

La influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo

Irene Garrigós, Jose-Norberto Mazón, Estela Saquete, Marcel Puchol, Paloma Moreda

Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

Universidad de Alicante

igarrigos,jnmazon,stela,marcel,paloma@dlsi.ua.es

Resumen

Actualmente las redes sociales representan un mecanismo para que un conjunto de personas puedan potenciar su comunicación, cooperar entre ellas en tareas comunes y sentirse parte de una comunidad. Estas características hacen pensar que su uso sería conveniente en entornos educativos con el fin de potenciar diversos aspectos como: participación del alumnado en el proceso de aprendizaje, aprendizaje autónomo, interacción y motivación de los alumnos, creatividad del estudiante y la creación de redes de colaboración e intercambio con continuidad espacio-temporal. Sin embargo, el uso de redes sociales en la docencia universitaria, plantea diversas cuestiones: ¿favorece el uso de las redes sociales el trabajo colaborativo?, ¿interactúan los estudiantes para mejorar el aprendizaje?, ¿es un mecanismo apropiado para mejorar la comunicación?, ¿se desarrollan nuevos roles del profesor o estudiante?. En este artículo se pretenden resolver estas cuestiones y estudiar el impacto de las redes sociales, en concreto Facebook, en la enseñanza universitaria.

1. Introducción

Las redes sociales, como parte de la Web 2.0, han ganado popularidad en los últimos años. Esto es debido a que se trata de una estructura que facilita las relaciones entre personas, evitando todo tipo de barreras tanto culturales como físicas, y permite la comunicación a nivel global y de manera inmediata, permitiendo al individuo sentirse parte de una comunidad.

En los últimos años, el uso de las tecnologías de información en la docencia está en auge. Debido a las ventajas de las redes sociales, éstas podrían ser útiles para el aprendizaje no presencial, posibilitando una comunicación más fluida entre alumno y profesor. Las redes sociales pueden favorecer la participación del alumno y nos ayudan a compartir de forma instantánea todo tipo de información entre los miembros de la red.

Sin embargo, el uso de redes sociales en la docencia tiene como requisito el análisis de la metodología educativa a aplicar, para poder sacar el máximo partido de su uso. Además, su utilización plantea diversas cuestiones que es necesario analizar y resolver. La finalidad de este artículo es determinar si el uso de las redes sociales favorece el trabajo colaborativo, de qué manera interactúan los alumnos, si la comunicación se mejora tanto entre alumnos como entre alumno y profesor; y si aparecen nuevos roles del profesor y estudiante.

Teniendo en cuenta que el aprendizaje es un proceso social, intercultural e interpersonal [1] y el éxito del uso de Facebook (www.facebook.com) por los estudiantes; en este artículo hemos realizado un experimento en asignatura de base de datos de Ingeniería Informática para estudiar el impacto de Facebook en la docencia universitaria.

El artículo está organizado de la siguiente manera: en la sección 2 se presentan otros trabajos realizados en los que se han utilizado tecnologías Web 2.0. La sección 3 presenta la metodología utilizada en este trabajo. Finalmente la sección 4 muestra los resultados obtenidos. Las conclusiones resultantes de este estudio se muestran en la última sección.

2. Redes sociales en la docencia universitaria

Actualmente la Web 2.0 y las herramientas que ésta proporciona están adquiriendo cada día más protagonismo en la sociedad. Como parte de la misma, la trascendencia de estas herramientas en la docencia es cada vez mayor. Por ello, son muchos los trabajos que se pueden encontrar en los que se propone la incorporación de la Web 2.0 en actividades docentes, con el objetivo de favorecer nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje.

De entre las herramientas existentes, los blogs y las wikis quizá sean unas de las más utilizadas.

Así, [2] y [4] fomentan el aprendizaje colaborativo mediante su uso. En [2] se definen una serie de actividades, tanto individuales como de grupo, con el fin de facilitar la colaboración y el aprendizaje cooperativo así como la comunicación y la iniciativa. La evaluación realizada mediante encuestas anónimas confirmó el éxito de la propuesta. En [4] se presentó un trabajo donde se aborda el uso de las herramientas Web 2.0 para su utilización en el aprendizaje colaborativo. Como resultado de su experiencia docente utilizando Wiki-Blog, se consideró que este medio favorecía la participación, comunicación y trabajo en equipo, así como el aprendizaje autónomo. Como puntos a tener en cuenta, es difícil la evaluación a nivel grupal, por lo tanto habría que tenerlo en cuenta y estudiar su mejora. Otros trabajos, como el de [3], utilizan los blogs para favorecer la autoformación y la evaluación entre los alumnos. Destaca la necesidad de formar al alumno en el uso de estas herramientas, mediante la realización de un experimento docente con alumnos de titulaciones no técnicas.

Además de blogs y wikis, se han utilizado otras herramientas como apoyo a la docencia presencial. Según Ezeiza¹ se discute la aceptación o no de los alumnos del uso de Facebook en la docencia al tener como “amigos” a los profesores, puesto que esto promueve cambios en los roles docente-estudiante. Como conclusiones, se plantea que las redes sociales tienen ventajas respecto a plataformas cerradas y controladas por el docente, pero sin embargo puede provocar que se centre en los aspectos lúdicos de la experiencia.

