



Escola Politècnica Superior
d'**Enginyeria de Manresa**

**Estudi de l'adopció d'un sistema de
benchmarking en el sector de les
telecomunicacions basat en càlculs d'eficiència**

Projecte Final de Carrera

Memòria

Autor: Miquel Sanz Elvira

Enginyeria Tècnica de Telecomunicacions

Especialitat en Sistemes Electrònics

Director/s de Projecte: Jordi Fortuny i Carla Vintró (Departament d'Organització d'Empreses)

Nº de Registre: 2077

Manresa, 7 de Juny de 2011



Escola Politècnica Superior
d'**Enginyeria de Manresa**

**Estudi de l'adopció d'un sistema de
benchmarking en el sector de les
telecomunicacions basat en càlculs d'eficiència**

Projecte Final de Carrera

Pressupost

Autor: Miquel Sanz Elvira

Enginyeria Tècnica de Telecomunicacions

Especialitat en Sistemes Electrònics

Director/s de Projecte: Jordi Fortuny i Carla Vintó (Departament d'Organització d'Empreses)

Nº de Registre: 2077

Manresa, 7 de Juny de 2011



Escola Politècnica Superior
d'**Enginyeria de Manresa**

**Estudi de l'adopció d'un sistema de
benchmarking en el sector de les
telecomunicacions basat en càlculs d'eficiència**

Projecte Final de Carrera

Annex

Autor: Miquel Sanz Elvira

Enginyeria Tècnica de Telecomunicacions

Especialitat en Sistemes Electrònics

Director/s de Projecte: Jordi Fortuny i Carla Vintró (Departament d'Organització d'Empreses)

Nº de Registre: 2077

Manresa, 7 de Juny de 2011