

ÍNDEX ANNEX 1

Índex Annex 1.....	1
Capítol 1: Introducció.....	3
Capítol 2: Model de test d'usabilitat	4
2.1. Disseny del test.....	4
2.2. Qüestionari pre-test	5
2.3. Qüestionari test.....	5
2.4. Avaluació final	14
Capítol 3: Test d'usabilitat dels usuaris sobre la versió 2.0	16
3.1. Test d'usabilitat d'en Victor	16
3.2. Test d'usabilitat de la Laura	17
3.3. Test d'usabilitat d'en Sergi	18
3.4. Test d'usabilitat d'en Toni	20
3.5. Test d'usabilitat d'en Daniel	21
3.6. Test d'usabilitat d'en Esteban	22
3.7. Test d'usabilitat d'en Josep	22
3.8. Test d'usabilitat d'en David	23
Capítol 4: Test d'usabilitat dels usuaris sobre la versió 3.0	25
4.1. Test d'usabilitat d'en Daniel	25
4.2. Test d'usabilitat d'en Josep	26
4.3. Test d'usabilitat de la Barbara	26
4.4. Test d'usabilitat de la Maite.....	27
4.5. Test d'usabilitat d'en Raul	27
4.6. Test d'usabilitat de la Cristina.....	28
4.7. Test d'usabilitat d'en Francesc	28

CAPÍTOL 1:

INTRODUCCIÓ

En aquest annexa es presenta el test realitzat al usuaris, tant al inici del projecte com al final, i els diferents resultats obtinguts. Els resultats son utilitzats per determinar les diferencies entre versions de l'eina i poder afirmar o no si existeix millora entre elles. Es important utilitzar el mateix test ja que això permet comparar les diferents tasques plantejades abans i després de les millores implementades i fer una comparació fidel. L'annexa esta dividit en 3 apartats:

- Presentació del model de test utilitzat.
- Resum dels resultats del test realitzats sobre la versió 2.0 de l'eina.
- Resum dels resultats del test realitzats sobre la versió 3.0 de l'eina.

Els resultats dels tests es presenten de forma resumida per facilitar la seva interpretació i es ressalten aquells punts on l'usuari creu convenient aplicar canvis.

CAPÍTOL 2: MODEL DE TEST D'USABILITAT

El fet de continuar un projecte fa obligatori fer un estudi previ per determinar l'estat real del mateix. Alhora aquest projecte estava basat en una anterior el qual es va remodelar per crear el programa que actualment existeix. Per això, mitjançant una enquesta realitzada a un grup de gent de diferents coneixements i edats, podrem determinar quines funcions van ser implementades correctament respecte el programa original i les millores que van representar el primer projecte. De aquesta manera podrem saber on es troba realment el projecte i determinar els nous objectius de cara a aquest nou projecte. També permetrà fer una segona comparació un cop finalitzat el projecte per determinar si la nova versió desenvolupada ha complert les expectatives o no.

2.1. Disseny del test

Amb el següent test volem conèixer una mica la el tipus de gent i la seva formació que podria fer us de l'eina. Volem establir unes pautes que segueixen els usuaris i veure amb quina facilitat es familiaritzen amb l'eina i les diferents opcions que proposa. També volem saber on troben problemes a l'hora de fer us de l'eina i quines dificultats els hi planteja. Finalment volem saber quins canvis creuen que serien necessàries de millora a nivell de disseny i noves idees a implementar per a oferir una millor experiència.

2.2. Qüestionari pre-test

Quin sistema operatiu fas servir?

Windows Linux Altres

Quin navegador utilitzaràs per a fer el test?

Mozilla Firefox Explorer Opera Altres(indicar quin)

Dades personals

Edat: _____

Professió o estudis en curs? _____

Coneixements d'informàtica?

Molt coneixement Coneixement mig Poc coneixement

2.3. Qüestionari test

2.3.1. *Buscar paraules*

Troba la definició de la següent paraula en anglès:

House (en anglès)

Has entès ràpidament com es fa la tasca a la web?	Si	No
Has quedat satisfet amb els resultats?	Si	No
Has aconseguit realitzar la tasca?	Si	No

En cas que hakis aconseguit realitzar la tasca

Has aconseguit els resultats esperats?

