

Intranet y espacio de trabajo en grupo de ABBA

Neus Vilaplana / Biblioteca ETSAB

Análisis de la situación

Las nuevas tecnologías permiten hoy en día establecer comunidades virtuales en las que es muy fácil la comunicación y el intercambio de conocimientos.

ABBA como asociación de profesionales, elabora a través de sus grupos de trabajo, productos útiles que difunde, una vez terminados, a través de su página web.

ABBA como asociación, tiene además una junta que genera y comparte documentación, ya sea en papel o en formato electrónico.

Durante años la comunicación entre los miembros de los grupos de trabajo y los miembros de la Junta, se ha hecho por teléfono, correo electrónico y contacto personal durante las jornadas anuales. Esto ha generado una dispersión y falta de información al alcance de todos los interesados que, con las tecnologías actuales podemos subsanar.

En la útil presentación-repaso de Conchita hemos constatado que esta comunicación y transmisión de la información ha funcionado más o menos afortunadamente en los grupos y me atrevería a decir que en muchas ocasiones puede haber condicionado el éxito o fracaso de un grupo.

El año pasado, en las jornadas de Barcelona, ofrecí, en nombre del equipo de la biblioteca de la ETSAB y del Servicio de Bibliotecas de la UPC, a ampliar el actual hospedaje y mantenimiento de la página web de ABBA, con la incorporación de una Intranet y de una comunidad de trabajo en grupo, que subsanara los problemas antes mencionados.

Trabajo en grupo de la Junta de ABBA

Partimos de la experiencia de las jornadas de Barcelona que se organizaron de forma colegiada entre varias instituciones, y en la que utilizamos como herramienta de comunicación y archivo de documentación, el espacio virtual de trabajo en grupo BSCW.

Aunque no explotamos al 100% sus posibilidades, evitó que un alud de mensajes e informaciones cruzadas, nos crearan confusión y malos entendidos

BSCW (Basic Support for Cooperative Working) es un espacio de trabajo compartido, una aplicación general que permite usar este espacio de trabajo para compartir documentos a través de cualquier ordenador y sistema operativo. Se puede acceder a un espacio de trabajo, navegar a través de las carpetas, y obtener objetos de igual manera que en las páginas WWW ordinarias. Se pueden publicar documentos mediante un navegador. Mantiene alerta de todos los sucesos acaecidos (creación, lectura o modificación de objetos), sin necesidad de instalar ningún tipo de software adicional, sólo un navegador de Internet ordinario.

Las ventajas de esta herramienta son:

1. Permite la creación de zonas para el trabajo colaborativo entre varios miembros (que pueden, o no, estar lejanos geográficamente o pertenecer a diferentes organizaciones, etc.) desde donde compartir documentos para llevar a cabo proyectos o trabajos en común.
2. Entrada restringida a esas áreas mediante un acceso controlado, permitido solamente a miembros previamente registrados y, en los casos que sea necesario, limitar sus posibilidades de manipulación de la información.

3. BSCW hace posible entender el web como un lugar en donde manipular la información y no sólo leerla o tener acceso a ella, pues admite su modificación.
4. Documentos siempre disponibles para todos los componentes en cualquier momento, pues se encuentran almacenados en el servidor BSCW y no en ordenadores locales.
5. Permite almacenar en un mismo espacio todos los tipos de objetos que puedan resultar útiles: documentos de texto, bases de datos, imágenes, sonidos, anotaciones sobre los mismos, comentarios, listas de direcciones, etc.
6. Una vez que se ha creado un documento concreto y quiere hacerse público, es muy fácil disponer de él desde cualquier página web mediante la inclusión de su URL.
7. Permite enviar mensajes de correo a todos o parte de sus miembros desde la misma interfaz, sin necesidad de usar otros programas de correo.
8. Puede convertirse en la puerta de acceso a reuniones o citas entre los miembros, ya sea en encuentros presenciales o a través de la Red (Chat) pues ofrece los medios básicos para realizar sus convocatorias.
9. A través de la dirección <http://bscw.upc.es/bscw/> cada usuario accede solo a sus espacios de trabajo.

Os adjunto unos links donde podéis encontrar unos manuales de uso de BSCW

http://bscw.fit.fraunhofer.de/bscw_help-3.2/spanish/contents.html

(es un manual de una versión anterior. La que usamos es la 4.1)

<http://www.xioc.es/centres/la600850/campusvirtual/bscw>

Con el permiso de mis compañeros os mostraré el resultado

<http://bscw.upc.es/bscw/bscw.cgi/0/54165>

Gracias a la generosidad i la colaboración del ICE de la UPC (su director es Ramón Martí, al que creo que muchos por su presentación de las Factorías en las jornadas de Donosti) nos han permitido crear una nueva comunidad de trabajo para la Junta de ABBA.

<http://bscw.upc.es/bscw/bacw.cgi/0/432377>

¿Intranet sí? ¿Intranet no? ¿Tal vez?

Las dudas que se nos plantean son referentes a qué información debe incluirse en la web actual de acceso libre, que información es de uso restringido a los miembros de la junta y finalmente analizar y cuantificar quanta documentación debería ser accesible para los miembros de ABBA pero no para personas ajenas a la asociación.

Aunque hemos preparado una 'maqueta' de la Intranet y hemos estudiado cómo deberíamos gestionar el acceso a los miembros, hemos dejado los trabajos en esta fase preparatoria a la espera de disponer de toda la documentación para estructurarla correctamente e incorporarla en la Intranet. Desde la biblioteca de la ETSAB podemos digitalizar aquella documentación que esté en papel para incorporarla a la Intranet.

Como hay un trabajo considerable en la gestión de los usuarios/miembros de ABBA, queremos estar seguros que esta herramienta va a ser útil y utilizada y que va a tener contenidos, antes de ponernos manos a la obra.

Link, inactivo por el momento, des de la página principal

<http://biblioteca.upc.es/Abba/>

Pàgina de acceso

<http://biblioteca.upc.es/Abba/intranet/abba.html>

Pàgina principal

<http://biblioteca.upc.es/Abba/intranet/abba/principal.html>