àmbits de la indústria, són cada vegada més productes i més variats. A més, es pretén aconseguir-ho en un breu període de temps i a un cost reduït.

Això suposa, per a la documentació del producte, contemplar totes les variants i opcions, estalviar costos, ser eficient en el temps i a més, complir amb les exigències legals.

Els manuals d'instruccions són el tipus de documentació tècnica més conegut. Per a molts fabricants és un mal necessari que els suposa temps, nervis i diners. En canvi, si la documentació és insuficient o conté informació errònia, en el millor dels casos suposarà una mala imatge del fabricant. En el pitjor dels casos el fabricant es pot trobar amb reclamacions d'indemnitzacions i recursos de responsabilitat civil.

Aquestes són les exigències i objectius que es planteja des de fa més de 50 anys l'empresa VAW Investments S.L. i que queden compartits en l'execució d'aquest projecte per tal de generar amb èxit una documentació fàcil d'utilitzar per l'usuari final i adequada a les disposicions legals actuals.