Si No (indicar perquè no)

Has tardat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has hagut de fer molts clics?

Un Pocs Bastants Molts

Series capaç de tornar-ho a fer?

Si No

En cas que no hages aconseguit realitzar la tasca

Quina es la paraula que has buscat? _____

Has dedicat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has aconseguit trobar el resultat amb un altre idioma?

Si No

Explica els problemes que t'has trobat

Repeteix la operació buscant el significat de la següent paraula en català:

Llum (en català)

Has entès ràpidament com es fa la tasca a la web? Si No

Has quedat satisfet amb els resultats? Si No

Has aconseguit realitzar la tasca? Si No

En cas que hages aconseguit realitzar la tasca

Has aconseguit els resultats esperats? Si No (indicar perquè no)

Has tardat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has hagut de fer molts clics?

Un Pocs Bastants Molts

Series capaç de tornar-ho a fer?

Si No

En cas que no hages aconseguit realitzar la tasca

Quina es la paraula que has buscat? _____

Has dedicat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts
Has aconseguit trobar el resultat amb un altre idioma?
Si No

Explica els problemes que t'has trobat

Fes el mateix amb la següent paraula en castellà:

Lento (castellà)

Has entès ràpidament com es fa la tasca a la web? Si No
Has quedat satisfet amb els resultats? Si No
Has aconseguit realitzar la tasca? Si No

En cas que hagi aconseguit realitzar la tasca

Has aconseguit els resultats esperats? Si No (indicar perquè no)

Has tardat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts
Has hagut de fer molts clics?
Un Pocs Bastants Molts

Series capaç de tornar-ho a fer?

Si No

En cas que no hagi aconseguit realitzar la tasca

Quina es la paraula que has buscat? _____

Has dedicat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts
Has aconseguit trobar el resultat amb un altre idioma?
Si No

Explica els problemes que t'has trobat

2.3.2. *Avaluació de la tasca 'buscar paraules'*

Algun cop has consultat alguna eina semblant a la que has provat?

Si No

Creus que la tasca pot millorar?
(creguis) No

Si (marcar les que

Aspectes	Marcar
Disseny	
Facilitat d'ús	
Mostra de les troballes	
Altres	

Quans canvis creus que s'haurien de fer perquè la tasca fos millor?

Pocs Alguns Bastants Molts Tota la web

Utilitzaries aquesta eina?

Si

No

2.3.3. *Buscar sinònims*

Dins de la següent frase: "No quiero decir que te quiero", hi ha dues paraules que son iguals i fa que soni malament la frase. Busca un sinònim de la subratllada per no repetir la paraula "quiero".

Has entès ràpidament com es fa la tasca a la web? Si No
Has quedat satisfet amb els resultats? Si No
Has aconseguit realitzar la tasca? Si No

En cas que hagi aconseguit realitzar la tasca

Has aconseguit els resultats esperats? Si No (indicar perquè no)

Has tardat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has hagut de fer molts clics?

Un Pocs Bastants Molts

Series capaç de tornar-ho a fer?

Si No

En cas que no hagi aconseguit realitzar la tasca

Quina es la paraula que has buscat? _____

Has dedicat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has aconseguit trobar el resultat amb un altre idioma?

Si No

Explica els problemes que t'has trobat

2.3.4. Avaluació de la tasca 'buscar sinònims'

Algun cop has consultat alguna eina semblant a la que has provat?

Si No

Creus que la tasca pot millorar? Si (marcar les que creguis) No

Aspectes	Marcar
Disseny	
Facilitat d'ús	
Mostra de les troballes	
Altres	

Quans canvis creus que s'haurien de fer perquè la tasca fos millor?

Pocs Alguns Bastants Molts Tota la web

Utilitzaries aquesta eina?

Si No

2.3.5. *Buscar paraules més generals*

Imagina que estàs escrivint una frase i no et ve una paraula al cap, però si que et ve al cap una paraula general. Busca una paraula més particular que la subratllada i que concordi amb la frase:

“Cada mañana me unto las tostadas con un condimento”

Has entès ràpidament com es fa la tasca a la web?

