



1.3. Situació de l'empresa en el camp de la qualitat

La qualitat és alguna cosa més que un eslògan publicitari, és una filosofia que cal posar en pràctica. Les relacions que VAW Investments té amb els seus clients es mantenen perquè la qualitat, els terminis d'entrega i el cost van plegats gràcies a la planificació i al treball.

Tenint en comte aquests factors, i treballant permanentment per aconseguir un major perfeccionament, van ser els primers proveïdors de serveis especialitzats en introduir un sistema de gestió de continguts de qualitat segons la norma DIN 9001. la certificació va ser renovada a través del TÜV-CERT en una auditoria de nova certificació que va tenir lloc a principis de l'any 2000.





Seguint en aquesta línia, actualment l'empresa es prepara per a passar una nova auditoria i obtenir un nou certificat ISO.

Un documento professional proporciona una informació ràpida, clara i fiable tant per al fabricant com per al client. És un signe evident de la qualitat del producte i de la feina a nivell de gestió que hi va darrera.

Satisfer al consumidor permet que aquest repeteixi els seus hàbits de consum i es fidelitzi als productes o serveis de l'empresa. D'aquesta manera s'aconsegueixen majors beneficis, major quota de mercat, capacitat de permanència i supervivència de les empreses a llarg termini. Per norma general, millorar la tècnica és una difícil empresa, així doncs, es recorre a millorar altres aspectes amb l'esperança d'aconseguir un millor producte de qualitat superior.

La norma ISO 9001, millora els aspectes organitzatius d'una empresa, que és un grup social format per individus que interaccionen. Sense qualitat tècnica no és possible produir competitivament a l'actualitat, i una mala organització genera un producte de deficient qualitat, que no segueix les especificacions de la direcció. Donat que la qualitat és una característica que es pressuposa, ISO 9001 proposa uns senzills, testats i genials principis per a millorar la qualitat final del producte. Mitjançant senzilles millores en la organització de l'empresa s'obtenen beneficis en tots els àmbits. Tota millora redunda en un benefici de la qualitat final del producte, i de la satisfacció del consumidor, que és el que es pretén adoptant la norma com a guia de desenvolupament empresarial.