

# Hábitat para la convivencia

Herramientas de análisis y evaluación urbana





Hàbitat para la convivencia

[www-cpsv.upc.es/HabitatConvivencia](http://www-cpsv.upc.es/HabitatConvivencia)

Título: Hábitat para la convivencia.

Herramientas de análisis y evaluación urbana.

Autoras: Pilar García Almirall, Blanca Gutiérrez Valdivia,  
Adriana Ciocoletto

Centre de Política de Sòl i Valoracions

Av.Diagonal, 649, 4ª planta, 08028 Barcelona

E-mail:[cpsv.info@upc.edu](mailto:cpsv.info@upc.edu)

Primera edición: junio 2012

ISBN:978-84-8157-623-8

Edición de imagen: Diego Yriarte

Impresión: Impresaelles, S.L

1.	Introducción	5
2.	Hábitat para la convivencia	7
3.	Casos de estudio	9
4.	Herramientas aplicadas	13
5.	Resultados	19
6.	Conclusiones	23
7.	Buenas prácticas urbanas	25



En la última década las ciudades catalanas han recibido importantes flujos de población inmigrante, que se han distribuido de manera heterogénea por el territorio. Esta coyuntura ha propiciado intensos cambios sociales y físicos en la configuración de las ciudades catalanas.

El asentamiento de población inmigrada ha repercutido en el paisaje social de las ciudades, que se ha diversificado y se ha vuelto más complejo. Este fenómeno se hace patente en profundos cambios demográficos y socioeconómicos: presencia de grupos sociales que no estaban, polarización de la estructura socio-económica, grandes cambios en la pirámide poblacional y en la distribución por sexos de la población según el origen y la edad.

A ello se suma una complejidad convivencial que aflora en el espacio urbano: intensificación del uso de los espacios de relación, transgresiones y apropiaciones del espacio público, proliferación de comercio regentado por y dirigido a población inmigrante, diversificación de experiencias y necesidades en el espacio urbano...

La población inmigrante tiene un peso relativo en ciudades o barrios que han concentrado en poco tiempo un gran número de nueva población, lo que ha supuesto a estas áreas nuevos desafíos urbanos: incremento exponencial de las personas usuarias de un equipamiento barrial, una mayor competencia en el uso de los espacios públicos o la necesidad de proponer en los centros sociales una programación adaptada a una sociedad con referentes culturales cada vez más diversos.

En este contexto de dinamismo social y urbano y en un momento en el que la conflictividad social en los espacios públicos comienza a ser un tema recurrente en los medios de comunicación, surge la investigación “Inmigración, cohesión social y convivencia en el espacio público”<sup>1</sup> cuyo objetivo es analizar la convivencia en el espacio público entre poblaciones de diferentes orígenes y elaborar posibles propuestas de actuación.

<sup>1</sup> Proyecto de investigación con referencia 2010ARF1 00019 financiado por el AGAUR y realizado entre abril de 2011 y marzo de 2012. Financiado por la Dirección General por la Inmigración y la Dirección General de Investigación del Departamento de Economía y Conocimiento de la Generalitat de Cataluña.

Se trata de una investigación en la línea Inmigración Vivienda y Ciudad, dirigida por la Dra. Arquitecta Pilar Garcia Almirall desarrollada en el Centro de Política del suelo y Valoraciones de la UPC (CPSV) dentro del grupo de investigación consolidado “Qualitat de vida urbana i Sostenibilitat” (SGR2009-1233). Este proyecto sintetiza y resume en un documento resultados de proyectos de investigación competitivos anteriores (MEC, 2005-2008 y MICINN 2008-2011) donde se han estudiado en total 7 barrios localizados en diferentes áreas de la provincia de Barcelona.

El trabajo ha consistido en analizar en profundidad cómo es la integración socio-espacial de la población inmigrada, en sus barrios y sus entornos cotidianos. Con lo que se ha podido constatar que la integración es un factor multidimensional, tal y como se apunta desde diferentes disciplinas y con distintos sentidos. El concepto de integración, acuñado en esta investigación, es el de igualdad formal en la sociedad, sin que esto implique una asimilación de la población inmigrada.

La dimensión espacial (además de la cultural, social, económica, etc.) es un elemento clave en la integración de la población inmigrante en la sociedad, ya que el barrio como entorno cotidiano de relación, articula la vida de las personas. Es el lugar donde se puede incidir en facilitar un reparto equilibrado de los recursos y las oportunidades y se garantiza la cohesión social.

A través del trabajo de campo en tres barrios de tres municipios de la provincia de Barcelona se ha analizado la relación entre convivencia y espacio público. Se ha estudiado el uso cotidiano de los espacios públicos, la vivienda de la población inmigrada y la interacción en el espacio físico entre población autóctona e inmigrada.

El objetivo de esta publicación es dar a conocer al personal de la administración pública y entidades que trabajen en la temática de la vivienda, espacio público, equipamientos, comercios, inmigración, igualdad y juventud, entre otros; los principales resultados y conclusiones de esta investigación, resaltando los aspectos pragmáticos que pueden resultar útiles a la hora de mitigar conflictos en el espacio público. Los aspectos aquí destacados sobre los que se propone incidir para mejorar la convivencia deben ponerse en relación con otros elementos sociales, culturales, económicos y físicos en el contexto donde se quiere intervenir.

#### Datos población Cataluña

Año:2000

Extracomunitaria: 2,93% de la población

Año:2011

Extracomunitaria: 13,70 % de la población

Fuente: Instituto Nacional de Estadística



El concepto de hábitat humano se utiliza en la ecología humana y el urbanismo, en analogía al concepto ecológico de hábitat. Se refiere al conjunto de factores materiales y orgánicos que condicionan la existencia de una población humana localizada. En este trabajo, se ha recuperado el concepto de hábitat entendido como el espacio donde se desarrolla la vida cotidiana de las personas.

Por otro lado, la convivencia se entiende cuando los diferentes colectivos o personas comparten no solo el mismo espacio sino también actividades que realizan en compañía. En un barrio hay convivencia si personas con diferentes características (origen, clase social, género, edad) comparten espacios y tiempos.

En este sentido, se denomina “hábitat para la convivencia” a los espacios públicos y demás espacios de socialización de los entornos cotidianos donde las personas pueden interactuar y establecer relaciones más o menos profundas (equipamientos, comercios, espacios comunitarios en las viviendas ...). Estos espacios son vitales para el conocimiento, el intercambio y la ayuda mutua, especialmente para las personas que llegan a vivir a un nuevo barrio.