Si No

Has quedat satisfet amb els resultats? Si No

Has aconseguit realitzar la tasca? Si No

En cas que hagi aconseguit realitzar la tasca

Has aconseguit els resultats esperats? Si No (indicar perquè no)

Has tardat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has hagut de fer molts clics?

Un Pocs Bastants Molts

Series capaç de tornar-ho a fer?

Si No

En cas que no hagi aconseguit realitzar la tasca

Quina es la paraula que has buscat? _____

Has dedicat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has aconseguit trobar el resultat amb un altre idioma?

Si No

Explica els problemes que t'has trobat

2.3.6. *Avaluació de la tasca 'paraules més generals'*

Algun cop has consultat alguna eina semblant a la que has provat?

Si No

Creus que la tasca pot millorar?
creguis) No

Si (marcar les que

Aspectes	Marcar
Disseny	

Facilitat d'ús	
Mostra de les troballes	
Altres	

Quans canvis creus que s'haurien de fer perquè la tasca fos millor?

Pocs Alguns Bastants Molts Tota la web

Utilitzaries aquesta eina?

Si

No

2.3.7. De que esta compost...

Busca a la web de que està compost un tren, és a dir, quines son les seves

parts.

Has entès ràpidament com es fa la tasca a la web? Si No

Has quedat satisfet amb els resultats? Si No

Has aconseguit realitzar la tasca? Si No

En cas que hagi aconseguit realitzar la tasca

Has aconseguit els resultats esperats? Si No (indicar perquè no)

Has tardat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has hagut de fer molts clics?

Un Pocs Bastants Molts

Series capaç de tornar-ho a fer?

Si No

En cas que no hagi aconseguit realitzar la tasca

Quina es la paraula que has buscat? _____

Has dedicat molta estona?

Menys d' 30 sec 1 minut 2 minuts + de 3 minuts

Has aconseguit trobar el resultat amb un altre idioma?

Si No

Explica els problemes que t'has trobat

2.3.8. Avaluació de la tasca 'de que està compost...'

Algun cop has consultat alguna eina semblant a la que has provat?

Si No

Creus que la tasca pot millorar? Si (marcar les que creguis) No

Aspectes	Marcar
Disseny	
Facilitat d'ús	
Mostra de les troballes	
Altres	

Quans canvis creus que s'haurien de fer perquè la tasca fos millor?

Pocs Alguns Bastants Molts Tota la web

Utilitzaries aquesta eina? Si No

2.4. Avaluació final

Has quedat satisfet dels resultats que has obtingut en el test? Si No

Algun cop has consultat alguna eina semblant a la que has provat?

Si No

Creus que el lloc pot millorar?

Si (marcar les que creguis) No

Aspectes	Marcar
----------	--------

Disseny	
Facilitat d'ús	
Mostra de les troballes	
Altres	

Quans canvis creus que s'haurien de fer perquè el test fos millor?

Pocs

Alguns

Bastants

Molts

Tota la web

Utilitzaries aquesta eina?

Si

No

CAPÍTOL 3: TEST D'USABILITAT DELS USUARIS SOBRE LA VERSIÓ 2.0

Resultats individuals dels tests duts a terme sobre l'eina versió 2.0 en format resum i de forma explicativa dels seus comentaris.

3.1. Test d'usabilitat d'en Victor

Nom: Victor Atmetller

Edat: 25

Estudis : Enginyer tècnic industrial especialitat electricitat

En Victor té uns coneixements de grau mig d'informàtica i està habituat a treballar tant amb Linux com amb Windows. Per el nostre test va fer us del Sistema Operatiu Windows y l'explorador Internet Explorer sense trobar cap problema per accedir a la pàgina web.

3.1.1. Buscar paraules

Inicialment no va entendre la tasca que se l'hi demanava però un cop dintre la web i després de fer unes petites proves per veure el funcionament inicial va deduir el funcionament bàsic i les seves possibles funcions. Es per això que per realitzar la primera recerca va trigar un temps superior a la mitja. Un cop familiaritzat amb la interfase les altres dues recerques de paraules no van suposar cap problema fidelitzant-les amb un sol clic.

