



## Índex PFC1

<b>Capítol 1</b>	<b>Introducció</b>	2
1.1.	Objectius del projecte	3
1.2.	Presentació de l'empresa	5
1.3.	Situació de l'empresa en el camp de la qualitat	16
<b>Capítol 2</b>	<b>Coneixements necessaris</b>	19
2.1.	Eines de treball	20
2.2.	Tipus de documents	25
2.3.	El client	27
<b>Capítol 3</b>	<b>Paràmetres inicials</b>	32
3.1.	Dades per la gestió externa	33
3.2.	Dades per la gestió interna	37
3.3.	Indicadors de processos	40
<b>Capítol 4</b>	<b>Planificació</b>	42
4.1.	Diagrama de Gantt	43