La llegada a un nuevo lugar (hábitat) implica la necesidad de establecer redes sociales de apoyo que permitan comprender los códigos de la sociedad de acogida. El barrio es el espacio de la cotidianeidad donde se dan los mayores encuentros y desencuentros de personas de diferentes culturas y orígenes. La forma en que se participa en este contexto determina las relaciones de convivencia y multiculturalidad, que se tienen que analizar desde una mirada intergénero, intergeneracional e intercultural (Pérez, 2006) <sup>2</sup> para comprender la complejidad en el uso del espacio urbano.

El uso que hacen las personas inmigradas del espacio público y de los espacios cotidianos influye de forma directa en sus condiciones de vida, especialmente en la relación e interacción que tienen con el resto de población de su entorno. Este uso está condicionado por las características físicas del espacio. Esta relación entre configuración física y relaciones

<sup>2</sup> PÉREZ, E. (coord.) “Manual de Buenas Prácticas sobre convivencia en los espacios públicos”. Barcelona. Casal del Raval, 2006 . 104p



Diagrama 1: Espacio físico y relaciones sociales.  
Fuente Elaboración propia

sociales, hace que sea necesario considerar la integración en un sentido más amplio e incluir en esta acepción aspectos socio-espaciales. Una óptima configuración del espacio público propicia la creación de redes informales (de apoyo y ayuda) y formales (tejido asociativo) entre las personas que lo utilizan. La creación de redes es un elemento imprescindible para la cohesión social.

Varios autores y autoras coinciden en que la sociedad actual exige repensar el urbanismo y redefinir el espacio público desde una nueva visión en la que los conceptos emergentes de la sostenibilidad, el género, la vida cotidiana, el paisaje y la seguridad se convierten en elementos claves para su definición.

Para favorecer todas estas condiciones el espacio público, como escenario principal de las relaciones sociales, tiene que estar adecuado física y socialmente. La oferta y calidad de los espacios y equipamientos públicos, la variedad del comercio de proximidad y la existencia de redes de movilidad peatonal que vinculan todos estos espacios, son importantes para generar oportunidades para la interacción entre personas de diferentes orígenes.

La clave para tener barrios cohesionados es conseguir la adaptabilidad de las ciudades a las personas, un mayor uso por parte de estas y una participación real en las decisiones urbanas que generen barrios más habitables y confortables para las necesidades humanas en cada momento.

Los casos de estudio analizados en este trabajo son tres barrios localizados en tres municipios de la provincia de Barcelona: La Torrassa en L'Hospitalet de Llobregat, L'Erm en Manlleu y Congost en Granollers. Los tres cuentan con proyectos de mejora financiados a través de la Ley de Barrios. (2/2004 del 4 de junio. Ley autonómica Catalana).

Las tres zonas tienen en común un porcentaje de población inmigrada por encima de la media de la provincia de Barcelona (14,62%) y de sus respectivos municipios. Además, los ámbitos seleccionados cuentan con diferentes características socio-demográficas (origen de la población, tasa de masculinidad, número total de población...) y urbanísticas (tipología edificatoria, configuración urbana...) para comprobar la incidencia de estas variables sobre las condiciones residenciales y urbanísticas de la población inmigrante.

Los barrios estudiados han asumido un incremento notable de la población extranjera entre los años 2001 y 2010 como puede observarse en la Figura 2. Esto nos indica cómo la población extranjera se ha ido expandiendo por toda la geografía catalana aunque no lo ha hecho de manera homogénea, ya que como nos muestra la Figura 3. surgen zonas emergentes de concentración de población extranjera con un porcentaje mayor que el de sus respectivos municipios. Hay que tener en cuenta que la capacidad de acogida de población inmigrante no es igual en todos los barrios ya que no todos tienen la misma disponibilidad de viviendas libres.

Las áreas seleccionadas para desarrollar la investigación tienen diferentes tramas urbanas: ensanche, núcleo histórico y polígono residencial, pero los tres barrios cuentan con una parte de stock residencial deficitario, lo que está estrechamente relacionado con la localización en estas áreas de población inmigrante (García Amirall, et al, 2008)<sup>3</sup>. Además, estos fueron barrios de acogida de las migraciones interiores durante los años 60 -70.

En cada uno de los barrios se ha realizado un análisis de los datos estadísticos y trabajo de campo, consistente en observación participante y entrevistas en profundidad.

A continuación se hará una breve descripción de cada uno de los barrios.



Figura 1. Mapa de las zonas estudiadas. Fuente: Elaboración propia a partir de Google Earth

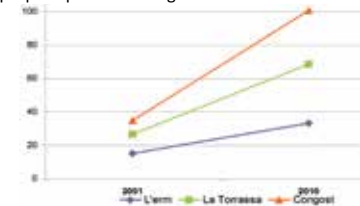


Figura 2. Evolución proporción de población extranjera.

Fuente: Elaboración propia a partir de Censo 2001 y Padrón de Población 2010, INE

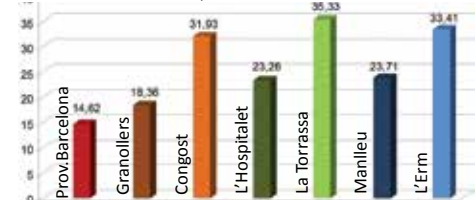


Figura3. Porcentaje de población extranjera 2010 Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Padrón de Población. INE

<sup>3</sup>GARCÍA ALMIRALL, P; FULLAONDO, A; FRIZZERA, A. "Inmigración y espacio socio-residencial en la Región Metropolitana de Barcelona". Rev. Ciudad y Teritorio. Estudios Territoriales, Ministerios de Vivienda XL 9 (158):727-742. 2008

## Barrio La Torrassa



Figura 4.Ámbito de estudio de la Torrassa

Características: Barrio La Torrassa						
Población	Población extranjera (%)	Población extracomunitaria (%)	Principal nacionalidad	Índice de masculinidad	Tasa de dependencia	Superficie km <sup>2</sup>
25811	35,33	32,75	Ecuador (6,32%) <sup>5</sup>	95,67	47,47	3,09

Tabla1. Datos de la zona de estudio. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE



<sup>4</sup>Datos del Padrón Continuo 2010

<sup>5</sup>Porcentaje en relación a la población total del barrio

Ubicado en el municipio contiguo a Barcelona de L'Hospitalet de Llobregat, la segunda ciudad catalana; tiene una población de 25811<sup>4</sup> personas. Un 32,75% es población extracomunitaria, destacando la originaria de Ecuador (6,32%)<sup>5</sup>, Bolivia (6,19%) y Marruecos (3,10%). A pesar de la llegada en la última década de población joven de origen extranjero, la población mayor de 65 años continúa teniendo un peso importante dentro del barrio, ya que supone el 18,83% de la población total. También es destacable que de la población nacida en el Estado Español, una parte importante (31,84%) ha nacido fuera de Cataluña.

La tipología urbana del barrio es de ensanche menor con una trama de calles ortogonales, por un lado cortada en diagonal por las vías del ferrocarril, por otro con continuidad con el barrio de Collblanc y el barrio de Sants – Bordeta barcelonés.