3.1.2. Buscar sinònims

Va entendre la tasca i com ja estava familiaritzat amb el programa no va tenir cap problema per trobar la resposta de manera ràpida i senzilla.

3.1.3. Buscar paraules mes generals

Va entendre la tasca perfectament a la primera però es va trobar problemes un cop trobes les respostes possibles ja que el programa dona diferents possibles solucions sense cap indicati de diferencia entre una resposta i un altre ("sentido 1" i "sentido 2").

3.1.4. De que esta compost...

Entendre la tasca no li va suposar cap problema després de haver realitzat ja 5 tasques semblants. Després de dedicar-li bastant de temps (més de 3 minuts) va arribar a la conclusió que no podia completar la tasca com se li demanava explicant que la funció no retorna res que li se li aplica la consulta. Tampoc va tenir èxit amb la tasca i aplicant altres idiomes per la recerca.

3.1.5. Avaluació final

No es el primer cop que en Victor fa servir programes de aquest estil però ens fa saber que en general esta satisfet dels resultats obtinguts. Diu que es fàcil de fer servir un cop et familiaritzes amb el programa, fet ràpid i senzill d'aconseguir.

En aspectes a millora, li agradaria una aspecte mes amigable i senzill, i un display un mica diferent en algunes de les respostes.

Finalment ens informa que li agradar el programa i que en faria us de ell si estigues acabat.

3.2. Test d'usabilitat de la Laura

Nom: Laura Amills

Edat: 24

Estudis : Estudiant de Administració i direcció d'empreses

La Laura te un grau baix de coneixements d'informàtica i sempre a fet us del sistema operatiu Windows. Encara així te nocions suficients per navegar correctament per la xarxa i fer us d'Internet amb fluïdesa. Per el nostre test va fer us del Sistema Operatiu Windows y l'explorador Mozilla Firefox sense trobar cap problema per accedir a la pàgina web.

3.2.1. Buscar paraules

Amb una ràpida mirada al la pàgina web i al test que tenia que realitzar va entendre les tasques a realitzar. No va trobar cap dificultat per trobar les paraules demanades amb un sol clic. En els dos primers casos va quedar satisfeta amb els resultats però no així en el tercer. Destacar que es repeteixen definicions i fen confusa la resposta.

3.2.2. Buscar sinònims

Al igual que la primera part entén va entendre la tasca ràpidament i no va suposar cap repte ja que amb un sol clic va ser capaç de trobar la solució al problema.

3.2.3. Buscar paraules mes generals

Un cop mes la tasca va poder realitzar la tasca sense cap problema. Li va sorprendre la eina ja que no n'havia fet servir mai cap de semblant amb anterioritat.

3.2.4. De que esta compost...

En aquest apartat no va acabar de entendre la tasca a realitzar. Això i el fet de no trobar resposta a la seva recerca, ja que la pantalla es mostrava buida, la va portar a no completar aquesta tasca.

3.2.5. Avaluació final

Mai havia fet us de un programa que englobes aquestes eines totes juntes i encara que no va poder realitzar la última tasca va quedar satisfeta amb els resultats obtinguts.

Destacar la necessitat de fer canvis al disseny i en la mostra de les troballes ja que a vegades son confuses. Encara així confirma que faria us de la eina si la necessites.

3.3. Test d'usabilitat d'en Sergi

Nom: Sergi Ruiz

Edat: 24

Estudis : Enginyer tècnic industrial especialitat electricitat

Els coneixements d'informàtica d'en Sergi son de grau mig. Dedicava moltes hores a navegar per Internet i fer us de diferents utilitats que troba a la xarxa (facebook, botigues virtuals, ...). Per el nostre test va fer us del Sistema Operatiu Windows y l'explorador Internet Explorer sense trobar cap problema per accedir a la pàgina web.

3.3.1. Buscar paraules

Un cop entrat a la pàgina web va entendre la tasca a realitzar. De totes formes li va costar familiaritzar-se amb el programa dubten una mica en cada consulta sense saber si la estava realitzant la tasca correctament o no. Tot i així va realitzar les recerques ràpidament però amb més d'un clic per cada una. Les va completar totes satisfactòriament.

