

CONTRIBUCIÓN ESPECIAL II.9

AGENCIA PARA LA CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE CATALUÑA (AQU)

Gemma Rauret

CONTEXTO

El sistema catalán de educación superior abarca sólo universidades tradicionales y en la actualidad no incluye otros tipos de instituciones, como los conservatorios de música. Sin embargo, sus universidades ofrecen una amplia gama de asignaturas. Actualmente, el sistema universitario catalán consta de doce universidades, siete de las cuales son públicas. Aproximadamente, hay 227.000 estudiantes matriculados en ellas, de los cuales casi una cuarta parte están inscritos en las universidades pri-

vadas. El profesorado está compuesto por unas 15.000 personas, de las que una octava parte enseñan en universidades privadas. Cada año, estas universidades otorgan titulaciones a unos 32.000 alumnos.

CREACIÓN DE LA AGENCIA PARA LA CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE CATALUÑA (AQU)

A comienzos de la década de 1990, el gobierno catalán estableció los contratos programa con las universidades ca-

talanas para promover la consecución de determinados objetivos y para mejorar la calidad de sus programas universitarios. Las universidades catalanas ya habían empezado a interesarse por la cuestión de la calidad y algunas de ellas participaban en un proyecto piloto europeo sobre evaluación de la calidad.

En esos momentos, otros países europeos estaban creando también agencias análogas que, o bien estaban encabezadas por los gobiernos, o bien por asociaciones universitarias. Las universidades públicas catalanas llegaron

a un acuerdo con el gobierno catalán (Generalidad de Cataluña) para crear una agencia orientada a mejorar la calidad en las universidades públicas. Esta agencia fue diseñada como un consorcio en el que participarían tanto las universidades como el gobierno y fue legalmente constituida el 26 de septiembre de 1996. Así, el año 2006 marca el décimo aniversario de la fundación de esta agencia: la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU). La AQU fue la primera agencia de garantía de la calidad de España y una de las primeras de Europa. Fue creada para promover sistemas de garantía de la calidad en las universidades a través del uso de un instrumento fundamental: la evaluación externa orientada a la mejora. Buena parte del éxito inicial de la evaluación de la calidad se debió al hecho de que, en 1996, la evaluación se lanzó de manera coordinada en todas las universidades españolas a través de un plan voluntario de evaluación externa de la calidad. Este plan obtuvo una considerable participación por parte de las universidades catalanas y de la agencia catalana que acababa de ser creada como consorcio.

A finales de 2001, en España se aprobó una nueva ley en materia de universidades que sentaba las bases para la evaluación obligatoria de los programas universitarios. Por último, en 2003, con la aprobación de la Ley de universidades de Cataluña (LUC), la AQU dejó de existir como consorcio y se transformó en una empresa pública vinculada al departamento correspondiente del gobierno catalán. Desde entonces, el estatus legal de la AQU ha cambiado para parecerse más al de las agencias europeas análogas. Sin embargo, los primeros años en los que la AQU era un consorcio tuvieron efectos positivos, ya que los rectores y la comunidad de la educación superior conocían bien la misión y la actuación de la AQU. Esto facilitó la publicación de informes de evaluación que, en aquel momento, representaron una innovación.

OBJETIVOS Y VALORES DE LA AQU

La Ley de universidades de Cataluña establecía que la AQU era el instrumento principal para promover y evaluar la calidad en el sistema universitario catalán y, además, confiaba a la AQU las tareas de evaluar, certificar y acreditar la calidad de los siguientes elementos:

- Estudios correspondientes a titulaciones oficiales y titulaciones propias de las universidades.
- Instituciones educativas.
- Sistemas de evaluación sobre el terreno de universidades e instituciones de educación superior.

La LUC delegó a la AQU la responsabilidad de evaluar el trabajo de los profesores y los investigadores, así como los méritos individuales del profesorado y el personal de investigación titular y no titular. Asimismo, la AQU lleva a cabo estudios orientados a la mejora y a la innovación a partir de los modelos utilizados en la evaluación, la certificación y la acreditación; emite informes de evaluación para la administración de la educación, autoridades, universidades y otras instituciones, y crea vínculos de cooperación con agencias de garantía de la calidad de la educación superior en el ámbito regional, nacional e internacional.

Los valores de la AQU pueden resumirse como sigue:

- Considerar la calidad como una manera de actuar y trabajar mejor.
- Innovar continuamente, tanto en métodos como en procesos.
- Mantener un enfoque europeo respecto a la enseñanza y la investigación para permitir la integración más fácil posible del sistema universitario catalán en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).
- Garantizar la máxima transparencia, objetividad, imparcialidad y ecuanimidad respecto a los servicios prestados.
- Fomentar la cooperación entre las universidades y las autoridades competentes con el objetivo de generar el máximo valor añadido.