La tipología de edificios es muy variada con una altura entre 2 y 5 pisos. Se mantienen algunas viviendas de tipo corredor que podrían resultar infravivienda. Algunas plantas bajas de uso originalmente comercial se utilizan actualmente como residencia.

Existen diversos espacios de relación recientemente remodelados (parques y plazas) y la calle en sí misma es también utilizada como un espacio para la socialización. La plaza Española, es el centro social del barrio con gran cantidad y variedad de comercios en las plantas bajas. Las recientes mejoras del barrio han reforzado la red cotidiana de espacios, equipamientos y comercios con prioridad peatonal. El barrio cuenta también con el parque de La Torrassa que debido a sus características se encuentra aislado del barrio.

El barrio está dotado con equipamientos públicos básicos de primera necesidad como colegio, escuela infantil, centro de salud y casal de personas mayores. El comercio se distribuye de manera más o menos homogénea y continua en las plantas bajas de los edificios de viviendas. Es muy variado, tanto por el tipo de comercio (cotidiano, especializado, bares) como por el público al que va dirigido principalmente (autóctono, latinoamericano, marroquí, chino...).

El barrio ha contado desde los años 60 con un fuerte tejido asociativo.

Localizado en el municipio de Granollers dentro de la Región Metropolitana de Barcelona, en la comarca del Vallés Oriental. El barrio tiene una población de 4309<sup>6</sup> personas. Un 30,38% es población extracomunitaria, siendo la población procedente de Marruecos (8,80%)<sup>7</sup>, Senegal (5,64%) y Bolivia (5,27%), las más numerosas. El índice de masculinidad es bastante elevado, 112,27 (112,27 hombres por cada 100 mujeres) esto se debe a que mucha de la población procedente de África son hombres solos, que han venido a trabajar sin sus familias. En la calle se percibe un mayor número de hombres solos reunidos en puntos concretos del barrio.

La vía del tren y el río actúan como bordes del barrio y lo aíslan del resto del municipio. El límite con el municipio vecino de Canovelles presenta en cambio una continuidad física con el barrio contiguo de Barriada Nova.

La tipología urbana del barrio esta conformada por una trama de calles ortogonales con sectores de polígono residencial. La tipología de edificios es variada, coexistiendo bloques de viviendas y casas bajas. Los bloques de viviendas, son los que en principio presentan condiciones residenciales más deficitarias. Existe también una amplia zona industrial.

Existen varios espacios públicos en el barrio entre plazas y espacios entre los bloques de vivienda que han sido recientemente remodelados para favorecer la visibilidad y accesibilidad. La más emblemática, por actuar como principal espacio dinamizador de la vida social del barrio, es la Plaza de la Libertad.

Los equipamientos públicos de proximidad dentro del barrio son el colegio, la escuela infantil y el polideportivo. Además, comparte con Canovelles entre otros, el centro de salud y el casal de jóvenes.

Existen pocos comercios en el entorno de las plazas (bares, panadería...). Los ejes comerciales que conectan los dos barrios es donde existe mayor vitalidad y actúan también como espacios dinamizadores de la vida social. El comercio es diverso, tanto por el tipo de productos, como por el público al que va dirigido principalmente.



Figura 5. Ámbito de estudio Barrio Congost

Características: Barrio Congost						
Población	Población extranjera (%)	Población extracomunitaria (%)	Principal nacionalidad	Índice de masculinidad	Tasa de dependencia	Superficie km <sup>2</sup>
4309	31,93	30,38	Marruecos (8,80%)	112,27	42,4	5,36

Tabla2. Datos de la zona de estudio. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE



<sup>6</sup>Datos del Padrón Continuo 2010

<sup>7</sup>Porcentaje en relación a la población total del barrio



Figura 6. Ámbito de estudio barrio del Erm

Características: Barrio Erm						
Población	Población extranjera (%)	Población extracomunitaria (%)	Principal nacionalidad	Índice de masculinidad	Tasa de dependencia	Superficie km <sup>2</sup>
6202	33,41	32,3	Marruecos (27,57%)	109,81	50,57	2,48

Tabla3. Datos de la zona de estudio. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE



<sup>8</sup>Datos del Padrón Continuo 2010

El barrio está localizado en el municipio de Manlleu, comarca de Osona, en la provincia de Barcelona. El Erm tiene una población de 6202<sup>8</sup> personas. Un 32,30% es población extracomunitaria. La inmensa mayoría de la población extranjera procede de Marruecos, cuya población supone el 27,57% de la población total del barrio. El resto de población extranjera es muy minoritaria, con porcentaje por debajo del 1% (Colombia 0,48%; Rumania 0,48%...). La población menor de 15 años representa el 21,78% del total de la población del barrio. Esto tiene consecuencias en las necesidades de equipamientos y actividades en el barrio y en el uso que se hace de los espacios públicos.

Se encuentra en un extremo del municipio rodeado en parte por zonas sin urbanizar. Las calles que lo bordean son avenidas que constituyen verdaderos límites físicos y sociales. La tipología urbana es de ensanche, con calles ortogonales y áreas de polígonos residenciales. La tipología edificatoria es muy diversa con bloques de viviendas que contrastan con las viviendas unifamiliares del barrio. Se caracterizan por unas precarias condiciones residenciales, donde se concentra mayoritariamente la población extranjera.

Existen bastantes espacios públicos en el barrio, con recientes mejoras que favorecen la conectividad peatonal, aunque no se observa gran vitalidad en ellos. En algunos momentos, la presencia de hombres en el espacio público es mayoritaria, mientras que en otras ocasiones es la de niños y niñas. El barrio cuenta con algunos equipamientos públicos de proximidad como el colegio Puig i Agut, donde existe la mayor parte de vida social en el barrio o el Centro Cívico Frederica Montseny, nuevo espacio dinamizador.

La distribución del comercio dentro del barrio es bastante heterogénea, ya que la mayor parte de las viviendas no tienen uso comercial en la planta baja. El barrio cuenta con tres zonas comerciales diferenciadas: el mercado municipal, que suministra principalmente a población autóctona procedente de todo el municipio; los comercios situados en la Plaza de Sant Antoni de Pádua, en los bloques de Can Mateu, que proveen mayoritariamente a población marroquí; y el Mercadona, donde compra todo tipo de población.

Para estudiar la relación entre la convivencia y las características socio-espaciales del barrio, se han desarrollado herramientas fácilmente aplicables para la comprensión de problemáticas urbanas, que pueden ser utilizadas en fases de diagnóstico, evaluación y que también puedan servir de guía para la redacción de propuestas.

Para ello se ha desarrollado una combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas de recolección y análisis de información.