3.3.2. Buscar sinònims

Va trigar més d'un clic per obtenir la resposta a la seva consulta. Va completar la tasca sense cap problema amb uns resultats satisfactoris per ell.

3.3.3. Buscar paraules mes generals

Al igual que els apartats anteriors destacar el fet de tenir que realitzar més d'un sol clic per completar la tasca assignada. De totes formes va quedar satisfet amb els resultats obtinguts però no amb la mostra de troballes.

3.3.4. De que esta compost...

Arribat aquest punt no va tenir cap problema per entendre l'última tasca a realitzar. Encara que va tenir que dedicar-li més temps (més d'un minut) que la mitja (inferior a 30 segons) va completar la tasca assignada.

3.3.5. Avaluació final

Encara que esta familiaritzat amb aquest tipus de eines de manera individual va quedar gratament satisfet amb els resultats obtinguts.

Com a punts negatius destacar la facilitat d'ús on ens fa saber que no va convèncer i el va fer dubte mentre feia les tasques.

Caldria destacar que la repetibilitat del número de clics en les diferents tasques que va realitzar podria ser degut mes be a un problema de retard amb el servidor més que el programa en si. D'aquí que es repetís tan sovint i en totes les utilitats quan es poden obtenir els resultats amb un sol clic en gairebé tots els apartats.

3.4. Test d'usabilitat d'en Toni

Nom: Toni Serra

Edat: 25

Estudis : Enginyer tècnic de telecomunicacions

En Toni te uns coneixements de grau mig de Informàtica. Generalment fa us del sistema operatiu Windows però també ha fet servir puntualment Linux. Per la realització del test va fer servir el sistema operatiu Windows amb el navegador Chrome de Google. Dels usuaris que es van sotmetre al test va ser l'únic que va far servir aquest navegador. Fa us d'Internet diàriament experimentant amb les noves tecnologies.

3.4.1. Buscar paraules

Inicialment no entenia la tasca a realitzar ja que nomes va obrir el test. Això es degut a que era reticent a la realització del test ja que li feia mandra. Un cop superat aquest obstacle va realitzar les primeres tasques sense problemes trobant la solució en poc temps i clics.

3.4.2. Buscar sinònims

Amb la inèrcia del apartat anterior no va tenir cap problema per trobar la solució a aquesta tasca en poc temps.

3.4.3. Buscar paraules mes generals

Va entendre la tasca a realitzar ràpidament però un cop executada com ell creia no va obtenir els resultats esperats. Amb això va considerar que la tasca no s'havia completat satisfactòriament.

El resultat obtingut era dues opcions (opció 1 i opció 2) hi al no saber que significaven va desistir en la tasca.

També mencionar que no faria us d'aquesta eina.

3.4.4. De que esta compost...

Aquest últim apartat el va tractar amb una mica més de atenció després de no aconseguir els objectius a la tasca anterior. Després de entendre la tasca no va poder completar-la satisfactòriament, fins i tot, provant amb un altre idioma.

3.4.5. Avaluació final

En el global de les tasques va quedar satisfet amb els resultats obtinguts .

Opina que es tindrien que millora al facilitat d'ús de les eines i sobre tot la mostra de troballes fent petits canvis.

Finalment ens fa saber que no faria us d'una eina d'aquest tipus.

3.5. Test d'usabilitat d'en Daniel

Nom: Daniel Marine

Edat: 25

Estudis : Enginyer tècnic industrial especialitat electrònica

En Daniel es un usuari diari d'ordinador amb uns coneixements d'informàtica de grau mig. Sempre a fet ús del sistema operatiu Windows i no te problemes per provar noves aplicacions sempre que siguin senzilles i directes.

3.5.1. *Buscar paraules*

El fet de que estigui molt acostumat a navegar per moltes pagines diferent per Internet van facilitar en Daniel entendre el funcionament de la pàgina i obtenir resultats de manera fàcil i ràpida. Tot i això en algun cas no va trobar el resultat esperat.

3.5.2. *Buscar sinònims*

Al igual que el primer apartat, no va trobar dificultats per completar aquesta tasca de manera ràpida i senzilla.

3.5.3. *Buscar paraules mes generals*

Entendre la tasca tampoc va suposar un problema i tampoc la seva realització amb uns resultats satisfactoris en un temps mínim.