- Colaborar en una red de expertos en aspectos relacionados con la calidad universitaria.

Otro de los objetivos de la AQU es el de garantizar un máximo grado de autonomía en sus procesos operativos y en los métodos que aplica en dichas evaluaciones, así como en las conclusiones y las recomendaciones que efectúa en sus informes, con lo que evita la influencia de terceros.

ORGANIZACIÓN

Con el fin de llevar a cabo las mencionadas tareas de evaluación, certificación y acreditación de una manera adecuada, la AQU debe contar con los recursos humanos y materiales apropiados y con la organización idónea.

Los órganos de gobierno de la AQU, de acuerdo con la Ley de universidades de Cataluña, son el presidente, la Junta Directiva, una Comisión Permanente y un director ejecutivo. La Junta Directiva está constituida por los rectores de las universidades catalanas, tanto públicas como privadas, los presidentes de los consejos sociales de las universidades públicas, el personal académico y los representantes del ministerio responsable de las universidades. Su misión consiste en establecer políticas y objetivos estratégicos, así como aprobar la gestión financiera de la AQU.

Con la finalidad de garantizar la autonomía de la AQU respecto de las universidades y los ministerios al llevar a cabo dichas evaluaciones, ésta cuenta con organismos independientes de evaluación, como el Comité de Evaluación de la Calidad, que supervisa las áreas de evaluación, acreditación y certificación de los estándares de las titulaciones; y además con actividades, centros y sistemas y procesos para la evaluación de la calidad. Existen comités para la evaluación de la investigación y para la evaluación de los profesores aspirantes a plaza, respectivamente. El Comité de Investigación supervisa la acreditación de la investigación para el nombramiento de profesores para los puestos de profesor ayudante y de profesor titular en el sistema universitario catalán. El Comité de Profesores Aspirantes a Plaza super-

visa los informes preliminares correspondientes a la selección del profesorado aspirante a plaza. Para llevar a cabo sus tareas, cada comité trabaja en subcomités específicos orientados a cuestiones o temas concretos. La metodología y los criterios de evaluación se fijan en sesiones plenarias, durante las cuales también se lleva a cabo una evaluación de los procedimientos y los procesos utilizados por los comités específicos. Además, la AQU trabaja en estudios y en planes de desarrollo en colaboración con una serie de organismos asesores y de cooperación.

La AQU tiene también una unidad operativa que proporciona apoyo a los organismos de gobierno y de evaluación. Esta unidad está dividida en cuatro áreas principales: evaluación de la calidad, profesorado e investigación, planificación, calidad y comunicación, y administración. La AQU tiene un sistema interno de calidad que cumple la Norma ISO 9000; fue la primera de estas agencias en obtener la certificación ISO. Cada año, para rendir cuentas a la sociedad, la AQU publica informes que describen los resultados de sus evaluaciones. También da a conocer otras publicaciones que surgen del trabajo llevado a cabo por la AQU; éstas pueden consultarse en el sitio web de la AQU. Destacan especialmente los estudios publicados sobre la calidad de la inserción laboral de los licenciados universitarios.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Básicamente, la AQU lleva a cabo evaluaciones en dos ámbitos: la evaluación institucional y la evaluación del profesorado. Tradicionalmente, los programas de grado han sido el objeto de la evaluación institucional, ya que se considera que tienen mayor interés para la sociedad. Sin embargo, la AQU también ha adquirido experiencia en la evaluación de departamentos, procesos y servicios universitarios. Estas evaluaciones destacan las actividades docentes y se orientan a la consecución de mejoras. En la actualidad, las conclusiones obtenidas a partir de estas evaluaciones no tienen consecuencias direc-

tas en la financiación universitaria. El modelo utilizado para llevar a cabo estas evaluaciones deriva de la tradición europea que tiene sus orígenes en los años ochenta, basada en la evaluación orientada a la mejora, y ha sido lo que ha impulsado a la AQU a trabajar siempre en estrecha colaboración con las universidades y la administración educativa.

El método de evaluación que ha adoptado la AQU ha tenido una gran aceptación en Europa y combina una perspectiva interna con otra externa. Los datos y los indicadores del programa evaluado se recopilan junto con la evaluación de los expertos que visitan las escuelas para formular un diagnóstico fiable. A lo largo de los años, los mecanismos de recopilación de datos han mejorado notablemente. Por lo tanto, la metodología utilizada, que en un principio era casi totalmente cualitativa, en la actualidad está más equilibrada con la inclusión de información cuantitativa. En el transcurso de los diez años en los que se ha llevado a cabo este programa de evaluación, la AQU ha evaluado más de trescientos programas. Más de 3.500 personas han participado en estas evaluaciones y se ha conformado una cultura de la calidad, aunque las consecuencias del proceso de evaluación aún no son demasiado evidentes. El informe anual sobre evaluación de la calidad incluye una sinopsis de los informes de cada uno de los programas evaluados.