Se ha también incorporado la perspectiva de género con un enfoque interseccional<sup>9</sup>. Un primer aporte metodológico es la recolección de datos primarios a partir de la aplicación de metodologías cualitativas, como la observación participante y las entrevistas espontáneas y en profundidad. A esta información generada, se le ha sumado la procedente de la explotación, con técnicas cuantitativas, de los datos estadísticos. El otro aporte metodológico es el desarrollo de una serie de herramientas gráficas que incorporan la dimensión espacial y que facilitan el análisis de la información. Dichas herramientas han sido también pensadas como material para la formación de personas técnicas y el trabajo participativo con entidades.

La característica principal del trabajo es que aporta un lenguaje gráfico (mapas, fotos, diagramas) que facilita la lectura de la relación entre la configuración física de los espacios y el uso social de los mismos, permitiendo relacionar las diferentes dimensiones de la información que se recoge:

- Dimensión física:  
Configuración del barrio - Espacio público, calles, equipamientos y comercios
- Dimensión funcional:  
Elementos de conectividad, nexos, recorridos y relaciones
- Dimensión social:  
Perfil de las personas que transitan y/o habitan, actividad y uso que desempeñan

### Herramientas gráficas aplicadas

#### Cualitativas

Mapa 1: Esquema funcional del barrio como área de convivencia

Mapa 2: Esquema funcional del entorno del espacio público de relación

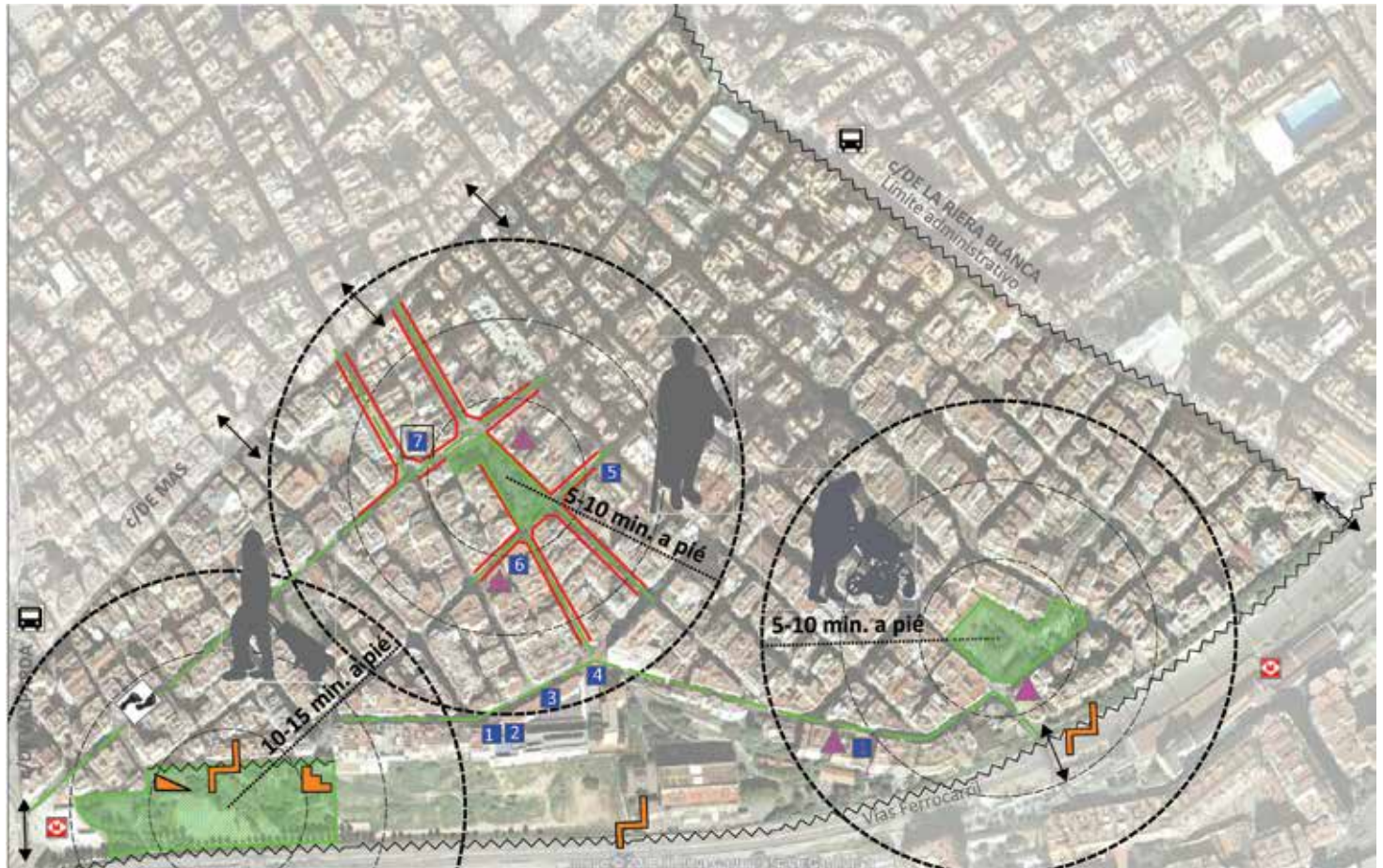
Mapa 3: Esquema funcional del espacio público de relación y de cómo se usa

Mapa 4: Diagrama de las dinámicas y relaciones entre usos y características funcionales del espacio público

#### Cuantitativas

Mapa 5: Distribución de las características urbanas y demográficas

<sup>9</sup>COL-LECTIU PUNT 6. "Construyendo entornos seguros desde la perspectiva de género". En: No surtis sola. Espais públics sgurs amb perspectiva de gènere. María Freixenet (Coord). Institut de Ciències Polítiques i Social. Col·lecció Grana Nro.29, Barcelona. 2011



Mapa del Barrio La Torrassa, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona (Base de mapa fuente: Google Earth)



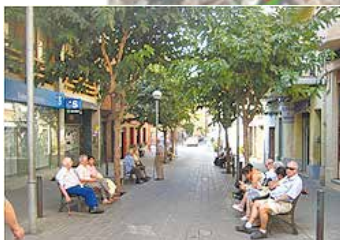
Equipamiento de barrio: Casal para jóvenes



Calle comercial : eje de conexión del barrio peatonal y vehicular hacia mercado municipal



Colegio concertado próximo a la plaza



Calles comerciales y espacios de socialización. Conexión peatonal con equipamientos cotidianos



Equipamientos cotidianos públicos: Centro de salud , Colegio CEIP y Escuela infantil , Centro de día para personas mayores

Plano e imágenes de la Plaza Española y su entorno, Barrio La Torrassa



Radio de proximidad peatonal

Espacios de Relación



Parques, plazas, intersticiales...