Mai havia fet us de una eina semblant.

3.5.4. *De que esta compost...*

Al igual que els apartats anteriors va tenir-ne prou amb fer uns pocs clics per obtenir resultats. Tot hi així el resultats no van satisfer completament en Daniel.

3.5.5. *Avaluació final*

Globalment va quedar satisfet amb els resultats obtinguts en les diferents.

Opina que es tindrien que millora, entre altres coses, la mostra de troballes principalment, fent petits canvis.

Finalment ens fa saber que faria us d'una eina d'aquest tipus.

3.6. Test d'usabilitat d'en Esteban

Nom: Esteban Khalo

Edat: 26

Treball: Consultor

L'Esteban te uns coneixements de elevats d'informàtica i esta habituat a treballar amb el sistema operatiu Windows. Per el nostre test va fer us del Sistema Operatiu Windows y l'explorador Mozilla Firefox sense trobar cap problema per accedir a la pàgina web.

3.6.1. Buscar paraules

Sense cap mena de problema va obtenir resultats per la recerca de paraules. Amb pocs clics va tenir suficient per arribar a resultats que el van satisfer.

3.6.2. Buscar sinònims

De manera ràpida i sense cap mena de problema va obtenir resultats satisfactoris en la tasca a realitzar.

3.6.3. Buscar paraules mes generals

Va tenir especial curiositat per aquesta tasca ja que no estava segur dels resultats a obtenir. No va tenir cap problema per realitzar la tasca i quedar satisfet amb els resultats obtinguts.

3.6.4. De que esta compost...

Al igual que els apartats anteriors la seva realització no va requerir mes de uns pocs clics per dur-la a terme amb resultats satisfactoris.

3.6.5. Avaluació final

L'Esteban havia fet us d'eines semblants amb anterioritat però de manera independent, es a dir, no una que englobes totes les que el programa ofereix en un mateix entorn.

La principal millor que ell introduiria es no tenir que tornar a la pàgina inicial per tenir que canviar d'eina. Posa com exemple poder buscar la definició de "lento" i seguidament buscar els seus sinònims sense tenir que accedir a la pàgina inicial.

Ens indica que faria us d'aquesta eina encara que es pot millora.

3.7. Test d'usabilitat d'en Josep

Nom: Josep M^a Palau Helguera

Edat: 64

Treball: Informàtic

En Josep té uns coneixements de elevats d'informàtica, ja que es la seva professió, i està habituat a treballar amb els sistemes operatius Windows i Linux. Per el nostre test va fer us del Sistema Operatiu Windows y l'explorador Internet Explorer sense cap problema.

3.7.1. Buscar paraules

Va requerir un temps per entendre de que tractava el test i entendre la primera tasca a realitzar. Es per això que va trigar mes temps que la mitjana per obtenir els primers resultats. En les següents recerques de paraules va millorar el temps i en tots els casos els resultats van ser correctes.

3.7.2. Buscar sinònims

Ja familiaritzat amb el programa no va tenir problemes per realitzar la tasca ràpidament. Els resultats obtinguts no van els va considerar satisfactoris tot hi que va acabar la tasca. Opina que les definicions tindrien que sortir directament.

3.7.3. Buscar paraules mes generals

Aquest cop va necessita mes clics per obtenir els resultats, requerint més temps per completar la tasca a realitzar. Dubtava si la opció a triar era "Tipos de..." o "De que tipo es...". Ens fa saber que un "help" o ajuda seria útil per diferenciar-los o millora les definicions de les dues opcions.

3.7.4. De que esta compost...

LA recerca de la paraula no li dona cap resultat, tan en català com en Castella, per la qual cosa mostra no estar satisfet amb el resultats obtinguts.

3.7.5. Avaluació final

En Josep creu que un millor disseny, una mostra de troballes mes eficient y millorar en la facilitat d'us de la eina serien canvis que ajudarien a millorar la eina considerablement.

De totes formes opina que es una eina molt útil de la qual podria fer-ne us sovint.