En este artículo, se pretende ir un paso adelante mediante una experimentación que valide el impacto real de las redes sociales en la docencia. A continuación se presenta la metodología seguida para realizar este experimento, así como los resultados y conclusiones obtenidos del mismo.

3. Experimento didáctico

El experimento didáctico se probó en la impartición de la asignatura de Base de Datos Avanzadas. Esta asignatura es optativa, de 3

créditos teóricos y 3 prácticos, impartida a alumnos de I.T.I.G, I.T.I.S e I.I. Los alumnos que realizaron el experimento cursaban por primera vez la asignatura y no poseían ningún conocimiento anterior de la misma. El contenido de la asignatura se basa principalmente en el diseño de las bases de datos, tanto desde el punto de vista relacional, como objetual; así como su implementación en sistemas gestores de bases de datos. La comunicación profesor/alumno a distancia existente hasta el momento se basa en el uso de correo electrónico (*todos los alumnos poseen un correo electrónico creado por la propia universidad*) y en el uso de un campus virtual que posee la propia universidad, en el que hay desarrollada una sección de tutorías.

Para el experimento didáctico realizado se propusieron dos trabajos colaborativos no presenciales a los alumnos implicados en el mismo. Estos trabajos se basan en la participación plena de toda el aula, en la que deben completar una tarea específica. Esta metodología de trabajo fomenta la interacción horizontal (alumno-alumno), y vertical (alumno-profesor). Para tal efecto, se ha decidido emplear la herramienta Facebook, ya que es una herramienta muy conocida y usada por los alumnos del experimento en su ámbito social; aunque por primera vez en el ámbito docente.

Para el desarrollo del experimento se genera un nuevo usuario que corresponde a la asignatura y se invita a todos los alumnos y profesores de la misma. Este hecho de por sí propone ya una problemática para los alumnos, puesto que siempre han tomado Facebook como un *componente de ocio social*, no como un elemento didáctico. Además, por la propia estructura de Facebook, los alumnos pueden temer que cierta privacidad suya sea expuesta. A tal efecto, como motivación de uso inicial, se impartió un tutorial para la restricción de la privacidad en Facebook.

Se realizó un experimento que intenta fomentar el autoaprendizaje colaborativo mediante la realización de una presentación de un trabajo común sobre el metamodelado. Este ejercicio analiza la compartición de recursos de búsqueda de información entre los alumnos y la autodidáctica grupal, en la que algunos alumnos ayudan en el aprendizaje de otros. Además, también deja abiertas las puertas a la realización

¹ <http://www.ainhoaezeiza.net/>

de discusiones sobre el tema en cuestión durante el desarrollo del ejercicio. Se deberá usar Facebook para la realización de estas tareas.

También se realizó otro experimento basado en la realización de un ejercicio en el que los alumnos, a partir de un sistema de información (SI), deben diseñar los diagramas de clases, transformar estos diagramas al modelo objetual y, finalmente, crear en Oracle la BD correspondiente a este modelo.

El SI se propone, expresamente, de manera ambigua, para que existan dudas en los alumnos que los obliguen a una interacción con el profesor, además de una interacción entre ellos mismos, en la que expresen sus opiniones y posibles soluciones al respecto.

La metodología de evaluación queda expresada desde el inicio, en la que se debe presentar una propuesta común única, es decir, sólo se entrega un posible resultado y debe ser aprobado por todos los alumnos. Esta acción intenta fomentar la interacción entre todos los alumnos y el debate hasta llegar a un consenso.

Al igual que en un caso real, se impone una fecha de entrega límite para la parte común final. Esta entrega se realizará mediante el Facebook, permitiendo la posibilidad de entregas incrementales en las que los alumnos agregan nueva información o solucionan problemas sobre una propuesta inicial.

4. Análisis y resultados

Tras la realización de los ejercicios descritos en la sección anterior, se pidió a los alumnos la resolución de un test, con el fin de evaluar el uso de Facebook, conocer sus impresiones y detectar las ventajas y desventajas en el desarrollo de los ejercicios de manera colaborativa. Esto nos ha permitido analizar el uso de Facebook por parte de los alumnos y detectar debilidades y potencialidades que su uso tiene en la docencia.

En primer lugar se evaluó la adecuación de Facebook para el trabajo colaborativo. Ante la disyuntiva de si Facebook mejora el trabajo colaborativo, una minoría de alumnos (25%) advirtieron que Facebook facilita el desarrollo del trabajo en grupo. Esto queda refrendado por el hecho de que el mismo porcentaje de alumnos

admitió que la comunicación entre ellos usando Facebook con el fin de desarrollar los ejercicios propuestos, fue buena, aunque no mejoró con respecto a la comunicación existente anteriormente. Sin embargo, una mayoría de alumnos mejoraron su comunicación con el profesor (75%). Esto se puede deber a que la relación entre los alumnos por medio de Facebook ya existe de antemano y es una relación “orientada al ocio”, por lo que el rol de alumno desaparece al usarse Facebook, aunque se pretenda usar como un entorno “de trabajo”. Por otro lado, la relación entre alumno y profesor no existía en un entorno como el de Facebook y esto posibilitó que los roles de profesor y de alumno permanecieran, por lo que se crearon facilidades para un acercamiento y una mejor comunicación con fines docentes.