Calles uso intensivo peatonal

Entidades del barrio



Escala barrio



Escala ciudad



Escala provincial- nacional

Equipamientos cotidianos



Escala barrio



Escala ciudad



Escala provincial- nacional

Comercios



Concentrados



Dispersos

Mercados

Topografía y accesibilidad



Desnivel



Pendiente leve



Pendiente fuerte



Escalera



Escalera mecánica



Rampa



Ascensor



Funicular

Situación



Límite



Relación

### Mapa 3: Descripción del espacio

### Plano e imágenes del Parque del Erm, Barrio del Erm, Manlleu



Centro del Parque. Camino diagonal que lo atraviesa y vincula el barrio desde la zona central (colegio, mercado, Pl.St.Antoni de Padua) con viviendas Can Garcia y Centro Cívico. Juegos Infantiles y zona arbolada.

Planta Baja de Viviendas Can Garcia. Bares con mesas en la acera en general con hombres como usuarios. Los demás comercios están cerrados.



Elementos de mobiliario. Bancos y cestas que permiten diversos juegos al no conformar pistas cerradas. Mobiliario mesa-banco en esquina utilizado con el parque infantil. Parque infantil, zona más utilizada del parque después de la escuela.



Acceso del Parque desde centro del barrio. Esquina con equipamientos: Iglesia y teatro de la escuela. Zona con prioridad peatonal. Visibilidad desde el resto del barrio. Esquina con bancos reunión de hombres marroquies.



Calle lateral de acceso al grupo de viviendas con patio interior.



Centro del parque con bancos al sol y a la sombra. Espacio con poca utilización.



#### RELACIONES PRÓXIMAS

- Viviendas
- Espacios de relación
- Equipamientos
- Comercios en actividad
- Comercios vacíos

#### CONVIVENCIA

- Favorece
- No favorece



Calle con viviendas de PB y 2 o 3 pisos algunas con locales en Planta Baja. Paso de muchas personas desde y hacia los mercados (Municipal a un lado, Mercadona al otro).



Descripción usuari@s

SEXO	CANTIDAD	ORIGEN	EDAD
↗ Hombre	○ Sola/o	● Inmigrante	nd Niñ@ dependiente
↘ Mujer	○ Pareja	● Autóctono	ni Niñ@ independiente
	○ Grupo o varias personas		j Jóvenes

Descripción de usos

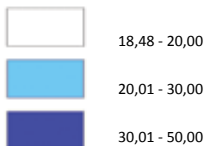
- |                      |                          |                            |
|----------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1. Juegos infantiles | 6. Acceso a equipamiento | 11. Limpieza-mantenimiento |
| 2. Reunión           | 7. Acceso a comercio     | 12. Espectáculo-fiesta     |
| 3. Paso              | 8. Espera de autobús     | 13. Vivir en la calle      |
| 4. Descanso          | 9. Paseo                 | 14. Esperar                |
| 5. Cuidar a personas | 10. Deporte              | 15. ...                    |

## Mapa 5: Características demográficas

OTROS EJEMPLOS DE DATOS SOBRE EL MAPA

- Índice de masculinidad
- Tasa de envejecimiento
- Estado de la vivienda
- Superficie de la vivienda
- Características de la vivienda (servicios, accesibilidad...)
- Régimen de tenencia

POBLACIÓN EXTRACOMUNITARIA



Plano de distribución de la población según procedencia, Barrio Torrassa, L'Hospitalet de Llobregat (Base de plano fuente: Google Earth)



En la investigación realizada se ha podido comprobar que existe una relación directa entre la configuración física del espacio y la convivencia entre las personas de ese entorno. El barrio es el soporte físico donde se desarrolla la vida de las personas y por lo tanto tiene que proporcionar los medios materiales para que pueda darse una buena convivencia. Unas condiciones espaciales generadoras de actividad y que fomentan la diversidad y la interacción son una base importante para que las personas tengan oportunidad de conocerse y entramar relaciones vecinales.

A través del trabajo de campo se han podido definir los principales conflictos o problemas de convivencia que se dan en el espacio público y que están relacionados con el espacio físico:

- Escasez o inadecuación de espacios y equipamientos que generan competencia en el uso.
- Espacios que por su configuración o localización generan percepción de inseguridad y que son infrautilizados o utilizados por un grupo dominante.
- Espacios deteriorados y con carencias en la higiene y el mantenimiento que producen una sensación de degradación social.

Por otro lado, a partir de las problemáticas más recurrentes y analizando cómo se diluyen estos conflictos con unas características físicas propicias, se han tipificado cuáles son los elementos físicos que coadyuvan a la convivencia:

- Diversidad de actividades y usos en los espacios públicos. Para dar respuesta a la heterogeneidad de experiencias de la población son necesarios espacios de encuentro (parques y plazas) donde se puedan desarrollar simultáneamente diferentes actividades (descansar, jugar, cuidar, hacer deporte, socializarse, leer...). Además, las calles son los ejes vertebradores de los barrios y las que los dotan de vida, por eso es importante que dejen de ser espacios sólo para el tránsito y se recupere la función de la calle como lugar de encuentro.

“No hay graves conflictos de convivencia pero si hay una idea de ellos y nosotros... Al utilizar mucho la calle hace que te expongas más a posibles choques.”

(Mujer técnica que trabaja en el barrio )

“El uso se ha intensificado muchísimo por parte de los niños y esto es lo que genera más conflictos...la gente de aquí no se acuerda cuando sus hijos eran pequeños.”

(Hombre autóctono vecino y miembro de asociación del barrio )

“La población migrante ha venido aquí porque es donde había pisos vacíos.”

(Mujer autóctona vecina y miembro de asociación del barrio )

“El otro día me encontré con una mujer que daba toda la vuelta por que cruzar el barrio para ir al casal con sus hijos le daba sensación de miedo”

(Hombre inmigrante vecino y miembro de asociación del barrio )

“Es importante relacionarte con la gente que vive en tu escalera ya que va bien para ayudarte y para poder ayudarlas también “

(Hombre inmigrante vecino del barrio )

“En el espacio público del barrio las mujeres pasan no se quedan, a diferencia de los hombres. Ellas salen fuera del barrio y con actividades muy concretas”

(Dos técnicas que trabajan en el barrio)

-Edificios con variedad de usos en planta baja. La localización de comercios y servicios en la planta baja de los edificios residenciales aporta vitalidad a los barrios y una mejora en la percepción de seguridad, lo que fomenta una mejor convivencia. Además, cuando existe mucho comercio es más fácil que exista una mayor pluralidad comercial. Las tiendas son lugares proclives para establecer relaciones con las personas del vecindario y conocer otras realidades culturales.