3.8. Test d'usabilitat d'en David

Nom: David Llobet

Edat: 24

Estudis: Periodisme e Historia

En David te uns coneixements de nivell mig d'informàtica. Fa us del seu ordinador diàriament tot hi hagi el seus coneixements no van mes enllà dels necessaris per poder fer totes les seves tasques usuals. Sempre a fet us del Windows i en aquest cas a realitzat el test fent us de l'explorador Mozilla Firefox

3.8.1. Buscar paraules

Després de entendre de que tractava el test i les tasques que se li demanaven no ha tingut cap problema per completar-les ràpidament amb resultats satisfactoris.

3.8.2. Buscar sinònims

Aquesta tasca tampoc a sigut un gran repte i amb pocs clics i ràpidament a obtingut els resultats esperats.

3.8.3. Buscar paraules mes generals

Al igual que els apartats anteriors a realitzar la tasca sense cap problema. Afirmar que, encara que ha realitzat la tasca correctament, esperava mes resultats però encara així faria us d'aquesta eina.

3.8.4. De que esta compost...

Després de provar en diversos idiomes, entre ells el català, el castellà i el angles, no a obtingut cap resultat

3.8.5. Avaluació final

En David opina que el disseny general de la pàgina tindria que millora, especialment en lo que a mostra de troballes es refereix on moltes vegades no acabar de quedar clar.

Amb aquests canvis es probable que fes us de la eina.

CAPÍTOL 4:TEST D'USABILITAT DELS USUARIS SOBRE LA VERSIÓ 3.0

4.1. Test d'usabilitat d'en Daniel

Nom: Daniel Marine

Edat: 25

Estudis : Enginyer tècnic industrial especialitat electrònica

En Daniel es un usuari diari d'ordinador amb uns coneixements d'informàtica de grau mig. Sempre a fet ús del sistema operatiu Windows i no te problemes per provar noves aplicacions sempre que siguin senzilles i directes.

En Daniel ja va participar en l'anàlisi de les versions anteriors. Es per això que entén ràpidament de que es tracta i no requereix cap explicació addicional per poder començar la prova. En aquest cas, cap de les tasques representa un gran esforç per ell i en menys de 30 segons i amb pocs clics aconsegueix un resultats satisfactoris. Destacar la mostrar de resultats, molt mes clarificadora en aquesta versió i endreçada. També agraeix que els vincles siguin mes intuïtius però

trobar a faltar algunes definicions no introduïdes a la base de dades que ajudarien a que fes més ús futur a l'eina.

4.2. Test d'usabilitat d'en Josep

Nom: Josep M^a Palau Helguera

Edat: 65

Treball: Informàtic

En Josep te uns coneixements de elevats d'informàtica, ja que es la seva professió, i esta habituat a treballar amb els sistemes operatius Windows i Linux. Per el nostre test va fer us del Sistema Operatiu Windows y l'explorador Internet Explorer sense cap problema.

En Josep també va participar en l'anàlisi inicial de l'eina i a format part del grup que ha ajudat a desenvolupar l'eina fent tests d'usabilitat i donant la seva opinió. Només la recerca de paraules més generals o de parts de.. han requerit més de 30 segons. Tot i això, aquest dos casos han millorat respecte el primer cop que va provar l'eina i globalment ha requerit menys clics per cada realitzar cada una de les tasques assignades. Troba a faltar algunes de les seus suggeriments que van ser descartats ja que la majoria d'usuaris no estava d'acord amb ell. També informa que el cercador distingeix les paraules quan porten lletres majúscules i quan no.

4.3. Test d'usabilitat de la Barbara

Nom: Barbara Monjo

Edat: 24

Estudis: Enginyera industrial

La Bàrbara te coneixements mitjos d'informàtica i sempre a sigut usuària del sistema operatiu Windows. Per la nostra prova va fer ús de explorador Internet Explorer de Microsoft.

A diferencia d'altres usuaris, per la Bàrbara era el primer cop que feia ús de la nostra eina. Després de entendre la relació entre el test i la aplicació web que li estàvem donant va iniciar la prova.