Pese a los beneficios reconocidos por los alumnos del uso de Facebook, un alto porcentaje no volvería a utilizarlo en asignaturas de bases de datos (87%), pero sí en otras de otro estilo (tales como el inglés) en las cuales se ponga en práctica de manera directa el contenido de la asignatura con el propio carácter “de ocio” de Facebook.

Uno de los aspectos que más preocupa a los alumnos con respecto al uso de Facebook es el de la privacidad de los datos. Además, existe bastante inquietud por parte del alumnado (75%) a la hora de interactuar con el profesor por medio de un entorno especialmente orientado al ocio.

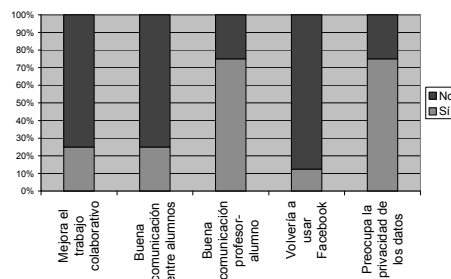


Fig. 1. Resultados en la evaluación de Facebook para su uso en docencia universitaria

Otro aspecto interesante en la evaluación del uso de Facebook, consistió en determinar cuáles eran las herramientas más utilizadas por los alumnos. Se puede ver en la Fig. 2 que la herramienta más utilizada fue el muro, con una

amplia diferencia con respecto al resto. Las siguientes más usadas fueron la visualización de imágenes y la agregación de enlaces a sitios Web de interés. Aquí se debe destacar que otras funcionalidades que, a priori, podrían ser de interés, como por ejemplo el envío de mensajes o el chat, no fueron muy utilizadas.

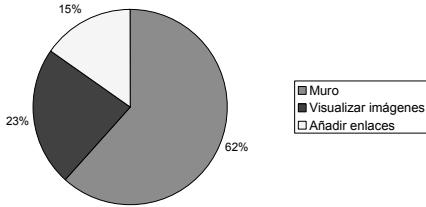


Fig. 2. Herramientas proporcionadas por Facebook más utilizadas

Por otro lado, los alumnos indicaron la carencia de ciertas herramientas necesarias para llevar a cabo los ejercicios propuestos. En concreto la característica que más se echa en falta en Facebook es la integración con documentos mediante un repositorio compartido que permita su edición de manera concurrente.

Finalmente, cabe concluir que Facebook resultó ser una herramienta útil para complementar el trabajo presencial, aunque no para sustituirlo, ya que los recursos de Facebook no están orientados a la docencia. Sin embargo, Facebook sí integra de manera conveniente las herramientas que posee, de tal manera que esta integración se percibe como un valor añadido. Cabe preguntarse entonces si se necesita (i) enfocar Facebook a su uso para la docencia mediante la adición de una serie de funcionalidades específicas; o (ii) mejorar la usabilidad de los entornos virtuales de enseñanza/aprendizaje (i.e. herramientas tipo “campus virtual”) que ya implementan funcionalidades puramente docentes, integrando alguna de las funcionalidades de Facebook.

5. Conclusión

En este artículo hemos presentado un experimento en el que se hace uso de las redes sociales, concretamente el Facebook, en el ámbito docente. El objetivo es determinar si su uso favorece el trabajo colaborativo, la comunicación en el aula, tanto entre alumnos como entre profesor y alumno, y si en definitiva, sirve como herramienta de mejora en el aprendizaje. Al analizar los resultados del experimento, llegamos a las siguientes conclusiones: 1) la mejora en la comunicación se produce más significativamente entre profesor- alumno, ya que la relación entre alumnos ya existía previamente, 2) entre los alumnos preocupa el tema de usar una herramienta de ocio en un ámbito educativo, puesto que ven mermada su privacidad y 3) las redes sociales actuales carecen de determinadas herramientas que son básicas para la docencia (como el repositorio de documentos).

Como trabajo futuro, se pretende indagar más en la comparativa entre herramientas de redes sociales y otro tipo de entornos virtuales de enseñanza/aprendizaje. Además, sería interesante evaluar el uso de una herramienta híbrida que integre un entorno virtual de enseñanza con las características más adecuadas de una red social.

Referencias

- [1] Bolivar, A., Domingo, J. (eds.) (2007). *Prácticas eficaces de enseñanza*. Madrid: PPC
- [2] Cuesta Morales, P. *Utilizando herramientas de la Web 2.0 en la Adaptación de la Materia de Sistemas Multilingüe al EEES*. Jenui 2008.
- [3] Robles, G., González, M.J., Heras, P. *Experiencia de uso de blogs en e-learning*. Revista electrónica de Ada (2), pag 77-83. ISSN: 1988-5822. 2008
- [4] Vaquerizo, B., Renedo, E., Valero, M. *Aprendizaje colaborativo en grupo: Herramientas Web 2.0*. Jenui 2009