-Elementos urbanos que faciliten el encuentro y la vida cotidiana. Los diferentes elementos urbanos posibilitan que se lleven a cabo las distintas actividades en el espacio público (bancos, juegos infantiles, vegetación que proporcione sombra, fuentes, aseos...). Es esencial que sean suficientes y variados para que las personas no tengan que competir por ellos y proporcionen un soporte material que acompañe y ayude al desarrollo de las diversas experiencias.

-Configuración espacial que mejore la percepción de seguridad. Espacios permeables y sin desniveles y vegetación adecuada que permita la visibilidad; calles bien iluminadas y señalizadas para facilitar la orientación. La percepción de seguridad condiciona el uso que hacen las personas del espacio público, cuando un espacio es percibido como inseguro deja de utilizarse o se utiliza por un grupo concreto. Garantizar unas condiciones materiales que mejoren la percepción de seguridad hace que los espacios sean más utilizados y por gente más diversa, lo que aumenta las posibilidades de que las diferentes personas interactúen entre ellas.

-Recorridos peatonales. Generar redes de espacios cotidianos (espacios públicos, equipamientos y servicios) conectados a través de recorridos peatonales. Fomentar la movilidad a pie en el barrio aporta vitalidad a las calles y además favorece el contacto entre las personas, lo que posibilita la existencia de relaciones informales.

Garantizar la vitalidad del barrio a través del cuidado de la configuración física es clave para conseguir un barrio más cohesionado. Los diferentes espacios del barrio tienen que ser lo suficientemente atractivos y estar bien cuidados para atraer a la población y al mismo tiempo estar dotados con infraestructuras de la vida cotidiana suficientes y diversas para dar servicio a toda la población.

A partir de este análisis de la configuración física se han concretado algunas características que deben tener los espacios públicos y los equipamientos para facilitar la interacción entre las personas:

**Próximos:** Cercanía en distancia física, para ello se prioriza la movilidad peatonal con lo que aumentan las posibilidades de encuentro con otras personas. Cercanía en cuanto a la sensación que producen, espacios integradores y amigables, que invitan a su uso a todo tipo de personas.

**Conectados:** conexiones peatonales entre diferentes espacios y equipamientos.

**Seguros:** bien iluminados, que garanticen la visibilidad de las personas, bien señalizados...

**Cuidados:** limpios, con mobiliario no deteriorado...

**Diversos:** que permitan el desarrollo de diferentes actividades simultáneamente y que se adecue a las distintas necesidades de las personas.

**Suficientes:** que no haya competencia por usar los espacios y equipamientos públicos.

“El parque está en obras y se transforma en un territorio para grupos que genera conflictos...”

(Mujer autóctona vecina y miembro de asociación del barrio )

“La estructura de la escuela (de adultos) como edificio es muy fría, no está pensada para la convivencia, no hay espacios comunes”

(Mujer autóctona técnica que trabaja en el barrio )

“Si yo pudiera me iría a vivir fuera del barrio, a unos 200 o 300 metros...Pienso en mi hijo y me gustaría que tenga más posibilidades de relacionarse con otras personas también...más de aquí “

(Hombre inmigrante vecino del barrio )

“Los bancos antes los usaban solo los del porro ahora distintas personas. En cada espacio de la plaza hay un grupo particular, los españoles, las abuelas, los jóvenes...”

(Mujer inmigrante, comerciante del barrio)

“La tienda de proximidad se convierte en un centro social, es un pulso, un foro del barrio...”

(Mujer autóctona vecina y miembro de asociación del barrio )

“La gente de aquí piensa: hay que ser como yo. Pero hay que construir algo en común si no, no es posible...Faltarían mas espacios comunes aprovechando los existentes “

(Hombre autóctono vecino y miembro de asociación del barrio )



Lo expuesto anteriormente son recomendaciones que deben ajustarse a las características del lugar y de las personas que lo habitan. La cohesión social es un proceso gradual y tiene una temporalidad. La existencia de elementos físicos idóneos es un primer paso para que la gente pueda coincidir en un mismo espacio y relacionarse. Para que en un barrio exista un buen clima social es imprescindible que las reformas de adecuación del espacio físico vayan acompañadas de políticas sociales y económicas que garanticen la igualdad de oportunidades. Pero hace falta tiempo para que la gente pueda relacionarse y generar relaciones de confianza. Facilitar el encuentro para que las personas establezcan una relación mínima y a partir de ahí se puedan generar relaciones más profundas.



Esta investigación ha conseguido una aproximación a la realidad urbana y a las condiciones de convivencia de los espacios cotidianos. Se ha recolectado un importante volumen de información primaria, con un extenso trabajo de campo, analizada y contrastada con informantes claves. De este estudio se derivan una serie de conclusiones generales.

La configuración física del espacio, desempeña un papel preponderante en la convivencia, en la manera en que las personas perciben, interpretan y usan el espacio público. Los entornos que proponen actividades variadas; calles con comercios y servicios en plantas bajas y elementos urbanos que apoyan la gestión de la vida, fomentan la diversidad de usos y por lo tanto de personas.

El barrio es el espacio cotidiano donde las personas interaccionan y se establecen relaciones de vecindario. Compartir espacios cotidianos facilita el contacto, la interacción y la convivencia entre personas de diferentes orígenes. La diversidad de los espacios físicos permite y fomenta la complejidad social frente a los espacios uniformes que atraen a grupos homogéneos de población. Una morfología física que atiende la evolución de la población, integra la diversidad de necesidades y experiencias, incrementa la vinculación que sienten las personas con el espacio y el vecindario, lo que ayuda a crear un sentimiento de pertenencia que mejora notablemente la convivencia en el barrio.

El fortalecimiento de la cohesión social es progresivo, existen diferentes grados de cohesión social: Segregación, coexistencia, interacción, convivencia



**Segregación:** Las personas están apartadas, no existiendo presencia de diferentes colectivos en el mismo espacio. Genera a su vez la concentración de colectivos homogéneos en ciertos espacios. Observado casi exclusivamente en grupos formados por hombres que dominan ciertos espacios como esquinas, bares o ciertas plazas con características de segregación espacial.



Plaza Sant Antoni, Erm. Condiciones para la Segregación.



Plaza dels Vidres, La Torrassa. Condiciones para la coexistencia.



Calle en Congost, Granollers. Condiciones para la coexistencia.



Mercado semanal, Erm. Condiciones para la interacción.

**Coexistencia:** Cuando diferentes colectivos o personas utilizan el mismo espacio, que puede ser o no a la vez, pero sin relacionarse entre sí. Situación más frecuente observada en espacios que permiten múltiples actividades sin conflictos por la competencia del espacio.

**Interacción:** Es cuando los diferentes colectivos o personas utilizan el mismo espacio con algún tipo de reciprocidad (saludo, conversación) entre ellas. Se ha observado en los espacios comunes de las viviendas como las escaleras.