Cap de les tasques li ha suposat un problema, realitzant-les totes en un temps inferior a 30 segons i amb un o pocs clics. En alguns dels casos mai havia fet ús d'una eina semblant i ha estat sorpresa de la seva existència. No hi ha ni un sol cas que no sabia tornar a repetir i en tots a quedat satisfeta amb els resultats obtinguts. L'únic inconvenient que troba als resultats es les respostes obtingudes

en alguns exemples que ella prova per la recerca "de que esta compost..." . Corregir aquesta discrepància implicaria modificar la base de dades la qual cosa queda fora del nostre abast. No destacar cap altre canvi i ens fa saber que faria ús de l'eina en cas de estar accessible fàcilment.

4.4. Test d'usabilitat de la Maite

Nom: Maite Helguera

Edat: 65

Treball: Jubilada

La Maite te un coneixement baix d'informàtica. Fa relativament poc que es va introduir en el mon de l'informàtica i si no fos per els seus fills no sabia respondre quin sistema operatiu fa servir ni quin navegador te instal·lat. Durant la prova va fer servir el navegador Internet Explorer sobre el sistema operatiu Windows.

Un cop situada a la aplicació i que va entendre de que tractava la prova va iniciar-la sense cap problema. Al no estar acostumada a la lectura del català requeria un mica mes de temps per entendre lo que la tasca li demanava. El fet de tenir la interfície de l'aplicació en Castellà li va facilitar poder desenvolupar-se amb ella molt millor. Encara que es relativament nova al mon de l'informàtica, les tasques no li han suposat cap problema que no pugues afrontar amb temps obtenint resultats en menys de 2 minuts en tots els casos. Li va fer gràcia el tipus de recerca que ofería ja que en alguns casos desconeixia la seva existència. El disseny, la facilitat d'ús i la mostra de resultats la troba correcte.

4.5. Test d'usabilitat d'en Raul

Nom: Raúl Jimenez

Edat: 32

Treball: Enginyer Industrial

El Raul te un alt nivell de coneixements d'informàtica i fa molts anys que treballa amb ordinadors. Esta familiaritzat amb utilitzar un gran número de programes i aprendre a utilitzar un de nou generalment no es un problema per ell. Va realitzar el test fent ús del navegador de google Chrome.

La primera impressió que te del programa es bona i ens fa saber que la seva senzilla aparença li agrada. Després de fer un parell de proves amb l'eina realitzar el test obtenen resultats positius. Cap de les tasques li suposen un problema destacable i amb pocs clics les completa amb un temps inferior de 30

segons. El fet de que manquin definicions no li acabar de agradar, tot i així es sent satisfet amb l'eina i li agradaria fer-ne ús de la mateixa si es completes la seva base de dades.

4.6. Test d'usabilitat de la Cristina

Nom: Cristina Bartes

Edat: 25

Estudis: Administració i direcció d'empresa

Els coneixements d'informàtica de la Cristina son limitats. Tot hi així sap desenvolupar-se per Internet amb facilitat i en fa ús a diari. Va realitzar la prova amb el navegador predefinit de Windows, el Internet Explorer.

Encara que li va costa decidir-se a fer el test, al final accepta. La estètica no l'agrada massa però si la distribució dels elements. La primera recerca li costa ja que al no estar familiaritzada amb el programa ha de identificar els elements que hi ha en pantalla. Un cop superat el primer pas la resta de recerques son fluides i amb pocs clics trobar resultats. No acaba de entendre les relacions entre alguns elements i no li agrada el fet de que hi haguí sentits sense definicions.

4.7. Test d'usabilitat d'en Francesc

Nom: Francesc Palau

Edat: 27

Treball: Funcionari

Els coneixements d'informàtica d'en Francesc soc de nivell mig. Sap lo suficient per fer-ne un ús considerable del ordinador però requereix d'ajuda moltes vegades per tasques que requereixin un mínim de coneixements informàtics.

Encara que no havia participat en el test inicial del projecte, ha col·laborat en el seu desenvolupament donant el seu punt de vista i participant en els test guiats que s'han anat realitzant. Es per això que ja es familiar amb l'eina sobre la que realitzar el test i ràpidament es sap adaptar. La realització de les tasques han sigut ràpides i amb pocs clics. L'únic inconvenient que destaca es el fet de que el cercador es sensitiu als accents i a les lletres majúscules.