En la actualidad, uno de los procesos más interesantes que tiene lugar en las universidades catalanas implica la adaptación de los planes de estudios a la estructura y los objetivos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Las universidades catalanas han participado en un proyecto piloto diseñado por el gobierno catalán para adaptar los planes de estudios de grado y de máster a las directrices europeas. La AQU ha participado en este proyecto con la preparación de directrices para el diseño de nuevos planes de estudios y, con anterioridad a ello, con la publicación de un informe sobre el grado en el que estos nuevos planes de estudios

cumplen las directrices del EEES. Este informe era un requisito obligatorio para la participación en un proyecto de becas financiadas por el gobierno catalán. El proceso de acreditación del programa está en preparación y se pondrá en marcha este año. Será la primera incursión de la AQU en la acreditación.

Este año, además del proyecto piloto, comienza oficialmente la implementación de los programas oficiales de máster. En Cataluña, esto implica el lanzamiento de un considerable número de titulaciones de máster, la mayoría de las cuales se aprovecharán de la experiencia y la tradición de programas de doctorado o profesionales. A petición del gobierno catalán, la AQU ha publicado un informe sobre la calidad concreta de cada una de las propuestas presentadas por las universidades, que ha servido de base para la aprobación de estos programas de máster por parte del Ministerio. Ésta es la primera vez que la AQU ha evaluado programas y su informe ha tenido repercusiones directas.

La otra área importante en la que actúa la AQU es la evaluación del profesorado. De acuerdo con la ley, la AQU realiza una evaluación externa de los candidatos que solicitan puestos en las universidades públicas catalanas antes de su contratación, además de evaluar al personal docente y de investigación de las universidades privadas. En función del tipo de puesto, el énfasis se pondrá en aspectos docentes, de investigación o profesionales. Comités para diferentes niveles y áreas llevan a cabo la evaluación y emiten el correspondiente informe. Estos comités adoptan criterios estándar que son públicos y pueden encontrarse en el sitio web de la AQU. Anualmente se definen, planifican y publican dos convocatorias de propuestas en el ámbito internacional para cada nivel de evaluación. Anteriormente, los comités evaluaban unas ocho mil candidaturas con una tasa de éxito que dependía del campo de actividad y del nivel, aunque el valor medio se situaba aproximadamente en el 60 % de las solicitudes. La evaluación del profesorado ha representado un des-

afío importante para la AQU, ya que no es una tarea que habitualmente lleven a cabo otras agencias europeas de garantía de la calidad.

RELACIONES INSTITUCIONALES Y ALCANCE INTERNACIONAL

La AQU ha intentado mantener una presencia internacional, concretamente en el ámbito europeo. Por ello, es miembro fundador de la Asociación Europea de Garantía de la Calidad en la Educación Superior (ENQA) y miembro de la Red Internacional de Agencias de Garantía de la Calidad en Educación Superior (INQAAHE). La AQU participa regularmente en proyectos internacionales sobre evaluación de la calidad y en distintos eventos relacionados con la calidad en la educación superior. Recientemente, la AQU ha pedido la eva-

luación de expertos para determinar en qué medida cumple los estándares europeos fijados en el sistema europeo para las agencias de garantía de la calidad, como paso previo para su inclusión en el Registro de agencias externas de garantía de la calidad que actúan en Europa.

ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Con la finalidad de fomentar el conocimiento público de las actividades de la AQU y ofrecer información a los usuarios del sistema universitario catalán, la AQU tiene un sitio web (www.aqucatalunya.org) que está disponible en tres idiomas: catalán, español e inglés. Además, el sitio web está dirigido a todos los interesados en la garantía de la calidad en la educación superior y en los

avances metodológicos que tienen lugar en la AQU. Asimismo, publica un boletín trimestral en línea y en papel, y otro mensual en línea que ofrece un resumen de las noticias más importantes. La AQU edita y distribuye varios tipos de publicaciones, la mayoría de las cuales pueden obtenerse en su sitio web.

CONCLUSIÓN

En los diez años que ha actuado como agencia de garantía de la calidad en la educación superior, la AQU se ha esforzado por mantener un compromiso con sus principios, valores y criterios de un modo que responde a las necesidades de la sociedad, de la comunidad universitaria y de la administración educativa en lo que respecta a la evaluación de la calidad en el sistema universitario catalán.