**Convivencia:** Cuando diferentes colectivos o personas comparten no solo el mismo espacio sino también actividades que realizan en compañía. Es el grado más difícil de conseguir pero en la observación de diferentes grupos sociales se ha comprobado que los grupos más jóvenes (niños, niñas y adolescentes) y las mujeres son los más propensos a la hora de establecer relaciones interculturales de convivencia.

Para mejorar la cohesión social en un barrio es importante que se den unas condiciones físicas y sociales proclives. Del trabajo desarrollado se extrae que existen cuatro pilares fundamentales que favorecen la convivencia en un barrio:

- Una configuración física del barrio que no favorezca la segregación social. Con espacios que alberguen muchas funciones y que sean libremente apropiados por todas las personas. Con una amplia diversidad tipológica de las viviendas.

- Un entorno diverso, de comunicación, paseo, de encuentro, de juego y de ocio, que propicie la complejidad social. Un espacio físico acorde a una sociedad cada vez más heterogénea. Mezcla de usos y diversidad de actividades en la calle que formen una red cotidiana próxima a las viviendas.

- Un entramado social plural y arraigado. Con variedad de entidades sociales que apoyen a las personas en sus diferentes realidades.

- Actividades y programas sociales propuestos desde diferentes espacios del barrio (entidades sociales, equipamientos, corporaciones deportivas...) que generen espacios de encuentro y fomenten el conocimiento mutuo.

Las buenas prácticas pretenden identificar aspectos que son comunes a otros barrios de características similares. Aportan un enfoque integral de los casos estudiados, como buenos ejemplos no solo de una buena actuación, sino relativa a un conjunto de actuaciones cuyas condiciones favorecen la convivencia en el barrio.

Para ello se ha hecho una descripción sintética de cada caso que permite comprender las carencias previas, los objetivos perseguidos, el tipo de actuaciones que se llevaron a cabo y finalmente el efecto producido en el contexto de actuación para favorecer la convivencia en el barrio.

Existen tres ámbitos de actuación: Espacios públicos, Equipamientos y Programas sociales.

Todas las actuaciones se enmarcan en proyectos integrales y representan solo alguno de los aspectos de cada barrio. La selección de los casos corresponde a los siguientes criterios:

- Son actuaciones que integran aspectos urbanos, espaciales y sociales con un enfoque de gestión transversal.
- Se orientan a favorecer la convivencia y las relaciones sociales, interculturales, intergeneracionales e intergénero, para incidir en el cambio de la estructura social.
- Se abordan realidades físicas distintas y singulares, a una escala de proximidad necesaria para una buena convivencia y cohesión social.
- Se centran en ámbitos de estudio seleccionados por sus diferentes realidades territoriales de Barcelona: Área Metropolitana, Región Metropolitana y Provincia de Barcelona.

Ámbito: Espacio Público  
Nombre de la actuación:  
 Plaza Española

Identificación	Referencias
Barrio: La Torrassa Municipio L'Hospitalet de Llobregat Ámbito: Área Metropolitana de Barcelona	Espacio histórico y referente del barrio. Siempre concurrido y muy vital. Rodeado de viviendas, comercios en PB y conexión con recorridos y equipamientos.



**Efectos conseguidos**

- La plaza como sitio de referencia, de encuentro y de convivencia de personas diversas ampliando posibilidades de estancia y juego.
- La actividad comercial y cotidiana se consolida entorno a la plaza favoreciendo el encuentro de las personas.

Contexto-Carencia	Objetivos	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Es uno de los pocos espacios libres y arbolados del barrio.</li> <li>-Uso intensivo por parte de toda la población del barrio especialmente familias con criaturas y personas mayores.</li> <li>- Bancos y espacio de juego insuficiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar la oferta de espacio.</li> <li>- Consolidar la plaza como identidad del barrio y punto de encuentro.</li> <li>- Relación del espacio público con la red cotidiana de comercios y equipamientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nueva zona de juegos infantiles y espacio de estancia con bancos.</li> <li>- Ubicación del local de la AAVV en la PB con actividades de apoyo a las personas.</li> <li>- Prioridad peatonal en el entorno que potencian la conectividad y la actividad comercial.</li> </ul>

Identificación	Referencias
<p>Barrio: La Torrassa  Municipio: L'Hospitalet de Llobregat  Ámbito: Área Metropolitana de Barcelona</p>	<p>Asociación Educativa que desarrolla diversos proyectos en el barrio: "Clau" (Llave); Centro abierto; Casal de niñas, niños y jóvenes; Espacio familiar.</p>

**Ámbito:** Equipamiento + programa social  
**Nombre de la actuación:**  
Asociación Educativa ITACA



Contexto-Carencia	Objetivos	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Llegada masiva de familias inmigrantes jóvenes al barrio.</li> <li>-Problemas para la conciliación de la vida familiar y laboral.</li> <li>- Jóvenes con poca preparación, falta de estímulos y paro elevado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adaptar su estructura y su funcionamiento para responder a la creciente demanda.</li> <li>-Fomentar la cultura de la diversidad como distintivo del barrio.</li> <li>-Crear un espacio de convivencia multicultural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacio gestionado por entidad.</li> <li>- Actividad principal: Proyecto "Clau" (16.30 a 19.30 hs) para niñas y niños sin adultos referentes después del horario escolar.</li> <li>- Servicio de recogida, apoyo escolar y actividades lúdicas.</li> <li>-Espacio familiar y Casal de jóvenes.</li> </ul>

**Efectos conseguidos**

- Niños y niñas tienen un espacio donde son cuidados, estimulados y conviven con otras criaturas (total 200).
- Espacio de referencia para las mujeres inmigrantes con criaturas menores de 3 años
- Grupo de jóvenes que dispone de un espacio de encuentro y orientación fuera del espacio público.

**Ámbito:** Equipamiento + Espacio público + programa social

**Nombre de la actuación:**  
Escuela Pública Puig i Agut

**Identificación**

Barrio: El Erm  
Municipio: Manlleu  
Ámbito: Provincia de Barcelona

**Referencias**

Punto de encuentro y relación de las familias con criaturas, especialmente madres cuidadoras del barrio donde concurren la mayoría de niños y niñas inmigrantes.



**Efectos conseguidos**

- Espacio de encuentro para niños, niñas y jóvenes del barrio.
- Mejora del respeto mutuo que revierte en algunos aspectos de la convivencia en el barrio.
- Entorno de la escuela que permite la relación de las personas siendo uno de los pocos espacios en el barrio donde concurren libremente las mujeres marroquíes, mayoría en el barrio.

**Contexto-Carencia**

- Alta segregación de familias inmigrantes dentro del barrio.
- Conflicto en el espacio público por la presencia de niños y niñas solas en la calle.
- Falta de espacios en condiciones para el juego de criaturas.
- Predominio del coche en la calle dificultando el uso como espacio de encuentro.

**Objetivos**

- Mejorar la percepción y la convivencia en el espacio público a partir del trabajo con niños, niñas y jóvenes del barrio.
- Ofrecer un espacio de juego y aprendizaje fuera de la calle y a partir de la corresponsabilidad, fomentando el uso cívico de los espacios.

**Descripción**

- Apertura de la escuela al barrio con una reforma del edificio y un programa social: apertura del patio en horarios y días extraescolares para niños, niñas y jóvenes. Reemplazo de muro cerrado perimetral por valla permeable.
- Mejora de la accesibilidad y prioridad peatonal principalmente en el entorno de la escuela y el mercado municipal.

Identificación	Referencias
Barrio: El Erm Municipio: Manlleu Ámbito: Provincia de Barcelona	Bloques de viviendas construidas en los años 60, con 5 plantas sin ascensor y 338 viviendas en total.

**Ámbito:** Vivienda + programa social  
**Nombre de la actuación:** Apoyo a las comunidades de vecinos y vecinas (Vincle)



Contexto-Carencia	Objetivos	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concentración en estos bloques de nuevas familias inmigrantes procedentes en su mayoría de marruecos.</li> <li>- Dificultad para la implicación de las personas en la comunidad de vecinos y vecinas.</li> <li>- Problemas para gestionar las escaleras que pueden derivar en problemas de convivencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar dinámicas de participación e implicación en los espacios comunitarios y en la mejora del barrio.</li> <li>- Pactar normas de convivencia y la resolución de conflictos.</li> <li>- Facilitar la mediación en conflictos que tengan impacto comunitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo a partir de la formación-acción.</li> <li>- Apoyo a la organización de las escaleras en los ámbitos de: gestión económica, organización, convivencia, participación, mantenimiento y limpieza de los espacios comunes...</li> <li>- Redacción de un plan de manera consensuada.</li> <li>- Elaboración de un diagnóstico posterior.</li> </ul>

**Efectos conseguidos**

- Formación de un grupo de personas vecinas referentes capaces de gestionar de manera casi autónoma la comunidad.
- A partir de lo anterior fue posible abordar en la actualidad temas más complejos como el incremento de los impagos y las familias desahuciadas, así como las consecuencias de la falta de rehabilitación de los edificios. Efectos que inciden de manera directa en la convivencia de las escaleras.

**Ámbito:** Espacio público + programa social  
**Nombre de la actuación:**  
 Plaza de la Libertad

Identificación	Referencias
Barrio: El Congost Municipio: Granollers Ámbito: Región Metropolitana de Barcelona	Espacio abierto resultado de la construcción de polígonos de vivienda de los años 60s. Algunas Plantas bajas son comerciales. Proximidad al colegio público.



Efectos conseguidos	Contexto-Carencia	Objetivos	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aportación de la experiencia de las mujeres que viven en el barrio (100 mujeres)</li> <li>-Diseño del espacio que facilita la visibilidad y la accesibilidad.</li> <li>- Mayor afluencia y diversidad de personas.</li> <li>- Colocación de juegos infantiles para tres franjas de edades y bancos para personas cuidadoras que permiten la coexistencia en el mismo espacio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apropiación masculina del espacio.</li> <li>- Actividades en la plaza en relación a la compra-venta de droga.</li> <li>- Percepción de inseguridad por parte de grupos de mujeres del barrio impidiendo el uso igualitario del espacio.</li> <li>- Diseño del espacio que favorece las situaciones anteriores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revertir la situación del barrio en cuanto a la monopolización de los espacios por parte de algunos colectivos.</li> <li>- Favorecer el uso diverso y principalmente el de criaturas y personas cuidadoras en la plaza.</li> <li>- Incorporar la experiencia de las mujeres en las actuaciones del barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico de género para conocer la población del barrio.</li> <li>- Se forma la Comisión Multicultural de Mujeres del barrio del Congost.</li> <li>- Realización del taller participativo para detectar criterios de género en la mejora de los espacios del barrio.</li> </ul>



Identificación	Referencias
Barrio: El Congost y Barriada Nova Municipio: Granollers y Canovelles Ámbito: Región Metropolitana de Barcelona	Ubicado en edificio y situación muy visible en el barrio, frente a la plaza de la Juventud de la Barriada Nova de Canovelles, próximo al barrio vecino del Congost.

**Ámbito:** Equipamiento + programa social  
**Nombre de la actuación:** "El Local". Centro municipal de iniciativas juveniles



Contexto-Carencia	Objetivos	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversidad de jóvenes en el barrio y percepción negativa de algunos grupos de jóvenes inmigrantes.</li> <li>- Local limitado en el tamaño para realizar las actividades.</li> <li>- Poca concurrencia de jóvenes mujeres en las actividades, en parte por la falta de espacios propios.</li> <li>- Necesidad de espacio para estudiar y recibir ayuda, especialmente inmigrantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtener espacio para que distintos colectivos puedan realizar sus diversas iniciativas.</li> <li>- Apoyar actividades para las mujeres jóvenes y otros grupos que no participaban anteriormente.</li> <li>- Ampliar el horario del espacio para actividades de fines de semana.</li> <li>- Construir la convivencia a partir del compromiso y el respeto mutuo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación del equipamiento con la reforma de un antiguo edificio existente próximo al anterior.</li> <li>- Proceso participativo entre las y los jóvenes para organizar el nuevo espacio.</li> <li>- Instalación de un bar en la PB, gestionado por un grupo de jóvenes que permite ampliar el horario de apertura de 16 a 20 hs de lunes a viernes y los fines de semana.</li> </ul>

### Efectos conseguidos

- Mayor disponibilidad de espacio (3 plantas) y concurrencia de jóvenes de distintos barrios (aprox. 200 x día).
- Mayor participación de las mujeres como participantes y organizadoras de diferentes actividades.
- Sala de estudio equipada que permite conseguir el espacio y el apoyo necesario.
- Concentración de actividades en un mismo espacio facilita el conocimiento y la ayuda mutua entre los grupos.



[www-cpsv.upc.es/HabitatConvivencia](http://www-cpsv.upc.es/HabitatConvivencia)

Para más información sobre el proyecto; publicaciones, artículos, bibliografía, equipo, etc ; consultar nuestra página web.



Centro de Política de Suelo y Valoraciones  
Universidad Politécnica de Cataluña

Web CPSV : [www.upc.edu/cpsv/](http://www.upc.edu/cpsv/)  
Web Proyecto:  
[www-cpsv.upc.es/InmigracionViviendaCiudad/](http://www-cpsv.upc.es/InmigracionViviendaCiudad/)  
e-mail: [cpsv.info@upc.edu](mailto:cpsv.info@upc.edu)

Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona  
Av. Diagonal 649, 4a planta, 08028, Barcelona



Con la colaboración de:

